ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)

І. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	І. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	Товариство з обмеженою відповідальністю "МІЛОАН"
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Ліцензія від 10.11.2016, видана Нацкомфінпослуг на здійснення діяльності з надання фінансових кредитів за рахунок залучених коштів, переоформлена на підставі розпорядження Нацкомфінпослуг від 26.01.2017 №163 (дата переоформлення 26.01.2017р.) на ліцензію з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, без номеру, переоформлена Національним банком України (дата переоформлення 13.03.2024 р.) відповідно закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» на ліцензію на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги – надання коштів та банківських металів у кредит, без номеру, термін дії – безстрокова. Свідоцтво Нацкомфінпослуг про реєстрацію фінансової установи ІК №176. Дата прийняття та номер рішення про видачу свідоцтва 14.07.2016 р. №1709.
4	Адреса	Україна, 04107, місто Київ, вулиця Багговутівська, будинок 17-21
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	+38(044)-337-36-67
6	Адреса електронної пошти	info@tengo.ua
7	Адреса власного вебсайта	https://tengo.ua/
	ІІ. Основні умови споживчого кредиту	

9	Мета отримання кредиту	Задоволення потреб позичальника не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю та виконанням обов'язків найманого працівника.
10	Цільова група споживачів	Фізична особа – громадянин України, яка має повну цивільну дієздатність та правоздатність; має зареєстроване місце проживання на території України; у разі отримання кредиту на рахунок банківської картки (картковий рахунок), володіє відкритим на власне ім'я картковим рахунком в українському банку, грошовими коштами на якому має змогу розпоряджатися; діє від власного імені, у власних інтересах, не отримує кредит в якості представника третьої особи і не діє на користь третьої особи (вигодонабувача або бенефіціара); має чинний документ, що посвідчує особу і може використовуватись для вчинення правочинів; кредитна історія, фінансовий стан та/або кредитоспроможність Заявника не створюють неприйнятного для Товариства ризику неповернення кредиту; при заповненні Заяви на отримання кредит не вказані не достовірні та/або помилкові дані.
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 8001 грн. до 30 000 грн., розмір кредитних коштів після надання позичальнику не може бути змінено
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Від 337 (триста тридцять сім) днів до 360 (триста шістдесят) днів
13	Процентна ставка, відсотки річних	до 358,64%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Від 1373,91% до 2820,55%
16	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	
	1) Комісія за надання кредиту	Від 0% до 22,5% від суми наданого кредиту
	2) Комісія за обслуговування кредиту (кредитної заборгованості)	7,4% від суми кредиту за кожен розрахунковий період (крім останнього), згідно графіку платежів
17	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Відсутній
18	Спосіб надання кредиту	Безготівковий, шляхом переказу суми кредиту на картковий рахунок позичальника
19	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Ні

20	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	Ні
21	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
22	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на додаткові та/або супутні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Від 25 915,39 грн. до 106 118,55 грн.
23	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн.	Від 33 916,39 грн. до 136 118,55 грн.
24	IV. Порядок повернення споживчого кредиту	
25	Періодичність погашення:	Визначається графіком платежів
26	суми кредиту	Визначається графіком платежів
27	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Визначається графіком платежів
28	Схема погашення	диференційована (окрім першого та останнього платежу), визначається графіком платежів
29	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	https://tengo.ua/
30	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
31	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	
32	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	У разі прострочення позичальником (споживачем) зобов’язань з повернення кредиту (частини кредиту згідно графіку платежів) та/або сплати процентів за його користування та/або комісій та/або інших платежів згідно з умовами договору та графіку платежів, позичальник (споживач) зобов’язаний сплатити на користь кредитодавця штраф у розмірі та порядку, визначених індивідуальною частиною договору.

		У разі прострочення позичальником (споживачем) зобов’язань з повернення кредиту (частини кредиту згідно графіку платежів), кредитодавець починаючи з дня наступного за датою спливу строку сплати чергового платежу, згідно графіку платежів, має право (не обов’язок) нарахувати проценти за ставкою, визначеною індивідуальною частиною договору. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником (споживачем) за порушення виконання його зобов'язань на підставі кредитного договору не може перевищувати 50 відсотків від загальної суми кредиту одержаного Позичальником (споживачем), а у випадку, якщо загальний розмір кредиту не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, сукупна сума неустойки та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником (споживачем) за порушення виконання його зобов'язань не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної Позичальником (споживачем) за кредитним договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.
33	Інші заходи:	
34	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
35	унесення інформації до бюро кредитних історій, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
36	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
37	До укладення договору:	
38	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
39	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
40	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
41	Після укладення договору:	
42	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	Так
43	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
44	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	

45	До фінансової установи:
46	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
47	до Національного банку України:
48	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або
49	до суду:
50	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг).