«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Товариством з обмеженою відповідальністю
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДІПЛЮС»
Наказ № 14-од від 29.03.2024 року

ДОГОВІР ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ
(ПУБЛІЧНА ЧАСТИНА)
редакція діє з 01.04.2024 року

Повне найменування фінансової установи (Кредитодавця): **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДІПЛЮС»**

ідентифікаційний код фінансової установи (Кредитодавця): 40474269

місцезнаходження фінансової установи (Кредитодавця): 04107, місто Київ, вулиця Багговутівська, будинок 17-21.

Вебсайт фінансової установи (Кредитодавця): https://finx.com.ua/

Контактна інформація фінансової установи (Кредитодавця): тел. 0(800)753-000, електронна скринька: office@finx.com.ua

Відомості про свідоцтва, ліцензії та дозволи, надані фінансовій установі (Кредитодавцю) розміщені за посиланням: https://finx.com.ua/ru/docs

Державний реєстр фінансових установ на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку знаходиться за посиланням: https://kis.bank.gov.ua/

Види фінансових послуг, що надаються фінансовою установою (Кредитодавцем) споживачу: надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту

Істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту розміщено за посиланням https://finx.com.ua/types_of_consumer_loans

Інформацію про порядок і процедуру захисту персональних даних (уключаючи витяги з них) розміщено за посиланням https://finx.com.ua/ru/docs

Порядок дій фінансової установи (Кредитодавця) в разі невиконання споживачем обов'язків згідно з договором про споживчий кредит: фінансова установа (Кредитодавець), зокрема має право самостійно або із залученням колекторської компанії розпочати діяльність із врегулювання простроченої заборгованості, відступити права вимоги погашення боргу іншій фінансовій установі, ініціювати процедури стягнення заборгованості в примусовому порядку.

Витяг з внутрішнього документу фінансової установи (кредитодавця), який регламентує порядок розгляду фінансовою установою звернень споживачів розміщено за посиланням https://finx.com.ua/ru/docs

Інформацію про розгляд звернень Національним банком України розміщено на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку у розділі "Захист прав споживачів" за посиланням https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection

Дата набрання чинності цією публічною частиною договору про споживчий кредит 01.04.2024 року.

Попередження: підписанням індивідуальної частини договору про споживчий кредит споживач (позичальник) також погоджується зі всіма умовами викладеними в цій публічній частині.

КРЕДИТОДАВЕЦЬ: Товариство з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ "КРЕДІПЛЮС", що є платником податку на прибуток на загальних підставах (код ЄДРПОУ 40474269), свідоцтво про реєстрацію фінансової установи видане Національним банком України, ліцензії про надання коштів у позику, в тому числі і на

умовах фінансового кредиту, початок дії 02.09.2016, що була переоформлена 26.01.2017 на підставі розпорядження Нацкомфінпослуг від 26.01.2017 № 163 " Про переоформлення деяким фінансових установам діючих ліцензій, у зв'язку зі звуженням виду господарської діяльності, що підлягає ліцензуванню" та переоформлена 13.03.2024 року на підставі Постанови Правління Національного банку України від 29.12.2023 № 199 "Про затвердження Положення про авторизацію надавачів фінансових послуг та умови провадження ними діяльності з надання фінансових послуг" на ліцензію на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги – надання коштів та банківських металів у кредит, з одного боку, та

ПОЗИЧАЛЬНИК: Фізична особа, запит (заяву) якої про отримання кредиту погоджено Кредитодавцем, та яка підписанням індивідуальної частини договору про споживчий кредит у паперовому або електронному вигляді приєднується до цієї публічної частини та договору про споживчий кредит в цілому, з іншого боку, укладають договір про споживчий кредит про нижченаведене

І. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Договір про споживчий кредит (далі – Кредитний договір або Договір) складається з цієї публічної частини договору про споживчий кредит (далі – публічна частина), яка є загальною для всіх Позичальників та персональних для кожного Позичальника індивідуальної частини договору про споживчий кредит (далі – індивідуальна частина) та графіку(ів) платежів. Позичальник укладає Договір та приймає умови публічної частини, як невід'ємної його частини, шляхом підписання індивідуальної частини. Правовідносини за цим Договором також регулюється ПРАВИЛАМИ НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ "КРЕДІПЛЮС", затвердженими Наказом № 13-од від 29.03.2024 року, надалі за текстом «Правила», а також чинним законодавством

1.2. Позичальник підтверджує, що до укладення Договору, Кредитодавець/кредитний посередник заздалегідь у письмовому (паперовому або електронному) вигляді ознайомив його з:

інформацією, що необхідна була для отримання споживчого кредиту Позичальником, яка містила наявні та можливі схеми кредитування у Кредитодавця;

