

«Затверджено»
Наказом директора ТОВ «МУЛЬТІКРЕДИТ»
№ 2910 від 29.10.2025 року
Директор П.О. Горобей
редакція діє з 30.10.2025 р.

**ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР
ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ №____**
(Електронний договір)

м. Київ

«__»_____202_р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МУЛЬТІКРЕДИТ» (далі – «Кредитодавець»), що здійснює свою діяльність на підставі Ліцензії для здійснення діяльності з надання коштів та банківських металів у кредит, виданої Національним банком України (дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії 29.03.2024 р.), Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії ФК № В0000506 від 28.01.2022 року, видане Національним банком України, в особі директора Горобей Павла Олександровича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, **та громадянин(ка) ПІБ**, паспорт (серія (за наявності) та номер, дата видачі та орган, що його видав) _____ зареєстрований (на) _____ за адресою: _____; номер картки платника податків _____ (надалі за текстом – «Позичальник»), з іншої сторони, разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона» уклали цей Договір про споживчий кредит (надалі за текстом – «Договір») про наступне:

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ В ДОГОВОРІ

- 1.1. **Графік платежів** – таблиця, що є додатком № 1 до цього Договору та є невід’ємною його частиною, яка містить стандартизовану згідно вимог чинного законодавства України інформацію про всі види, суми та строки сплати всіх грошових зобов’язань, визначених цим Договором у якості обов’язкових платежів, а також відомості про реальну річну процентну ставку та загальну вартість кредиту.
- 1.2. **Заявка на отримання кредиту (Заявка)** – документ встановленої форми, який заповнює Заявник на веб-сайті Товариства з метою укладення Електронного договору на отримання споживчого кредиту та у якій вказується, в тому числі, дата перерахування Кредиту та його сума.
- 1.3. **Офіційний веб-сайт Товариства** (сайт Кредитодавця) – офіційна веб-сторінка (сукупність веб-сторінок) Товариства у мережі Інтернет за адресою: <https://beecredit.com.ua>, <https://my.beecredit.com.ua>.
- 1.4. **Одноразовий ідентифікатор** - алфавітно-цифрова послідовність (комбінація цифр і літер), що її отримує Позичальник від Кредитодавця в смс-повідомленні, що надсилається Кредитодавцем на номер телефону Позичальника, що зазначений ним в заявці на кредит.
- 1.5. **Проценти** – грошові кошти, які сплачує Позичальник на користь Кредитодавця за користування Кредитом, в розмірі та в строк встановлений цим Договором.
- 1.6. **Разова комісія за надання Кредиту (разова комісія)** – платіж, який підлягає сплаті Позичальником одноразово в день отримання Кредиту за здійснення Кредитодавцем операцій, пов’язаних з наданням Кредиту за Договором та за своєю сутністю є компенсацією (оплатою) вартості послуг з управління фінансовим кредитом. Розмір Разової комісії за оформлення Кредиту зазначається в Заявці та Паспорті споживчого кредиту (за наявності).
- 1.7. **Процентна ставка** – фіксована незмінна процентна ставка у розмірі ____% за ____ день користування Кредитом, яка застосовується протягом всього строку, на який надається Кредит (надалі – «процентна ставка»).
- 1.8. **Денна процентна ставка** – загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту.

Денна процентна ставка та її розрахунок: $\text{ДПС} = \text{ЗВСК} / \text{ЗРК} / t \times 100\%$, де

ДПС – денна процентна ставка;

ЗВСК – загальні витрати за кредитом;

ЗРК – загальний розмір кредиту;

t – строк кредитування у днях

- 1.9. **Комісія за обслуговування Кредиту** (далі - комісія за обслуговування) ____% від суми Кредиту та дорівнює ____ грн. ____ коп. Нараховується Кредитодавцем та обліковується в день видачі кредиту.

Інші терміни, наведені в цьому Договорі, використовуються відповідно до визначень, наданих в чинному законодавстві України.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. За цим Договором Кредитодавець зобов'язується надати Позичальнику грошові кошти в гривні (далі – Кредит) у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит, сплатити проценти за користування кредитом, комісії та виконати інші обов'язки, передбачені Договором.

Сума кредиту (загальний розмір) складає: ____ гривень.

Строк кредитування ____ днів.

Періодичність платежів та Детальні терміни (дати) повернення кредиту визначені в Графіку платежів, що є Додатком №1 до цього Договору.

- 2.2. Позичальник зобов'язується повернути Кредит та сплачувати Кредитодавцю проценти за користування Кредитом, комісію за обслуговування Кредиту, відповідно до умов цього Договору, додатків до нього та Внутрішніх правил про надання коштів та банківських металів у кредит ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МУЛЬТІКРЕДИТ» (далі – «Правила»).

- 2.3. Тип кредиту:- кредит.

- 2.4. Тип процентної ставки за користування кредитом - фіксована та її розмір не підлягає зміні в односторонньому порядку протягом усього строку дії Договору.

- 2.5. Грошові кошти надаються на засадах строковості, зворотності, платності.

- 2.6. Мета отримання Кредиту: для задоволення особистих потреб Позичальника, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

- 2.7. Кредит надається без забезпечення у вигляді застави.

- 2.8. Датою повернення кредиту за Договором є «____» _____ 202_ р.

3. УМОВИ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ КРЕДИТУ, НАРАХУВАННЯ ПРОЦЕНТІВ

- 3.1. Кредит видається в національній грошовій одиниці України – гривні, в безготівковій формі шляхом переказу Позичальнику за номером особистого електронного платіжного засобу (банківської картки) XXXXXX*****XXXX, наданої Позичальником під час оформлення заявки (далі-рахунок Позичальника).

- 3.2. Датою видачі кредиту вважається день списання коштів в межах суми Кредиту з рахунку Кредитодавця, у тому числі з балансу Кредитодавця, розміщеного в іншій фінансовій установі, що відповідно до умов договору з Кредитодавцем надає останньому платіжні послуги, з метою подальшого перерахування на рахунок Позичальника.

- 3.3. Позичальник має право користуватися Кредитом від дати фактичного отримання суми Кредиту та до останнього дня користування Кредитом включно.

- 3.4. Нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється щоденно, починаючи з першого дня надання суми Кредиту Позичальнику згідно Графіку платежів.

- 3.5. Орієнтовна Реальна річна процентна ставка Кредиту розрахована з дати видачі Кредиту до дати повернення кредиту та складає: ____%.

- 3.6. Денна процентна ставка розрахована з дати видачі Кредиту до дати повернення Кредиту та складає: ____% (_____).

Розрахунок: ____% ____ = ((____ + ____ + ____)/____)/____ *100%

Денна процентна ставка за весь термін дії договору розраховується наступним чином:
(Загальні витрати за Кредитом: _____ грн. _____ коп.) /
(загальний розмір Кредиту: _____ грн _____ коп.) / (строк
кредитування : _____ днів) $\times 100\%$ = _____ відсотків в день.

- 3.7. Орієнтовна загальна вартість Кредиту розрахована згідно методики Національного банку України та на дату укладення Договору (за весь Строк кредитування) та складає _____ грн.
- 3.8. Загальна вартість кредиту становить: _____ грн., в тому числі:
- 3.11.1. сума Кредиту _____ грн.;
- 3.11.2. сума процентів за Кредитом за весь строк кредитування _____ грн.;
- 3.11.3. разова комісія за видачу Кредиту _____ грн.
- 3.11.4. комісія за обслуговування _____ грн.
- 3.9. Комісія за обслуговування: _____ грн., яка нараховується за ставкою _____ відсотків від суми Кредиту одноразово в момент видачі кредиту.
- 3.10. Обчислення орієнтовної реальної річної ставки та орієнтовної загальної вартості Кредиту базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та, що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені Договором.
- 3.11. У разі дострокового повернення Кредиту Позичальник у день цього повернення сплачує Кредитодавцю Проценти за період фактичного користування Кредитом (включаючи безпосередньо день надання Кредиту).
- 3.12. Збільшення розміру процентних ставок в односторонньому порядку не допускається.
- 3.13. Комісія за обслуговування Кредитом нараховується Кредитодавцем та обліковується в день видачі кредиту. У разі дострокового повернення Кредиту комісія за обслуговування Кредитом (або її несплачена частина) повинна бути сплачена Позичальником у день дострокового повернення Кредиту.
- 3.14. За домовленістю Сторін при сплаті у рівному та/або більшому розмірі чергового платежу раніше дати платежу, зазначеної у графіку платежів (дострокова сплата), Позичальник звільняється від обов'язку сплатити відповідний черговий платіж у дату, зазначену в графіку платежів.
- 3.15. Невикористання Позичальником наданих грошових коштів не веде до неукладення або недійсності Договору. У будь-якому випадку, з моменту ініціювання Кредитодавцем переказу грошових коштів на користь Позичальника на останнього покладається зобов'язання по виконанню умов Договору, в тому числі щодо повернення грошових коштів, сплати процентів за користування ними, комісії, пені (штрафів) або інших платежів, які передбачені Договором та законодавством України.

4. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

- 4.1. Договір укладається між Кредитодавцем та Позичальником у порядку, передбаченому Законом України «Про електронну комерцію».
- 4.2. Сторони підтверджують, що процедура ідентифікації та верифікації відповідно до вимог чинного законодавства, у тому числі нормативно-правових актів Національного банку України, відбувається одним з таких способів:
- 4.2.1. отримати ідентифікаційні дані такої фізичної особи за допомогою засобів Системи BankID НБУ;
- 4.2.2. отримати ідентифікаційні дані такої фізичної особи шляхом проведення візуальної перевірки на відповідність фото в паспорті відкритим на останній сторінці з фото/ІД-карткою з особою, яка звернулася до Товариства за отриманням кредиту, для чого робиться фото особи за місцезнаходженням Товариства та відбирається копія паспорту/ІД-картки та облікової картки платника податків. Додатково проводиться автоматична перевірка Позичальника на його присутність в переліках терористів, публічних та пов'язаних з ними

осіб, осіб з санкційного списку РНБО;

4.2.3. отримати від фізичної особи копію ідентифікаційного документа (копії сторінок ідентифікаційного документа, що містять ідентифікаційні дані), на яку накладений КЕП клієнта; здійснити перевірку ідентифікаційних даних, що містяться в копії ідентифікаційного документа, КЕП та файлі, отриманому за допомогою Системи BankID НБУ від банку, що є абонентом-ідентифікатором, на їх відповідність.

4.3. З метою укладення цього Договору Позичальник реєструється на Веб-Сайті Кредитодавця та заповнює Заявку в електронній формі, що створена в інформаційно-комунікаційній системі Кредитодавця.

4.4. Під час кожного входу в Особистий кабінет Позичальник має ідентифікуватись. Ідентифікація проводиться шляхом введення логіну і паролю від Особистого кабінету. Позичальник особисто несе відповідальність за збереженість пароля від Особистого кабінету. Пароль Особистого кабінету є особистим ключем та доступний тільки останньому.

4.5. Цей Договір укладений в такому порядку:

4.5.1. Позичальник через Особистий кабінет на сайті Кредитодавця подає Заявку. Заявка містить інформацію про бажану суму Кредиту та інші дані що необхідні для прийняття Кредитодавцем рішення щодо видачі чи відмови у видачі Кредиту.

4.5.2. Після обробки інформації, вказаної в Заявці, Кредитодавець має право робити перевірку інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах на актуальність даних Позичальника, збору та аналізу інформації про Позичальника з інших джерел в тому числі з бюро кредитних історій, проведення оцінки кредитоспроможності, проведення заходів, спрямованих на виконання вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та після проведення інших обов'язкових процедур Кредитодавця приймається рішення про надання Позичальнику суми Кредиту або відхилення Заявки.

4.5.3. У разі прийняття позитивного рішення Кредитодавець в Особистому кабінеті формує оферту з усіма істотними умовами. Разом з цим Кредитодавець повідомляє Позичальника про прийняте рішення в Особистому кабінеті, а також шляхом надсилання відповідного повідомлення на номер телефону Позичальника та/або електронним листом на електронну пошту, вказану в Заявці.

4.5.4. Кредитодавець залишає за собою право відхилити Заявку, у разі такого відхилення Кредитодавець не зобов'язаний повідомляти його причини.

4.5.5. Після ознайомлення з усіма істотними умовами оферти, Позичальник надає свою згоду (акцепт) у вигляді електронного підпису одноразовим ідентифікатором, який направляється Позичальнику в смс-повідомленні на номер телефону, вказаний при його ідентифікації (реєстрації) в Особистому кабінеті. Підписання Договору зі сторони Позичальника відбувається за допомогою електронного підпису одноразовим ідентифікатором шляхом введення його значення у відповідне поле в Особистому кабінеті. Одноразовий ідентифікатор ідентифікує особистість Позичальника, є електронним підписом одноразовим ідентифікатором, що формується автоматично на стороні Кредитодавця та використовується для підписання Кредитного договору та інших документів та прирівнюється до правових наслідків передбачених Законом України «Про електронну комерцію».

4.5.6. Зі сторони Кредитодавця підписання Договору відбувається за допомогою кваліфікованого електронного підпису уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу, який створено та використано відповідно до вимог Закону України «Про електронні довірчі послуги».

4.5.7. Укладення цього Договору не потребує укладання договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту. Ця умова залишається незмінною протягом строку Договору

4.5.8. Договір з усіма іншими документами зберігаються в Особистому кабінеті Позичальника у форматі, що унеможливорює зміну чи видалення інформації. Вказані документи доступні в Особистому кабінеті Позичальника для скачування. Документи також

надсилаються їй на електронну пошту Позичальника зазначену в Заявці.

