«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Директором ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ»
Наказ № 05/11/2026 від 05.11.2026

ДОГОВІР
Кредитної лінії (Надійний) № _____

м. Київ _____202___ року

Товариство з обмеженою відповідальністю «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» (надалі – «Кредитодавець»), в особі директора Білана Владислава Ігоровича, що діє на підставі Статуту, платник податку на прибуток на загальних підставах, з однієї сторони, та _____ (надалі – «Позичальник»), паспорт серії (за наявності) _____ № _____, виданий _____, _____, РНОКПП _____, з іншої Сторони, а разом – «Сторони», уклали цей Договір надання коштів у кредит з оплатою частинами (Надійний) (надалі – «Договір»), на наступних умовах:

1. Терміни та визначення, що використовуються у Договорі

1.1. Акцепт – прийняття Позичальником пропозиції (Оферти) Кредитодавця укласти Договір.

1.2. Верифікація – заходи, що вживаються суб'єктом первинного фінансового моніторингу з метою перевірки (підтвердження) належності відповідній особі отриманих суб'єктом первинного фінансового моніторингу ідентифікаційних даних та/або з метою підтвердження даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників чи їх відсутність.

1.3. Денна процентна ставка – загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту, яка розраховується за формулою: ДПС = (ЗВСК/ЗРК)/t x 100%, де ДПС - денна процентна ставка; ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом; ЗРК - загальний розмір кредиту; t - строк кредитування у днях.

1.4. Договір – цивільно-правова угода, укладена між Кредитодавцем і Позичальником, яка визначає зміст взаємних прав і обов'язків Сторін щодо отримання Позичальником Кредиту від Кредитодавця.

1.5. Заборгованість – сума грошових коштів, що складаються з суми отриманого Позичальником Кредиту, Процентів за користування ним, Комісії за надання кредиту, неустойки (у разі її нарахування).

1.6. Заявка – певні електронні поля, які заповнює Позичальник в Особистому кабінеті згідно діючого законодавства України для отримання Кредиту та які містять в тому числі інформацію про бажану суму Кредиту та строк користування ним.

1.7. Електронний документ – будь-який документ, сформований в Інформаційно-комунікаційній системі, інформація в якому зафіксована у вигляді електронних даних, включаючи обов'язкові реквізити документа (в т.ч. кредитні договори, паспорти споживчого кредиту тощо).

1.8. Електронний підпис – електронні дані, які додаються Кредитодавцем до інших електронних даних або логічно з ними пов'язуються і використовуються Кредитодавцем як підпис.

1.9. Електронний підпис одноразовим ідентифікатором – дані в електронній формі у вигляді унікальної алфавітно-цифрової послідовності, що додаються Позичальником до інших електронних даних, та надсилаються Позичальником Кредитодавцю для ідентифікації підписувача цих даних. Одноразовий ідентифікатор доступний тільки Позичальнику та за правовим статусом прирівнюється до власноручного підпису.

1.10. Інформаційно-комунікаційна система (ІКС) – облікова та реєструюча системи Кредитодавця, в рамках яких реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних і програмних засобів та які діють як єдине ціле.

1.11. Канали передачі повідомлень – будь-які канали передачі повідомлень, що відправляються через програмні додатки (Viber тощо), які можуть бути встановлені на мобільних, планшетних пристроях та персональному комп'ютері та авторизація за якими пройдена з власного номеру телефону Позичальника, який вказаний в Договорі.

1.12. Комісія за надання кредиту – грошові кошти, які згідно умов Договору Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю за надання Кредит в якості однієї зі складових загальних витрат за споживчим кредитом.

1.13. Кредит – грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Кредитодавцем Позичальнику у користування в розмірі та на умовах, визначених Договором та яку Позичальник зобов'язується повернути в зазначений в Договорі строк, сплативши при цьому проценти за користування ним та Комісію за надання кредиту.

1.14. Кредитний ліміт - це встановлений договором граничний розмір грошових коштів, який може бути наданий Позичальнику у тимчасове користування на визначений строк та на умовах повернення, сплати процентів та Комісій за надання кредиту та інших платежів (у разі наявності), передбачених Договором. Ця сума є доступною Позичальнику протягом строку дії договору, і може бути використана частково або повністю відповідно до потреб позичальника в межах строку дії зобов'язань.

1.15. Кредитна лінія — це вид кредитування, при якому Кредитодавець надає Позичальнику грошові кошти в межах узгодженого Кредитного ліміту на строк зазначений в Договорі. Кредит може надаватися як повністю, так і частинами, за потреби Позичальника, протягом усього періоду дії Договору. Будь-яке збільшення розміру наданого кредиту в рамках Кредитного ліміту можливе виключно за допомогою укладення додаткової угоди між сторонами.

1.16. Кредитодавець – Товариство з обмеженою відповідальністю «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ», ЄДРПОУ 39861924.

1.17. Логін Особистого кабінету – унікальний алфавітно/цифровий набір символів, який Позичальник самостійно зазначає у відповідному полі при вході до Особистого кабінету на Сайті Кредитодавця та за актуальність і збереження якого несе особисту відповідальність.

1.18. Мінімальний обов'язковий платіж – грошові кошти, які включають в себе фактично нараховані Проценти за користування кредитом та частину Комісії за надання кредиту, що сплачуються Позичальником регулярно по закінченню періоду сплати Мінімального обов'язкового платежу. Мінімальний обов'язковий платіж, який сплачується Позичальником в дату повернення Кредиту, окрім нарахованих Процентів та частини Комісії за надання кредиту включає в себе суму Кредиту.

1.19. Мобільний додаток (застосунок) – програмне забезпечення Кредитодавця, призначене для роботи на смартфонах, планшетах та інших мобільних пристроях Позичальника.

1.20. Неустойка – грошові кошти, що встановлені Договором у фіксованій грошовій сумі та нараховуються у випадку порушення Позичальником зобов'язань за Договором. Неустойка нараховується щоденно, починаючи з першого дня порушення Позичальником зобов'язань за Договором (з урахуванням обмежень, встановлених чинним законодавством).

1.21. Одноразовий ідентифікатор – алфавітно-цифрова послідовність (комбінація цифр і літер або тільки цифр або тільки літер), що отримує Позичальник від Кредитодавця на електронну пошту, та/або через Канали передачі повідомлень, та/або на номер мобільного телефону, вказаний ним під час реєстрації в Інформаційно-комунікаційній системі Кредитодавця, та якою Позичальник підписує (приєднує) своє електронне повідомлення про прийняття (Акцепт) пропозиції Кредитодавця укласти Договір в електронній формі.

1.22. Особистий кабінет – розділ на Сайті, який є частиною Інформаційно-комунікаційної системи Кредитодавця, до якого Позичальнику надається доступ, захищений Логіном Особистого кабінету та Паролем входу до Особистого кабінету Позичальника, створений для зберігання договірної документації, підтвердження особи Позичальника та взаємодії Позичальника з Кредитодавцем, через який можна відслідкувати стан Заборгованості за Кредитом, та мати доступ до Паспорту кредиту, Договору тощо.

1.23. Оферта – пропозиція Кредитодавця укласти Договір, що містить істотні умови, передбачені законодавством для такого Договору, і виражає намір Кредитодавця вважати себе зобов'язаним у разі її прийняття.

1.24. Паспорт споживчого кредиту – форма безоплатного надання Кредитодавцем Позичальнику інформації, необхідної для порівняння різних пропозицій Кредитодавця з метою прийняття Позичальником обґрунтованого рішення про укладення відповідного Договору.

1.25. Пароль входу до Особистого кабінету – унікальна послідовність букв та/або цифр, та або символів, що самостійно встановлюється Позичальником та самостійно зазначається у відповідному полі при вході до Особистого кабінету на Сайті.

1.26. Перший обов'язковий платіж – грошові кошти, які включають в себе частину Комісії за надання кредиту та фактично нараховані Проценти за користування кредитом, що сплачуються Позичальником в Першому обов'язковому платежі та до якого може застосовуватися Програма лояльності.

1.27. Позичальник – фізична особа, яка перебуває в договірних відносинах з Кредитодавцем і відповідає таким вимогам:

- є громадянином України;
- досяг повноліття – 18 (вісімнадцяти) років;
- має повну дієздатність і правоздатність;
- має реєстрацію місця проживання на території України;
- на момент подачі Заявки надав достовірну інформацію про свою особу та свій рід діяльності;
- не проживає на постійній основі в населених пунктах на непідконтрольній території України, визначеній чинним законодавством України;
- не є фізичною особою-підприємцем, який проводить свою господарську діяльність на непідконтрольній території України, визначеній чинним законодавством України;
- не проживає на постійній основі на тимчасово окупованій території України;
- не є фізичною особою-підприємцем, який проводить свою господарську діяльність на тимчасово окупованій території України;
- має відкриту на власне ім'я платіжну картку в українському банку;
- діє в особистих інтересах та від свого імені;
- має діючий документ, що засвідчує особу.

1.28. Політика конфіденційності – політика конфіденційності, збору, обробки, захисту персональних даних і порядок їх розкриття, яка розміщена на Сайті та з якою Позичальник зобов'язаний ознайомитись до укладання (підписання) Договору в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

1.29. Програма лояльності - система лояльності, що є комплексом маркетингових, організаційних та інших процедур, спрямованих на підтримання довгострокового інтересу Позичальника до послуг Кредитодавця, включає в себе як постійно діючі акції, так і застосування промокодів та інших строкових акційних та аналогічних за змістом пропозицій. Детальний опис програми лояльності міститься в Офіційних правилах програми лояльності для споживачів фінансових послуг ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» (ТМ «ClickCredit»).

1.30. Проценти – грошові кошти, що нараховуються на суму Кредиту і є платою за користування таким Кредитом.

1.31. Реєстрація – процес надання Позичальником даних та/або документів на Сайті (в т.ч. у мобільних додатках) Кредитодавця, який передбачає заповнення певних полів з метою проведення ідентифікації/верифікації особи Позичальника та подальшої взаємодії в Особистому кабінеті та який може включати надання даних платіжних карток, надання електронних копій необхідних документів та зображень, підтвердження ознайомлення з Електронними документами шляхом обміну електронними повідомленнями з Кредитодавцем тощо.

1.32. Сайт – сукупність веб-сторінок без обмеження рівнів ієрархії, доступних в мережі Інтернет з доменним ім'ям clickcredit.ua, а також мобільні додатки Кредитодавця для різних операційних систем. Під час вживання визначення «Сайт» в Договорі мається на увазі як сукупність веб-сторінок, так і мобільні додатки.

1.33. Сторінка реєстрації – сторінка Сайту, на якій Позичальник вводить всі необхідні дані для реєстрації в ІКС Кредитодавця.

1.34. Сторона/Сторони Договору – Кредитодавець та Позичальник, як кожен окремо, так і разом.

1.35. Строк кредитування/Строк договору – погоджений сторонами період часу, на який Кредитодавець надає Кредит Позичальнику відповідно до умов Договору.

1.36. Сума кредиту – грошові кошти, які надаються Кредитодавцем Позичальнику відповідно до умов Договору.

1.37. Інші терміни, що вживаються в Договорі, мають зміст та значення відповідно до чинного законодавства України.

2. Предмет Договору, параметри та умови Кредиту

2.1. За цим Договором Кредитодавець зобов'язується передати Позичальнику у власність грошові кошти (надалі «Кредит»), на погоджений умовами Договору строк (надалі – «Строк кредиту»), шляхом їх перерахування на банківський рахунок Позичальника із використанням реквізитів електронного платіжного засобу Позичальника, а Позичальник зобов'язується повернути Кредитодавцю таку ж суму грошових коштів, або достроково, та сплатити Кредитодавцю плату (Проценти) від Суми кредиту та Комісію за надання кредиту відповідно до умов цього Договору.

2.1.1. Мета отримання Кредиту: придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення власних потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника. Позичальник підтверджує, що не має наміру використовувати отриманий Кредит із метою, яка є забороненою відповідно до діючого законодавства, у тому числі не має наміру ініціювати переказ отриманого за цим договором Кредиту на рахунки організаторів азартних ігор для участі в азартних іграх.

2.1.2. Вид фінансової послуги, що надається відповідно до умов Договору – надання коштів у кредит.

2.2. **Параметри та умови Кредиту:**

2.2.1. Сума кредиту _____ грн.

2.2.2. Строк кредитування/Строк договору _____ днів.

2.2.3. Розмір Першого обов'язкового платежу _____ грн.

2.2.4. Період сплати Мінімального обов'язкового платежу дорівнює строку сплати Позичальником процентів за користування Кредитом та частини Комісії за надання кредиту та становить _____ календарних днів, що означає, що всі проценти за користування Кредитом нараховані за _____ календарних днів користування, а також частина нарахованої Комісії за надання кредиту, підлягають сплаті в останній з _____ днів користування. Кількість Мінімальних обов'язкових платежів становить _____.

2.2.5. Дата сплати Першого обов'язкового платежу _____.

2.2.6. Розмір Мінімального обов'язкового платежу (сплата частини Комісії за надання кредиту та Процентів у строк сплати процентів, визначений в п.п. 2.2.4 п. 2.2. Договору, окрім Мінімального обов'язкового платежу, який сплачується Позичальником в дату повернення Кредиту, оскільки такий платіж окрім нарахованих Процентів та частини Комісії за надання кредиту включає в себе також суму Кредиту, яка підлягає поверненню) розраховуються за формулою:

МОП = Т*П*Д*К,

де МОП – розмір Мінімального обов'язкового платежу,

Т – основна сума боргу (Сума кредиту)

П – процентна ставка за один день користування Кредитом,

Д – кількість днів користування Кредитом у періоді, яка становить _____ на дату укладення цього Договору,

К – частина Комісії за надання кредиту.

Позичальник розуміє та погоджується, що розмір Першого обов'язкового платежу та Мінімального обов'язкового платежу може змінитись в сторону зменшення у випадку дострокового погашення Позичальником частини основної суми боргу або Комісії за надання кредиту. Зниження Позичальнику процентної ставки, внаслідок застосування умов Програми лояльності, можливе на період з дати надання Кредиту, визначеної в колонці 1 таблиці п. 2.2. Договору, до дати сплати Першого обов'язкового платежу, визначеної п.п. 2.2.5. п. 2.2. Договору, про що Позичальника буде повідомлено в Особистому кабінеті. Сторони погодили, що зміна розміру Мінімального обов'язкового платежу та Першого обов'язкового платежу на підставах, визначених у цьому пункті Договору, не призводить до необхідності укладання між Сторонами додаткової угоди до цього Договору. Розмір Першого обов'язкового платежу/Мінімального обов'язкового платежу може бути змінено у випадку збільшення основної суми боргу (суми Кредиту) в порядку та на умовах, визначених Договором, а також відповідно до п. 2.6 та п. 6.10 Договору.

2.2.7. Тип кредиту – невідновлювальна кредитна лінія.

2.2.8. Комісія за надання кредиту _____ % від суми наданого Кредиту (що у грошовому виразі складає _____ грн.).

Дата надання Кредиту	Дата повернення Кредиту	Процентна ставка/день (фіксована)	Орієнтовна загальна вартість кредиту, грн.	Неустойка, грн./день	Загальні витрати за кредитом, грн.

2.2.9. Сторони домовились, що Позичальник, як учасник Програми лояльності, отримує від Кредитодавця індивідуальну знижку (промокод) на Процентну ставку, визначену у колонці 3 таблиці п. 2.2. Договору, при виконанні Позичальником наступних умов:

- Позичальник у строк до дати сплати Першого обов'язкового платежу, визначеного п.п. 2.2.5 п. 2.2. Договору, але не раніше, ніж за чотири і менше календарних днів до дати сплати Першого обов'язкового платежу, визначеного п.п. 2.2.5 п. 2.2. Договору, сплатить частину Комісії за надання Кредиту та Проценти за користування Кредитом у сумі, не менше ніж _____ грн.

  У такому випадку Позичальнику надається можливість сплачувати Проценти з урахуванням процентної ставки, яка є нижчою за розмір ставки, визначеної у колонці 3 таблиці п. 2.2. Договору, та становить _____% на день протягом перших _____ календарних днів з дати надання Кредиту (знижена процентна ставка). У разі, якщо Позичальник не сплатить/сплатить за п'ять і більше календарних днів до закінчення Першого обов'язкового платежу/сплатить не в повному обсязі суму, вказану в цьому підпункті Договору вважається, що Позичальник відмовився від пропозиції сплати Процентів за користування кредитом за процентною ставкою, нижчою за розмір ставки, визначеної у колонці 3 таблиці п. 2.2. Договору, а нарахування Процентів за користування Кредитом здійснюється за процентною ставкою, визначеною у колонці 3 таблиці п. 2.2. Договору. Позичальник повністю розуміє та погоджується з тим, що у разі невикористання Позичальником права на отримання індивідуальної знижки (промокоду)/невиконання умов для отримання знижки, застосуванню підлягає процентна ставка без знижки, як вона визначена в колонці 3 таблиці п. 2.2. Договору. При цьому застосування процентної ставки, визначеної в колонці 3 таблиці п. 2.2. Договору, не є зміною процентної ставки, порядку її розрахунків та порядку сплати у бік погіршення для Позичальника, оскільки надання Кредиту за цим Договором здійснюється саме на умовах застосування процентної ставки, визначеної в колонці 3 таблиці п. 2.2. Договору.

  Якщо вказаний у цьому підпункті Договору розмір процентної ставки дорівнює 0,95 %, зазначене означає, що можливість сплати Процентів за користуванням Кредитом за зниженою процентною ставкою Договором не передбачено.

2.3. Орієнтовна реальна річна процентна ставка _____. Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та денної процентної ставки базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом строку, визначеного п.п. 2.2.2. п. 2.2. Договору та що Кредитодавець і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі, а також на припущенні, що Позичальник не буде здійснювати дострокового виконання умов Договору, не буде збільшувати суму Кредиту та не буде допускати порушення умов Договору.

2.3.1. Денна процентна ставка/день _____ %.

Розрахунок денної процентної ставки, з урахуванням показників, визначених умовами Договору, здійснюється за наступною методикою: (загальні витрати за споживчим кредитом за весь строк дії Договору: _____ грн.) / (Загальний розмір споживчого кредиту (Сума Кредиту): _____ грн.) / (строк дії договору: _____ днів) × 100% = _____ відсотків в день.

Протягом строку дії Договору тарифи та комісії за фінансовою послугою, а також за додатковими та/або супутніми послугами Кредитодавця чи третіх осіб, що надаються під час укладення Договору (якщо такі передбачені умовами Договору), залишаються незмінними. Тарифи та комісії за фінансовою послугою, а також за додатковими та/або супутніми послугами Кредитодавця чи третіх осіб, що надаються під час укладення Договору (якщо такі передбачені умовами Договору) можуть бути змінені виключно на підставі додаткової угоди, яка укладається між Позичальником та Кредитодавцем.

Інформація про умови, що дозволяють зміну процентної ставки або розміру Комісії за надання кредиту. Встановлений Договором розмір фіксованої процентної ставки не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку. Ставка Комісії за надання кредиту не може бути збільшена Кредитодавцем в односторонньому порядку.