інформацією наведеною в Паспорті споживчого кредиту (Інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит (Стандартизована форма)) форма якої передбачена Законом України «Про споживче кредитування»;

інформацією про необхідність укладення договорів щодо додаткових та/або супутні послуг, які є обов'язковими для отримання кредиту та про орієнтовну вартість таких послуг;

інформацією про Кредитодавця та кредитного посередника (якщо в інтересах Кредитодавця діє кредитний посередник);

інформацією наведену у Правилах;

іншою інформацією про умови кредитування;

інформацією про реальну річну процентну ставку, денну процентну ставку, а також про орієнтовну загальну вартість кредиту та іншу важливу інформацію;

інформацією зазначеною в частинах першій та другій статті 7 Закону «Про фінансові послуги та фінансові компанії», у т.ч. надав проект кредитного договору;

1.2.1. Сторони погодили, що кредит надається в безготівковій формі і може бути наданий безпосередньо Позичальнику та/або шляхом погашення заборгованості Позичальника перед Кредитодавцем. У такому випадку, укладенням кредитного договору Позичальник надає Кредитодавцю всі необхідні повноваження для перерахування.

1.2.2. Позичальник підтверджує, що до укладення Договору отримав для ознайомлення проект договору про споживчий кредит, що складається з індивідуальної, публічної частин, та графіку платежів, також паспорту споживчого кредиту, ознайомився з ними, а також з Правилами, що розміщені на сайті https://finx.com.ua/, всі умови йому зрозумілі, він погоджується їх виконувати вільно без будь якого примусу.

1.2.3. Позичальник укладенням Договору, підтверджує, що Кредитодавець/кредитний посередник до укладення договору про споживчий кредит надав йому необхідні пояснення з метою забезпечення Позичальнику можливості оцінити, чи адаптовано Договір до його потреб та фінансового стану, зокрема шляхом роз'яснення інформації, що надається відповідно до частин другої та третьої статті 9 Закону України «Про споживче кредитування», істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для Позичальника, зокрема у разі невиконання ним зобов'язань за Договором.

II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Кредитодавець надає Позичальнику в кредит грошові кошти (кредит) в сумі (загальному розмірі), що визначена індивідуальною частиною, а Позичальник зобов'язується повернути кредит, сплатити проценти та комісію за управління та обслуговування кредиту Кредитодавцю, відповідно до умов, зазначених в індивідуальній частині.

2.1.1. Кредит надається в порядку передбаченому індивідуальною частиною.

2.1.2. Кредит надається на умовах строковості, повернення та платності.

2.1.3. Кредит повертається, а проценти та комісія сплачуються Позичальником шляхом періодичних виплат, яка визначається індивідуальною частиною та/або графіком платежів.

2.2. Днем надання кредиту вважається день перерахування (відправлення) Кредитодавцем грошових коштів Позичальнику та/або погашення заборгованості/частини заборгованості Позичальника перед Кредитодавцем за кредитним договором та/або кредитом.

III. ОКРЕМІ УМОВИ ДОГОВОРУ

3.1. Окремі умови Договору визначаються індивідуальною частиною та/або Графіком(ами) платежів (надалі по тексту - «Графік платежів»), що є невід'ємною частиною Договору.

3.1.1 Перебіг строку на який надається кредит розпочинається з моменту укладення цього Договору та складає строк, що визначений індивідуальною частиною та/або Графіком(ами) платежів.

3.1.2. За користування кредитом Позичальник сплачує Кредитодавцю проценти в розмірі зазначеному в індивідуальній частині. Тип процентної ставки – фіксована. Проценти за користування кредитом нараховуються з дня наступного за днем отримання кредиту Позичальником протягом строку кредитування, який визначається індивідуальною частиною та/або графіком платежів. Розмір процентної ставки не може бути збільшено.

3.1.3. Проценти за користування кредитом обчислюються, виходячи з фактичної кількості днів у місяці та році (фактична к-ть/ фактична к-ть), не враховуючи дату надання кредиту. Сума нарахованих процентів за весь строк користування кредитом, який визначається індивідуальною частиною повинна дорівнювати (узгоджуватись) розміру процентної ставки, визначеному Договором.

3.1.4 За надання кредиту Позичальник, якщо це передбачено умовами індивідуальної частини Договору, сплачує на користь Кредитодавця комісію, що нараховується та сплачується одноразово. Вказана комісія може бути сплачена за рахунок власних коштів Позичальника або за рахунок кредиту, відповідно до умов індивідуальної частини Договору.