5. ПОРЯДОК ПРОДОВЖЕННЯ КРЕДИТУ ТА УМОВИ ЙОГО ПОВЕРНЕННЯ

- 5.1. Позичальник зобов'язується повернути Кредит, сплатити нараховані проценти та комісію за обслуговування у строки, зазначені в цьому Договорі та Додаткових угодах до нього (за наявності) на банківський рахунок Кредитодавця у строки встановлені Договором та Додатковими угодами (за наявності).
- 5.2. **Датою повернення кредиту Позичальником вважається день зарахування повної суми Кредиту, процентів за його користування, комісії за обслуговування, неустойки (штрафу, пені) (у разі наявності) по Кредиту на рахунок Кредитодавця, зазначений у цьому Договорі, або на Офіційному веб-сайті Кредитодавця.**
- 5.3. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути Кредит. У разі дострокового повернення Кредиту Позичальник сплачує Кредитодавцю усі проценти за користування Кредитом за період фактичного користування Кредитом та комісію за обслуговування. У випадку часткового дострокового повернення Кредиту у першу чергу сплачуються всі проценти за користування Кредитом за період фактичного користування Кредитом. У випадку повного дострокового повернення Кредиту шляхом внесення повної суми заборгованості за Договором сплачуються всі проценти за користування Кредитом за період фактичного користування Кредитом, основна сума боргу та комісія за обслуговування. При цьому нарахування процентів проводиться за період фактичного користування Кредитом, в тому числі за день повернення Кредиту.
- 5.4. У випадку внесення Позичальником суми, яка перевищує суму обов'язкового платежу в дату обов'язкового платежу, Кредитодавець погашає поточний обов'язковий платіж. Залишок від внесеної Позичальником суми враховується в загальний розмір заборгованості за сумою Кредиту шляхом її зменшення та не погашає наступні обов'язкові платежі Позичальника згідно Графіку платежів.
У випадку внесення Позичальником суми, яка перевищує суму обов'язкового платежу до дати такого обов'язкового платежу, Кредитодавець погашає найближчий за Графіком платежів обов'язковий платіж. Залишок від внесеної Позичальником суми враховується в загальний розмір заборгованості за сумою Кредиту шляхом її зменшення та не погашає обов'язкові платежі наступних періодів згідно Графіку платежів.
- 5.5. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за договором у повному обсязі черговість погашення вимог за договором встановлюється законом.
- 5.6. **Неповернена сума Кредиту, розмір несплачених процентів за користування ним, нарахована пеня (штраф), комісія та інші платежі відповідно до цього Договору та законодавства України складають заборгованість Позичальника за Договором, актуальний розмір якої відображається в Особистому кабінеті Позичальника на веб-сайті Кредитодавця.**
- 5.7. **У випадку порушення Позичальником строку повернення Кредиту, оплати процентів за користування кредитними коштами та комісії, Позичальник сплачує штрафні санкції та інші платежі за порушення грошового зобов'язання, які зазначені в розділі Договору «Відповідальність сторін».**
- 5.8. Оплата комісії або вартості послуг посередників (розрахунково-касового обслуговування, комісії терміналів за переказ коштів тощо), за допомогою яких Позичальник здійснює погашення, покладається на Позичальника та не включається до розрахунку реальної річної процентної ставки, розміру суми Кредиту, процентів за користування ним або пені (штрафу). Розрахунок реальної процентної ставки за Договором не включає в себе комісію посередників. У зв'язку з цим Позичальник повинен враховувати такі платежі при визначенні сум, належних до сплати за Кредитом.
- 5.9. Кредитодавець залишає за собою право в односторонньому порядку зменшити розмір, або списати повністю нараховані проценти, пеню (штрафи), інші нарахування, передбачені Договором, та суму Кредиту, якщо вважатиме, що такі нарахування можуть негативно впливати на фінансовий стан Позичальника та прискорить виконання зобов'язань.
- 5.10. Позичальник самостійно обирає та оплачує комісії платіжних систем, банків та інших

фінансових посередників, до яких звернувся Позичальник за отриманням послуги перерахування грошових коштів на рахунок Кредитодавця, якщо такі комісії передбачені умовами їх роботи.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПОЗИЧАЛЬНИКА

6.1. ПОЗИЧАЛЬНИК МАЄ ПРАВО:

- 6.1.1. В будь-який час повернути Кредит як в повному обсязі, так і частинами (згідно Графіку платежів) при цьому Позичальник сплачує проценти за користування грошовими коштами лише за фактичну кількість днів користування Кредитом, в межах строку кредитування, передбаченого цим Договором, та комісію за обслуговування
- 6.1.2. На доступ до інформації, право на отримання якої встановлено законодавством України
- 6.1.3. Звернутися до Кредитодавця з реструктуризації з запитом щодо зобов'язань за Договором шляхом письмового звернення в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора через Особистий кабінет на офіційному веб-сайті Кредитодавця.
- 6.1.4. Протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання Позичальником грошових коштів. У такому випадку Позичальник зобов'язаний повернути суму отриманого Кредиту та нарахованих процентів за користування Кредитом відповідно до кількості днів користування Кредитом.
- 6.1.5. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством). Протягом 7 календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору про споживчий кредит, Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором.
- 6.1.6. Звернутись до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернення переплачених за договором коштів безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.
- 6.1.7. Відмовитись або припинити за його вимогою списання коштів із рахунку споживача в односторонньому, дистанційному порядку з використанням інформаційно-комунікаційної системи Кредитодавця. А саме шляхом натискання відповідної кнопки "заборонити автосписання" в особистому кабінеті Позичальника на сайті Кредитодавця <https://my.beecredit.com.ua>. Списання коштів на користь Кредитодавця здійснюється в розмірах платежів та в строки їх сплати, встановлені договором, а Кредитодавець розпочинає дії, спрямовані на реалізацію свого права вимагати повернення кредиту, строк повернення (виплати) якого настав, не пізніше дня, наступного за датою повернення (виплати) кредиту, визначеною в договорі.
- 6.1.8. На отримання усних/телефонних/письмових роз'яснень інформації щодо істотних характеристик послуги та наслідків для Позичальника, зокрема, у разі невиконання ним зобов'язань за таким договором.
- 6.1.9. Звернутись до Кредитодавця з питань виконання Сторонами умов Договору шляхом направлення письмового звернення на юридичну адресу: 04052 м. Київ, вул. Глибочицька, 6.40 оф. 39 (літ. Н,П) на електронну пошту: info@beecredit.com.ua або звернутися за телефоном гарячої лінії: 0 800 200 001.
- 6.1.10. Звернутись до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.
- 6.1.11. Отримати примірник цього Договору на паперовому носії, звернувшись письмово до Кредитодавця з відповідним запитом. На письмову заяву Позичальника, копія цього Договору на папері з електронного документа виготовляється шляхом друку візуального подання цього Договору на папері, який прошивається та на якому ставиться відмітка про засвідчення копії документа, яка складається з таких елементів: слів «Згідно з оригіналом», вказується кількість сторінок, що скріплені печаткою та підписом уповноваженої особи (супроводжується такими словами: Усього в цьому документі пронумеровано, прошито, скріплено печаткою та

підписом аркушів), найменування посади, особистого підпису особи, яка засвідчує копію, її власного імені та прізвища/або прізвища та ініціалів, дати засвідчення копії, та надсилається на поштову адресу зазначену Позичальником в Заявці. Примірник Договору в електронному вигляді завжди доступний в Особистому кабінеті Позичальника.

6.1.12. Після припинення дії Договору, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням, звернутися до Товариства із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених Договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань Клієнта за Договором у повному обсязі, яку Товариство надає у формі паперового або електронного документа (за вибором Клієнта) протягом п'яти робочих днів із дня отримання Товариством такого запиту.

6.1.13. Призначити представника у порядку, визначеному законом, для цього Позичальник звертається до Кредитодавця в письмовій формі, з зазначенням, що представництво при врегулюванні простроченої заборгованості буде здійснювати третя особа шляхом надання йому повноважень представляти його інтереси у зв'язку із виконанням цього Договору. До письмового звернення надається довіреність, засвідчена в нотаріальній формі, також, разом з довіреністю подається копія паспорту (всіх сторінок із відмітками) та РНОКПП Позичальника та уповноваженого представника, засвідчені відповідно до вимог чинного законодавства.

