До ознайомлення з примірним текстом договору
пропонуємо ознайомитись з наступною інформацією:

Повне найменування фінансової установи	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС»
Ідентифікаційний код фінансової установи	38548598
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	01133, м. Київ, бульвар Лесі Українки, будинок 26, офіс 407
Контактна інформація фінансової установи	Номери телефонів: 0 800 200 221 Адреса електронної пошти info@navse.ua
Адреса офіційного вебсайту	https://navse.ua/ https://navse.in.ua/
Гіперпосилання на Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ІК №116, видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг, від 01.08.2013 року (анулювання та призупинення дії свідоцтва про реєстрацію фінансової установи не здійснювалось)	https://navse.in.ua/docs/svidoctvo.pdf
Гіперпосилання на Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 08.03.2024 року № 27-0026/18456 та лист Національного банку України «Про переоформлення ліцензії» від 11.03.2024 року № 27-0026/18879	https://navse.ua/docs/vytyah_z_drfu_i_lyst_nbu_pro_pereoformlennya_litsenziyi.pdf
Гіперпосилання на Державний реєстр фінансових установ на сторінці офіційного Інтернет представництва Національного банку	Сторінка офіційного Інтернет-представництва НБУ, на якій розміщено інструменти пошуку небанківських установ: https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/registers-lists Сторінка офіційного Інтернет-представництва НБУ, на якій розміщено інструменти пошуку в Комплексній інформаційній системі Національного банку України, які надають можливість пошуку інформації в Державному реєстрі фінансових установ: https://kis.bank.gov.ua/
Види фінансових послуг, що надаються фінансовою установою споживачу	Надання коштів та банківських металів у кредит
Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де розміщено істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту	https://navse.in.ua/docs/istotni_kharakterystyky_poslugy.pdf
Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де розміщено інформацію про порядок і процедуру захисту персональних даних	https://navse.in.ua/docs/polozhennya_pro_personalni_dani.pdf
Порядок дій фінансової установи в разі невиконання споживачем обов'язків згідно з договором про споживчий кредит	1. Інформування споживача про виникнення заборгованості та нагадування про необхідність її погашення. 2. Унесення до кредитного бюро інформації про порушення споживачем порядку повернення кредиту. 3. Використання позасудових заходів, направлених на погашення заборгованості (направлення претензій, застосування заходів медіації та інших передбачених законодавством заходів), або 4. Залучення для врегулювання заборгованості за кредитом колекторської компанії, або 5. Продаж права вимоги за кредитом факторинговій компанії/іншій особі, або 6. Вчинення заходів, направлених на примусове стягнення заборгованості в судовому порядку (звернення з позовом до суду про стягнення заборгованості, після отримання виконавчого листа про стягнення заборгованості – передача виконавчого листа на примусове виконання

	приватному виконавцю або до Державної виконавчої служби)
Гіперпосилання на внутрішній документ фінансової установи, який регламентує порядок розгляду фінансовою установою звернень споживачів	https://navse.in.ua/docs/poryadok_rozglyadu_zvernen_spozhivachiv.pdf
Гіперпосилання на розділ «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень	https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection
Дата набрання чинності офертою	Текст договору оприлюднений з метою ознайомлення споживачів з примірним текстом договору і не є публічною пропозицією. Оферта формується і надається потенційному клієнту після його звернення за отриманням кредиту. Оферта, що надається споживачу після його звернення, містить на першій сторінці інформацію про дату набрання нею чинності
Наступним попереджаємо про те, що підписання споживачем отриманої оферти передбачає надання споживачем згоди на умови надання споживчого кредиту	

Примірний договір діє з 09 год. 00 хв. 19.10.2026 р.

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Наказом директора
ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС»
№142-П від 16.10.2026 р.

Примірний Договір про відкриття кредитної лінії продукту «NicePrice»

ДОГОВІР ПРО ВІДКРИТТЯ КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ №_____ продукту «NicePrice»	
м. Київ	Дата та час укладення: ____ год. ___ хв. __.__.____ р.
ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС» (далі - **Кредитодавець**), в особі Директора Резуєва Є.В., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____ _____ _____, паспорт: серія (за наявності) та номер: _____, виданий _____ __.__.____ року, паспорт: серія (за наявності) та номер: _____, виданий _____ __.__.____ року (додається за необхідності), реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) _____, (далі - **Позичальник**), з другої сторони, разом по тексту «Сторони», уклали цей Договір про відкриття кредитної лінії № __ **продукту « NicePrice »** (далі - **Договір**) про наступне:	
1. Визначення термінів	
1.1. У цьому Договорі терміни вживаються у такому значенні:	
- **Ануїтетний платіж –** періодичний платіж фіксованого розміру, який Позичальник зобов'язаний сплачувати Кредитодавцю у дати, визначені Графіком платежів (який є Додатком 2 до цього Договору), для належного виконання зобов'язань за цим Договором зі сплати комісії за видачу кредиту, процентів за користування Кредитом та повернення суми Кредиту. Розмір ануїтетного платежу розраховується у порядку, передбаченому Правилами.	
- **Загальний розмір кредиту** – сума коштів, які надаються Позичальнику за Договором.	
- **Інформаційно-комунікаційна система Кредитодавця (ІКС Кредитодавця)** – програмний комплекс, який включає облікову, реєструючу систему Кредитодавця, Сайт Кредитодавця та Мобільний додаток, в рамках якого реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних і програмних засобів і які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле.	
- **Комісія за видачу кредиту** – грошові кошти, які згідно умов цього Договору Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю в якості однієї (першої) з двох складових оплати за надання та користування Кредитом (якщо п.4.7 цього Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту). Комісія за видачу Кредиту нараховується одноразово при видачі Кредиту в дату видачі Кредиту, якщо умовами Договору передбачено сплату комісії за видачу Кредиту. **Комісія за видачу додаткових грошових коштів у Кредит також належить до Комісії за видачу кредиту і може одноразово нараховуватись при кожному отриманні Позичальником у Кредит додаткових грошових коштів, якщо нарахування Комісії за видачу додаткових грошових коштів передбачено відповідними додатковими угодами до цього Договору, якими Сторони оформили отримання Позичальником у Кредит додаткових грошових коштів.**	
- **Кредитна лінія** – вид кредиту, надання якого здійснюється повністю або частинами в узгоджені Сторонами строки протягом строку кредитування.	
- **Кредитний реєстр Національного банку України (далі – Кредитний реєстр)** – інформаційна система, що забезпечує збирання, накопичення, зберігання, зміну, використання та поширення (надання) інформації про кредитні операції надавачів фінансових послуг та про стан виконання зобов'язань за такими операціями, аналіз та класифікацію кредитів та інших фінансових зобов'язань.	
- **Мобільний додаток** – програмне забезпечення, призначене для роботи на смартфонах, планшетах та інших мобільних пристроях, яке може встановити на свій мобільний пристрій Позичальник для отримання доступу до ІКС Кредитодавця.	
- **Платіжний період** – частина строку кредитування, визначена у Графіку платежів, протягом якої нараховуються проценти за користування кредитом та, у визначених періодах, комісія за видачу Кредиту, в останній день якої у Позичальника настає обов'язок сплатити проценти за користування Кредитом, а також у відповідних періодах комісію за видачу Кредиту та/або частину суми Кредиту.	

- **Проценти за користування кредитом** – грошові кошти, які згідно Договору Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю в якості однієї (другої) з двох складових оплати за надання та за користування Кредитом. Нарахування Процентів здійснюється за процентною ставкою, що визначена у Договорі.
- **Сайт** (вебсайт Кредитодавця) – https://navse.ua/ або https://navse.in.ua/, його url (уніфікований показник ресурсу).

1.2. Невизначені цим Договором або Правилами відкриття кредитної лінії (надання споживчих кредитів), що затверджені Кредитодавцем та діють на дату укладання цього Договору (далі – **Правила**), терміни вживаються відповідно до чинного законодавства України.

2. Предмет Договору

2.1. Кредитодавець відкриває для Позичальника кредитну лінію (далі – **Кредитна лінія**) на наступних умовах, визначених цим Договором.

2.2. Кредитодавець відкрив Кредитну лінію для Позичальника шляхом надання Позичальнику грошових коштів (далі – **Кредит**) на умовах строковості, зворотності, платності для задоволення особистих потреб Позичальника, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит не пізніше останнього дня строку кредитування у строки та в порядку, визначені цим Договором, сплатити нараховані Кредитодавцем проценти за користування Кредитом, а також Комісію за видачу Кредиту, у порядку, передбаченому цим Договором.

2.3. Мета отримання Кредиту, тобто мета відкриття Кредитної лінії: для задоволення особистих потреб Позичальника.

2.4. За цим Договором надається фінансова послуга з надання коштів та банківських металів у кредит.

3. Технологія (порядок) укладання Договору. Порядок створення та накладання електронних підписів Сторонами Договору

3.1. Цей Договір укладається Сторонами у вигляді електронного договору у розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

3.2. Для укладання цього Договору, у порядку встановленому Правилами, Позичальник надав Кредитодавцю інформацію щодо бажання отримати Кредит, шляхом оформлення заявки на вебсайті Кредитодавця або у Мобільному додатку. Необхідна інформація про особисті дані Позичальника передається Кредитодавцю за допомогою Системи BankID НБУ, бюро кредитних історій, шляхом використання інструменту покладання або шляхом передачі даних з використанням мобільного додатка «Дія» для автоматичного заповнення відповідних полів заявки.

3.3. При поданні заявки відповідно до п.3.2. цього Договору Позичальником вперше, відбувається реєстрація Позичальника у ІКС Кредитодавця через вебсайт Кредитодавця або Мобільний додаток та формується Позичальнику його особистий розділ у ІКС Кредитодавця (Особистий кабінет). Доступ до Особистого кабінету здійснюється Позичальником у порядку, передбаченому Правилами.

Під час реєстрації Позичальника у ІКС Кредитодавця Позичальник проставляючи відповідну відмітку (чекбокс) у спеціальному полі підтверджує, що Позичальник надав Згоду на обробку своїх персональних даних Кредитодавцю і телекомунікаційним операторам, надав згоду на отримання маркетингових розсилок та надав згоду на укладення з Кредитодавцем Договору про використання електронних підписів для вчинення правочинів, а також підтвердив, що ознайомився з Положенням про конфіденційність, Правилами надання кредиту.