3.1.5. За управління та обслуговування кредиту Кредитодавцем Позичальник сплачує на користь Кредитодавця комісію, що нараховується за кожний період користування кредитом між датами здійснення чергового платежу згідно графіку платежів (розрахунковий період) за зниженим тарифом. Якщо Позичальник порушив (прострочив) строки сплати чергового платежу згідно Графіку платежів, комісія у наступному розрахунковому періоді нараховується за стандартним (базовим) тарифом

3.2. Позичальник зобов'язаний повернути суму кредиту, сплатити проценти нараховані за користування кредитом, комісію за надання кредиту та комісію за управління та обслуговування кредиту в сумі та строки визначені індивідуальною частиною та/або в Графіку(ах) платежів.

3.3. Загальна сума всіх платежів з урахуванням процентів, комісії за надання кредиту, комісії за управління та обслуговування кредиту (загальні витрати за споживчим кредитом) визначається індивідуальною частиною.

Орієнтовна загальна вартість кредиту, з урахуванням всіх платежів, зборів та інших витрат, які повинен сплатити Позичальник визначається індивідуальною частиною.

Орієнтовна реальна річна процентна ставка по кредиту визначається індивідуальною частиною.

Загальні витрати Позичальника за споживчим кредитом, орієнтовна загальна вартість кредиту, денна процентна ставка, орієнтована реальна річна процентна ставка розраховані виходячи з припущення, що Кредитний договір залишиться чинним протягом погодженого строку та що Позичальник виконає свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в цьому Договорі.

3.4. Сплата суми кредиту, процентів та комісії здійснюється періодично (окрім комісії за надання кредиту, яка сплачується одноразово), відповідно до Графіку платежів в національній валюті шляхом зарахування (перерахування) грошових коштів на поточний рахунок Кредитодавця, зазначений в індивідуальній частині Договору через банківську чи іншу установу та/або за допомогою відповідних сервісів учасників платіжних систем, операторів платіжних послуг (термінали, веб-додатки, тощо). Датою сплати заборгованості за договором вважається дата отримання Кредитодавцем грошових коштів або інформаційного повідомлення від платіжної системи/учасника платіжної системи, через яких було здійснено переказ коштів, про здійснення відповідного переказу з посиланням на номер Кредитного договору, за умови, що позичальник здійснював такий переказ і в подальшому кошти за цією операцією надійшли на рахунок Кредитодавця.

Послуги банківської чи іншої установи за перерахування грошових коштів за цим Договором на рахунок Кредитодавця оплачуються Позичальником самостійно, крім випадків існування домовленостей Кредитодавця з банківськими та іншими установами щодо оплати таких послуг лише Кредитодавцем.

3.5. Позичальник зобов`язаний сплачувати Кредитодавцю суму періодичного платежу у розмірах, відповідно до Графіку(ів) платежів.

3.6. В разі, якщо день сплати процентів, комісії та погашення кредиту припадає на день, який відповідно до чинного законодавства України є вихідним, святковим, неробочим днем, Позичальник має скористатись можливістю здійснити оплату через сайт Кредитодавця або термінали його партнерів, що вказані на сайті Кредитодавця за посиланням https://finx.com.ua/repay.

3.7. Позичальник не зобов’язаний вносити додаткові платежі (збори, премії тощо), які не зазначені в цьому Договорі та/або не враховані в розрахунку денної та орієнтовної реальної річної процентної ставки, та не несе відповідальності за їх несплату.

3.8. Позичальник надає, а Кредитодавець зберігає протягом 5 (п’яти) років після припинення кредитного договору особисті дані та інформацію, які надав Позичальник з метою, передбаченою Заявою та розділом 13 Правил, для їх наступного використання в порядку та у відповідності до вимог чинного законодавства України.

3.8.1. З цією метою Позичальник підтверджує, що:

а) згода на обробку його персональних даних надається з моменту надання такої згоди на весь строк зберігання Кредитодавцем відповідних категорій документів/інформації, визначених законодавством, у т.ч. після припинення правовідносин за цим Договором;

б) у передбачені законодавством строки його у належній формі було повідомлено про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права Позичальника, визначені Законом України «Про захист персональних даних» мету збору персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані;

в) укладенням даного Договору надає Кредитодавцю свою згоду на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій", у тому числі відомостей, що складають його кредитну історію, отримання кредитних звітів та на формування кредитної історії, яка характеризуватиме виконання прийнятих Позичальником на себе зобов'язань за Договором. Кредитодавець може отримувати та надавати інформацію про Позичальника будь-яким бюро кредитних історій з якими він уклав відповідні договори, зокрема: ПАТ «Міжнародне бюро

кредитних історій» (03062, м. Київ, пр-т. Перемоги, 65 офіс 306), ТОВ «Українське бюро кредитних історій» (01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-д.).