6.1.14. У разі якщо Кредитодавець не може здійснити взаємодію із представником Позичальника на вищезазначених підставах, Кредитодавець має право відновити взаємодію за контактними даними Позичальника.

6.1.15. Умовами договору не передбачено наявності у споживача права ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту.

6.2. ПОЗИЧАЛЬНИК ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ:

6.2.1. Вжити усіх можливих та доступних заходів для своєчасного виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

6.2.2. Своєчасно і в повному розмірі у відповідності до умов Договору виконувати свої зобов'язання за Договором, в тому числі повернути суму Кредиту, нарахованих процентів та комісію за обслуговування, а у випадку прострочення виконання зобов'язань сплатити пеню/штраф, передбачену Договором, через Особистий кабінет на офіційному веб-сайті Кредитодавця, або на банківський рахунок Кредитодавця, що вказаний в реквізитах Договору, або іншим доступним способом, описаним на офіційному веб-сайті Кредитодавця.

6.2.3. Сплатити проценти за користування Кредитом, виходячи з суми отриманого Кредиту та Графіку платежів.

6.2.4. Самостійно здійснювати контроль стану заборгованості через Особистий кабінет на офіційному веб-сайті Кредитодавця та не допускати порушення строків виконання зобов'язань за цим Договором, ознайомлюватись з інформацією, яка стосується цього Договору.

6.2.5. Не здійснювати переведення боргу за Договором на іншу особу без отримання попередньої письмової згоди Кредитодавця.

6.2.6. Надавати Кредитодавцю документи, що потрібні для здійснення ідентифікації, верифікації та вивчення Кредитодавцем Позичальника, аналізу та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, та інші передбачені законодавством документи та відомості, які витребує Кредитодавець з метою виконання вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. Вчасно повідомляти про зміну персональних даних Клієнта, що були надані для проведення ідентифікації та верифікації, зокрема, даних документу, що посвідчує особу, адреси постійного місця проживання/реєстрації, адреси для отримання кореспонденції, номерів телефонів, електронної адреси, інформації про втрату або зміну постійного місця роботи (працевлаштування), фінансово значущих обставин та інших відомостей, які можуть вплинути на повернення Кредиту, не пізніше 5 (п'яти) календарних днів від дати таких змін у письмовій формі шляхом направлення скан-копій відповідних документів електронною поштою або усній формі телефоном, які зазначені на офіційному веб-сайті Кредитодавця:

<https://beecredit.com.ua>, <https://my.beecredit.com.ua> з метою отримання інструкцій від Кредитодавця щодо подальших дій для проведення актуалізації даних Позичальника.

- 6.2.7. Позичальник підписанням цього Договору надає Товариству свою згоду на доступ до своєї кредитної історії в будь-який момент, а також на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій (включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій») відомостей, що складають його кредитну історію, та на формування кредитної історії, яка і характеризуватиме виконання прийнятих Позичальником на себе зобов'язань за Договором. Товариство може надавати інформацію про Позичальника наступним бюро кредитних історій: ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02002, м. Київ, вул. Є.Сверстюка, буд. 11), ТОВ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-д), ТОВ «БКІ ОНЛАЙН» (01030, м. Київ, вул. І. Франка, 40Б).
- 6.2.8. У разі наміру дострокового повного погашення Кредиту та процентів за користування ним сплатити суму, та комісію за обслуговування вказану в Особистому кабінеті.
- 6.2.9. Не використовувати Кредит для участі в азартних іграх та не перераховувати Кредит на рахунки організаторів азартних ігор.
- 6.2.10. У разі невиконання вимог передбачених п. 6.2.6 Договору Позичальник має відшкодувати у повному обсязі всі збитки, завдані Кредитодавцю невиконанням цього обов'язку.
- 6.2.11. Виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КРЕДИТОДАВЦЯ

7.1. КРЕДИТОДАВЕЦЬ МАЄ ПРАВО:

- 7.1.1. Вимагати від Позичальника повернення суми Кредиту, процентів за користування Кредитом, комісії за обслуговування та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених цим Договором.
- 7.1.2. Аналізувати платоспроможність Позичальника, а також робити висновки щодо подальших відносин з ним.
- 7.1.3. На створення, зберігання, використання фото- та/або відеоматеріалів із зображенням Позичальника.
- 7.1.4. На момент дії цього Договору Кредитодавець має право здійснювати Позичальнику нагадування та повідомлення щодо необхідності сплати процентів за користування Кредитом, їх розміру та розміру процентної ставки, яка застосовується Кредитодавцем за користування Кредитом, комісії за обслуговування.
- 7.1.5. У разі виявлення недостовірної, неповної або помилкової інформації та/або отримання негативної інформації про Позичальника від бюро кредитних історій, та/або прострочення сплати нарахованих процентів Позичальником, в односторонньому порядку зменшити розмір Кредиту Позичальника, зазначений у Заявці на отримання Кредиту.
- 7.1.6. Ініціювати списання грошових коштів з банківського (карткового) рахунку Позичальника відповідно до строків і сум належних до сплати платежів по Кредиту за цим Договором, до повного погашення Заборгованості. Списання коштів на користь Кредитодавця здійснюється в розмірах платежів та в строки їх сплати, встановлені договором, а Кредитодавець розпочинає дії, спрямовані на реалізацію свого права вимагати повернення кредиту, строк повернення (виплати) якого настав, не пізніше дня, наступного за датою повернення (виплати) кредиту, визначеною в договорі.
- 7.1.7. Відмовити у видачі Кредиту, у разі технічної неможливості перерахувати кошти Позичальнику.
- 7.1.8. Здійснити відступлення права вимоги за Договором на користь третіх осіб без згоди Позичальника. При цьому, шляхом підписання Договору Позичальник згоден, що Кредитодавець буде надавати третій стороні, яка має наміри набути право вимоги, інформацію про Позичальника, що містить конфіденційну інформацію в обсягах та формі, визначеній Кредитодавцем та необхідних для укладання відповідного договору.
- 7.1.9. Залучати колекторську компанію до врегулювання строкової/простроченої заборгованості

Позичальника, якщо така заборгованість виникне за цим Договором.

- 7.1.10. У разі неналежного виконання Позичальником своїх зобов'язань, без узгодження з ним, передавати інформацію про нього та наявний борг третім особам, у тому числі до бюро кредитних історій на умовах і у порядку, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування».
- 7.1.11. Кредитодавцю заборонено повідомляти інформацію про укладення Кредитного договору, його умов, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації органам державної влади у порядку, встановленому чинним законодавством, представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника.
- 7.1.12. Альфа-імена Кредитодавця, які використовуються для взаємодії з Позичальником, іншою особою під час врегулювання простроченої заборгованості за договором:
BeeCredit, Beecredit.
- 7.1.13. Якщо Позичальник несвоєчасно виконує зобов'язання щодо повернення Кредиту, Кредитодавець має право здійснювати Позичальнику нагадування та відправляти повідомлення щодо необхідності повернення Кредиту.
- 7.1.14. Підписуючи цей договір Позичальник надає згоду на взаємодію з ним та іншими особами за цим договором каналами комунікації та інформування, визначені цим договором.
- 7.1.15. Для здійснення взаємодії з Позичальником, Кредитодавець має право використовувати дані Позичальника, зазначені в Договорі та Заявці та/або окремо повідомлені Позичальником Кредитодавцю у такі способи:
- безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі). Проведення особистих зустрічей можливе виключно з 9 до 19 години, за умови що особа, з якою здійснюється взаємодія, не заперечує проти проведення з нею зустрічі та попередньо надала згоду на особисту зустріч під час телефонної розмови або окрему письмову згоду на це. Місце і час зустрічі підлягають обов'язковому попередньому узгодженню;
 - надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;
 - надсилання поштових відправлень із позначкою «Вручити особисто» за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.
- 7.1.16. Підписуючи цей договір Позичальник надає згоду на фіксування Кредитодавцем кожної безпосередньої взаємодії з Кредитодавцем за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, про що він попереджений під час укладення цього договору, а також зобов'язується попередити всіх осіб, персональні дані яких передає Кредитодавцю, про фіксування Кредитодавцем безпосередньої взаємодії з цими особами до передачі таких персональних даних Кредитодавцю.
- 7.1.17. Звернутись за інформацією про фінансовий стан Позичальника або іншою інформацією, яка необхідна для прийняття рішення про надання кредиту, до близьких осіб та третіх осіб, в тому числі до тих, що пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними або іншими стосунками та які зазначені Позичальником у Договорі і надали згоду на таку взаємодію.
- 7.1.18. У випадку невиконання/неналежного виконання Позичальником будь-яких грошових зобов'язань за Договором Кредитодавець залишає за собою право нарахування неустойки, розмір якої встановлюється цим Договором. Максимальний розмір неустойки встановлюється законом.
- 7.1.19. Кредитодавець має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір в разі невідповідності Позичальника вимогам Кредитодавця, визначеними внутрішніми документами Кредитодавця, або з інших причин на його розсуд, відобразивши це в особистому кабінеті Позичальника на сайті Кредитодавця.

7.2. КРЕДИТОДАВЕЦЬ ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ:

- 7.2.1. В порядку та на умовах, передбачених Договором, надавати Позичальнику Кредит у порядку та строки, передбачені Договором.
- 7.2.2. Прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі дострокове - як частинами, так і в повному обсязі).
- 7.2.3. Повідомити Позичальника про зміну Правил шляхом опублікування їх нової редакції на веб-сайті Кредитодавця.
- 7.2.4. Надіслати Позичальнику підписаний Сторонами договір в електронному вигляді шляхом розміщення посилання на підписаний договір в Особистому кабінеті Позичальника веб-сайті Кредитодавця та направити Договір на електронну пошту Позичальника зазначену в Заявці.
- 7.2.5. Кредитодавець, (а у разі залучення – новий кредитор або колекторська компанія) зобов'язаний фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, законним представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем, або третіми особами які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео-та /або звукозаписувального технічного засобу, також зобов'язаний попередити зазначених осіб про таке фіксування.
- 7.2.6. На вимогу Позичальника надати йому консультації з питань виконання умов Договору та надати інформацію, обов'язок надання якої встановлено законодавством України.
- 7.2.7. У випадку прострочення платежів Позичальником, приймати від нього до розгляду заяви, клопотання про реструктуризацію Кредиту.
- 7.2.8. Кредитодавець доводить до відома Позичальника факт переплати за договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переплати.
- 7.2.9. Повернути Позичальнику грошові кошти, отримані понад суми фактичної заборгованості Позичальника, сплачених на погашення кредиту, процентів, та інших платежів належних до сплати на дату зарахування цих сум на рахунок Кредитодавця, упродовж 2 (двох) банківських днів з моменту отримання від Позичальника заяви на повернення таких коштів, якщо інше не буде обумовлено додатковою угодою Сторін до цього Договору. У разі, якщо Позичальник не звертається протягом 20 календарних днів з моменту надходження таких коштів на рахунок Кредитодавця із заявою на їх повернення, Кредитодавець має право зарахувати такі кошти на власний розсуд.
- 7.2.10. На вимогу Позичальника, один раз на місяць, безкоштовно надати розрахунок процентів за користування кредитом та детальну виписку всіх отриманих платежів від Позичальника. Формування повторної виписки, більше одного разу на місяць, за одним і тим самим Договором тарифікується і становить 150,00 грн. Довідка Позичальнику надається протягом 10 робочих днів з моменту отримання Кредитодавцем зазначеної суми на рахунок Кредитодавця.
- 7.2.11. Кредитодавець зберігає таємницю фінансової послуги щодо послуг, наданих відповідно до цього Договору, відомостей про Позичальника, що стали відомі Кредитодавцю у зв'язку з укладенням та виконанням цього Договору, інших відомостей, що становлять таємницю фінансової послуги, відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», та несе відповідальність за їх незаконне розголошення та використання відповідно до законодавства України. Надання інформації, що становить таємницю фінансової послуги, іншої конфіденційної інформації щодо Позичальника та отриманих ним фінансових послуг, третім особам можливе лише у випадках, прямо передбачених законодавством України або цим Договором.
- 7.2.12. Зберігати таємницю фінансової послуги шляхом: обмеження кола осіб, які мають доступ до інформації, що становить таємницю фінансової послуги; організації спеціального діловодства з документами, що містять таємницю фінансової послуги; застосування технічних засобів для запобігання несанкціонованому доступу до електронних та інших носіїв інформації, що становить таємницю фінансової послуги.
- 7.2.13. Виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором та законодавством України.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

- 8.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов по цьому Договору згідно чинного

законодавства України та цього Договору.

- 8.2. **Порушенням умов цього Договору вважається його невиконання або неналежне виконання, або отримання Кредиту Позичальником при використанні недостовірної, неповної, або помилкової інформації.**
- 8.3. **Позичальник не звільняється від відповідальності за неможливість виконання грошового зобов'язання за цим Договором.**
- 8.4. **У разі прострочення строків оплати обов'язкових платежів за цим Договором (згідно графіку платежів), Позичальник зобов'язаний сплатити штраф у розмірі 5% від суми простроченого платежу за кожен день прострочення з першого по третій день прострочення включно.**
- 8.5. **У разі порушення строків виконання зобов'язань за цим Договором щодо сплати обов'язкових платежів більш ніж на 3 (три) календарні дні, починаючи з 4 дня протермінування Позичальник зобов'язується сплатити Кредитодавцю штраф у розмірі 50 % за кожен день прострочення від Суми простроченого платежу.**
- 8.6. **Штрафи застосовуються щодо кожного епізоду протермінування згідно Графіку платежів.**
- 8.7. **Загальний розмір нарахованого штрафу не може перевищувати граничні обмеження, встановлені нормами чинного законодавства України про споживче кредитування. Позичальник зобов'язаний сплатити штраф протягом строку кредитування.**
- 8.8. **У разі затримання Позичальником сплати процентів та/або частини Кредиту (якщо таке повернення (виплата) частини кредиту передбачена Графіком платежів) щонайменше на один календарний місяць, Кредитодавець має право вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі. Вимога надсилається у вигляді електронного листа на електронну адресу Позичальника, зазначену в Договорі (або окремо надану Позичальником Кредитодавцем) та/або шляхом направлення повідомлення на додаткові контакти дані Позичальника, вказані в цьому Договорі (або окремо повідомлені Позичальником), в тому числі з використанням месенджерів (Viber, Telegram, тощо). Моментом отримання Позичальником повідомлення є момент отримання Кредитодавцем електронного підтвердження про таке направлення. В даному випадку Позичальник повинен здійснити повне дострокове повернення (виплату) кредиту та процентів протягом 30 календарних днів, з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов цього Договору, така вимога Товариства втрачає чинність.**
- 8.9. **Пеня за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.**
- 8.10. **Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі цього договору, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за цим Договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.**
- 8.11. **Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі договору про споживчий кредит, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної Позичальником за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін. За порушення виконання Позичальником зобов'язань за договором про споживчий кредит, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, процентна ставка за кредитом, порядок її обчислення, порядок сплати процентів не можуть бути змінені у бік погіршення для Позичальника.**
- 8.12. **Позичальник, який прострочив виконання грошового зобов'язання, на вимогу Кредитодавця зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також три проценти річних від простроченої суми,**

якщо інший розмір процентів не встановлений договором або законом.