3.4. Під час розгляду заявки та інформації щодо Позичальника, Кредитодавець також проводить автентифікацію електронного платіжного засобу та/або банківського рахунку Позичальника відповідно до стандартів міжнародних платіжних систем. Позичальник зобов'язаний вказати реквізити електронного платіжного засобу та/або банківського рахунку, що належать особисто йому, для можливості належного виконання Кредитодавцем своїх зобов'язань за цим Договором. Кредитодавець має право вимагати від Позичальника надання документів/копій документів, необхідних для здійснення належної перевірки Позичальника (зокрема й його ідентифікації та верифікації), визначених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та нормативно-правовими актами Національного банку України у сфері фінансового моніторингу, а також уживати інших заходів, які Кредитодавець визнає необхідними для прийняття рішення про можливість укладання цього Договору. У разі якщо Позичальник надав для перерахування суми Кредиту реквізити електронного платіжного засобу та/або банківського рахунку, що належать третій особі, Позичальник підтверджує передачу майнових прав на отримання грошових коштів такій третій особі. При цьому решта прав та обов'язків за цим Договором залишаються за Позичальником. Така третя особа не є

вигодонабувачем за цим Договором. Вигоду за кредитним Договором набуває виключно Позичальник.

3.5. До укладення цього Договору між Сторонами, Кредитодавцем було здійснено дистанційну ідентифікацію та верифікацію Позичальника з метою надання фінансових послуг та був використаний наступний спосіб ідентифікації та верифікації Позичальника (в тому числі, здійснений з метою укладення між Сторонами раніше укладених договорів), з урахуванням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу:

(обрати необхідне)

- отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних Позичальника;

та/або

- отримання ідентифікаційних даних та фінансового номера телефону Позичальника з бюро кредитних історій (за умови, що джерелом таких даних є банк) та коректного введення Позичальником otp-пароля, надісланого Кредитодавцем на такий фінансовий номер телефону, та фотофіксації Позичальника із використанням методу розпізнавання реальності особи та Позичальника з власним ідентифікаційним документом, а саме сторінки/сторони, що містить фото Позичальника (власника), з подальшим накладенням КЕП уповноваженим працівником Кредитодавця та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото;

та/або

- здійснення ідентифікації та верифікації особи Позичальника в режимі відеотрансляції (відеоверифікація);

та/або

- за допомогою Системи BankID НБУ в такий спосіб:

1) отримання ідентифікаційних даних Позичальника за допомогою засобів Системи BankID НБУ; та 2) отримання від Позичальника копії ідентифікаційного документа (копії сторінок ідентифікаційного документа, що містять ідентифікаційні дані), на який накладений КЕП Позичальника; та 3) здійснення уповноваженим працівником Кредитодавця перевірки ідентифікаційних даних, що містяться в копії ідентифікаційного документа Позичальника, КЕП та файлі, отриманому за допомогою Системи BankID НБУ від банку, що є абонентом-ідентифікатором, на їх відповідність;

та/або

- шляхом використання інструменту покладання, відповідно до договору, укладеного між Кредитодавцем та АТ КБ «ПРИВАТБАНК», як банком-ідентифікатором;

та/або

- шляхом отримання електронної копії ідентифікаційного документа, в такому порядку:

1) отримання е-паспорта / е-паспорта для виїзду за кордон, завіреного кваліфікованою електронною печаткою Державного підприємства «ДІЯ» з відповідною кваліфікованою електронною позначкою часу, що відповідає даті здійснення Кредитодавцем верифікації Позичальника; та 2) здійснення фотофіксації Позичальника із використанням методу розпізнавання реальності особи з подальшим накладенням КЕП уповноваженого працівника Кредитодавця та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото.

3.6. Рішення про можливість укладення цього Договору приймається Кредитодавцем на підставі обробки інформації, наданої Позичальником та здійснення інших дій, передбачених Правилами. Загальний розмір пропонованого Кредиту та інші умови надання Кредиту визначаються Кредитодавцем на підставі інформації, наданої Позичальником.

3.7. Після прийняття Кредитодавцем рішення про можливість укладення цього Договору, Позичальнику повідомляється про прийняте рішення шляхом надання такої інформації через Особистий кабінет, а також у інші способи, передбачені Правилами.

3.8. Після прийняття Кредитодавцем рішення про можливість укладення цього Договору у Особистому кабінеті стає доступним введення Позичальником реквізитів електронного платіжного засобу споживача або обрання збережених реквізитів електронного платіжного засобу споживача, з використанням яких на рахунок Позичальника будуть зараховані грошові кошти, надані у Кредит за цим Договором. Далі Позичальник здійснює відповідні дії в Особистому кабінеті у наступному порядку:

- ознайомлюється з інформацією у Паспорті споживчого кредиту, який має форму електронного документа, підписаного кваліфікованим електронним підписом уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу, який сформовано для ознайомлення Позичальника до укладення Договору з умовами кредитування, погодженими такому Позичальнику Кредитодавцем, та з додатком, у якому передбачена інформація, необхідна для порівняння різних пропозицій Кредитодавця. Позичальник підтверджує ознайомлення з

Паспортом споживчого кредиту шляхом введення одноразового ідентифікатора та натискання кнопки «Підписати»;

- ознайомлюється з наданою Кредитодавцем пропозицією (офертою) укласти Договір, яка підписана кваліфікованим електронним підписом уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу. Надана Кредитодавцем пропозиція (оферта) є пропозицією укласти електронний договір у розумінні ч. 4 ст. 11 Закону України «Про електрону комерцію» та включає усі умови, на яких Позичальнику пропонуються укласти Договір;
- надає Кредитодавцю відповідь про повне та безумовне прийняття (акцепт) пропозиції (оферти) Кредитодавця шляхом введення одноразового ідентифікатора та натискання кнопки «Підписати». Вчинення таких дій вважається відповіддю Позичальника про прийняття (акцепт) ним пропозиції (оферти) Кредитодавця укласти електронний договір у розумінні абз. 4 ч. 6 ст. 11 Закону України «Про електрону комерцію».

Одноразові ідентифікатори надсилаються Кредитодавцем Позичальнику каналом комунікації, вказаним Позичальником у ІКС Кредитодавця, в тому числі, але не виключно: з використанням номеру телефона Заявника (надсилання СМС-повідомлення на такий номер телефону або надсилання повідомлення з використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram тощо) або шляхом здійснення дзвінку на такий номер телефону та повідомлення одноразового ідентифікатора; з використанням адреси електронної пошти Заявника (надсилання електронного листа на таку адресу електронної пошти).

Спершу Кредитодавець надсилає Позичальнику одноразовий ідентифікатор для підписання Паспорту споживчого кредиту. Після підписання Позичальником Паспорту споживчого кредиту, Кредитодавець надсилає Позичальнику одноразовий ідентифікатор для акцептування оферти та укладення Договору. Накладення Позичальником електронного підпису у формі одноразового ідентифікатору здійснюється шляхом введення отриманого одноразового ідентифікатора у відповідне поле форми на вебсайті Кредитодавця/у Мобільному додатку.

3.9. Безпосередньо після отримання акцепту від Позичальника, що є укладенням цього Договору відповідно до ч.3 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію», Кредитодавець накладає на цей Договір, укладений у вигляді електронного документу, кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу. Безпосередньо після цього Кредитодавець направляє Позичальнику підтвердження вчинення (укладення) цього Договору у формі електронного документа та примірник (оригінал) Договору з додатками до нього у вигляді електронного документа, що містить кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу. Вказані електронні документи направляються в Особистий кабінет Позичальника та на електронну адресу Позичальника.

3.10. Укладаючи цей Договір, Кредитодавець та Позичальник визнають усі документи (в тому числі Договір), підписані з використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором, еквівалентними за значенням (з точки зору правових наслідків) документам у письмовій формі, підписаним власноручно, що повністю відповідає положенням ч.12. ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію». Сторони підтверджують, що цей Договір, укладений в електронній формі, має таку саму юридичну силу для Сторін, як і документи, складені на паперових носіях та скріплені власноручними підписами Сторін, тобто вчинені в простій письмовій формі. Підписуючи цей Договір шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором, Позичальник підтверджує свою повну обізнаність та згоду з усіма (в тому числі істотними) умовами цього Договору та Правил. Відповідно до абз. 3 ч. 1 ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію» моментом підписання Договору є використання Позичальником електронного підпису одноразовим ідентифікатором.

3.11. Електронний підпис у формі кваліфікованого електронного підпису створюється кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг, у відповідності до вимог Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

Одноразові ідентифікатори у вигляді алфавітно-цифрової послідовності генеруються Кредитодавцем у ІКС Кредитодавця.

3.12. Сторони узгодили, що Кредитодавець надсилає (повторно надсилає) Позичальнику підписаний Договір у Особистий кабінет Позичальника та на його електронну адресу _____@_____.

3.13. Сторони узгодили, що Кредитодавець виготовляє та надає Позичальнику засвідчену копію Договору та усіх додатків до нього на папері, на вимогу Позичальника, що оформлюється та надається Позичальником Кредитодавцю в один із способів, передбачених цим Договором.

3.14. Місцем укладання та виконання Договору є місцезнаходження Кредитодавця, а саме: 01133, місто Київ, Печерський район, бульвар Лесі Українки, будинок 26, офіс 407.

4. Порядок та умови надання Кредиту. Порядок сплати процентів за користування Кредитом.

4.1. Загальний розмір Кредиту за цим Договором становить _____ (_____) гривень. Дата надання/видачі Кредиту: __.__.____р.

4.2. Спосіб перерахування Позичальнику коштів у рахунок Кредиту: Кредит надається Позичальнику шляхом безготівкового переказу грошової суми, вказаної у п. 4.1. цього Договору, на банківський рахунок Позичальника шляхом використання вказаних Позичальником реквізитів електронного платіжного засобу. Ініціювання безготівкового переказу грошової суми, вказаної у п. 4.1. цього Договору, здійснюється Кредитодавцем безпосередньо після укладення Сторонами цього Договору та надіслання Позичальнику примірнику (оригіналу) Договору та додатків до нього у вигляді електронного документа. Кредит вважається наданим Позичальнику з моменту списання грошових коштів з банківського рахунку Кредитодавця або з моменту переказу грошових коштів платіжною установою за дорученням Кредитодавця за належними реквізитами для їх подальшого зарахування на електронний платіжний засіб, зазначений Позичальником при оформленні Кредиту.