2.4. Умовами Договору передбачено наявність у Позичальника права ініціювати укладення додаткової угоди/угод для продовження Строку кредитування.

2.5. Максимальний Кредитний Ліміт, доступний для Позичальника відповідно до умов цього Договору, становить _____ (сума) гривень. Даний ліміт є максимальною сумою коштів, яку Кредитодавець може надати Позичальнику в рамках цього Договору на умовах повернення, сплати процентів, комісій за надання кредиту та інших передбачених Договором платежів. Позичальник має право використовувати кошти в межах встановленого кредитного ліміту протягом строку дії Договору.

2.6. Сума Кредитного ліміту, вказана в п. 2.5. Договору, є максимально доступною сумою Кредиту, яка протягом строку дії Договору може бути надана Позичальнику. Максимально доступний кредитний ліміт може бути збільшений Кредитодавцем за згодою Позичальника шляхом укладення додаткової угоди. Сторони погоджуються, що максимальна доступна Сума кредиту за встановленим Кредитним лімітом може бути обмежена в отриманні Позичальником у зв'язку з обмеженнями щодо застосування спрощених заходів належної перевірки клієнтів, відповідно до вимог Додатку 2 Положення про здійснення установами фінансового моніторингу, затверджене постановою Правління Національного банку України від 28.07.2020 № 107. У разі виникнення таких обмежень Кредитодавець залишає за собою право встановлювати доступний розмір Кредитного ліміту з урахуванням зазначених регуляторних вимог. Позичальник розуміє та погоджується, що виконання Кредитодавцем регуляторних вимог, які пов'язані з обмеженням в отриманні Позичальником максимально доступної Суми кредиту за Кредитним лімітом, не тягне за собою обов'язку відшкодування Позичальнику будь-яких витрат чи збитків.

2.7. Надання Кредиту в межах ліміту Кредитної лінії супроводжується оформленням додаткової угоди до договору. Така додаткова угода є невід'ємною частиною цього Договору.

2.8. Проценти за цим Договором нараховуються щоденно, починаючи з першого дня користування Кредитом до дати повернення, на залишок Кредиту, виходячи із строку фактичного користування Кредитом та до повного погашення заборгованості за Договором.

2.9. В дату повернення Кредиту Позичальник має повернути Кредитодавцю останній Мінімальний обов'язковий платіж в який входить сума отриманого Кредиту, вказана в п.п. 2.2.1 п. 2.2. Договору, фактично нараховані Проценти та частина Комісії за надання кредиту.

2.10. Перерахування Кредиту Позичальнику відбувається не пізніше ніж протягом 3 (трьох) днів з моменту укладення Договору. Кредитодавець не несе відповідальність за затримку перерахування коштів, що спричинена діями третіх осіб.

2.11. Позичальник несе відповідальність за правильність наданих Кредитодавцю реквізитів для зарахування Суми кредиту, та підтверджує, що за наданими реквізитами Сума кредиту буде зарахована на його власний рахунок.

3. Порядок реєстрації Позичальника в ІКС

3.1. Для отримання Кредиту, Позичальник має бути зареєстрований в ІКС, для чого він проходить процедуру реєстрації на Сайті.

3.2. Реєстрація на Сайті відбувається на Сторінці реєстрації. Для проходження процедури реєстрації, Позичальник заповнює всі поля форми реєстрації, керуючись, при необхідності, підказками Сайту. При реєстрації на Сайті, Позичальник вказує дані своєї банківської картки, на яку він хоче отримати Кредит. Зазначена картка проходить прив'язку до особистості Позичальника і верифікацію. При проходженні процедури верифікації картки Позичальник вводить у відповідне поле код операції, отриманий від свого банку. При проходженні процедури верифікації Позичальник надає згоду на обробку своїх персональних даних та підтвердження ознайомлення з Політикою конфіденційності.

3.3. Результатом проходження всіх етапів реєстрації є створення Особистого кабінету Позичальника.

3.4. Під час кожного входу в Особистий кабінет Позичальник використовує особистий логін і пароль, які він вказав при реєстрації і за збереження яких в таємниці від третіх осіб Позичальник несе особисту відповідальність. Після першої реєстрації та під час кожного входу в Особистий кабінет Позичальником додатково вводиться код, який надсилається Позичальнику у вигляді sms-

повідомлення,та/або Каналом передачі повідомлень, та/або вхід здійснюється за допомогою використання Позичальником інструментів «touch id» або «face id».

3.5. Кредитодавець залишає за собою право блокувати вхід до Особистого кабінету, видаляти внесені Позичальником дані та інформацію у випадку виявлення дій, які містять ознаки недобросовісності, шахрайства, неправомірного використання інформації й даних третіх осіб та/чи третіми особами.

4. Порядок надання Кредиту

4.1. Після реєстрації на Сайті (та/або мобільному додатку) в ІКС та створення Особистого кабінету, Позичальник подає Заявку на отримання Кредиту шляхом вибору на Сайті бажаних умов надання Кредиту: суми та строку Кредиту, а також періодичність сплати процентів, яка визначає розмір Першого обов'язкового платежу та Мінімальних обов'язкових платежів.

4.2. Після отримання Заявки Позичальника, Кредитодавець здійснює оцінку фінансового стану Позичальника та достовірності наданої ним інформації.

4.3. Кредитодавець, як суб'єкт первинного фінансового моніторингу до укладення Договору та встановлення ділових відносин з Позичальником здійснює всі необхідні дії, спрямовані на виконання вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, зокрема, заходи належної перевірки Позичальника, в тому числі Позичальник проходить верифікацію засобами, що використовуються Кредитодавцем.

4.4. Позичальник ідентифікований та верифікований за допомогою _____.

4.5. Кредитодавець приймає рішення про надання Кредиту після обробки персональних даних Позичальника, що містяться в Особистому кабінеті та на підставі додаткової інформації, наданої Позичальником у процесі верифікації та/або отриманої Кредитодавцем з відкритих джерел.

4.6. Після схвалення Заявки Позичальника на отримання Кредиту, Кредитодавцем на електронну пошту, та/або через засоби Канали передачі повідомлень, та/або на зареєстрований Позичальником номер телефону надсилається повідомлення про прийняте рішення. Крім цього, зазначена інформація відображається в Особистому кабінеті. Кредитодавець не несе відповідальності за затримку в доставці повідомлень Позичальнику. Позичальник погоджується використовувати надані ним дані щодо його адреси, телефонних номерів, адреси електронної пошти тощо з метою обміну повідомленнями, кореспонденцією та інформацією.

5. Технологія (порядок) укладення Договору та створення електронних підписів сторонами Договору

5.1. Перед укладанням (підписанням) Договору, Позичальник ознайомлюється з Паспортом споживчого кредиту та Офертою, що містить в тому числі проект Договору, Політикою конфіденційності, Правила надання коштів та банківських металів у кредит за допомогою веб-сайту та мобільного додатку «ClickCredit», іншою інформацією про Кредитодавця та послуги, які ним надаються, в тому числі на Сайті Кредитодавця: інформацію, передбаченою Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Законом України «Про захист прав споживачів», Законом України «Про споживче кредитування», Законом України «Про захист персональних даних».

5.2. Паспорт споживчого кредиту надається Позичальнику до укладення Договору за спеціальною формою, що встановлена Законом України «Про споживче кредитування» у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», а також з урахуванням особливостей, передбачених Законом України «Про електронну комерцію» та містить всю необхідну інформацію, для прийняття Позичальником обґрунтованого рішення щодо укладення Договору. Позичальник не обмежений в часі для ознайомлення з інформацією, зазначеною у Паспорті споживчого кредиту. Паспорт споживчого кредиту підписується Позичальником відповідно до вимог Закону України «Про електронну комерцію» із використанням Одноразового ідентифікатора.

5.3. До укладання (підписання) Договору, Позичальнику надається можливість вивчити умови Договору, включаючи усі його суттєві умови (у тому числі ті, які встановлюють детальний розпис загальної вартості Кредиту) шляхом ознайомлення з умовами Оферти, Паспортом споживчого кредиту, інформацією на Сайті тощо.

5.4. Для прийняття рішення щодо укладання Договору, Позичальник має право звернутися до Кредитодавця за роз'ясненням інформації, викладеної у вищезазначених документах та задля забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано Договір до його потреб та фінансового стану.

5.5. Договір укладається Сторонами дистанційно, в електронній формі, з використанням ІКС, в результаті чого, відповідно до положень Закону України «Про електронну комерцію», у Сторін Договору виникають цивільні права та обов'язки.

5.6. Договір укладається відповідно до вимог Закону України «Про електронну комерцію» шляхом надсилання електронного повідомлення про прийняття (Акцепт) пропозиції (Оферти) укласти Договір в електронній формі та його підписання Сторонами шляхом використання електронного підпису та електронного підпису одноразовим ідентифікатором. Укладений (підписаний) таким чином Договір прирівнюється до укладеного договору в письмовій формі.

5.7. Оферта формується за зазначеними Позичальником в Заявці параметрами Кредиту, із зазначенням істотних умов, реквізитами та іншою інформацією, що передбачена чинним законодавством. Крім цього, Оферта включає посилання на інформацію та документи про Кредитодавця та послуги, які ним надаються (сторінка на Сайті Кредитодавця, на якій розміщена відповідна інформація та документи для ознайомлення), до яких Позичальнику надається безперешкодний доступ, у тому числі шляхом переходу по відповідному відсиланню. Оферта підписується електронним підписом Кредитодавця.