- 8.13.** Кредитодавець на свій розсуд може не застосовувати жодного виду відповідальності передбаченого цим Договором, застосувати один з них або всі одночасно.
- 8.14.** Позичальник несе передбачену законодавством відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання Кредиту за чужими та/або підробленими документами.
- 8.15.** У випадку порушення прав Позичальника у сфері захисту прав споживачів, незалежно від виконання чи невиконання ним цього Договору, Кредитодавець несе відповідальність згідно законодавства України.
- 8.16.** У випадку порушення Позичальником умов Договору Кредитодавець має право здійснити будь-які дії, передбачені законодавством, для захисту своїх прав та інтересів.
- 8.17.** Кредитодавець не несе відповідальності за передачу третім особам та/чи не збереження Позичальником своїх Даних, свого Логіну Особистого кабінету та Пароля від Особистого кабінету.
- 8.18.** У випадку порушення прав Позичальника, неналежного виконання чи невиконання цього Договору, розкриття таємниці фінансової послуги та в інших випадках, передбачених чинним законодавством, Товариство несе відповідальність згідно із чинним законодавством України та цим Договором.
- 8.19.** Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення його умов, яке мало місце під час дії Договору.
- 8.20.** Сторони домовились, що грошове зобов'язання Позичальника за цим Договором не є таким, що нерозривно пов'язане з особою Позичальника. Грошове зобов'язання може бути виконане за Позичальника будь-якою третьою особою у випадках, не заборонених законодавством України або передбачених окремими договорами, на що Позичальник підписанням цього Договору надає свою згоду. Якщо третя особа здійснила платіж за цим Договором з використанням реквізитів своєї платіжної карти чи надала її реквізити Позичальнику для здійснення платежу в рахунок погашення заборгованості за цим Договором, вважається, що зобов'язання Позичальника виконано третьою особою замість Позичальника та Позичальником попередньо узгоджено передачу його персональних даних Кредитодавцю.
- 8.21.** Сторони дійшли згоди, що строки позовної давності щодо стягнення неустойки (пені, штрафу) та інших платежів за порушення зобов'язань за цим Договором закінчуються разом зі строками позовної давності за основним зобов'язанням.
- 8.22.** Всі спори, які виникають при виконанні Договору, припиненні, зміні, визнання недійсним повністю або частково, або у зв'язку з ним, або впливають з нього, підлягають розгляду у судах загальної юрисдикції відповідно до підвідомчості та підсудності, встановлених чинним законодавством України.
- 8.23.** Сторона, яка порушила зобов'язання по цьому Договору звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс- мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються висновком Торгово-промислової палати України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.
- 8.24.** Рекомендації щодо належного виконання Графіку платежів для Позичальника:
- 1) У випадку здійснення сплати заборгованості за Договором з використанням платіжних терміналів/сервісів банків, фінансових установ або шляхом здійснення переказу з поточного рахунку та за реквізитами Кредитодавця, в тому числі в касах банків, тощо:
 - для уникнення прострочення платежу, сплату заборгованості рекомендуємо здійснювати за 3 (три) робочих дні до дати платежу, вказаної в Графіку платежів;
 - у випадку здійснення платежів менше ніж за 3 (три) робочих дні до дати платежу, вказаної в Графіку платежів, в тому числі в останній день строку, у Позичальника може наступити прострочення за Договором.
 - 2) Допущення прострочення платежів, вказаних в Графіку платежів для Позичальника може мати наступні наслідки:
 - необхідність сплати неустойки у розмірі та порядку, що визначені цим Договором;

- вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі.

9. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 9.1. Невід'ємною частиною цього Договору є Графік платежів (Додаток №1 до Договору), Правила, Заявка на отримання Кредиту та Паспорт споживчого кредиту (у разі наявності). Уклавши цей Договір, Позичальник підтверджує, що він ознайомлений, повністю розуміє, погоджується і зобов'язується неухильно дотримуватись Правил, текст яких розміщений на веб-сайті Кредитодавця.
- 9.2. Всі розрахунки між Сторонами ведуться виключно в національній валюті України.
- 9.3. Будь-які зміни та доповнення до Договору, дійсні лише у тому випадку, якщо вони оформлені як додаткові договори/додаткові угоди до Договору у письмовому вигляді за належними підписами уповноважених представників Сторін, крім випадків, передбачених п. 7.1.19 цього Договору. Такі додаткові договори/додаткові угоди будуть невід'ємною частиною Договору.
- 9.4. Позичальник підтверджує, що до укладення цього Договору отримав від Кредитодавця всю необхідну інформацію про кредит і умови кредитування відповідно до норм чинного законодавства України (в т.ч. відповідно Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закону України «Про захист прав споживачів»), що надана інформація є повною і зрозумілою і надана без нав'язування придбання фінансової послуги Кредитодавця, всі умови Договору для Позичальника зрозумілі, відповідають його інтересам, є розумними та справедливими. Позичальник ознайомлений з Правилами, з Політикою конфіденційності та Порядком обробки персональних даних, що розміщені на Веб-сайті Кредитодавця.
- 9.5. Позичальник підтверджує, що до укладення цього Договору він поінформований і ознайомився на сайті Кредитодавця з інформацією про послугу надання споживчого кредиту, а також про можливі наслідки у разі користування послугою та укладення цього Договору згідно із законодавством України.
- 9.6. Підписуючи цей Договір Позичальник надає згоду на розкриття Кредитодавцем інформації, що становить таємницю фінансової послуги та розпоряджається на здійснення передачі Кредитодавцем інформації про укладення цього Договору, про його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір своїм близьким особам, третім особам, дані яких Позичальник на законних підставах надав Кредитодавцю, та/або які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками.
- 9.7. Позичальник гарантує та підтверджує, що він повністю ознайомився і погоджується з умовами цього Договору, вони є зрозумілими й справедливими для Позичальника.
- 9.8. Позичальник свідчить, що під час укладання та виконання Договору він не знаходиться під впливом обману, насильства, погрози, зловмисної угоди або збігу тяжких обставин, та не є залежним від азартних ігор.
- 9.9. Позичальник гарантує та підтверджує, що на момент укладання цього Договору він є повністю дієздатним, а його волевиявлення є цілком вільним, відповідає його внутрішній волі та він не перебуває під тиском, не знаходиться під впливом обману, насильства, погрози, зловмисної угоди або збігу тяжких обставин.
- 9.10. Позичальник гарантує, що на момент укладання Договору він не є жодним чином обмеженим законом, іншим нормативним актом, судовим рішенням або іншим, передбаченим чинним законодавством України, способом в своєму праві укладати Договір та виконувати усі умови, визначені у ньому.
- 9.11. Сторони дійшли згоди, що у всіх відносинах між Позичальником та Кредитодавцем в якості підпису Позичальника буде використовуватись електронний підпис одноразовим ідентифікатором, відповідно до Правил та Закону України «Про електронну комерцію», що має таку саму юридичну силу як і власноручний підпис.
- 9.12. Позичальник гарантує та підтверджує, що у випадку істотної зміни обставин у житті Позичальника, він приймає на себе всі ризики, пов'язані з такими змінами.
- 9.13. Позичальник повідомлений про свої права згідно статті 8 Закону України «Про захист

персональних даних», про обсяг персональних даних, мету їх обробки, та те, що володільцем та розпорядником персональних даних є Кредитодавець, а також не заперечує проти використання своїх персональних даних Кредитодавцем з дотриманням умов цього Договору та чинного законодавства України.