4.3. Плата за видачу кредиту передбачена у формі процентів за користування Кредитом та комісії за видачу Кредиту (якщо п. 4.7. цього Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту). Тип процентної ставки за користуванням Кредитом – **фіксована**. Процентна ставка за користуванням Кредитом не змінюється протягом усього строку користування Кредитом. Тип комісії – **одноразова комісія** (нараховується одноразово при видачі Кредиту в дату видачі Кредиту, якщо п. 4.7. цього Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту).

4.4. Умовами цього Договору встановлено, що Позичальник зобов'язується сплачувати проценти за користування Кредитом та комісію за видачу Кредиту (якщо п. 4.7. цього Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту) у дати, визначені Графіком платежів (який є Додатком 2 до цього Договору). Дати платежів визначаються як однакове календарне число кожного місяця, зазначене у Графіку платежів за Договором (за винятком місяця у якому такого числа немає – у такому випадку датою платежу вважається останній календарний день цього місяця).

4.5. Отримані Кредитодавцем від Позичальника грошові кошти зараховуються в якості оплати процентів за користування Кредитом та комісії за видачу Кредиту за загальним правилом в останній день кожного Платіжного періоду, що відповідає даті платежу, визначеній у Графіку платежів (який є Додатком 2 до цього Договору). У випадку сплати Позичальником прострочених процентів за користування Кредитом та простроченої комісії за видачу Кредиту отримані Кредитодавцем від Позичальника грошові кошти зараховуються в рахунок оплати вказаної заборгованості в дату їх надходження на банківський рахунок Кредитодавця (або на рахунок платіжної установи, що обслуговує переказ коштів на користь Кредитодавця). Позичальник підписанням цього Договору підтверджує та розуміє, що після ініціювання Позичальником переказу коштів з власного рахунку на рахунок Кредитодавця проходить певний час до моменту зарахування сплачених Позичальником коштів на рахунок Кредитодавця, а також те, що ризики того, що сплачені Позичальником кошти можуть надійти на рахунок Кредитодавця із затримкою, несе Позичальник.

4.6. Нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється на залишок неповерненої суми Кредиту за кожен день користування Кредитом, починаючи з дня видачі Кредиту до дати фактичного повернення всієї суми Кредиту, за наступною ставкою:
__% (_____ відсотки(-ів)) за кожен день користування Кредитом.

4.7. Комісія за видачу кредиту становить **__% (_____ відсотки(-ів))** від суми виданого Кредиту (якщо в цьому пункті Договору значення розміру комісії за видачу кредиту вказано 0% (нуль відсотків), вказане означає, що комісія за видачу Кредиту є відсутньою).
Нарахування комісії за видачу кредиту здійснюється на суму виданого за цим Договором Кредиту у день видачі Кредиту.
Комісія за видачу додаткових грошових коштів у Кредит також належить до комісії за видачу Кредиту і може одноразово нараховуватись при кожному отриманні Позичальником у Кредит додаткових грошових коштів, якщо нарахування Комісії за видачу додаткових грошових коштів передбачено відповідними Додатковими угодами до цього Договору, якими Сторони оформили отримання Позичальником у Кредит додаткових грошових коштів. Якщо у відповідній Додатковій угоді до цього Договору, якою Сторони оформили отримання Позичальником у Кредит додаткових грошових коштів, зазначено, що Комісія за видачу додаткових грошових коштів у Кредит становить 0% (нуль відсотків), вказане означає, що Комісія за видачу додаткових грошових коштів у Кредит на підставі такої Додаткової угоди до цього Договору є відсутньою).

4.8. Комісійна винагорода, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет становить не більше **___% (_____ відсотків)** від суми платежу, що вноситься Позичальником.

При цьому Кредитодавець забезпечує Позичальнику можливість безкоштовного здійснення переказу коштів (без стягнення комісійної винагороди) способами оплати, визначеними Кредитодавцем. Інформація про такі способи оплати розміщена на вебсайті Кредитодавця за посиланням: https://_____.

У разі, якщо Позичальник здійснює оплату за Договором іншими способами, не передбаченими цим пунктом Договору, Позичальник самостійно сплачує комісійну винагороду та інші збори, що стягуються установами, які надають платіжні послуги, а також вартість послуг з розрахунково-касового обслуговування у відділеннях банків під час здійснення Позичальником платежів за Договором, відповідно до тарифів, встановлених такими установами та банками.

4.9. Строк кредитування, тобто, строк на який надається Кредит Позичальнику: **365 (триста шістдесят п'ять) календарних днів** з моменту перерахування Кредиту Позичальнику (далі – Строк кредитування). **Дата повернення (виплати) кредиту «___» _____ 20___ року**. Продовження Строку кредитування або строку виплати Кредиту в односторонньому порядку Кредитодавцем або Позичальником не допускається. У Позичальника відсутнє право ініціювати укладення додаткового договору для продовження Строку кредитування та/або строку виплати Кредиту, установлених цим Договором.

Строк кредитування може бути продовжений за взаємною згодою Сторін шляхом укладення Додаткової угоди до цього Договору, згідно з якою після укладення Додаткової угоди Строк кредитування продовжується і складає з моменту укладення Додаткової угоди до його закінчення 365 (триста шістдесят п'ять) календарних днів. У такому випадку актуальний Строк кредитування зазначається в останній укладеній Сторонами Додатковій угоді до цього Договору, якою змінювався Строк кредитування.

4.10. Реальна річна процентна ставка на дату укладення цього Договору складає **____ (_____) процентів.**

4.11. Орієнтовна загальна вартість Кредиту на дату укладення цього Договору (за весь Строк кредитування) складає: _____ **грн** та включає в себе: суму Кредиту, комісію за видачу Кредиту (якщо п.4.7 цього Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту), проценти за користування Кредитом та комісійну винагороду, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет.

4.12. Денна процентна ставка на дату укладення цього Договору складає **____ процентів.**

4.13. Загальні витрати за споживчим кредитом на дату укладення цього Договору складають **____ грн** та включають у себе проценти за користування Кредитом та комісію за видачу Кредиту (якщо п.4.7. цього Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту), а також комісійну винагороду, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет.

Загальні витрати за споживчим кредитом розраховані з урахуванням передбаченого у п. 4.8 Договору максимально можливого розміру комісійної винагороди, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет.

4.14. Обчислення денної процентної ставки, орієнтовної реальної річної процентної ставки, загальних витрат та орієнтовної загальної вартості Кредиту є репрезентативними та базуються на обраних Позичальником умовах кредитування, зазначених в цьому Договорі, і на припущенні, що Договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Кредитодавець і Позичальник виконають свої обов'язки належним чином на умовах та у строки, визначені в цьому Договорі. Орієнтовна реальна річна процентна ставка, орієнтовна загальна вартість Кредиту, загальні витрати за Кредитом та денна процентна ставка обчислені на основі припущення, що повернення Кредиту, сплата процентів за користування Кредитом та комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7. цього Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту) здійснюватиметься згідно Графіку платежів за Договором, наведеного в Додатку 2 до цього Договору. Обчислення загальної вартості Кредиту для Позичальника та реальної річної процентної ставки за весь строк кредитування здійснюється відповідно до Методики Національного банку України.

4.15. Денна процентна ставка розраховується у процентах за формулою:

ДПС = (ЗВСК/ЗРК)/t × 100%, де

ДПС - денна процентна ставка, %;

ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом, грн;

ЗРК - загальний розмір кредиту, грн;

t - строк кредитування у днях, днів.

Розрахунок денної процентної ставки:

Денна процентна ставка _____ процентів = (_____ грн/_____грн)/_____ днів × 100%

4.16. Умови надання Кредиту є незмінними протягом усього строку дії цього Договору.

4.17. Кредитодавець протягом строку дії цього Договору в односторонньому порядку має право проінформувати Позичальника про наявність у нього можливості збільшити розмір Кредиту, що надається Позичальнику за цим Договором та збільшити Строк кредитування за цим Договором шляхом розміщення в Особистому кабінеті Позичальника інформації про його можливість отримати у Кредит додаткові кошти. Відсутність в Особистому кабінеті Позичальника вказаної інформації означає, що Позичальнику не надається можливість отримання у Кредит додаткових коштів. Надання додаткових грошових коштів Позичальнику у рахунок Кредиту та збільшення Строку кредитування за цим Договором відбувається на підставі укладеної Додаткової угоди.

4.18. Для оформлення Додаткової угоди про отримання у Кредит додаткових грошових коштів та продовження Строку кредитування, Позичальник повинен здійснити в Особистому кабінеті наступні дії: обрати суму грошових коштів, яку Позичальник бажає отримати додатково у Кредит в межах запропонованої Кредитодавцем суми (ліміту) в Особистому кабінеті Позичальника, яка додатково надається Позичальнику у рахунок Кредиту у разі укладення Додаткової угоди, та натиснути відповідну кнопку «Отримати», після цього обрати або ввести реквізити свого електронного платіжного засобу, на який Позичальник бажає отримати у кредит додаткові грошові кошти, ознайомитися із попередженням та натиснути кнопку «Далі».

4.19. Далі відбувається ініціювання з боку Кредитодавця збільшення строку кредитування та видачі додаткових грошових коштів у наступному порядку. В ІКС Кредитодавця здійснюється формування тексту Додаткової угоди, на підставі якої збільшується Строк кредитування за цим Договором та Позичальник отримує додаткові грошові кошти у Кредит і в Особистому кабінеті Позичальнику надається для ознайомлення проект Додаткової угоди. Позичальник ознайомлюється з умовами оферти та акцепту щодо укладення Додаткової угоди до Договору, і підписує акцепт про приймання умов додаткової угоди до Договору про отримання у кредит додаткових грошових коштів шляхом введення одноразового ідентифікатора, який Позичальник отримує погодженим каналом комунікації. Далі усі дії відбуваються у порядку, що передбачений цим Договором та Правилами для укладення Договору.

5. Порядок повернення Кредиту.