г) у випадку прострочення Позичальником терміну здійснення платежу за цим договором, Позичальник погоджується з тим, що Кредитодавець з метою захисту свого порушеного права та інтересу, обумовленого невиконанням/неналежним виконанням Позичальником обов'язків передбачених кредитним договором, має право у будь-який спосіб (телефоном, поштою, електронними повідомленнями) поширити (надати) інформацію про Позичальника якою володіє колекторським компаніям, іншим особам, відповідно до п.4.8. цієї публічної частини, а також адвокатам, суду, державним чи приватним виконавцям, нотаріусам, правоохоронним органам, тощо. Згода Позичальника передбачена цим розділом також включає згоду на укладення Кредитодавцем договору про відступлення права вимоги або іншого договору щодо розпорядження Кредитодавцем правами вимоги за цим договором (факторингу, застави, тощо) з будь-якою третьою особою.

3.8.2. Обробка персональних даних Позичальника може здійснюватися також кредитним посередником (агентом, брокером), якщо кредит надається за участі уповноваженого Кредитодавцем кредитного посередника

3.9. Доступ, використання й перевірка Кредитодавцем/кредитним посередником отриманих особистих даних Позичальника, за згодою останнього відповідно до Заяви на видачу кредиту, Правил та цього договору, здійснюватиметься згідно чинного законодавства України.

IV. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Кредитодавець зобов'язується:

4.1.1. Після підписання індивідуальної частини надати Позичальникові в кредит грошові кошти в спосіб, порядку та сумі, визначених Договором.

4.1.2. Належним чином вести облік платежів, отриманих від Позичальника;

4.1.3. На звернення Позичальника, надавати йому повну й точну інформацію про здійснені ним платежі станом на конкретну дату.

4.1.4. Довести до відома Позичальника, шляхом викладання інформації в особистому кабінеті Позичальника, факт переплати за Договором, що виникла після спливу дати остаточного погашення заборгованості, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переплати.

4.2. Надати Позичальнику всі необхідні документи, які підтверджують здійснення платежів та повернення кредиту.

4.3. Надавати Позичальнику консультації з питань виконання цього Договору.

4.4. Не розголошувати відомості третім особам про Позичальника та про здійснені ним операції, крім випадків, передбачених законодавством України та/або Договором.

4.5. Повідомляти про зміну свого місцезнаходження шляхом розміщення інформації на веб сайті https://finx.com.ua.

4.6. Якщо Позичальник скористався правом повернення споживчого кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення та на письмову вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів.

4.7. Кредитодавець на письмову вимогу Позичальника, але не частіше одного разу на місяць, безоплатно повідомляє йому інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю,

4.8. Зберігати конфіденційність інформації щодо цього Договору, зокрема Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону «Про

споживче кредитування», за умови наявності в індивідуальній частині волевиявлення Позичальника щодо передачі зазначеної інформації вказаним особам.

4.9. Дотримуватись вимог законодавства щодо взаємодії з Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), зокрема на вимогу Позичальника, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя Кредитодавець зобов'язаний протягом семи робочих днів після першої взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості (якщо інший строк не встановлено законом України), але не частіше одного разу на місяць, надати змістовну інформацію про розмір простроченої заборгованості [розмір кредиту за договором про споживчий кредит та прострочену до повернення суму кредиту, нараховані та прострочені проценти за користування кредитом, комісії та інші платежі, пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, розмір неустойки (штрафу, пені) та інших платежів, що стягуються в разі невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит або відповідно до законодавства України] або іншу інформацію, яка стосується врегулювання простроченої заборгованості за договором про споживчий кредит, особисто або шляхом направлення листа на адресу (електронну або поштову) такої особи, або в інший визначений цим Договором спосіб. Інформація про розмір простроченої заборгованості за цим договором надається у формі довідки за складовими та станом на дату отримання вимоги Позичальником, його близької особи, представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя. Інформація про розмір простроченої заборгованості та її розрахунок повідомляється близькій особі Позичальником, яка не є спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем, за наявності згоди Позичальником на передавання такої інформації цій особі.

4.10. У випадку відступлення права вимоги за цим договором новому кредитору або залучення колекторської(их) компанії(й) до врегулювання простроченої заборгованості, Кредитодавець зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за цим договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити Позичальника про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти) використовуючи на власний розсуд один з таких способів: особисто, під час телефонних, відеопереговорів, шляхом надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Кредитодавця, шляхом використання програмного забезпечення або технологій, надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника.

4.11. Кредитодавець має право:

4.11.1. Надавати кредит Позичальнику за участю кредитного посередника (агента або брокера), який може діяти за межами зареєстрованого місцезнаходження Кредитодавця та його відокремлених підрозділів.

4.11.2. Вимагати від Позичальника своєчасного здійснення платежів відповідно до цього Договору. Вимагати від Позичальника документи, необхідні для підтвердження здійснення Платежів та повернення кредиту.