5.8. На вказану Позичальником в ІКС електронну пошту та/або номер телефону, та або через засоби Канали передачі повідомлень, надсилається Одноразовий ідентифікатор, що генерується під час проходження Позичальником процедури укладення Договору.

5.9. Прийняття Позичальником Оферти (Акцепт) та укладання (підписання) Договору здійснюється шляхом надсилання електронного повідомлення про Акцепт Оферти, підписане Одноразовим ідентифікатором.

5.10. Електронне повідомлення містить підтвердження відповідності (достовірності) та актуальності наданих Позичальником даних та інформації, підтвердження вивчення та повне і безумовне прийняття умов Оферти, істотних умов правочину, підтвердження згоди використовувати Одноразовий ідентифікатор в якості особистого підпису електронного договору. Зазначена інформація надається у вигляді чек-боксу і підписується Позичальником Одноразовим ідентифікатором.

5.11. Підписуючи Електронне повідомлення Одноразовим ідентифікатором, Позичальник засвідчує, що його Акцепт є повним та безумовним, тобто він погоджується з усіма без виключення умовами Оферти.

5.12. Сформовані таким чином електронні підписи накладаються на Договір. Після підписання такими електронними підписами Договору Кредитодавець на виконання вимог Положення про додаткові вимоги до договорів небанківських фінансових установ про надання коштів у позику (споживчий, фінансовий кредит), затвердженого постановою Національного банку України від 03.11.2021 № 113 додатково накладає кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу, після чого його умови вважаються прийнятими, а Договір є укладеним.

5.13. Договір зберігається в електронному вигляді в Особистому кабінеті Позичальника, а також направляється Позичальнику на електронну пошту, вказану у Договорі.

5.14. При проходженні кожного етапу укладення Договору Позичальник підтверджує розуміння наданої йому інформації та несе особисту відповідальність за свою уважність та повноту ознайомлення з наданою йому інформацією, у тому числі з тією, що міститься за посиланнями. Позичальник несе повну відповідальність за свої дії та рішення при проходженні усіх етапів укладення Договору.

5.15. У разі укладення додаткових договорів, Позичальник зобов'язаний перевірити правильність та достовірність раніше наданої ним інформації під час укладення Договору, а у випадку виникнення розбіжностей – актуалізувати її.

5.16. Позичальник погоджується використовувати Особистий кабінет та Електронний підпис одноразовим ідентифікатором щодо усіх правовідносин між Позичальником та Кредитодавцем. Сторони дійшли згоди, що всі завершені дії в Особистому кабінеті в ІКС визнаються вчиненими Позичальником.

6. Порядок нарахування, сплати Процентів, Комісії та інших платежів, порядок повернення Кредиту

6.1. За користування Кредитом Позичальник сплачує Кредитодавцю Проценти у розмірі, визначеному пунктом 2.2. Договору. Проценти за користування Кредитом нараховуються на суму Кредиту (його залишок) виходячи із строку фактичного користування Кредитом (його залишком), за кожен день (календарну дату) користування Кредитом, починаючи з першого дня користування

Кредитом (включно) та включаючи день (дату) його повернення, до повного погашення Заборгованості за Договором та підлягають сплаті періодично кожні ____ календарних днів з дати надання Кредиту у складі Першого обов'язкового платежу та Мінімальних обов'язкових платежів відповідно до п.п. 2.2.4. п. 2.2. та п.п. 2.2.5. п. 2.2. Договору.

6.2. За надання Кредиту Позичальник сплачує Кредитодавцю Комісію за надання кредиту, яка нараховується в день надання Кредиту та підлягає сплаті Позичальником відповідно до умов Договору. Розмір Комісії, яка нараховується за надання Кредиту визначений п.п. 2.2.8. п. 2.2. Договору.

Розмір нарахованої Комісії за надання кредиту ділиться на рівні частини відповідно до кількості платежів (Першого обов'язкового платежу та Мінімальних обов'язкових платежів), визначених Договором, та підлягають сплаті у складі Першого обов'язкового платежу та Мінімальних обов'язкових платежів. У разі якщо розмір нарахованої Комісії за надання кредиту неможливо розділити на рівні частини, сума частини Комісії за надання кредиту, яка сплачується у складі Мінімального обов'язкового платежу в дату повернення кредиту може відрізнятися за розміром від частин, які сплачуються у складі минулих платежів, які підлягали сплаті до дати повернення кредиту (Першого обов'язкового платежу та Мінімальних обов'язкових платежів) визначеної Договором.

6.3. Позичальник зобов'язаний повернути Кредит, сплатити Проценти за користування та Комісію за надання кредиту відповідно до умов визначених цим Договором, будь-яким доступним йому способом. За умовами укладеного Договору у Позичальника відсутня необхідність укладення договорів щодо додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту. Позичальником самостійно оплачуються послуги фінансових посередників, що здійснюють перерахування грошових коштів, відповідно до їх тарифів. Вартість послуг третіх осіб установлюється виключно такими особами, відповідно Кредитодавець не здійснює інформування про розмір відповідних витрат та/або їх зміну протягом строку дії Договору і не включає їх до розрахунку реальної річної процентної ставки та загальної вартості Кредиту для Позичальника.

6.4. Способи повернення Кредиту, сплати Процентів та Комісії за надання кредиту:

6.4.1. В особистому кабінеті на Сайті Кредитодавця.

6.4.2. За допомогою інтернет-банкінгу Позичальника.

6.4.3. У касі банку, надавши реквізити Кредитодавця.

6.4.4. У терміналах самообслуговування.

6.4.5. По телефону (для клієнтів ПРИВАТБАНК) зателефонувавши в службу клієнтської підтримки та вказавши реквізити Кредитодавця.

6.4.6. На сайтах EasyPay, City24 та Bank24.

Реквізити для оплати:

ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ»,

Код ЄДРПОУ: 39861924,

IBAN: UA313220010000026504490000014,

Банк отримувач: АТ «Універсал Банк», МФО 322001.

6.5. При внесенні коштів в рахунок погашення Заборгованості за Договором, Позичальнику потрібно в обов'язковому порядку зазначити номер Договору, свої прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), РНОКПП Позичальника (за наявності) або серію та номер паспорту. Вказані відомості необхідні Кредитодавцю для ідентифікації Позичальника та Договору, за яким такі кошти були перераховані.

У разі неможливості ідентифікувати Позичальника та Договір, за яким були перераховані кошти, Позичальник має право звернутися до Кредитодавця із заявою про зарахування коштів, складеній в довільній формі з обов'язковим зазначенням: способу і часу проведення платежу (при здійсненні платежу через термінали самообслуговування – із зазначенням адреси терміналу, а при банківському переказі – найменування банку і відділення, місцезнаходження відділення), суми платежу, номеру Договору, своє прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), РНОКПП Позичальника (за наявності) або серію та номер паспорту, а також надати квитанцію або інший документ, що підтверджує таке внесення коштів.

6.6. Позичальник доручає Кредитодавцю ініціювати списання коштів з відповідного банківського рахунку Позичальника із використанням реквізитів електронних платіжних засобів, що були зазначені Позичальником при отриманні/поверненні Кредиту, сплаті Процентів, Комісії за надання кредиту, та направляти їх в рахунок виконання зобов'язань Позичальника за Договором. Позичальник розуміє та погоджується, що списання на користь Кредитодавця здійснюється у розмірах платежів та в строки їх сплати, встановлені Договором, а Кредитодавець розпочинає дії, направлені на

реалізацію свого права вимоги за грошовими зобов'язаннями, передбаченими Договором не пізніше дня, наступного за датою сплати Першого обов'язкового платежу/Мінімального обов'язкового платежу, з урахуванням положень п.п. 2.2.4. та 2.2.5. п. 2.2. Договору, в яких визначено терміни сплати Першого обов'язкового платежу/Мінімального обов'язкового платежу. Списання може здійснюватися щодо Першого обов'язкового платежу та кожного наступного Мінімального обов'язкового платежу, але не більше розміру заборгованості станом на дату повернення Першого обов'язкового платежу/Мінімального обов'язкового платежу, який підлягає сплаті за умовами Договору, з урахуванням положень п.п. 2.2.4. та 2.2.5. п. 2.2. Договору, в яких визначено терміни сплати Першого обов'язкового платежу/Мінімального обов'язкового платежу.

Для реалізації положень, викладених в абзаці першому цього пункту Позичальник надає згоду на те, що Кредитодавець в порядку, передбаченому Законом України «Про платіжні послуги», в якості користувача фінансових платіжних послуг подає надавачу фінансових платіжних послуг платіжні інструкції для виконання дебетових переказів з рахунку Позичальника із використанням реквізитів електронних платіжних засобів, що були зазначені Позичальником при отриманні/поверненні Кредиту, сплаті Процентів, Комісії за надання кредиту.

Позичальник має право в односторонньому порядку припинити/відновити списання коштів на користь Кредитодавця шляхом заповнення відповідної форми в особистому кабінеті Позичальника. У разі припинення Позичальником списання коштів Кредитодавець припиняє подання платіжних інструкцій з метою виконання дебетових переказів із рахунку Позичальника.

6.7. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором (Першого обов'язкового платежу/Мінімального обов'язкового платежу) у повному обсязі, зарахування сплачених Позичальником коштів за Договором здійснюється Кредитодавцем в наступному порядку:

6.7.1. У першу чергу сплачуються Проценти за користування Кредитом, Комісія за надання кредиту, Неустойка та інші платежі (у випадку їх нарахування).

6.7.2. У другу чергу сплачуються всі прострочені проценти за користування Кредитом прострочена Комісія за надання кредиту. Простроченими процентами за користування Кредитом вважаються проценти, які були передбачені Договором та застосовувались за весь період користування Позичальником Кредитом у відповідності до умов Договору, які не були сплачені Позичальником в строк, встановлений Договором.