5.1. Позичальник зобов'язується повертати Кредитодавцю отриманий Кредит у терміни та у розмірах, визначених Графіком платежів за Договором (Додаток 2 до цього Договору) шляхом здійснення безготівкового переказу на банківський рахунок Кредитодавця (або за посередництвом платіжної установи, що обслуговує переказ коштів на користь Кредитодавця) у порядку, визначеному у Правилах. Кредит вважається повернутим Кредитодавцю з моменту зарахування суми грошових коштів у повному розмірі виданого Кредиту на банківський рахунок Кредитодавця (або на рахунок платіжної установи, що обслуговує переказ коштів на користь Кредитодавця).

5.2. Позичальник має право у будь-який час повністю або частково достроково повернути отриманий Кредит.

5.3. Якщо Позичальник має намір повністю достроково повернути Кредит, тобто до закінчення Строку кредитування, Позичальник сплачує у повному обсязі всю суму неповерненого Кредиту, залишок несплаченої комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7 цього Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту) та залишок несплачених процентів за фактичний строк користування Кредитом за ставкою визначеною умовами даного Договору, тобто за строк з моменту отримання Кредиту до моменту повернення Кредиту Кредитодавцю шляхом здійснення безготівкового переказу на банківський рахунок Кредитодавця (або за посередництвом платіжної установи, що обслуговує переказ коштів на користь Кредитодавця) у порядку, визначеному у Правилах. З дати зарахування коштів на банківський рахунок Кредитодавця (або на рахунок платіжної установи, що обслуговує переказ коштів на користь Кредитодавця) у сумі, достатній для повної оплати вказаних вище зобов'язань, Кредит вважається погашеним у повному обсязі.

5.4. Якщо Позичальник бажає достроково здійснити повернення частини Кредиту у довільній сумі, Позичальник зобов'язаний повідомити Кредитодавця про намір часткового дострокового повернення Кредиту шляхом подання відповідної заяви із зазначенням суми та запланованої дати оплати коштів в порядку, передбаченому п. 6.10. цього Договору. Строк розгляду вказаної заяви Кредитодавцем не повинен перевищувати 3 (три) робочі дні, Кредитодавець не має права відмовити у задоволенні вказаного звернення Позичальника. Про результати розгляду звернення Кредитодавець повідомляє Позичальника будь-яким із способів комунікації, які дозволяють зафіксувати та зберегти зміст повідомлення. При достроковому частковому поверненні Кредиту зобов'язання Позичальника за Кредитом підлягають відповідному коригуванню: з дати, наступної за днем зарахування грошових коштів на банківський рахунок Кредитодавця, але не раніше 3

(третього) робочого дня з дати отримання Кредитодавцем заяви Позичальника про намір часткового дострокового повернення Кредиту, сума неповернутого Кредиту зменшується на суму коштів, зарахованих Кредитодавцем в рахунок оплати суми неповернутого Кредиту. При частковому достроковому поверненні Кредиту сума сплачених Позичальником Кредитодавцю коштів погашає вимоги Кредитодавця зі сплати простроченої заборгованості, повернення суми Кредиту, сплати процентів за Кредитом, комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7. цього Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі Договору, в порядку черговості, встановленої Правилами.

При частковому достроковому поверненні Кредиту у довільній сумі, розмір платежів з повернення суми Кредиту, що передбачений п. 5.1. цього Договору, зміниться у зв'язку із тим, що обов'язок Позичальника з повернення суми Кредиту за цим Договором побудований із розрахунку повного погашення Кредиту Ануїтетними платежами, і при цьому у зв'язку із зменшенням суми Кредиту зменшується база нарахування процентів за користування Кредитом протягом Платіжного періоду, отже Ануїтетний платіж Платіжного періоду, у якому виникне обов'язок Позичальника повернути частину суми Кредиту, буде включати у себе менше процентів за користування Кредитом та більшу суму Кредиту.

5.5. Розмір процентів за користування Кредитом та комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7. цього Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту) станом на останній день кожного поточного Платіжного періоду, а також залишку заборгованості за Кредитом зазначається у Особистому кабінеті Позичальника.

5.6. У разі дострокового, тобто до закінчення Строку кредитування, повернення Кредиту Позичальником у повному обсязі, цей Договір не припиняє свою дію у зв'язку із тим, що цей Договір є договором кредитної лінії і Позичальник протягом строку дії Договору має право отримати у Кредит додаткові грошові кошти у порядку, передбаченому п. 4.17 - 4.19 цього Договору.

6. Права та обов'язки Кредитодавця та Позичальника

6.1. Кредитодавець має право відмовитись від надання Кредиту за умов та у порядку, встановлених чинним законодавством України, цим Договором та Правилами.

6.2. Кредитодавець має право здійснювати нагадування та інформування Позичальника про умови сплати процентів за користування Кредитом, та про розмір комісії за видачу Кредиту, що підлягатимуть сплаті. Кредитодавець має право здійснювати вказане нагадування та інформування Позичальника каналами комунікації, що погоджені з Позичальником.

Позичальник підтверджує, що надав Кредитодавцю згоду та зацікавлений в отриманні від Кредитодавця сервісних повідомлень, нагадувань та інформаційних повідомлень, що можуть надсилатись Кредитодавцем Позичальнику згідно з цим пунктом Договору, з метою отримання своєчасної інформації про умови та строки здійснення платежів та зміну процентних ставок за користування Кредитом згідно цього Договору. Надсилання Кредитодавцем цих нагадувань та повідомлень є виконанням волевиявлення Позичальника та не порушує його прав і законних інтересів.

Сторони даним підтверджують, що нагадування та повідомлення, що можуть надсилатись Кредитодавцем Позичальнику згідно з цим пунктом Договору, не є Взаємодією з Позичальником щодо врегулювання простроченої заборгованості у розумінні Закону України «Про споживче кредитування». Проте, якщо повідомлення Позичальнику, який має прострочену заборгованість за Кредитом, містить вимогу або пропозицію щодо сплати Позичальником заборгованості за Кредитом, таке повідомлення є врегулюванням простроченої заборгованості у розумінні Закону України «Про споживче кредитування» і має відповідати усім вимогам щодо направлення повідомлень в межах взаємодії Кредитодавця із Позичальником, передбаченим чинним законодавством та внутрішніми документами Позичальника.

6.3. Якщо Позичальник несвоєчасно виконує зобов'язання щодо сплати процентів за користування Кредитом та/або комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7. цього Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту), з дати виникнення у Позичальника заборгованості зі здійснення вказаних платежів Кредитодавець має право здійснювати Позичальнику нагадування та повідомлення щодо необхідності сплати процентів за користування Кредитом, комісії за видачу Кредиту та щодо розміру заборгованості за Кредитом, а також щодо розміру процентної ставки, яка застосовується Кредитодавцем за користування Кредитом.

6.4. Якщо Позичальник несвоєчасно виконує зобов'язання щодо повернення Кредиту, Кредитодавець має право здійснювати Позичальнику нагадування та повідомлення щодо необхідності повернення Кредиту.

6.5. Якщо Позичальник несвоєчасно виконує зобов'язання щодо сплати процентів за користування Кредитом, комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7 Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту) або зобов'язання щодо повернення Кредиту, Кредитодавець має право ініціювати договірне списання грошових коштів з банківського рахунку, пов'язаного з електронним платіжним засобом, реквізити якого були надані Позичальником при укладенні даного Договору, в розмірах платежів та в строки їх сплати, які визначені цим Договором. Списання грошових коштів здійснюється відповідно до порядку повернення Кредиту та сплати процентів за користування Кредитом і комісії за видачу Кредиту у вигляді графіка платежів із визначеною кількістю платежів, їх розміром та періодичністю сплати, що вказаний у цьому Договорі. Кредитодавець розпочинає дії, спрямовані на реалізацію свого права вимагати повернення кредиту, строк повернення (виплати) якого настав, не пізніше дня, наступного за датою повернення (виплати) кредиту та/або процентів за користування кредитом та/або комісії за видачу кредиту, визначеною в цьому Договорі. У разі здійснення договірного списання грошових коштів з банківського рахунку, пов'язаного з електронним платіжним засобом, реквізити якого були надані Позичальником при укладенні цього Договору, Кредитодавець повідомляє Позичальника про факт такого списання у спосіб надсилання повідомлень Позичальнику за цим Договором, який узгоджений Сторонами у цьому Договорі.

6.6. Кредитодавець має право передати іншій особі свої права кредитора за цим Договором за правочином відступлення права вимоги без згоди Позичальника. У випадку передачі своїх прав за цим Договором іншій особі, Кредитодавець зобов'язаний повідомити Позичальника про відступлення права вимоги протягом 10 (десяти) робочих днів із дати такого відступлення. Таке повідомлення повинно містити інформацію про обов'язок погашення заборгованості за Кредитом новому кредитору.

6.7. Кредитодавець на вимогу Позичальника, його представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя або в інших випадках, передбачених законодавством України, надає документи, що підтверджують інформацію, право на отримання якої передбачено законодавством, а також інші підтвердні документи, включаючи розмір заборгованості, в тому числі простроченої, розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за цим Договором, особисто або шляхом направлення листа на адресу (електронну або поштову) такої особи, або будь-якими іншими засобами телекомунікації, включаючи, надсилання повідомлень електронною поштою, текстових SMS повідомлень та повідомлень з посиланням на місце розташування відповідних документів, розміщення інформації в Особистому кабінеті, надсилання інформації за допомогою мессенджерів Telegram, Viber, WhatsApp, Facebook Messenger. Для цілей цього пункту Договору моментом надання відповідних підтвердних документів (в тому числі інформації) будь-якими засобами телекомунікації (включаючи, повідомлення електронною поштою, текстові SMS повідомлення та повідомлення з посиланням на місце розташування відповідних документів, розміщення інформації в Особистому кабінеті, надсилання інформації за допомогою мессенджерів Telegram, Viber, WhatsApp, Facebook Messenger) є момент отримання Кредитодавцем підтвердження направлення Позичальнику таких документів (в тому числі інформації). Вказаним Договором не передбачено надання Кредитодавцем будь-якої інформації та документів близьким особам Позичальника або третім особам, оскільки відповідно до умов цього Договору Кредитодавець не здійснює взаємодію із вказаними особами в процесі врегулювання простроченої заборгованості Позичальника.