4.11.3. У будь-який момент передати свої права відповідно до цього Договору, у зв’язку із чим розкривати уповноваженим представникам цієї особи інформацію про грошове зобов’язання Позичальника, стан його виконання та надавати відповідні документи, що необхідні для здійснення такої передачі чи відступлення.

4.11.4. Отримувати від Позичальника платежі в рахунок оплати кредиту, процентів, комісії, а також штрафу та/або пені та/або інших платежів за прострочення виконання грошових зобов’язань.

4.11.5. Кредитодавець має право перевіряти відомості та інформацію, надані Позичальником, в тому числі достовірність наданих Позичальником відомостей та

передавати відповідну інформацію в бюро кредитних історій для формування кредитної історії Позичальника.

4.11.6. Нагадувати та повідомляти Позичальнику про дату (термін) платежу, строк виконання зобов’язання, розмір заборгованості та іншу інформацію, що стосується кредитного договору за допомогою телефонного зв’язку, електронних, поштових повідомлень та будь-яких інших засобів комунікації, а у випадку прострочки також взаємодіяти з Позичальником та іншими визначеними цим договором особами з метою врегулювання простроченої заборгованості.

4.11.7. Відмовити Позичальнику у наданні кредиту до моменту укладення Позичальником договорів щодо супровідних послуг та/або договорів забезпечення виконання зобов’язань за цим договором, якщо укладення таких договорів передбачено індивідуальною частиною Договору.

4.11.8. На підставі звернення Позичальника, продовжити строк цього Договору на тих самих умовах. Договір вважається продовженим в разі підписання Сторонами відповідної Додаткової угоди.

4.11.9. Кредитодавець, новий кредитор (у випадку відступлення права вимоги Кредитодавцем за цим договором) мають право залучати колекторську(і) компанію(ї) до врегулювання простроченої заборгованості Позичальника за цим договором.

4.12. Позичальник зобов'язується:

4.12.1. Сплатити Кредитодавцю суму кредиту, проценти за користування кредитом, комісію за надання кредиту та комісію за управління та обслуговування кредиту в порядку та строки, визначені Договором, а також на вимогу Кредитодавця сплатити штраф та/або пеню та/або інші платежі, нараховані Позичальнику у випадку виникнення прострочення виконання зобов’язань по Договору.

4.12.2. Дотримуватись умов здійснення кожного платежу відповідно до цього Договору.

4.12.3. Надавати Кредитодавцю повну, точну й правдиву інформацію про зміну важливих обставин, що стосуються надання кредиту.

4.12.4. На прохання Кредитодавця надати документи, що стосуються даного кредиту.

4.12.5. Після прострочення платежу, Позичальник зобов'язується заплатити Кредитодавцю штраф та/або пеню та/або інші платежі, розмір і порядок нарахування та сплати якої визначено в розділом V цього Договору.

4.12.6. Позичальник зобов'язується повідомляти Кредитодавця протягом 2 /двох/ календарних днів про зміну даних, які зазначено у Заяві на видачу кредиту чи інших наданих Кредитодавцю/кредитному посереднику документах, але не пізніше дати наступного платежу, що настає за датою виникнення таких змін.

4.12.7. До моменту передачі Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії персональних даних третіх осіб, якщо взаємодія з такими особами передбачена Договором, отримати згоду таких осіб на обробку їхніх персональних даних, а також згоду на взаємодію з Кредитодавцем, новим кредитором, колекторською компанією.

4.13. Позичальник має право:

4.13.1. Одержувати від Кредитодавця інформацію про здійснені платежі, передбачені цим Договором.

4.13.2. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів. Позичальник у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (зокрема комісію за управління та обслуговування кредиту), за період фактичного користування кредитом;

4.13.3. На звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії з Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на

звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

4.13.4. Звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за Договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.

V. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ПОРУШЕННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

5.1. Якщо Позичальник не сплатив/не повністю сплатив періодичний платіж в день настання дати його належної сплати, визначеної Графіком платежів, а також протягом 5 календарних днів після настання дати платежу, то на 6-й день від дати неналежної сплати Позичальник, якщо тільки він не звільнений від обов'язку сплачувати неустойку згідно чинного законодавства, зобов'язаний сплатити на користь Кредитодавця неустойку (штраф, пеню), розмір якої визначається індивідуальною частиною Договору.

5.2. У разі прострочення Позичальником зобов'язань з повернення кредиту та/або сплати процентів за його користування та/або інших платежів згідно з умовами цього договору та/або індивідуальної частини та/або графіку платежів Позичальник враховуюче пункт 5.1. цього Договору зобов'язаний сплатити на користь Кредитодавця пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми невиконаного грошового зобов'язання, за кожен день прострочення та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) нарахована за порушення зобов'язань Позичальником не може перевищувати 50 відсотків від загальної суми кредиту одержаного Позичальником за договором, а у випадку, якщо загальний розмір кредиту не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, сукупна сума неустойки не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної Позичальником за цим договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін. Вказана пеня розраховується по дату повного погашення простроченої заборгованості, включаючи день такого погашення або до досягнення максимально можливого розміру визначеного цим пунктом. Якщо інше не встановлено в індивідуальній частині кредитного договору.