6.7.3. У третю чергу сплачуються Проценти за користування Кредитом, Сума Кредиту.

6.8. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором (сплати Першого обов'язкового платежу/Мінімального обов'язкового платежу) у повному обсязі, сума Кредиту за яким перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на дату укладення Договору, зарахування сплачених Позичальником коштів за Договором здійснюється Кредитодавцем в наступному порядку:

6.8.1. У першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума Кредиту (його частина) та прострочені проценти за користування Кредитом. Простроченими процентами за користування Кредитом вважаються проценти, які були передбачені Договором та застосовувались за весь період користування Позичальником Кредитом у відповідності до умов Договору, які не були сплачені Позичальником в строк, встановлений Договором.

6.8.2. У другу чергу сплачуються сума Кредиту (його частина) та Проценти за користування Кредитом.

6.8.3. У третю чергу сплачуються неустойка, Комісія за надання кредиту та інші платежі відповідно до Договору (у випадку їх нарахування).

6.9. Датою внесення коштів в рахунок погашення Заборгованості вважається дата зарахування грошових коштів на поточний рахунок Кредитодавця.

6.10. У разі сплати Позичальником платежу за п'ять і більше календарних днів до закінчення строку оплати Першого обов'язкового платежу/Мінімального обов'язкового платежу, сума оплати спрямовується на дострокове погашення Заборгованості, відповідно до черговості, передбаченої п. 6.7. Договору. В такому випадку Перший обов'язковий платіж/Мінімальний обов'язковий платіж вважається непогашеним у повному обсязі, а нарахування Процентів продовжується. У разі внесення залишку Процентів від встановленого розміру Першого обов'язкового платежу/Мінімального обов'язкового платежу за користування Договором у строки передбачені п.п. 2.2.4. та п.п. 2.2.5. п. 2.2. Договору, прострочення зобов'язань не виникає.

6.11. У разі сплати Позичальником платежу за чотири і менше календарних дні до закінчення строку для оплати Першого обов'язкового платежу/Мінімального обов'язкового платежу, сума оплати

на погашення Першого обов’язкового платежу/Мінімального обов’язкового платежу спрямовується відповідно до черговості погашення, передбаченої Договором, а Проценти, які будуть фактично нараховані до дати сплати платежу (за чотири і менше календарних дні до оплати) переносяться на дату погашення наступного Мінімального обов’язкового платежу. У разі не внесення залишку Процентів, які будуть фактично нараховані до дати сплати платежу (за чотири і менше календарних дні до оплати Першого обов’язкового платежу/Мінімального обов’язкового платежу), в дату оплати Першого обов’язкового платежу/Мінімального обов’язкового платежу, прострочення зобов'язань не виникає. При цьому, розмір всіх інших майбутніх платежів (Першого обов’язкового платежу/Мінімального обов’язкового платежу), окрім наступного, не змінюється за умовами цього пункту.

6.12. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути Кредит. У разі дострокового повернення Кредиту Позичальник сплачує Кредитодавцю усі проценти за користування Кредитом за період фактичного користування Кредитом та Комісію за надання кредиту.

6.12.1. У разі внесення Позичальником платежу, який погашає частину суми основного боргу, сума основного боргу, яка підлягає сплаті в дату повернення Кредиту, визначену в колонці 2 таблиці п. 2.2. Договору, підлягає коригуванню відповідно до зменшення залишку Заборгованості. Після здійснення коригування зменшена сума до погашення відображається в Особистому кабінеті Позичальника та/або направляється на електронну адресу Позичальника. Зменшення суми боргу (основного боргу/комісії з надання кредиту/процентів за користування кредитом) внаслідок дострокового виконання зобов’язань Позичальником не призводить до необхідності укладення додаткових угоди до Договору.

6.12.2. У випадку часткового дострокового повернення Кредиту у першу чергу сплачуються всі проценти за користування Кредитом за період фактичного користування Кредитом, Комісія за надання кредиту, залишок суми підлягає зарахуванню в рахунок погашення основної суми боргу. У випадку повного дострокового повернення Кредиту шляхом внесення повної суми заборгованості за Договором сплачуються всі проценти за користування Кредитом за період фактичного користування Кредитом, а також основна сума боргу. При цьому, нарахування Процентів проводиться за період фактичного користування Кредитом, в тому числі за день повернення Кредиту.

6.12.3. У разі повного дострокового повернення Кредиту, сплати всіх процентів за користування Кредитом за період фактичного користування Кредитом та Комісії за надання кредиту, Договір вважається достроково припиненим шляхом його повного виконання.

6.13. У разі прострочення Позичальником сплати Першого обов’язкового платежу/Мінімального обов’язкового платежу (що включають в себе нараховану Комісію за надання кредиту та/або проценти за користування кредитом та/або сплати суми Кредиту) щонайменше на один календарний місяць, Кредитодавець має право вимагати повне погашення кредиту, навіть якщо термін його виплати ще не настав. В такому разі Позичальник зобов’язаний здійснити дострокове повне погашення Заборгованості.

6.13.1. Вимога надсилається у вигляді повідомлення на електронну адресу Позичальника, зазначену в Договорі та/або шляхом направлення вимоги в особистий кабінет Позичальника. Повідомлення вважається отриманим Позичальником з моменту отримання Кредитодавцем електронного підтвердження про таке направлення. Після отримання вимоги Позичальник зобов’язаний здійснити повне погашення Заборгованості за Договором протягом тридцяти календарних днів з дня отримання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом тридцяти календарних днів Позичальник усуне порушення умов Договору та здійснить погашення простроченої Заборгованості, вимога Кредитодавця втрачає чинність. У разі невиконання умов, зазначених у вимозі або не здійснення погашення простроченої Заборгованості – вимога залишається чинною, а Позичальник зобов’язаний повернути Заборгованість в повному обсязі. В такому разі після спливу строку вимоги, Кредитодавець має право відступити право вимоги за Договором новому кредитору.

6.14. Позичальник самостійно сплачує послуги третіх осіб/організацій, за допомогою яких він здійснює перерахування грошових коштів, відповідно до діючих тарифів таких третіх осіб/організацій.

6.15. Всі платежі та розрахунки, зазначені у Договорі, здійснюються шляхом перерахування грошових коштів Позичальником на зазначені в Договорі та/або на Сайті Кредитодавця поточні рахунки в національній грошовій одиниці України – гривні.

6.16. Позичальник погоджується, що він несе ризики, пов’язані із затримкою в надходженні коштів на поточний рахунок Кредитодавця, якщо такі ризики безпосередньо пов’язані з діями/бездіяльністю Позичальника.

6.17. Сторони погодили, що у зв'язку з наданням Кредиту у формі невідновлювальної Кредитної лінії та на підставі положення п. 10 ч. 1 ст. 12 Закону України "Про споживче кредитування" Графік платежів може не надаватись.

6.18. Погашення Заборгованості за Договором Позичальник здійснює самостійно. При цьому, якщо у Позичальника немає такої можливості, він має право уповноважити третю особу на такі дії за умови, що Позичальник отримає від такої третьої особи згоду на передачу її персональних даних Кредитодавця. У зв’язку з цим, Позичальник підтверджує, що виконання зобов’язань за Договором не є нерозривно пов’язаним з особою Позичальника.

6.19. У випадку перерахування на рахунок Кредитодавця коштів у розмірі більшому, ніж необхідно для повного погашення Заборгованості за Договором, Позичальник має право звернутися до Кредитодавця із письмовою заявою про повернення надлишково сплачених коштів. Така заява в обов’язковому порядку має містити наступні дані: номер Договору, прізвище, ім’я, по батькові (за наявності), РНОКПП Позичальника (за наявності), паспортні дані Позичальника, номер рахунку для повернення переплати, повне найменування банку та МФО банку, у якому відкрито такий рахунок. Крім цього, така заява має містити дату та особистий підпис Позичальника. До заяви додаються копії сторінок паспорта та довідки про присвоєння РНОКПП (за наявності). Зазначена заява та копії документів направляються на адресу Кредитодавця.

7. Конфіденційна інформація, згода, обробка та захист персональних даних Позичальника

7.1. Позичальник надав дозвіл Кредитодавцю на збір, обробку, зберігання та поширення його персональних даних з метою оцінки його кредитоспроможності, забезпечення виконання зобов'язань за Договором, інформування про кредитоспроможність та добросовісність, а також на передачу в будь-який момент персональних даних Позичальника та інформації про укладення і виконання цього Договору в будь-якій формі третім особам, в тому числі, але не виключно, колекторським компаніям, у разі відступлення права вимоги за Договором або врегулювання простроченої заборгованості, з метою захисту прав та інтересів Кредитодавця та повного виконання зобов’язань за цим Договором.

7.2. Позичальник зобов’язується надавати Кредитодавцю повні, точні, достовірні й актуальні інформацію, відомості та дані, в тому числі персональні дані (далі – Дані), і нести повну відповідальність за це. Позичальник несе відповідальність (в тому числі кримінальну) за використання інформації, відомостей і даних третіх осіб.

7.3. Позичальник, як суб’єкт персональних даних і суб’єкт кредитної історії, вступаючи в переддоговірні та/або договірні відносини з Кредитодавцем, надає Кредитодавцю свою безумовну і, безстрокову згоду на збір, зберігання, обробку, переробку, уточнення, поширення, передачу та вчинення інших дій будь-якими засобами щодо своїх Даних, оцінку фінансового стану і платоспроможності Позичальника, а також згоду на звернення Кредитодавця до третіх осіб, пов’язаних з Позичальником сімейними, особистими, діловими та іншими відносинами для підтвердження наданих Позичальником відомостей і передачі Позичальнику інформації про стан заборгованості за Договором. Позичальник гарантує, що він отримав дані третіх осіб, передбачених цим пунктом, на законних підставах та отримав згоду таких третіх осіб на звернення Кредитодавця до них щодо питань передбачених цим пунктом. Позичальник повідомлений про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані Кредитодавцю.