6.8. Кредитодавець, у межах програми лояльності відповідно до Правил, має право на власний розсуд анулювати (простити) Позичальнику його заборгованість перед Кредитодавцем за цим Договором у повному обсязі або у певній частині, розмір якої визначається самостійно Кредитодавцем. У разі анулювання (прощення) заборгованості Кредитодавець повідомляє Позичальника про такі свої дії шляхом надсилання повідомлення на вказану у цьому Договорі електронну адресу або іншими засобами комунікації, що передбачені цим Договором. Кредитодавець також має право направити Позичальнику повідомлення про анулювання (прощення) заборгованості Позичальника засобами поштового зв'язку рекомендованою кореспонденцією.

6.9. Позичальник має право **протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів** з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів, про що зобов'язаний повідомити Кредитодавця до закінчення **вказаних 14 (чотирнадцяти) календарних днів** шляхом направлення відповідного повідомлення у письмовій формі на адресу Кредитодавця. У разі подання такого повідомлення не особисто Позичальником справжність підпису Позичальника на такому повідомленні має бути посвідчено нотаріусом у порядку, передбаченому Законом України «Про нотаріат». У разі подання повідомлення у вигляді електронного документу таке повідомлення повинно бути підписано електронним підписом

Позичальника у порядку, передбаченому Законом України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги». В такому випадку Позичальник зобов'язаний **протягом 7 (семи) календарних днів** з дати подання письмового повідомлення про відмову від цього Договору повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором та сплатити проценти за період з дня одержання Кредиту до дня його повернення за ставкою, яка діяла під час фактичного користування Кредитом.

6.10. Позичальник має право у будь-який час відмовитись від списання коштів із банківського рахунку, вказаного Позичальником у цьому Договорі, подати звернення щодо виготовлення та надання Позичальнику засвідченої копії Договору та усіх додатків до нього на папері, або повідомити Кредитодавця про намір дострокового часткового повернення Кредиту, а також надати вимогу про повернення переплачених за цим Договором коштів одним із наступних способів:

- особисто звернутися за адресою місцезнаходження Кредитодавця, що вказана у цьому Договорі, пред'явити документи, що у відповідності до чинного законодавства підтверджують особу Позичальника та подати Кредитодавцю відповідну письмову заяву;
- направити засобами поштового зв'язку, на адресу місцезнаходження Кредитодавця, що вказана у цьому Договорі, відповідну письмову заяву. Справжність підпису Позичальника на зазначеній заяві має бути посвідчений нотаріусом у порядку, передбаченому Законом України «Про нотаріат»;
- дистанційно з використанням інформаційно-комунікаційної системи Кредитодавця: направити відповідну письмову заяву на електронну адресу Кредитодавця, що вказана у цьому Договорі, із застосуванням кваліфікованого електронного підпису Позичальника у порядку, передбаченому Законом України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

Додатково Позичальник має право у будь-який час відмовитись від списання коштів із банківського рахунку, вказаного Позичальником у цьому Договорі, шляхом проставлення відмітки (чекбоксу) у Особистому кабінеті поряд з текстом «Я відмовляюсь від списання коштів із мого банківського рахунку на користь кредитодавця».

6.11. Позичальник має право покласти виконання своїх обов'язків (зобов'язань) за цим Договором на іншу особу. У випадку повного або часткового виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором третьою особою, Кредитодавець зобов'язаний прийняти таке виконання так, ніби воно виконане особисто Позичальником.

6.12. Кредитодавець передає інформацію, визначену Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», про Позичальника та його кредит за цим Договором до одного або декількох з наступних бюро кредитних історій за вибором Кредитодавця:

- ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 33546706, адреса: 01001, м. Київ, вул. Грушевського, буд. 1-Д);
- ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «МІЖНАРОДНЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 34299140, адреса: 03117, м. Київ, пр. Берестейський, буд. 65).

6.13. Кредитодавець зобов'язаний довести до відома Позичальника через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону Позичальника як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту або push-сповіщення (коротке спливаюче повідомлення) Мобільного додатку про факт переплати Позичальника за цим Договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переплати.

6.14. Позичальник має право у порядку, передбаченому цим Договором, звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за цим Договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.
Додатково Позичальник має право звернутися до Кредитодавця із заявою в електронній формі з вимогою повернути переплачені за цим Договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника шляхом заповнення усіх полів форми на Сайті Кредитодавця, що знаходиться за посиланням https://navse.in.ua/repayment та натискання кнопки «Відправити».

6.15. Кредитодавець зобов'язаний зберігати таємницю фінансової послуги, що надається Позичальнику згідно умов цього Договору.

6.16. Укладаючи цей Договір, Позичальник надає згоду Кредитодавцю на подання до Кредитного реєстру інформації про укладення цього Договору, а також інформації про кредитні операції Позичальника, у порядку та на умовах встановлених нормативно-правовим актом Національного банку України.

6.17. У разі здійснення оплати за Договором іншим способом, ніж через вебсайт Кредитодавця або Особистий кабінет, Позичальник зобов'язаний під час оформлення платіжних документів у графі «Призначення платежу» вказати свій реєстраційний номер облікової картки платника податків.

У разі, якщо Позичальник не зазначив або некоректно заповнив графу «Призначення платежу» (неналежним чином виконав свій обов'язок за Договором), Кредитодавець має право не прийняти платіж через неможливість ідентифікації Договору, за яким здійснюється оплата. При цьому, Сторони домовились, що якщо Кредитодавець може ідентифікувати Позичальника за іншими даними, вказаними у платіжному документі, і у Позичальника відсутні інші договори, за якими є заборгованість перед Кредитодавцем, платіж підлягає зарахуванню на виконання зобов'язань за цим Договором, незалежно від того, що Позичальником некоректно вказано призначення платежу.

6.18. Позичальник зобов'язаний: здійснювати оплати по Договору у строки передбачені Договором; у випадку неповної або невчасної оплати по Договору сплатити також неустойку та інші нарахування (за наявності), передбачені умовами цього Договору; вчасно повідомляти Кредитодавця про зміну своїх даних; виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором; регулярно заходити до Особистого кабінету з метою ознайомлення із станом поточної заборгованості чи іншою інформацією, яка стосується цього Договору; у випадку припинення Договору на підставі п. 12.6 Договору, виконати грошові зобов'язання (у разі їх наявності) у строк, визначений Кредитодавцем.

7. Інформація про наслідки невиконання або неналежного виконання Кредитодавцем обов'язків за Договором

7.1. Кредитодавець несе відповідальність перед Позичальником за порушення умов цього Договору відповідно до вимог законодавства України, умов цього Договору та Правил.

7.2. У випадку порушення Кредитодавцем своїх зобов'язань щодо надання Кредиту відповідно до умов цього Договору, цей Договір вважається неукладеним та не створює жодних правових наслідків для Сторін.

7.3. У випадку порушення Кредитодавцем умов цього Договору та вимог законодавства щодо етичної поведінки Кредитодавець несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України на дату вчинення такого порушення.

7.4. У випадку розголошення Кредитодавцем інформації, що становить таємницю фінансової послуги та/або її незаконному використанні на свою користь чи на користь третіх осіб, що заподіяло шкоду Позичальнику, Кредитодавець зобов'язаний відшкодувати заподіяні збитки та моральну шкоду відповідно до законодавства України.

7.5. Кредитодавець звільняється від відповідальності за порушення умов цього Договору, якщо таке порушення стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладення цього Договору в результаті подій надзвичайного характеру, які Кредитодавець не міг ні передбачити, ні запобігти розумними заходами. Наявність обставин непереборної сили засвідчується Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

8. Інформація про наслідки невиконання або неналежного виконання Позичальником обов'язків за Договором

8.1. Позичальник несе відповідальність перед Кредитодавцем за порушення своїх зобов'язань за цим Договором відповідно до вимог законодавства України, умов цього Договору та Правил.

8.2. У разі прострочення виконання Позичальником грошового зобов'язання зі сплати процентів за користування Кредитом та/або комісії за видачу Кредиту (якщо умови цього Договору передбачають сплату комісії за видачу Кредиту) та/або комісії за видачу у Кредит додаткових грошових коштів (якщо умови додаткової угоди до цього Договору передбачають сплату комісії за видачу у Кредит додаткових грошових коштів) та/або суми Кредиту у визначені цим Договором терміни, Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю суму заборгованості з урахуванням 401 500 (чотириста однієї тисячі п'ятсот) процентів річних від суми заборгованості в силу положень статті 625 Цивільного кодексу України.

Проценти річних нараховуються за кожен день прострочення на суму заборгованості, що включає прострочені проценти за користування Кредитом та/або суму простроченої комісії за видачу Кредиту (якщо умови цього Договору передбачають сплату комісії за видачу Кредиту), та/або комісії за видачу у Кредит додаткових грошових коштів (якщо умови додаткової угоди до цього Договору передбачають сплату комісії за видачу у Кредит додаткових грошових коштів) та/або суму неповернутого Кредиту, та не нараховуються на раніше нараховані проценти на підставі статті 625 Цивільного кодексу України. При цьому проценти річних нараховуються на суму заборгованості за кожен день прострочення у сумі, що не перевищує 2 (два) відсотки від неповернутої Позичальником суми Кредиту.

Кредитодавець не нараховує проценти річних відповідно до цього пункту Договору на суму заборгованості, яка є меншою ніж 200 (двісті) гривень 00 копійок.

Сукупна сума нарахованих процентів річних на підставі цього пункту Договору та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання зобов'язань на підставі Договору, не може перевищувати половини суми Кредиту, одержаної Позичальником від Кредитодавця за цим Договором, з урахуванням додаткових грошових коштів, одержаних Позичальником від Кредитодавця на підставі укладених додаткових угод до цього Договору, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.

8.3. У разі затримання Позичальником сплати частини Кредиту та/або процентів за користування Кредитом щонайменше на один календарний місяць Кредитодавець має право вимагати від Позичальника повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, а також сплати процентів за фактичний строк користування Кредитом та інших платежів, передбачених Договором, строк сплати яких настав.