5.3. У разі недостатності суми проведеного платежу для виконання грошового зобов'язання Позичальника у повному обсязі, сплачена Позичальником сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3) у третю чергу сплачуються неустойка у вигляді штрафу та/або пені, комісія та інші платежі відповідно до договору про споживчий кредит, у т.ч. платежі направлені на відшкодування витрат Кредитодавця, пов'язаних з одержанням виконання.

5.4. У випадку порушення прав Позичальника у сфері захисту персональних даних, неналежного виконання чи невиконання цього Договору, вимог щодо етичної поведінки при врегулюванні простроченої заборгованості, Кредитодавець несе відповідальність згідно із чинним законодавством України та цим Договором.

5.5. Кредитодавець не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо воно спричинене:

- рішеннями органів законодавчої та/або виконавчої влади України, які унеможливлюють виконання Кредитодавцем своїх зобов'язань за Договором;

- причинами, що знаходяться поза сферою контролю Кредитодавця (в тому числі Кредитодавець не несе відповідальності за дії третіх осіб в сфері здійснення розрахункових операцій, пов'язаних із перерахуванням коштів на рахунки Сторін, і за невиконання ними своїх зобов'язань перед фізичними особами);

- якщо вони доведуть, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

VI. ФОРМА ІНДИВІДУАЛЬНОЇ ЧАСТИНИ, СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

6.1. Договір про споживчий кредит, який складається з публічної та індивідуальної частини, а також графіку(ів) платежів набирає чинності з моменту підписання Сторонами індивідуальної частини і діє до повного виконання Позичальником зобов'язань по цьому Договору. Сторони домовились, що повне виконання зобов'язань повинно відбутись в рекомендовану дату платежу, але не пізніше дати остаточного погашення заборгованості згідно п.2.6 Договору. Індивідуальна частина та/або графік(и) платежів від імені Кредитодавця можуть бути підписані іншою особою(ами) ніж та, що затвердила/підписала цю публічну частину Договору, у т.ч. кредитним посередником, його представником.

Індивідуальна частина може бути укладена/підписана сторонами в паперовому або електронному вигляді. Особливості підписання індивідуальної частини в електронному вигляді встановлюється Правилами та індивідуальною частиною.

6.2. Зміни та/або доповнення до даного Договору, можуть бути внесені за домовленістю Сторін. Зміни мають бути оформлені письмово (в паперовому або електронну вигляді), якщо окремою домовленістю Сторін не буде встановлено інше і якщо така домовленість не суперечитиме вимогам законодавства. Всі додатки до цього Договору є його невід'ємними частинами.

6.3. Кредитодавець може, на підставі звернення Позичальника, продовжити строк цього Договору на тих самих умовах. Договір вважається продовженим в разі підписання Сторонами відповідної Додаткової угоди.

6.4. Одностороння відмова від цього Договору, без пояснення причин, Позичальником, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів, можлива у випадку виконання наступних необхідних умов:

а) письмово повідомити про це Кредитодавця не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту підписання індивідуальної частини Договору. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій;

б) протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, в сумі одержаній відповідно до індивідуальної частини, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором.

Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від договору про споживчий кредит.

6.5. Одностороннє розірвання/припинення цього Договору Позичальником можливе за умови відсутності у Позичальника заборгованості перед Кредитодавцем на момент розірвання чи припинення Договору, за даними бухгалтерського обліку Кредитодавця.

6.6. Дію цього Договору може бути припинено тільки за взаємною згодою Сторін, окрім випадків, визначених в цьому Договорі, а також у разі смерті Позичальника, за умови, що в нього немає спадкоємців.

6.7. Одностороння зміна умов Договору, одностороннє розірвання Договору та/або одностороння відмова від виконання взятих на себе зобов'язань можливі лише у випадках, передбачених даним Договором та чинним законодавством України.

6.8. У разі затримання Позичальником сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, Кредитодавець має право вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

Кредитодавець має право у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

Якщо Кредитодавець відповідно до умов Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення кредиту, такі платежі або повернення кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 календарних днів. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

6.9. Сторони свідчать, що підписують Договір повністю усвідомлюючи значення своїх дій та згідно зі своїм вільним волевиявленням, яке відповідає їх внутрішній волі. Сторони за цим Договором стверджують, що цей Договір не носить характеру фіктивного та удаваного

правочину та укладається на вигідних для них умовах і не під впливом помилки, обману або насильства, і не є результатом впливу тяжких для сторін обставин.