7.4. Позичальник також надає Кредитодавцю повну та безумовну згоду на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій (в тому числі, але не обмежуючись, ТОВ «Українське бюро кредитних історій», ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій», ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» тощо), включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та отриманого ним кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій».

7.5. Інформація щодо Позичальника та його Кредиту за цим Договором, визначена Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», передається до ТОВ «Українське бюро кредитних історій» та/або ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій» та/або ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій».

7.6. Кредитодавець є фінансовою компанією, яка надає послуги з надання коштів у кредит. Кредитодавець є суб'єктом первинного фінансового моніторингу (далі – СПФМ). Вступаючи в договірні відносини з Кредитодавцем, Позичальник підтверджує, що ознайомлений з тим, що Кредитодавець як СПФМ проінформував такого Позичальника про покладені на нього зобов'язання щодо обробки персональних даних останнього для цілей запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

7.7. Кредитодавець має право зберігати, обробляти, уточнювати будь-які дані, що вводяться Позичальником на Сайті Кредитодавця або надані Кредитодавцю та/або отримані Кредитодавцем. Строки зберігання даних становлять строки, встановлені законодавством, але в будь-якому випадку не менше ніж 5 (п'ять) років з дати завершення договірних та/або переддоговірних відносин між Кредитодавцем та Позичальником.

7.8. Кредитодавець зобов'язується приймати необхідні і достатні організаційні та технічні заходи для захисту даних від несанкціонованих і неправомірних дій третіх осіб. Дані, що вводяться Позичальником на Сайті, захищені шифруванням за допомогою протоколу SSL (Secure Socket Layer).

7.9. Кредитодавець зобов'язується не розкривати дані Позичальника третім особам без попередньої згоди Позичальника, крім випадків прямо передбачених законодавством України, цим Договором та Політикою конфіденційності, а також договорами та іншими документами, укладеними між Сторонами. Така передача даних Позичальника не вимагає особливих згоди або повідомлення Позичальника та відбувається без повідомлення та додаткової згоди Позичальника про таку передачу, за винятком випадків обов'язкового повідомлення, що передбачені чинним законодавством України.

7.10. Позичальник дає свою згоду Кредитодавцю на транскордонну передачу своїх даних. Позичальник розуміє і підтверджує, що під час транскордонної передачі даних, одержувачі даних можуть перебувати в інших державах.

7.11. Під обробкою даних Сторони розуміють будь-яку дію (операцію) або сукупність дій, включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміну), витяг, використання, передачу (поширення, надання доступу), знеособлення, блокування, видалення, знищення тощо таких даних. Для обробки даних Кредитодавець має право залучати третіх осіб, за дії яких Кредитодавець несе відповідальність як за свої.

7.12. При наданні згоди Кредитодавцю Позичальник розуміє і погоджується, що зазначена згода включає в себе (але не обмежується) право Кредитодавця передати дані Позичальника зокрема, наступним третім особам: будь-якому бюро кредитних історій, банкам, фінансовим установам, органам державної влади, колекторським компаніям, операторам телекомунікаційного зв'язку тощо.

7.13. Позичальник надає свою згоду на аудіозапис (запис телефонних розмов) та фото/відео-зйомку на магнітний та/або електронний носій з метою забезпечення та реалізації прав сторін за укладеними договорами, забезпечення якості, безпеки обслуговування, а також на використання Кредитодавцем результатів записів/зйомок, у т.ч. як доказів. З цією метою Позичальник також надає згоду на створення, зберігання, використання фото- та/або відеоматеріалів із зображенням Позичальника, що були отримані Кредитодавцем до та/або під час та/або після укладення Договору.

7.14. Позичальник погоджується, що у разі відступлення права вимоги за Договором або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості Кредитодавець має право передати персональні дані Позичальника та інформацію щодо укладення та виконання Договору новому кредитору або колекторській компанії.

7.15. Позичальник має право на отримання від Кредитодавця інформації щодо своїх даних, а також щодо послуг Кредитодавця.

7.16. Позичальник має право на блокування свого Особистого кабінету на Сайті Кредитодавця, для чого подає Кредитодавцю заяву у письмовій формі. Така заява в обов'язковому порядку має містити наступні дані: прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), РНОКПП Позичальника (за наявності), паспортні дані Позичальника, а також дата та підпис. Видалення мобільного додатку не призводить до автоматичного видалення Особистого кабінету.

7.17. Кредитодавець зобов'язується забезпечити збереження у таємниці інформацію, яка згідно норм Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» є таємницею фінансової послуги. Інформація, що становить таємницю фінансової послуги не підлягає розголошенню, крім випадків, передбачених законом та/або за згодою Позичальника.

7.18. Підписуючи Договір Позичальник надає свою згоду на те, що інформація, яка становить таємницю фінансової послуги, може надаватися Позичальнику без обмежень в особистому кабінеті Позичальника. Позичальник також надає свою згоду на те, що інформація, яка становить таємницю

фінансової послуги, може надаватися Кредитодавцем у відповідь на звернення Позичальника отримане в простій письмовій або в електронній формі. При цьому з метою забезпечення таємниці фінансової послуги Сторони домовились про те, що Кредитодавець має право надати відповідь виключно на Канали передачі повідомлень, а також на адресу/електронну пошту/номер телефону, котрі вказані у Договорі та/або особистому кабінеті Позичальника. У випадку, якщо Кредитодавець має обґрунтовані сумніви в тому, що звернення підписано особисто Позичальником, Кредитодавець має право відмовити у наданні інформації, що становить таємницю фінансової послуги, та запросити письмовий запит Позичальника, оформлений відповідно до вимог законодавства.

7.19. Підписуючи Договір Позичальник також надає свою згоду на розкриття інформації, що становить таємницю фінансової послуги в обсязі та межах, визначених законодавством, у тому числі для захисту Кредитодавцем своїх прав та законних інтересів.

8. Права та обов'язки Кредитодавця та Позичальника за Договором

8.1. **Обов'язки Кредитодавця:**

8.1.1. Забезпечувати належну якість фінансових послуг та обслуговування Кредитодавцем;

8.1.2. Надати Позичальнику Кредит відповідно до умов Договору.

8.1.3. Надавати Позичальнику інформацію, право на отримання якої закріплено в законах України.

8.1.4. Надавати Позичальнику в Особистому кабінеті на Сайті Кредитодавця повну й точну інформацію про суму Заборгованості за Договором станом на конкретну дату.

8.1.5. Прийняти від Позичальника виконання Заборгованості за Договором (у тому числі дострокове як в повному обсязі, так і частинами).

8.1.6. Довести до відома Позичальника про факт переплати за Договором (у разі її наявності) протягом 10 робочих днів з дати виникнення такої переплати (через смс/Канал передачі повідомлень /push-сповіщення/поштове відправлення або електронну пошту, зазначену у Договорі), а також про наявність у Позичальника права звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за Договором кошти на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника. Повернення переплати здійснюється з урахуванням положень Договору.

8.1.7. Кредитодавець, новий кредитор (у разі відступлення права вимоги), колекторська компанія (у разі її залучення для врегулювання простроченої заборгованості), зобов'язані фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

8.1.8. Проінформувати Позичальника про залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості (у разі залучення) або відступлення права вимоги за Договором (у разі відступлення) протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги або дати залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості.

8.1.9. Зберігати персональні дані Позичальника, в тому числі дані, що становлять таємницю фінансової послуги, відповідно вимог чинного законодавства та внутрішніх документів Кредитодавця;

8.1.10. Відшкодовувати шкоду Позичальнику, завдану внаслідок порушення його прав та законних інтересів Кредитодавцем, в тому числі шляхом досудового вирішення спорів;

8.1.11. Кредитодавець несе також інші зобов'язання, визначені Договором та/або чинним законодавством України.

8.2. **Права Кредитодавця:**

8.2.1. Відмовити у наданні фінансової послуги у разі ненадання інформації/надання недостовірної інформації, необхідної для здійснення ідентифікації Позичальника та оцінки кредитоспроможності або у разі технічної неможливості перерахувати кошти Позичальнику.

8.2.2. Вимагати від Позичальника своєчасного повернення Кредиту, сплати нарахованих Процентів, Комісії за надання кредиту, згідно з умовами Договору, та належного виконання Позичальником своїх зобов'язань.

8.2.3. Самостійно, або із залученням третіх осіб, перевіряти відомості та інформацію, надані Позичальником, передавати відповідну інформацію в бюро кредитних історій для формування кредитної історії Позичальника;

8.2.4. У разі неналежного виконання Позичальником своїх зобов'язань за Договором залучити до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію, з урахуванням норм

Закону України «Про споживче кредитування».

8.2.5. Застосовувати до правовідносин із Позичальником умови Програми лояльності та акцій, надавати Позичальнику послуги реструктуризації з метою сприяння у виконанні Позичальником зобов'язань за Договором.