8.4. У разі виникнення затримання, передбаченого п. 8.3 Договору, Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням змісту порушення, суми простроченої заборгованості, у тому числі суми простроченої частини Кредиту, процентів за користування Кредитом, Комісії за видачу Кредиту, якщо сплата такої Комісії передбачена умовами цього Договору, та інших платежів за цим Договором, дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого такі дії мають бути здійснені. Якщо Кредитодавець відповідно до пункту 8.3 цього Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення Кредиту в повному обсязі, такі платежі або повернення Кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня одержання від Кредитодавця письмового повідомлення про таку вимогу.
Якщо протягом зазначеного 30-денного строку Позичальник усуне порушення умов цього Договору, у тому числі сплатить прострочену частину Кредиту, прострочені проценти за користування Кредитом, прострочену Комісію за видачу Кредиту, якщо сплата такої Комісії передбачена умовами цього Договору, та інші прострочені платежі за цим Договором, вимога Кредитодавця про здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або про повернення Кредиту в повному обсязі втрачає чинність..

8.5. Позичальник звільняється від відповідальності за порушення умов цього Договору, якщо таке порушення стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладення цього Договору в результаті подій надзвичайного характеру, які Позичальник не міг ні передбачити, ні запобігти розумними заходами. Наявність обставин непереборної сили засвідчується Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

9. Порядок взаємодії та інформування за Договором

9.1. Кредитодавець для здійснення взаємодії із Позичальником, його інформування, вчинення інших дій, має право використовувати його дані, зазначені у цьому Договорі та/або окремо повідомлені Позичальником Кредитодавцю у будь-який спосіб, та/або законно отримані Кредитодавцем з інших джерел (в т.ч., але не виключно, з бюро кредитних історій), зокрема дані про місце проживання, електронну адресу, додаткові контактні дані Позичальника (номери телефонів) та інші дані.

9.2. Цим Позичальник підтверджує, що:

- Інформація (дані, документи, відомості) Особистого кабінету є його контактними даними, які були зазначені ним під час укладення цього Договору та які дають можливість Позичальнику отримувати інформацію та повідомлення від Кредитодавця, копіювати, завантажувати таку інформацію та/або документи на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створювати копії документів (в т.ч. паперові).
- Обирає наступні канали комунікації, взаємодії та інформування: телефонний (інформування за номерами телефонів в тому числі з використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram тощо); електронний (з використанням адреси електронної пошти та/або Особистого кабінету); поштовий (за місцем проживання/перебування/реєстрації), усі зазначені канали є рівноцінними та не визначаються Позичальником як пріоритетні, Кредитодавець, із обраних Позичальником каналів комунікації/взаємодії/інформування, самостійно визначає канали, використовуючи як один із них так і всі разом (телефонний, електронний, поштовий). При цьому Кредитодавець дотримується обмежень щодо взаємодії із Позичальниками, які визначені ст.25 Закону України «Про споживче кредитування».

  Кредитодавець з метою використання каналів комунікації/взаємодії/інформування використовує засоби зв'язку, вказані Позичальником у цьому Договорі та/або зазначені ним у ІКС Кредитодавця (номер телефону Позичальника, електронна пошта Позичальника, поштова адреса Позичальника). При цьому, Кредитодавець для здійснення врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором, має право використовувати й інші засоби зв'язку із Позичальником у разі якщо:

1) взаємодія не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Позичальником через такий засіб зв'язку; або
2) номер телефону та інші дані, надані Позичальником і які використовуються для взаємодії за допомогою такого засобу зв'язку, не є дійсними; або
3) немає підтвердження відправлення текстових, голосових та інших повідомлень через обрані Позичальником засоби зв'язку або їх отримання Позичальником.

- Субота не є його вихідним днем. У випадку зміни цієї обставини Позичальник зобов'язується негайно повідомити про це Кредитодавця шляхом надання відповідних підтверджуючих документів (довідку з місця роботи Позичальника та документ, що підтверджує факт працевлаштування Позичальника, засвідчений повноважною особою роботодавця).

9.3. З метою уникнення доступу третіх осіб до інформації, що може надходити на контактні дані та/або електронну адресу Позичальника від Кредитодавця у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору Позичальник бере на себе зобов'язання обмежити доступ третіх осіб до таких контактних даних Позичальника.

9.4. Укладаючи цей Договір Сторони узгодили та визначили, що Кредитодавець в процесі врегулювання строкової/простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором та/або у випадку відступлення права вимоги за цим Договором/залучення колекторської компанії, з метою повідомлення Позичальнику інформації, що вимагається законодавством (в т.ч. під час першої взаємодії із Позичальником після відступлення прав вимоги за Договором, залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за Договором, направлення детального розрахунку заборгованості Позичальника та інше) або запитується Кредитодавцем у Позичальника відповідно до умов цього Договору або чинного законодавства України, може використовувати додаткові контактні дані Позичальника та/або адресу електронної пошти, що зазначені Позичальником під час укладення Договору та/або законно отримані Кредитодавцем з інших джерел (зокрема з бюро кредитних історій), для здійснення спілкування, надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.

У випадку якщо для інформування Позичальника Кредитодавцем було обрано Особистий кабінет, Кредитодавець після розміщення відповідного повідомлення (інформування) для Позичальника в Особистому кабінеті може додатково (але не обов'язково) надсилати Позичальнику смс-повідомлення (або інший вид повідомлення з використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram тощо) на номер телефону Позичальника, з інформуванням про таке розміщення та/або з активним лінком, за яким Позичальник може здійснити перехід в Особистий кабінет на відповідне повідомлення (інформування).

При цьому, якщо Позичальником після укладення цього Договору було надано Кредитодавцю інформацію про зміну поточних контактних даних або про додаткові контактні дані, в тому числі шляхом внесення змін та доповнень, що містяться в Особистому кабінеті, Кредитодавець має право використати такі контактні дані (доповнені/змінені номери телефонів, адреси електронної пошти) для зазначених цілей. Інформація надіслана на контактні дані (номери телефонів, адресу електронної пошти) Позичальника, надані останнім Кредитодавцю в будь-який спосіб, в тому числі через Особистий кабінет вважається такою, що направлена Позичальнику.

9.5. Укладаючи цей Договір Сторони узгодили та визначили, що Кредитодавець, у разі зміни розміру Кредиту у відповідності до положень п. 4.19 цього Договору, з метою виконання свого обов'язку про інформування Позичальника про такі зміни, розміщує повідомлення про такі зміни у Особистому кабінеті Позичальника та надсилає повідомлення на електронну адресу Позичальника. До повідомлення про зміни розміру Кредиту Кредитодавець додає примірник Додаткової угоди, на підставі якої здійснені такі зміни. Кредитодавець після розміщення відповідного повідомлення в Особистому кабінеті та направлення його на електронну адресу Позичальника може додатково (але не обов'язково) надсилати Позичальнику смс-повідомлення (або інший вид повідомлення з використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram тощо) на номер телефону Позичальника, з інформуванням про зміни та/або з активним посиланням, за яким Позичальник може здійснити перехід в Особистий кабінет на відповідне повідомлення (інформування).

При цьому, якщо Позичальником після укладення цього Договору було надано Кредитодавцю інформацію про зміну поточних контактних даних або про додаткові контактні дані, в тому числі шляхом внесення змін та доповнень, що містяться в Особистому кабінеті, Кредитодавець має право використати такі контактні дані (доповнені/змінені номери телефону, адреси електронної пошти) для зазначених цілей.

Інформація надіслана у Особистий кабінет та на електронну адресу Позичальника вважається такою, що надана належним чином Позичальнику з моменту появи у Особистому кабінеті і її відправлення на електронну адресу Позичальника відповідно.

9.6. У разі якщо для представлення інтересів Позичальника щодо врегулювання простроченої заборгованості буде залучений представник і таке представництво буде виключати можливість подальшої взаємодії Кредитодавця безпосередньо із Позичальником, Кредитодавець повинен бути повідомлений про це шляхом направлення на адресу місцезнаходження Кредитодавця письмової заяви Позичальника, заяви представника та його згоди на обробку персональних даних (*Порядок повідомлення кредитодавця про те, щодо інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник*, згідно якого подаються вказані документи, розміщено на сайті Кредитодавця в розділі «Врегулювання простроченої заборгованості», посилання на який знаходиться у нижній частині сайту Кредитодавця/у Мобільному додатку). Також в обов'язковому порядку необхідно надати наступний пакет документів:

1) Нотаріально завірені: копію паспорту (всіх сторінок із відмітками) та дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) Позичальника та уповноваженого представника, у випадку наявності у Позичальника, його уповноваженого представника ID-картки в обов'язковому порядку надається витяг з Єдиного державного демографічного реєстру за Формою, встановленою чинним законодавством України, що підтверджують особу Позичальника та його уповноваженого представника та дають можливість Кредитодавцю, виконати вимоги законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, та які будуть задовольняти Кредитодавця для завершення процедури належної перевірки (у тому числі ідентифікації та верифікації) Позичальника та його представника.
2) *Якщо представником Позичальника є фізична особа (не адвокат) необхідно надати*: Оригінал та/або копію довіреності, засвідченої нотаріально щодо представництва інтересів Позичальника його уповноваженим представником.

Якщо представником Споживача є адвокат: Надаються документи, які у встановленому чинним законодавством порядку, підтверджують повноваження адвоката як представника Позичальника.

При цьому, у разі якщо Кредитодавець, після отримання інформації про залучення представника Позичальника, не може здійснити взаємодію із представником Позичальника засобами зв'язку, вказаними представником, Кредитодавець має право відновити взаємодію за засобами зв'язку Позичальника.

9.7. Цей Договір не передбачає здійснення Кредитодавцем взаємодії із близькими особами Позичальника та третіми особами в процесі врегулювання простроченої заборгованості Позичальника за Кредитом (якщо така виникне).

9.8. Кредитодавець підтверджує, що не збирає дані близьких осіб Позичальника та третіх осіб для врегулювання заборгованості Позичальника за Кредитом (на випадок, якщо така виникне у майбутньому) при укладенні цього Договору, а також не планує збирати вказані дані у майбутньому при його виконанні.

9.9. Позичальник підтверджує, шо у випадку передачі (надсилання) ним з будь-яких причин Кредитодавцю персональних даних третіх осіб, передача (надсилання) таких даних буде узгоджуватися Позичальником з такими особами та він буде отримувати від них згоду на таку передачу персональних даних третіх осіб Кредитодавцю.