- 9.14. Позичальник гарантує, що отримав від Кредитодавця до укладення цього Договору інформацію, вимоги надання якої передбачені законодавством України, в тому числі, але не виключно, інформацію передбачену ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування», яка необхідна для отримання споживчого кредиту, включаючи інформацію, що наведена в Правилах та Паспорті споживчого кредиту (у разі наявності).
- 9.15. Інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства України та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.
- 9.16. Позичальник підтверджує, що діє за згодою другого подружжя (якщо Позичальник перебуває у шлюбі або проживає однією сім'єю).
- 9.17. Позичальник погоджується, що умовами цього Договору передбачене здійснення Кредитодавцем взаємодії із близькими особами Позичальника та третіми особами в процесі врегулювання простроченої заборгованості Позичальника за Кредитом у разі її виникнення.
- 9.18. Позичальник залишає за собою право звернутись до Уповноважених державних органів, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Споживач з питань захисту прав споживачів фінансових послуг у разі порушення його прав:
- Національний банк України: контакт-центру за номером 0 800 505 240, або на електронну пошту nbu@bank.gov.ua
- Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів
Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1, Телефон: (044) 279-12-70 приймальня та Call-центр (044) 364-77-80, (050) 230-04-28, електронна пошта info@dpss.gov.ua.
- 9.19. Заміна боржника в зобов'язаннях щодо повернення Кредиту та сплати процентів за користуванням без письмової згоди Кредитодавця не допускається.
- 9.20. У випадку, якщо впродовж строку дії цього Договору, Позичальник набуде статусу військовослужбовця, на якого поширюються пільги, передбачені Законом України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей», (далі в цьому підпункті - Закон), в частині не нарахування, встановлених цим Договором, штрафних санкцій, пені за невиконання зобов'язань перед Кредитодавцем, а також процентів за користування кредитом, Позичальник зобов'язаний надати Кредитодавцю документи, що підтверджують статус військовослужбовця.
- 9.20.1. При цьому, Позичальник зобов'язується періодично підтверджувати статус військовослужбовця. У випадку не підтвердження Позичальником свого статусу військовослужбовця, на якого поширюються пільги, Кредитодавець має право відновити нарахування, встановлених цим Договором штрафних санкцій, пені за невиконання зобов'язань перед Кредитодавцем, а також процентів за користування кредитом.
- 9.21. У випадку втрати статусу військовослужбовця, на якого поширюються пільги, Позичальник зобов'язується надати Кредитодавцю підтверджуючі документи, які свідчать про втрату статусу протягом 10 (десяти) календарних днів.
- 9.22. Позичальник надає свою згоду, що Кредитодавець в процесі врегулювання строкової/простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором та/або у випадку відступлення права вимоги за цим Договором/залучення колекторської компанії, з метою повідомлення Позичальнику інформації, що вимагається законодавством (в т.ч. під час першої взаємодії із Позичальником після відступлення прав вимоги за Договором, залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за Договором, направлення детального розрахунку заборгованості Позичальника та інше) або запитується Кредитодавцем у Позичальника відповідно до умов цього Договору або чинного законодавства України, може використовувати додаткові контактні дані Позичальника та/або адресу електронної пошти, що зазначені Позичальником під час укладення Договору для здійснення спілкування, надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.
- 9.23. Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія має право для донесення до

Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за договором про споживчий кредит при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти з третіми особами, персональні дані яких передані Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення договору про споживчий кредит, а також персональні дані яких містяться у матеріалах та даних, зібраних у процесі взаємодії з Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості. Позичальник підтверджує, що отримав згоду таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії.

- 9.24. Кредитодавець, новий кредитор у випадку відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити Позичальника про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника. Взаємодія Кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, при врегулюванні простроченої заборгованості може здійснюватися виключно у спосіб, визначений у п 7.1.15 Цього договору.
- 9.25. Позичальник надає свою згоду на подання інформації щодо укладеного Договору до кредитного реєстру Національного банку України в обсязі, визначеному чинним законодавством.
- 9.26. Позичальник підтверджує, що ознайомлений з інформацією про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 10.1. При наявності розбіжностей між положеннями цього Договору та положеннями Правил, перевагу мають положення Договору.
- 10.2. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Кредитодавця, зазначене на Офіційному веб-сайті Товариства.
- 10.3. Сторони засвідчують, що укладення цього Договору відповідає вільному волевиявленню Сторін, жодна із Сторін не знаходиться під впливом тяжких обставин, не помиляється стосовно обставин, що мають суттєве значення (природа Договору, права та обов'язки Сторін, інші умови Договору), та умови Договору є розумними, справедливими, добросовісними та не містять дисбалансу прав та обов'язків Кредитодавця та Позичальника.
- 10.4. Сторони підтверджують, що текст Договору відображає дійсні наміри Сторін, Сторони досягли згоди з усіх його істотних умов та не існує будь-яких інших умов, які можуть бути істотними та необхідними, але не відображені в цьому Договорі.
- 10.5. Позичальник надає свою згоду на те, що сума неповерненого Кредиту, не сплачених процентів, неустойки та інших нарахунків може бути примусово стягнута через суд загальної юрисдикції.
- 10.6. Сторони погоджуються, що спір між Сторонами щодо цього Договору не може бути передано на розгляд до третейського суду.
- 10.7. Терміни не визначені в цьому Договорі, використовуються у значеннях, визначених Правилами та/або законодавством України.
- 10.8. Правовідносини не врегульовані цим Договором регулюються законодавством України.
- 10.9. Недійсність окремих умов цього Договору, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсності всього Договору, та в будь-якому разі не звільняє Позичальника від зобов'язання повернути Кредит, сплатити проценти за користування Кредитом та нести іншу відповідальність, передбачену цим Договором.

11. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ:	ПОЗИЧАЛЬНИК:
ТОВ «МУЛЬТІКРЕДИТ» Місцезнаходження: 04052 м. Київ, вул. Глибочицька, б. 40, оф. 39 (літ Н,П) Код ЄДРПОУ: 44653728 Реквізити в установі банку: АТ «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» IBAN UA063348510000000000265072305 Веб-сайт: https://beecredit.com.ua, https://my.beecredit.com.ua E-mail info@beecredit.com.ua Тел. (служба підтримки): 0 800 200 001 Кваліфікований електронний підпис (із кваліфікованою електронною позначкою часу) Директор Павло ГОРОБЕЙ	ПІБ Дата народження _____ Ідентифікаційний код _____ Адреса: _____ паспорт серія: ____ номер: _____ виданий: _____; Орган, що видав _____. Номер електронного платіжного засобу: XXXX XX** ****XXXX Електронна адреса: _____ Номер телефону: _____ Електронний підпис Одноразовим ідентифікатором ПІБ

**Паспорт споживчого кредиту до Договору
про споживчий кредит №
від «_____» _____ 202__р.**

1. Інформація та контактні дані Кредитодавця	
Найменування Кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	Товариство з обмеженою відповідальністю «МУЛЬТІКРЕДИТ»
Місцезнаходження Кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	04052 м. Київ, вул. Глибочицька, б. 40 оф. 39 (літ.Н,П)
Ліцензія/Свідоцтво	Ліцензія для здійснення діяльності з надання коштів та банківських металів у кредит, видана Національним банком України (дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії 29.03.2024 р.) Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії ФК № В0000506 від 28.01.2022 року, видане Національним банком України
Номер контактного телефону	Тел. (служба підтримки): 0 800 200 001
Адреса електронної пошти	info@beecredit.com.ua
Адреса офіційного веб-сайту	https:// beecredit.com.ua , https://my.beecredit.com.ua
2. Інформація та контактні дані кредитного посередника	
Найменування кредитного посередника	відсутній
Місцезнаходження	-
Номер контактного телефону	-
Адреса електронної пошти	-
Адреса офіційного веб-сайту	-
3. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача	
Тип кредиту	Кредит
Сума/ліміт кредиту, грн.	_____грн
Строк кредитування, днів	Загальний строк _____днів
Мета отримання кредиту	На споживчі цілі
Спосіб та строк надання кредиту	Кредит видається шляхом перерахування грошових коштів на рахунок Позичальника, включаючи використання реквізитів електронного платіжного засобу Позичальника, з використанням реквізитів у форматі: XXXX XX** **** XXXX (перші шість знаків і останні чотири знаки номера електронного засобу)
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	Без забезпечення
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	Не передбачена

Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	Відсутній
4. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача	
Процентна ставка, відсотків річних	_____ % (або ____ % в день)
Тип процентної ставки	фіксована
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	Не застосовується
Платежі за додаткові та супутні послуги Кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн:	Разова комісія за надання кредиту, який сплачується Позичальником в день видачі Кредиту, у розмірі _____ (_____) грн. Комісія за обслуговування Кредиту у розмірі _____ (_____) грн.
Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит	Не застосовується
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн*	відсутні
Загальні витрати за кредитом, грн	Розрахунок здійснено за весь строк кредитування - ____ днів _____ грн. (за умови вчасного погашення)
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т.ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), за умови вчасного погашення, грн.	Розрахунок здійснено за весь строк кредитування - ____ днів _____ грн. (за умови вчасного погашення)
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	Розрахунок здійснено за весь строк кредитування _____
Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Кредитодавець і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги Кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.	

Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.	
Платежі за додаткові та/або супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення договору/отримання кредиту, грн:	
1. послуги нотаріуса	відсутні
2. послуги оцінювача	відсутні
3. послуги страховика	відсутні
5. Порядок повернення кредиту	
Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	Надається у вигляді графіку платежів, у якому визначаються кількість, розмір платежів та періодичність їх внесення _____ Дата 1-ого платежу _____ сума _____ грн. Дата n-ого платежу _____ сума _____ грн.
6. Додаткова інформація*	
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	
пеня	Пеня за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.
штрафи	1. У разі прострочення строків оплати обов'язкових платежів за цим Договором, Позичальник зобов'язаний сплатити штраф у розмірі 5% від суми простроченого платежу за кожен день прострочення з першого по третій день прострочення включно. 2. У разі порушення строків виконання зобов'язань за цим Договором щодо сплати обов'язкових платежів більш ніж на 3 (три) календарні дні, починаючи з 4 дня протермінування Позичальник зобов'язується сплатити Кредитодавцю штраф у розмірі 50 % за кожен день прострочення від Суми простроченого платежу. 3. Загальний розмір нарахованого штрафу не може перевищувати граничні обмеження, встановлені нормами чинного законодавства України про споживче кредитування.
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	Позичальник, який прострочив виконання грошового зобов'язання, на вимогу Кредитодавця зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також три проценти річних від простроченої суми, якщо інший розмір процентів не встановлений договором або законом.
інші платежі	Позичальник, який прострочив виконання грошового зобов'язання, на вимогу Кредитодавця зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також три проценти річних від простроченої суми, якщо інший розмір процентів не встановлений договором або законом.

Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.	так
Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування".	

7. Інші важливі правові аспекти

Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови Кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.	
Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".	так
Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення Кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.	
Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної Кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.	
Дата надання інформації: р.	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: р.
Кредитодавець:	Директор ТОВ «МУЛЬТІКРЕДИТ» Кваліфікований електронний підпис (із кваліфікованою електронною позначкою часу) Горобей П.О.
Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.	
Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі вразі невиконання мною зобов'язань за таким договором.	
Реквізити Споживача:	Дата, ПІБ споживача, ПІН, його підпис накладений у вигляді електронного підпису одноразовим ідентифікатором XX.XX.XX
Підтверджую отримання мною інформації про право Кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог Кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.	
Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною Кредитодавцю.	

Додаток №1

до договору про Споживчий кредит № від «__»_____20__ року

ТАБЛИЦЯ

обчислення загальної вартості кредиту для клієнта (споживача) та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит

N з/п	Дата видачі креди т у / дата плате жу	Кількі сть днів у розрах унков ому період і	Чиста сума креди ту / сума плате жу за розра хунко вий період, грн	Види платежів за кредитом												Реаль на річна проце нтна ставка , %	Зага льна варті сть кред иту , грн
				сума креди ту за догов ором / погаш ення суми креди ту	проц енти за кори с тува ння кред итом	платежі за додаткові та/або супутні послуги											
						Кредитодавця			Кредитного посередника (за наявності)		Третіх осіб						
						за обслуго вування кредитн ої заборго ваності	комісі я за надан ня креди ту	інші послу ги креди тодав ця	комісі йний збір	інша плата за послуги кредит ного посеред ника	за розрах ун кових асових обслуг ов уванн я	пос луги нота ріуса	посл у ги оцін ю вача	послу ги страх овика	інші послу ги третіх осіб		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
усь ого																	

Дані, наведені в цьому Графіку встановлені на припущенні, що цей Договір залишається дійсним протягом визначеного в ньому строку, та що Сторони цього Договору виконують свої обов'язки на умовах та в строки, визначені в Договорі.

КРЕДИТОДАВЕЦЬ:	ПОЗИЧАЛЬНИК:
-----------------------	---------------------

ТОВ «МУЛЬТІКРЕДИТ»

Місцезнаходження: 04052 м. Київ, вул.

Глибочицька, б. 40, оф. 39 (літ Н,П)

Код ЄДРПОУ: 44653728

Реквізити в установі банку: АТ «ПЕРШИЙ
УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

IBAN UA063348510000000000265072305

Веб-сайт: <https://beecredit.com.ua> ,

<https://my.beecredit.com.ua>

E-mail info@beecredit.com.ua

Тел. (служба підтримки): 0 800 200 001

Кваліфікований електронний підпис
(із кваліфікованою електронною позначкою часу)

Директор Павло ГОРОБЕЙ

ПІБ

Дата народження _____

Ідентифікаційний код _____

Адреса: _____

паспорт серія: ____ номер: _____ виданий:

_____ ; Орган, що видав _____.

Номер електронного платіжного засобу:

XXXX XX** ****XXXX

Електронна адреса: _____

Номер телефону: _____

Електронний підпис Одноразовим
ідентифікатором

ПІБ