8.2.6. Відступити право вимоги за Договором або звернутися до суду для примусового стягнення Заборгованості, у разі невиконання Позичальником зобов'язань за Договором;

8.2.7. Відмовити Позичальнику у наданні Кредиту в межах Кредитного ліміту , право на яке передбачене п. 2.5 Договору, при настанні будь-якої з наступних подій: Кредитодавцю стали відомі факти, які можуть свідчити про неможливість виконання Позичальником зобов'язань за Кредитом, порушення Позичальником будь-якого із зобов'язань, передбачених умовами видачі та погашення Кредиту; встановлення відомостей, наданих Позичальником Кредитодавцю, такими, що не відповідають дійсності; відсутність у Кредитодавця вільних грошових коштів; наявність інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Позичальнику Кредит не буде повернутий вчасно.

8.2.8. Кредитодавець, який надає фінансові послуги з надання коштів та банківських металів у кредит на підставі відповідної ліцензії, має право відмовити у наданні Кредиту (повністю або частково), у тому числі після укладення цього Договору, якщо за результатами оцінки кредитного ризику є підстави вважати, що Позичальник не зможе виконати свої зобов'язання перед Кредитодавцем у встановлений строк без застосування процедури примусового повернення боргу. Відмова Кредитодавця у наданні Кредиту на підставі цього підпункту не тягне за собою обов'язку відшкодування Позичальнику будь-яких витрат чи збитків.

8.2.9. Кредитодавець має право відмовитися від підписання цього Договору у разі, якщо Позичальник не пройшов належним чином процедуру верифікації, встановлену внутрішніми правилами Кредитодавця. У такому випадку Кредитодавець не несе жодних зобов'язань перед Позичальником щодо надання Кредиту, а також не відповідає за будь-які можливі витрати чи збитки Позичальника, пов'язані з такою відмовою.

8.2.10. Кредитодавець має також інші права, передбачені чинним законодавством України, Договором, а також права, що випливають із зобов'язань Позичальника, встановлених Договором.

8.3. **Обов'язки Позичальника:**

8.3.1. Відповідально обирати послугу та ознайомлюватися із інформацією про умови та порядок її надання;

8.3.2. Враховувати власні можливості щодо виконання взятих на себе зобов'язань у зв'язку з отриманням такої послуги;

8.3.3. Звертатися у разі необхідності до Кредитодавця за роз'ясненням умов надання послуги перед її отриманням;

8.3.4. Надавати на вимогу Кредитодавця достовірну та актуальну інформацію (зокрема документи, що її підтверджують), необхідну для отримання послуги та виконання Договору.

8.3.5. Надавати Кредитодавцю інформацію щодо настання будь-яких суттєвих змін в його діяльності, а також іншої інформації, яка надавалась Кредитодавцю при отриманні Кредиту, у тому числі, але не виключно ідентифікаційні дані Позичальника та інформації щодо місця роботи Позичальника. Про зміни зазначеної інформації Позичальник повідомляє Кредитодавця протягом 3 календарних днів з моменту настання суттєвих змін в його діяльності або інформації, яка надавалась при отриманні Кредиту, шляхом направлення на офіційну електронну пошту Кредитодавця відповідного листа із наданням копій підтверджуючих документів (у разі зміни ідентифікаційних даних).

8.3.6. До прийняття рішення та укладання (підписання) Договору ознайомитися з інформацією, надання якої передбачено чинним законодавством, в порядку, визначеному законодавством та Договором.

8.3.7. Повідомляти Кредитодавця про порушення Позичальником будь-яких його зобов'язань за Договором, про причини і терміни таких порушень, а також строки усунення цих порушень.

8.3.8. Своєчасно повернути Кредит відповідно до умов Договору, сплачувати Проценти за Договором та Комісію за надання кредиту у встановлених умовами Договору порядку та розмірах, забезпечити своєчасне виконання зобов'язань відповідно до умов Договору.

8.3.9. У випадку виникнення понадстрокового користування Кредитом (його частиною) за Договором сплачувати в повному обсязі нараховану неустойку, та нести відповідальність, передбачену Договором.

8.3.10. Позичальник несе також інші зобов'язання, визначені Договором та/або чинним законодавством України.

8.4. **Права Позичальника:**

8.4.1. Своєчасно отримувати необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про фінансову послугу та про її надавача у визначеному законодавством обсязі, достатньої для прийняття Позичальником свідомого рішення про отримання такої послуги або про відмову від її отримання.

8.4.2. Належну якість отримуваної фінансової послуги та обслуговування, доступу до інформації про Кредитодавця, послуги, що ним надаються, та щодо укладення і виконання Договору.

8.4.3. Конфіденційність отримання фінансової послуги та інформації про надання фінансової послуги, крім випадків, встановлених законом.

8.4.4. Захист своїх прав, у тому числі шляхом відшкодування шкоди, завданої внаслідок порушення його прав та законних інтересів, досудового вирішення спорів щодо надання фінансових послуг, звернення до суду та інших уповноважених органів, зокрема звернутися до Національного банку України у разі недотримання Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), звернутися до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості;

8.4.5. Прийняття добровільного рішення про отримання фінансової або про відмову від отримання такої послуги перед її отриманням, в тому числі відмовитися від Договору у порядку та строки, передбачені чинним законодавством;

8.4.6. Достроково повернути Кредит та сплатити Проценти за відповідний фактичний строк користування Кредитом та Комісію за надання кредиту, як частинами, так і в повному обсязі.

8.4.7. Звернутись до Кредитодавця з питань виконання Сторонами умов Договору шляхом направлення письмового звернення на юридичну адресу Кредитодавця (01010, м. Київ, площа Арсенальна, буд. 1Б), на електронну пошту (support@clickcredit.com.ua) або за телефоном гарячої лінії (0 800 353 461), виклавши в чіткій і зрозумілій формі свої запитання, які розглядаються Кредитодавцем в порядку та у строки, встановлені Законом України «Про звернення громадян».

8.4.8. Доступу до інформації про Кредитодавця, послуги, що ним надаються, та щодо укладення і виконання Договору.

8.4.9. Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від Договору, Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення строку, передбаченого для відмови від Договору. Протягом 7 календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору, Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю Кредит, одержаний згідно Договору, та сплатити Проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення (включно) за ставкою, що встановлена п. 2 Договору.

8.4.10. Дотримуватися вимог чинного законодавства у своїй діяльності, зокрема при споживанні фінансових послуг, враховувати власні можливості щодо виконання взятих на себе зобов'язань у зв'язку з отриманням такої послуги.

8.4.11. Звернутись до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості. Позичальник має право звернутись до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів у разі порушення Кредитодавцем законодавства у сфері захисту прав споживачів.

8.4.12. Позичальник має право на належну якість отримуваної фінансової та/або супровідної послуги та обслуговування, що включає в себе повагу особистості, відсутність дискримінації за статевим, релігійним, майновим станом, расою, національністю тощо.

8.4.13. Позичальник має також інші права, передбачені чинним законодавством України, Договором, а також права, що випливають із зобов'язань Кредитодавця, встановлених Договором.

9. Порядок продовження Строку кредитування

9.1. Позичальник має право ініціювати укладення додаткового договору для продовження Строку кредитування та/ або строку виплати Кредиту, установлених цим Договором (Пролонгація), на підставі поданого до Кредитодавця звернення із зазначеною датою в електронній формі із

застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час такого ініціювання. Продовження Строку кредитування здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, що підписується із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час реалізації Позичальником такого права. Ініціювання Позичальником продовження Строку кредитування здійснюється без змін умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для споживача.

9.2. Позичальник має право подовжити строк користування Кредитом необмежену кількість разів, за наявності неповернутого Кредиту/його частини на момент оформлення Пролонгації.

9.3. Продовження Строку кредитування є неможливим, якщо: Позичальником сплачено Кредит у повному обсязі і заборгованість за Договором відсутня; Кредитодавець відступив право вимоги за Договором третій особі або звернувся до суду для примусового стягнення заборгованості; якщо Сума кредиту на момент підключення Пролонгації становить менше п'ятисот гривень; у зв'язку з обмеженнями щодо застосування спрощених заходів належної перевірки клієнтів, відповідно до вимог Додатку 2 Положення про здійснення установами фінансового моніторингу, затверджене постановою Правління Національного банку України від 28.07.2020 № 107.

9.4. Інформація про доступність Пролонгації відображається в Особистому кабінеті Позичальника.

10. Відповідальність Сторін, порядок вирішення спорів

10.1. Сторони несуть відповідальність відповідно до умов Договору та чинного законодавства України.

10.2. Порушенням умов Договору є невиконання та/або неналежне виконання (тобто виконання з порушенням умов).

10.3. Позичальник несе повну відповідальність перед Кредитодавцем за повернення Кредиту, сплату Процентів та належне виконання зобов'язань за Договором усім своїм майном.

10.4. У разі невиконання або неналежного виконання обов'язків за Договором Кредитодавець несе відповідальність згідно чинного законодавства.

10.5. **За порушення Кредитодавцем строків надання Позичальнику Кредиту, визначених Договором, Позичальник має право стягнути з Кредитодавця неустойку у вигляді пені за кожен день прострочення в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочення, але не більше ніж 15 відсотків від суми простроченого платежу. Кредитодавець не несе відповідальність за відмову у наданні Кредиту після підписання Договору з підстав, визначених п.п. 8.2.8 п. 8.2. Договору.**

10.6. **Кредитодавець не несе відповідальність за відмову в укладенні Договору з Позичальником та не несе жодних зобов'язань перед Позичальником щодо надання Кредиту у зв'язку з відмовою, а також не відповідає за будь-які можливі витрати чи збитки Позичальника, пов'язані з такою відмовою.**

10.7. **Інформація про наслідки прострочення виконання зобов'язань Позичальником. Якщо Позичальником не сплачено/сплачено не в повному обсязі Перший обов'язковий платіж/Мінімальний обов'язковий платіж (платежі), за Договором нараховується Неустойка у розмірі, визначеному п. 2.2. Договору, починаючи з першого дня прострочки та закінчуючи датою оплати несплаченого/сплаченого не в повному обсязі Першого обов'язкового платіжу/Мінімального обов'язкового платежу (платежів) та Неустойки. Після оплати простроченого Першого обов'язкового платежу та/або Мінімального обов'язкового платежу (платежів) та Неустойки у повному обсязі, подальше виконання зобов'язань Позичальником здійснюється відповідно до умов Договору зі сплатою, після усунення порушень Договору, Мінімального обов'язкового платежу у строки, встановлені для сплати Мінімального обов'язкового платежу відповідно до п.п. 2.2.4 п. 2.2. Договору. Неустойка нараховується з урахуванням обмежень, встановлених Законом України «Про споживче кредитування» та іншими актами законодавства.**

10.8. Сторони погодили, що строк позовної давності для стягнення Неустойки, у разі її нарахування, становить 5 (п'ять років).