9.10. Кредитодавець повідомляє Позичальника, що Кредитодавець, а в разі залучення – новий кредитор або колекторська компанія, зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу. Кредитодавець, а в разі залучення – новий кредитор або колекторська компанія, зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

9.11. Кредитодавцю або новому кредитору та/або колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника. Інформація про Позичальника, отримана Кредитодавцем у зв'язку з укладенням, виконанням та припиненням цього Договору, може бути передана третім особам без згоди Позичальника лише у випадках і порядку, передбачених законом.

9.12. Кредитодавець в процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором, може використовувати альфа-ім'я Кредитодавця. Кредитодавець в процесі врегулювання простроченої заборгованості використовує наступні альфа-імена:
- «CREDOS»;

- «CreditKasa»;
- «NAVSE»;
- «UKF»;
- «CREDIT_KASA»;
- «CREDIT.KASA».

9.13. Порядок судового та досудового врегулювання спору.

9.13.1. На виконання статті 16 Цивільного процесуального кодексу України Сторони погодили, що у разі прострочення будь-якого з платежів, Кредитодавець також може вживати заходів досудового врегулювання спору, шляхом направлення Позичальнику претензії, проведення переговорів, щодо врегулювання спору мирним шляхом, тощо.

9.13.2. Заходи досудового врегулювання проводяться Кредитодавцем самостійно або із залученням фахових спеціалістів в сфері права чи професійних адвокатів.

9.13.3. В разі, якщо спір не вдалося вирішити в порядку досудового врегулювання, він передається на розгляд суду загальної юрисдикції. Заходи досудового врегулювання спорів не є обов'язковими перед поданням позову до суду. Не проведення Сторонами заходів досудового врегулювання не позбавляє права Кредитодавця на подачу позову до суду.

9.13.4. Витрати, понесені Сторонами в процесі врегулювання спору судом, в тому числі суми сплаченого судового збору, витрати на професійну правничу допомогу, а також витрати понесені при досудового врегулювання спору, підлягають розподілу в порядку, передбаченому ст. 141 Цивільного процесуального кодексу України.

9.13.5. Сторони погодили, що у випадку якщо Позичальник під час судового розгляду справи про стягнення Кредитодавцем із Позичальника заборгованості за цим Договором, до винесення судом рішення у справі та набрання ним законної сили, добровільно здійснить погашення простроченої заборгованості та сплатить Кредитодавцю компенсацію суми сплаченого Кредитодавцем судового збору, то сплачені Позичальником кошти у якості компенсації Кредитодавцю судового збору не будуть вважатися переплатою за Договором. У такому разі Кредитодавець звільняється від обов’язку повідомлення Позичальника про факт переплати, передбаченого п. 6.13 Договору, в частині добровільно сплаченої Позичальником суми компенсації судового збору, сплаченого Кредитодавцем до подання позову.
У разі, якщо судом буде ухвалено рішення, відповідно до якого, розмір судового збору, що підлягає стягненню з Позичальника на користь Кредитодавця буде зменшено або судовий збір буде стягнено з Кредитодавця, то Кредитодавець повідомить Позичальника про факт переплати за Договором, у способи передбачені п. 6.13 Договору, у розмірі добровільно сплаченої Позичальником суми компенсації судового збору у тій частині, у якій судом було відмовлено Кредитодавцю у стягненні з Позичальника компенсації судового збору.

10.Програма лояльності

10.1. Позичальник має можливість прийняти участь в акціях, які час від часу проводяться Кредитодавцем, і отримати право протягом першого Платіжного періоду або іншого періоду, визначеного Кредитодавцем в умовах відповідної акції, сплачувати проценти за користування Кредитом та комісію за видачу Кредиту на умовах індивідуальної знижки, що надається Кредитодавцем у межах програми лояльності згідно правил відповідної акції. Надаючи індивідуальну знижку, Кредитодавець зменшує процентну ставку за користування Кредитом та/або комісію за видачу Кредиту/комісію за видачу у Кредит додаткових грошових коштів. Відповідні розрахунки на умовах індивідуальної знижки відображаються у Особистому кабінеті Позичальника та розрахунках заборгованості. Якщо Позичальнику протягом певного періоду була надана можливість сплати процентів за користуванням Кредитом та комісії за видачу Кредиту/комісії за видачу у Кредит додаткових грошових коштів на умовах індивідуальної знижки, з наступного дня після завершення вказаного періоду проценти за користування Кредитом нараховуються Позичальнику до сплати за процентною ставкою, передбаченою умовами цього Договору.

10.2. Усі умови застосування знижок визначені даним Договором та не вимагають підписання Сторонами будь-яких інших додаткових документів.

10.3. Позичальник розуміє та погоджується на те, що у разі відмови від користування наданою йому програмою лояльності відповідно до цього розділу Договору до Кредиту Позичальника застосовуватиметься процентна ставка, передбачена умовами цього Договору, що не є збільшенням процентної ставки за користування Кредитом.

11.Таємниця фінансової послуги

11.1. Інформація про діяльність та фінансовий стан Позичальника, яка стала відомою Кредитодавцю у процесі обслуговування Позичальника при наданні фінансової послуги згідно цього Договору є таємницею фінансової послуги.

11.2. Кредитодавець здійснює всі передбачені чинними нормативно-правовими актами та цим Договором заходи задля збереження таємниці фінансової послуги.

11.3. З метою захисту таємниці фінансової послуги Кредитодавець зобов'язується розкривати інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, виключно у випадку отримання від Позичальника письмового запиту на розкриття таємниці фінансової послуги, або письмового запиту уповноваженої особи (представника) Позичальника та письмової згоди Позичальника на розкриття таємниці фінансової послуги третій особі у порядку, передбаченому чинними нормативно правовими актами та цим Договором.

11.4. Укладаючи цей Договір Позичальник надає Кредитодавцю згоду розкривати таємницю фінансової послуги за цим Договором третім особам, які є уповноваженими особами (представниками) - адвокатами Позичальника за умови додержання всіх перелічених нижче вимог:

11.4.1. Інформація про такого адвоката внесена до Єдиного реєстру адвокатів України.

11.4.2. У Єдиному реєстрі адвокатів України відсутній запис про зупинення або припинення права на заняття адвокатською діяльністю такого адвоката.

11.4.3. Такий адвокат направив за місцезнаходженням Кредитодавця або на електронну пошту Кредитодавця письмовий запит з клопотанням розкрити інформацію, що становить таємницю фінансової послуги Позичальника. При цьому:

- До електронного листа, направленого на електронну пошту Кредитодавця, повинно бути долучено вкладення у вигляді файлів: письмовий запит адвоката, скан-копія ордеру адвоката на надання правничої допомоги Позичальнику, скан-копія свідоцтва про право на заняття адвокатською діяльністю та письмова згода Позичальника на розкриття інформації. Письмовий запит адвоката, скан-копія ордеру адвоката на надання правничої допомоги Позичальнику та скан-копія свідоцтва про право на заняття адвокатською діяльністю повинні бути засвідчені/підписані кваліфікованим електронним підписом або удосконаленим електронним підписом із кваліфікованим сертифікатом адвоката, який направляє запит. Ордер адвоката повинен бути складений в порядку, встановленому Законом України «Про адвокатуру та адвокатську діяльність» та Положення про ордер на надання правничої (правової) допомоги, затвердженого Радою адвокатів України, виготовлений на бланку згідно затвердженої типової форми та згенерований у відповідному розділі «Особистого кабінету адвоката» на офіційному вебсайті Національної асоціації адвокатів України або на спеціальному паперовому бланку. Письмова згода Позичальника на розкриття інформації повинна бути засвідчена/підписана кваліфікованим електронним підписом Позичальника або удосконаленим електронним підписом Позичальника із кваліфікованим сертифікатом.
- До письмового запиту адвоката, направленого засобами поштового зв'язку за місцезнаходженням Кредитодавця, повинно бути долучено оригінал ордеру адвоката на надання правничої допомоги Позичальнику, посвідчена адвокатом копія свідоцтва про право на заняття адвокатською діяльністю та письмова згода Позичальника на розкриття інформації. Письмовий запит адвоката має бути підписаний власноручним підписом адвоката. Ордер адвоката повинен бути виготовлений на бланку згідно затвердженої типової форми та згенерований у відповідному розділі «Особистого кабінету адвоката» на офіційному вебсайті Національної асоціації адвокатів України або на спеціальному паперовому бланку, підписаний власноручним підписом адвоката та посвідчується печаткою адвоката (за її наявності). Справжність підпису на письмовій згоді Позичальника на розкриття інформації має бути посвідчено нотаріусом у порядку, передбаченому Законом України «Про нотаріат».

11.5. Кредитодавець розкриває інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, Позичальника його уповноваженій особі (представнику) - адвокату тим самим каналом комунікації, у який було отримано запит такого представника. У випадку наявності у такому запиті клопотання адвоката про направлення йому відповіді на запит певним каналом комунікації, Кредитодавець має право направити інформацію таким каналом комунікації. Також Кредитодавець має право направити інформацію паперовим листом на зареєстровану адресу місця роботи адвоката згідно даних Єдиного реєстру адвокатів України незалежно від того яким каналом зв'язку Кредитодавцем отримано запит адвоката.

11.6. Укладаючи цей Договір Позичальник надає Кредитодавцю запит на отримання інформації, що містить таємницю фінансової послуги. Позичальник вимагає від Кредитодавця надавати йому інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, за цим Договором лише за умови попередньої верифікації Позичальника у наступному порядку.

11.6.1. У випадку звернення Позичальника до Кредитодавця шляхом входу у Особистий кабінет Позичальника у ІКС Кредитодавця - шляхом введення номеру мобільного телефону

Позичальника та використання одноразового ідентифікатора (алфавітно-цифрової послідовності, яку Позичальник отримує від Кредитодавця) на вебсайті Кредитодавця.

11.6.2. У випадку звернення Позичальника до Кредитодавця телефоном на гарячу лінію Кредитодавця або з використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram тощо) або з використанням чату на вебсайті Кредитодавця, Кредитодавець здійснює верифікацію особи Позичальника у наступному порядку:

11.6.2.1. Уповноважений працівник Кредитодавця задає Позичальнику питання, відповіді на які не повинні бути відомі третій особі, яка не є Позичальником. Нижче наводиться перелік питань, які уповноважений працівник Кредитодавця задає Позичальнику.

