Інформація
про істотні характеристики послуги з надання споживчого Мікрокредиту

(ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)

I. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	**І. Інформація про фінансову установу**	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “МУЛЬТІКРЕДИТ”
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії ФК №В0000506, видане Національним банком України 28.01.2022 р. Ліцензія Національного банку України з надання коштів та банківських металів у кредит від 29.03.2024 р.
4	Адреса	04052, місто Київ, вул. Глибочицька 40 Н- П, приміщення 30
5	Номер контактного(них) телефону	0800 200 001
6	Адреса електронної пошти	info@beecredit.com.ua
7	Адреса власного вебсайта	https://beecredit.com.ua, https://my.beecredit.com.ua
8	**ІІ. Основні умови споживчого кредиту**	
9	Мета отримання кредиту	На споживчі цілі, не пов’язані з професійною діяльністю чи з веденням господарської діяльності суб’єктом підприємницької діяльності
10	Цільова група споживачів	від 18 років до 65 років
11	Сума/ліміт кредиту, грн (мінімальний та максимальний розмір кредитних коштів, що може надаватися споживачу)	
11.1	Мінімальна сума ліміту	500,00 грн.

11.2	Максимальна сума ліміту	8 000,00 грн.
12	Строк кредитування, дн./міс	105 календарних днів
13	Процентна ставка, відсотків річних	Процентна ставка 1,00% в день/365% річних за умови що в році 365 днів
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Реальна річна процентна ставка, відсотків річних за увесь період користування кредитом: від 9 641,81% до 10 970,25% Розрахунок проведено для максимальної та мінімальної суми кредиту за умови максимального терміну користування та вчасного його погашення. Точне значення для кожного кредитного договору розраховується окремо
16	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	Разовий платіж за оформлення кредиту, який сплачується Позичальником власними коштами Позичальника складає від 15 грн. до 150,00 грн.
17	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	відсутній
18	Спосіб надання кредиту	безготівковим шляхом на рахунок (в т.ч. за реквізитами платіжної картки)
19	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	відсутнє
20	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	відсутнє
21	**III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача**	
22	Загальні витрати за кредитом (включно з відсотками за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, грн	Загальна витрати за кредитом складаються із суми кредиту, процентів за користування кредитом та разового платежу за видачу кредиту (за наявності), комісії за обслуговування кредиту (розраховується як 15% від тіла наданого кредиту). Жодних інших платежів за договором не передбачено. Загальна витрати за кредитом, розраховані за процентною ставкою 1,00% в день: – за умови отримання мінімального розміру кредиту на суму 500,00 грн. з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів та разового платежу за видачу кредиту, нараховані за строк користування

		кредитом в 105 днів, за наявності разового платежу за видачу кредиту 15,00 грн. та з періодичністю оплати згідно графіку платежів складають – 515,00 грн. - за умови отримання максимального розміру кредиту на суму 8 000,00 грн. з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів та разового платежу за видачу кредиту 100,00 грн., нараховані за строк користування кредитом в 105 днів, та з періодичністю оплати згідно графіку платежів складають – 8 100,00 грн.
23	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Орієнтовна загальна вартість кредиту складається із суми кредиту, процентів за користування кредитом та разового платежу за видачу кредиту (за наявності), комісії за обслуговування кредиту (розраховується як 15% від тіла наданого кредиту). Жодних інших платежів за договором не передбачено. Загальна вартість розрахована за процентною ставкою 1,00% в день: – за умови отримання мінімального розміру кредиту на суму 500,00 грн. з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів за строк користування кредитом в 105 днів, за наявності разового платежу за видачу кредиту 15,00 грн. та з періодичністю оплати згідно графіку платежів складають – 1015,00 грн. - за умови отримання максимального розміру кредиту на суму 8000,00 грн. з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів та разового платежу за видачу кредиту 100,00 грн., нараховані за строк користування кредитом в 105 днів, та з періодичністю оплати згідно графіку платежів складають – 16 100,00 грн.
24	**IV. Порядок повернення споживчого кредиту**	
25	Періодичність погашення:	
26	суми кредиту	згідно графіку платежів
27	процентів, комісій та інших платежів за користування кредитом	згідно графіку платежів

28	Схема погашення	згідно графіку платежів
29	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	https://beecredit.com.ua/oplata-kredytu
30	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
31	**V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про споживчий кредит**	
32	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору (включаючи неустойку (штраф, пеню)	У разі, якщо Позичальник прострочив виконання грошового зобов'язання (не повернув суму Кредиту і проценти за користування ним, (далі – сума боргу) у строк визначений Договором, то він на вимогу Кредитодавця зобов'язаний сплатити суму Кредиту, проценти за користування ним з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також денну процентну ставку у розмірі 1,00% (одна ціла нуль сотих), проценти від тіла кредиту за весь час прострочення а також перші три дні протермінування оплати, яка мала надійти згідно графіку платежів, штраф в розмірі 5% (п'ять процентів) в день від суми протермінованого зобов'язання за кожен день прострочення платежу, починаючи з четвертого дня протермінування – штраф 50% від суми протермінованого зобов'язання за кожен день прострочення платежу (але не більше ніж встановлена законодавством України гранична сума штрафу та пені, які можуть бути нараховані за споживчим кредитом).
33	Інші заходи:	
34	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
35	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
36	**VI. Права споживача згідно із законодавством України**	
37	До укладення договору:	
38	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про споживчий кредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
39	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору про споживчий кредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	

40	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
41	Після укладення договору:	
42	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України “Про споживче кредитування” або договором)	так
43	Обов’язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
44	**VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду**	
45	До фінансової установи:	
46	перелік контактних даних фінансової установи	https://beecredit.com.ua/contacts
	Термін розгляду звернення	не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не перевищує 45 календарних днів
	Порядок і строки розгляду звернень споживачів опубліковано на сайті за посиланням	https://beecredit.com.ua/info/poryadok-i-stroky-rozglyadu-zvernen-spozhyvachiv
47	до Національного банку України:	
48	перелік контактних даних та порядок звернень і строки розгляду таких звернень розміщено в розділі “Захист прав споживачів” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601 Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601 Телефон: 0 800 505 240 Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45	

	Запис на особистий прийом: тел. 0 800 505 240 Громадська приймальня: вул. Інститутська, 12, кімн. 24
49	до суду:
50	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов’язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)