10.9. У разі, якщо одна зі Сторін зазнала збитків внаслідок дій іншої Сторони з порушенням умов Договору, винна Сторона зобов'язується на вимогу постраждалої Сторони відшкодувати постраждалій Стороні документально доведені збитки протягом 7 (семи) календарних днів з дати отримання винною Стороною такої вимоги від постраждалої Сторони і за умови надання одночасно з вимогою документів, що підтверджують розрахунок збитків.

10.10. Сторона, винна в розголошенні інформації, що становить таємницю фінансової послуги, та/або її використанні на свою користь чи на користь третіх осіб, що заподіяло шкоду Кредитодавцю та/або Позичальнику, зобов'язані відшкодувати заподіяні збитки та моральну шкоду відповідно до закону. Сторони несуть відповідальність за розголошення таємниці фінансової послуги згідно чинного законодавства.

10.11. Всі суперечки вирішуються Сторонами шляхом переговорів. Сторони будуть намагатися докласти максимум зусиль для вирішення таких суперечок.

10.12. Постраждала Сторона має право звернутися за захистом своїх прав та інтересів до суду в порядку, встановленому чинним законодавство України.

10.13. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

11. Інші умови

11.1. Укладаючи Договір, Позичальник засвідчує наступне:

11.1.1. Позичальник ознайомився на Сайті Кредитодавця https://clickcredit.ua/informaciya з повною інформацією щодо Кредитодавця та його послуги, в тому числі інформацією, що передбачена ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування», ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та нормативно-правовими актами Національного банку України.

11.1.2. Позичальник до моменту підписання Договору вивчив умови Договору та Правила надання коштів та банківських металів у кредит за допомогою веб-сайту та мобільного додатку «ClickCredit», що розміщені на веб-сайті https://clickcredit.ua/informaciya (надалі – Правила), а його зміст, суть, об'єм зобов'язань Сторін та наслідки укладення цього Договору йому зрозумілі. Позичальник підтверджує, що Договір уклався ним без нав'язування, відповідає його вільному вибору, намірам та інтересам, а інформація, надана Кредитодавцем є зрозумілою та достатньою для прийняття усвідомленого рішення.

11.1.3. Позичальник ознайомився на сайті https://clickcredit.ua/informaciya з Офіційними правилами програми лояльності для споживачів фінансових послуг ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» (ТМ «ClickCredit»).

11.1.4. Позичальник має всі права та повноваження, необхідні для укладання (підписання) Договору.

11.1.5. Позичальник отримав для ознайомлення від Кредитодавця та вивчив інформацію, викладену в Паспорті споживчого кредиту, за формою, встановленою Законом України «Про споживче кредитування».

11.1.6. Позичальник підтверджує свою згоду на те, що основним каналом для комунікації між Сторонами, зокрема, обміну повідомленнями, є особистий кабінет Позичальника, який створюється Позичальником на веб-сайті та/або в мобільному застосунку Кредитодавця. Кредитодавець інформує Позичальника під час користування Кредитом шляхом відправлення повідомлень щодо виконання Договору, у тому числі передбачених чинним законодавством, в особистий кабінет Позичальника. Сторони домовились, що Кредитодавець може використовувати також інші канали для комунікації із Позичальником, включаючи телефон, акаунти, Канали передачі повідомлень, електронну пошту.

11.1.7. Позичальник надав Кредитодавцю (його довіреним особам та/або третім особам) дозвіл телефонувати та/або направляти йому інформаційні повідомлення, вимоги про сплату, та використовувати для цього будь-які доступні канали зв'язку з Позичальником, включаючи телефон, акаунти, Канали передачі повідомлень, електронну пошту.

11.1.8. З метою укладення та виконання умов Договору, забезпечення та реалізації прав Сторін, Позичальник надає згоду на створення, зберігання, використання фото-та/або відеоматеріалів із зображенням Позичальника, що були отримані Кредитодавцем до та/або під час та/або після укладення цього Договору.

11.1.9. Позичальник отримав від Кредитодавця та ознайомився з детальним розписом орієнтовної загальної вартості Кредиту, з урахуванням процентної ставки.

11.1.10. Позичальник попереджений, що у випадку неналежного виконання зобов'язань за Договором Кредитодавець має право без додаткової згоди Позичальника передати свої права кредитора (відступити право вимоги) за Договором, залучити колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості, або звернутися до суду для примусового стягнення заборгованості. При цьому обов'язок Кредитодавця проінформувати Позичальника про залучення колекторської компанії

до врегулювання простроченої заборгованості або відступлення права вимоги за Договором здійснюється Кредитодавцем протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги або дати залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, у спосіб, визначений ч. 1 ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування», що забезпечить доведення до відома Позичальника такого факту, а саме шляхом направлення повідомлення на електронну пошту Позичальника, що зазначена у Договорі та/або шляхом розміщення повідомлення в особистому кабінеті Позичальника.

11.1.11. Для взаємодії з Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості Кредитодавець використовує альфа-ім'я ClickCredit. Позичальнику повідомлено, що у разі залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості за Договором колекторська компанія використовує власне альфа-ім'я під час взаємодії з Позичальником.

11.1.12. Позичальник отримав інформацію про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки).

11.1.13. Позичальник надає свою згоду на подання інформації щодо укладеного Договору до кредитного реєстру Національного банку України в обсязі, визначеному чинним законодавством.

11.1.14. Позичальник надає свою згоду на те, що Кредитодавець має право звертатись до третіх осіб, персональні дані яких Позичальник на законних підставах надав Кредитодавцю, та які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками, за інформацією щодо Позичальника, яка необхідна для прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту та/або виконання Кредитодавцем своїх зобов'язань, та/або для інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором та дати сплати платежів та/або реалізації своїх прав за Договором, з урахуванням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Позичальник гарантує, що він отримав дані третіх осіб, передбачених цим пунктом, на законних підставах та отримав згоду таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких даних Кредитодавцю.

11.1.15. Позичальник надає згоду Кредитодавцю на передачу інформації про наявність простроченої заборгованості (що включає її розмір, дату виникнення) третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором, у тому числі близьким особам. Кредитодавець має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених Законом України «Про споживче кредитування», з метою донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.

11.1.16. Позичальник повідомлений про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані Кредитодавцю.

11.1.17. Позичальник отримав від Кредитодавця повну інформацію і реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (Національний банк України, 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240).

11.1.18. Позичальник отримав від Кредитодавця повну інформацію і реквізити органу з питань захисту прав споживачів (Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів і захисту споживачів, 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1, +38 044 279 12 70).

11.2. Кредитодавцю, новому кредитору та/або колекторській компанії заборонено повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування».

11.3. Договір укладено із використанням _____.

11.4. Сторони узгодили наступний спосіб надсилання (у тому числі повторного) підписаного Договору Позичальнику: примірник Договору надсилається на електронну пошту Позичальника, вказану в Договорі. Примірник Договору також доступний Позичальнику в особистому кабінеті. Засвідчена копія Договору на папері надається Позичальнику за його письмовим зверненням, яке розглядається у порядку та строки, визначені Законом України «Про звернення громадян» з

урахуванням положень Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та Закону України «Про захист персональних даних».

11.5. Договір укладений на взаємовигідних умовах, на принципах ст.ст. 6, 627 Цивільного кодексу України.

11.6. Зміна або припинення в односторонньому порядку договірних зобов'язань повністю чи частково, а також одностороння відмова від їх виконання, не допускаються, окрім випадків, встановлених законом та/або Договором.

11.7. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Кредитодавця. Претензії приймаються за адресою Кредитодавця.

12. Юридичні адреси та реквізити сторін

КРЕДИТОДАВЕЦЬ
Товариство з обмеженою відповідальністю «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ»
Адреса: Україна, 01010, м. Київ, Площа Арсенальна, буд. 1Б
ЄДРПОУ: 39861924, Телефон: 0 800 353 461
Ліцензія НБУ від 12.03.2024 на надання коштів та банківських металів у кредит, безстрокова
Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ІК № 146 від 20.10.2015
Інформація про Кредитодавця внесена до Державного реєстру фінансових установ
e-mail: support@clickcredit.com.ua
Директор: В.І. Білан

_____
Електронний підпис

Дата та час накладання кваліфікованого електронного підпису уповноваженого працівника Кредитодавця
(підтверджено електронною позначкою часу) ____

ПОЗИЧАЛЬНИК
Прізвище, Ім'я, По-батькові _____
дата народження _____
РНОКПП: _____
Паспорт: _____
Адреса: _____
Поштова адреса: _____
Телефон: _____
e-mail: _____
Номер електронного платіжного засобу: _____
Електронний підпис одноразовим ідентифікатором