Сторони за цим Договором також стверджують, що на момент укладення цього Договору, відсутні будь-які обмеження щодо обсягу їх цивільної дієздатності, Позичальник не страждає на психічний розлад, який може вплинути на його здатність усвідомлювати свої дії та(або) керувати ними.

Позичальник також підтверджує, що він не подавав до суду заяву про відкриття провадження у справі про неплатоспроможність, стосовно нього відсутнє відкрите провадження у справі про неплатоспроможність (банкрутство) та, що на момент укладення цього Договору підстав передбачених Кодексом України з питань банкрутства для відкриття такого провадження не існує.

Сторони підтверджують, що права і обов'язки за цим договором не є нерозривно пов'язаними зі сторонами Договору і обов'язки Позичальника за цим договором можуть бути виконані особисто Позичальником або третіми особами.

6.10. Будь-які питання, не врегульовані цим Договором регулюються Правилами надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту Кредитодавця, в редакції чинній на момент укладення цього договору та опублікованій на сайті https://finx.com.ua та чинним законодавством України. У випадку внесення будь-яких змін у цей Договір, не врегульовані Договором питання регулюються Правилами надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту Кредитодавця, в редакції чинній на момент внесення змін до цього договору та опублікованій на сайті https://finx.com.ua

6.10.1 Переведення боргу Позичальника за цим Договором можливе тільки за письмовою згодою Кредитодавця.

6.10.2. Кредитодавець має право відступати свої права по цьому Договору без згоди Позичальника. Позичальник може без згоди Кредитодавця доручити здійснення платежу(ів) для виконання своїх обов'язків за цим договором іншим особам, залишаючись стороною та відповідальною особою за цим договором.

6.11. Всі суперечки, що виникають у зв'язку із цим Договором, повинні бути вирішені за взаємною згодою Сторін, а у випадку, якщо згода не досягнута, в судовому порядку.

6.12. Будь-які повідомлення, попередження та інший обмін інформацією між Кредитодавцем і Позичальником, що стосуються цього Договору, окрім випадків передбачених цим Договором, мають юридичну силу, якщо вони викладені письмово і доведені до відома іншої Сторони під розписку, рекомендованим або цінним листом (телеграмою), факсом або на електронну адресу, в особистому кабінеті, чи інші контакті дані, що зазначені Позичальником в Заяві на видачу кредиту, а Кредитодавцем у Договорі.

6.13. При невиконанні Позичальником зобов'язань, зазначених у пункту 6.8. даного Договору, листи, запрошення, повідомлення й інші документи, доставлені на останню відому поштову, електронну адресу або відправлені Позичальникові по факсу (за наявності), вважаються доставленими належним чином по закінченні 3 (трьох) днів з моменту їхнього відправлення.

6.14. Якщо будь-яке положення цього Договору визнано судом недійсним або таким, що не може бути виконано у примусовому порядку, в будь-якому відношенні, тоді таке положення (наскільки воно є недійсним та таким, що не може бути виконано у примусовому порядку) не набирає чинності та вважається виключеним з цього Договору, але не позбавляючи дійсності решти положень цього Договору. Будь-яке положення цього Договору, що визнано недійсним або таким, що не може бути виконано у примусовому порядку, лише частково, залишатиметься чинним до тих пір, поки не буде визнано недійсним або таким, що не може бути виконано у примусовому порядку. Тоді Сторони вживають всіх доцільних заходів з метою заміщення недійсного(них) положення(-нь), або такого(-их), що не може(-уть) бути виконано(-і) у примусовому порядку, дійсним положенням та таким, що може бути виконано у примусовому порядку, дія якого є якомога подібною до дії недійсного положення, або такого, що не може бути виконано у примусовому порядку.

6.15. Будь-які ризики, пов'язані з істотною зміною обставин, з яких Позичальник виходив при укладенні цього Договору, Позичальник приймає на себе, і такі обставини не є підставою

для зміни або розірвання Договору, а також невиконання Позичальником зобов‘язань за цим Договором.

6.16. Укладаючи даний Договір, Позичальник дає дозвіл на передачу Кредитодавцю своїх персональних даних, а також дає згоду на те, що Кредитодавець має право направляти SMS-повідомлення/ листи – повідомлення та інші документи на електронну пошту або в Особистий кабінет Позичальника/ повідомлення, відправлені іншими засобами, комерційні пропозиції Кредитодавця та рекламні матеріали, при цьому Позичальник погоджується з тим, що направлення вказаної інформації на електронну пошту/в Особистий кабінет/номери телефонів, повідомлені Позичальником, Кредитодавець буде здійснювати як самостійно, так і з залученням контрагентів (операторів мобільного зв’язку тощо). Позичальник погоджується і розуміє, що Кредитодавець не несе відповідальності за ризики, пов‘язані з тим, що направлена Кредитодавцем інформація стане доступною третім особам. Позичальник ознайомлений з тим, що в будь-який момент дії Договору може відмовитись (деактивація послуги), а також висловити своє побажання (підключення послуги знову) отримувати такі повідомлення за тел.: 0-800-753-000. Відправлені на телефонний номер Позичальника за допомогою мобільного зв’язку sms чи інші повідомлення з використанням альфанумеричного імені FINX є достовірними, підтверджує, що їх складання та відправка здійснена Кредитодавцем та за юридичними наслідками прирівнюється до паперових документів складених Кредитодавцем (його уповноваженою особою).

6.16.1 Позичальник надає дозвіл Кредитодавцю нагадувати та повідомляти Позичальника про дату (термін) платежу, строк виконання зобов’язання, розмір заборгованості та іншу інформацію, що стосується кредитного договору, а у випадку прострочки Позичальника також здійснювати заходи з врегулювання простроченої заборгованості за допомогою телефонного зв’язку, електронних, поштових повідомлень та будь-яких інших засобів комунікації.

6.16.2 Укладенням договору Позичальник надає свою згоду на те, що Кредитодавець має право звертатись за інформацією про фінансовий стан, кредитоспроможність та платоспроможність Позичальника до бюро кредитних історій, операторів телекомунікації та інших осіб для отримання інформації, яка необхідна Кредитодавцю для прийняття рішення про надання кредиту.

Також, Позичальник надає та підтверджує свою згоду Оператору мобільного зв`язку на оброблення інформації про надання та отримання Позичальником послуг електронних комунікацій, з метою отримання Позичальником послуг Кредитодавця та захисту інтересів Позичальника від шахрайських дій з боку третіх осіб

Також, Позичальник надав згоду на доступ, збереження, використання інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через будь-яке бюро кредитних історій включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій з якими співпрацює Кредитодавець, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», у тому числі відомостей, що складають його кредитну історію, отримання кредитних звітів та для формування кредитної історії та інші цілі, що відповідають закону. Інформація про бюро кредитних історій до якого Кредитодавець передає інформацію за цим договором вказана в п. 6.6 індивідуальної частини;

6.16.3 Оформлюючи заяву на видачу кредиту, Позичальник вказав персональні дані третіх осіб (з переліку знайомих, за містом роботи, тощо) з якими Кредитодавець може зв’язатися для цілей передбачених п.6.16.2 цього Договору, а також з метою донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов’язань за цим Договором при врегулюванні простроченої заборгованості, якщо це передбачено умовами індивідуальної частини. Позичальник підтверджує, що попередньо отримав згоду таких осіб на обробку їх персональних даних Кредитодавцем та можливість звернення до них представників Кредитодавця, з питань передбачених цим пунктом та п.6.16.2, і розуміє, що порушення цього запевнення може мати наслідком кримінальну відповідальність Позичальника, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

6.17 Позичальник не обмежується в часі при вивченні та ознайомленні з інформацією наведеною в паспорті споживчого кредиту, індивідуальній та публічній частині Договору, графіку(ах) платежів, інформацією вказаною в ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», інформацією розміщеною на сайті Кредитодавця https://finx.com.ua та іншою важливу інформацією. Після ознайомлення з вказаною інформацією, вивчення умов Договору Позичальник має прийняти усвідомлене рішення про необхідність/доцільність укладення кредитного Договору, та укладаючи даний Договір Позичальник підтверджує, що:

6.17.1 У відповідності до вимог чинного законодавства України, у чіткій та зрозумілій формі отримав від Кредитодавця/кредитного посередника у письмовій та/або в електронній формі інформацію, вказану в ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування», Законі України «Про захист прав споживачів» та в ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та іншу інформацію, необхідну для здійснення свідомого вибору щодо доцільності укладення цього Договору згідно з вимогами чинного законодавства України.

6.17.2 Договір, включаючи публічну та індивідуальні частини, а також Графік платежів не містить обтяжливих для нього умов, він не позбавляється прав які звичайно мав, зміст Договору відповідає інтересам Позичальника та не містить умов стосовно яких у Позичальника є заперечення. Позичальник приймає всі без виключення умови Договору про споживчий кредит шляхом підписання/акцептування індивідуальної частини Договору.

6.18. Цей Договір укладений Позичальником добровільно, при ясній пам’яті, та при повному розумінні Позичальником його умов та термінології українською мовою. відповідає дійсним намірам Позичальника, адаптований до потреб Позичальника та його фінансового стану, умови Договору є справедливими.

6.19. Договір укладається в двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному екземпляру для кожної із Сторін.