- «Яка Ваша дата народження?»;
- «Який Ваш реєстраційний номер облікової картки платника податків?»;
- «Яка серія (за наявності) та номер Вашого паспорту, а також яка дата його видачі?»;
- «Який номер Вашого кредитного договору?»;
- «Яка дата Вашого останнього платежу здійсненого в оплату заборгованості за Вашим кредитним договором?».

11.6.2.2. У випадку неотримання Кредитодавцем від особи, що звертається правильних відповідей принаймні на 2 (два) із заданих питань, Сторони домовились вважати, що комунікація відбувається не з Позичальником. У такому випадку Кредитодавець зобов'язаний відмовити такій особі у наданні їй інформації, що становить таємницю фінансової послуги, за цим Договором.

11.6.2.3. У випадку отримання Кредитодавцем від особи, що звертається правильних відповідей на 2 (два) будь-яких із заданих питань, Сторони домовились вважати, що комунікація відбувається особисто з Позичальником без проведення будь-яких додаткових способів ідентифікації/верифікації особи. У такому випадку Кредитодавець надає Позичальнику інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, згідно цього Договору.

11.6.2.4. У випадку наявності у уповноваженого працівника Кредитодавця обґрунтованої підозри, що особа, яка надала 2 (дві) правильні відповіді на задані питання не є Позичальником (голос абонента не відповідає статі Позичальника, віку Позичальника, тощо) Кредитодавець відмовляє такій особі у наданні їй інформації, що становить таємницю фінансової послуги, за цим Договором.

11.6.3. У випадку звернення Позичальника до Кредитодавця шляхом направлення запиту електронною поштою на адресу (e-mail) Кредитодавця.

11.6.3.1. У випадку, якщо запит надійшов Кредитодавцю з адреси (e-mail) Позичальника, яка зазначена Позичальником у цьому Договорі як його контактна (або з нової адреси (e-mail) Позичальника, яка була зареєстрована Кредитодавцем як адреса (e-mail) Позичальника за зверненням Позичальника), Сторони домовились вважати, що у такому випадку до Кредитодавця звертається особисто Позичальник без проведення будь-яких додаткових перевірок.

11.6.3.2. У випадку, якщо запит надійшов Кредитодавцю з адреси (e-mail) іншої ніж та, яка зазначена Позичальником у цьому Договорі як його контактна (або з іншої адреси (e-mail) Позичальника, ніж була зареєстрована Кредитодавцем як адреса (e-mail) Позичальника за зверненням Позичальника), такий запит має бути викладений у файлі, що долучений вкладенням до листа та який підписаний/засвідчений кваліфікованим електронним підписом або удосконаленим електронним підписом із кваліфікованим сертифікатом Позичальника.

11.6.4. У випадку звернення Позичальника до Кредитодавця шляхом направлення паперового запиту засобами поштового зв'язку за місцезнаходженням Кредитодавця, такий запит має бути підписаний власноручним підписом Позичальника.

11.6.4.1. Позичальник, підписанням цього Договору, надає свою згоду на розкриття інформації, що становить таємницю фінансової послуги, на такі письмові запити Позичальника, без вимоги засвідчення справжності підпису нотаріусом, за умови що запит отриманий від адресанта, який має статус Позичальника за цим Договором.

11.6.5. У випадку звернення Позичальника до Кредитодавця будь-яким шляхом, за умови що таке звернення містить інформацію та документи, що її підтверджують, про належність Позичальника до категорії військовослужбовців, Сторони домовилися про наступне.

11.6.5.1. Кредитодавець перевіряє документи, що підтверджують факт належності Позичальника у минулому та/або у сьогоденні до категорії військовослужбовців та у випадку підтвердження цього факту розкриває Позичальнику інформацію, що містить таємницю фінансової послуги, засобом комунікації, яким було отримано звернення.

11.7. Кредитодавець розкриває інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, Позичальника такому Позичальнику тим самим каналом комунікації, у який було отримано запит такого Позичальника. У випадку наявності у такому запиті клопотання Позичальника про направлення йому відповіді на запит певним каналом комунікації, Кредитодавець має право направити інформацію таким каналом комунікації. Також Кредитодавець має право направити інформацію будь-яким іншим каналом комунікації, що узгоджений із Позичальником для здійснення інформування згідно умов цього Договору.

11.8. Сторони домовились, що вимоги щодо попередньої верифікації Позичальника для розкриття інформації, що становить таємницю фінансової послуги, за цим Договором не застосовується у разі комунікації Кредитодавця з Позичальником за номером телефону Позичальника, який вказаний у Особистому кабінеті Позичальника у ІКС Кредитодавця.

11.9. Позичальник, підписанням цього Договору, надає згоду на розкриття інформації, що становить таємницю фінансової послуги, своєму представнику у зв'язку із розглядом справи в суді, без дотримання вимог до засвідчення письмової згоди Позичальника та запиту представника Позичальника, які передбачені чинними нормативно-правовими актами, за умови що повноваження представника Позичальника були встановлені судом.

11.10. Позичальник, підписанням цього Договору, підтверджує свою обізнаність про те, що передача інформації, що становить таємницю фінансової послуги, за цим Договором у порядку, передбаченому цим розділом Договору, відбувається незахищеними засобами комунікації. Такі засоби комунікації не можуть забезпечити її гарантовану доставку та конфіденційність. Незважаючи на це, Позичальник, підписанням цього Договору, надає Кредитодавцю згоду та дозвіл на передачу інформації, що становить таємницю фінансової послуги, згідно цього Договору у порядку, передбаченому цим розділом Договору.

11.11. Позичальник наступним підтверджує, що розуміє та погоджується з тим, що відповідно до ч. 6 ст. 2 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» норми спеціального Закону України «Про споживче кредитування», які зобов'язують Кредитодавця надавати Позичальнику інформацію про кредит під час взаємодії, направленої на врегулювання простроченої заборгованості, мають перевагу над нормами Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», які регулюють питання захисту інформації, яка становить таємницю фінансової послуги, тому також підтверджує, що розуміє та погоджується з тим, що Кредитодавець під час взаємодії, направленої на врегулювання простроченої заборгованості, надаватиме Позичальнику інформацію за кредитним договором без отримання від Позичальника запиту про надання Позичальнику інформації, яка становить таємницю фінансової послуги.

11.12. Позичальник, підписанням цього Договору, надає згоду Кредитодавцю на розкриття інформації, що становить таємницю фінансової послуги, близьким родичам Позичальника (чоловіку/дружині, батькам, дітям, рідним братам або сестрам) у випадку, якщо встановлення зв'язку із Позичальником унеможливлене внаслідок непередбачуваних обставин (наприклад, визнання Позичальника особою зниклою безвісти), за умови надання родичами належних документів, що підтверджують їхні родинні відносини та такі обставини.

11.13. Інформація, що містить таємницю фінансової послуги, за цим Договором також може розкриватись Кредитодавцем Позичальнику або третім особам (в тому числі уповноваженим органам державної влади) у порядку та на підставах, що передбачені чинними нормативно правовими актами.

12.Інші положення

12.1. Цей Договір та Правила разом складають єдиний договір та визначають усі істотні умови Договору та надання Кредиту. Укладаючи цей Договір, Позичальник підтверджує, що попередньо уважно ознайомився з Правилами на вебсайті Кредитодавця або у Мобільному додатку, повністю розуміє всі їх умови, зобов'язується та погоджується неухильно дотримуватись умов цього Договору, а тому добровільно та свідомо укладає цей Договір та бажає настання правових наслідків, обумовлених ним.

12.2. Усі зміни та доповнення до цього Договору укладаються виключно за взаємною згодою Сторін. Кредитодавець має право ініціювати процес внесення змін чи доповнень до цього Договору шляхом надсилання повідомлення про це Позичальнику узгодженим каналом комунікації. Сторони укладають відповідну додаткову угоду до цього договору або договір про внесення змін до цього договору шляхом підписання договору в паперовій формі або в електронній формі в порядку, передбаченому Законом України «Про електронну комерцію».

12.3. Сторони також домовились, що за умови дострокового повернення Кредиту Позичальником у повному обсязі та відсутності грошових зобов'язань за Кредитом, у випадку подальшого звернення Позичальника до Кредитодавця із Заявкою на отримання кредиту за іншим продуктом Кредитодавця, цей Договір припиняє свою дію у момент отримання Кредитодавцем Заявки

Позичальника на отримання кредиту за іншим продуктом Кредитодавця. Процедура подання заявки на отримання кредиту іншого продукту Кредитодавця, наслідком подання якої є припинення цього Договору, має супроводжуватись попередженням в Особистому кабінеті Позичальника про те, що подання такої заявки матиме наслідком припинення дії цього Договору (поточного діючого кредитного договору, укладеного з Кредитодавцем). Про дострокове припинення цього Договору у зв'язку із настанням зазначеної у цьому пункті підстави Кредитодавець повідомляє Позичальника шляхом направлення відповідного повідомлення на адресу електронної пошти Позичальника, зазначену в цьому Договорі або самостійно змінену Позичальником у майбутньому в Особистому кабінеті.

12.4. Сторони також домовились, що у випадку дострокового повернення Кредиту Позичальником у повному обсязі та відсутності грошових зобов'язань за кредитом, Позичальник має право припинити дію цього Договору у односторонньому порядку шляхом натискання у Особистому кабінеті у розділі «Статус кредиту» кнопки «Змінити» та подальшого натискання у вікні, що відкривається з запитанням «Бажаєте закрити договір?», кнопки «ТАК». Про дострокове припинення цього Договору у зв'язку із настанням зазначеної у цьому пункті підстави Кредитодавець повідомляє Позичальника на адресу електронної пошти Позичальника, зазначену в цьому Договорі або самостійно змінену Позичальником у майбутньому в Особистому кабінеті.

12.5. Сторони також домовились, що у випадку відсутності у Позичальника заборгованості перед Кредитодавцем, Кредитодавець має право припинити дію цього Договору у односторонньому порядку, повідомивши про припинення цього Договору Позичальника на адресу електронної пошти Позичальника, зазначену в цьому Договорі або самостійно змінену Позичальником у майбутньому в Особистому кабінеті.

12.6. Кредитодавець у випадках, передбачених ч. 1 ст. 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», зобов'язаний відмовити Позичальнику від підтримання ділових (договірних) відносин шляхом розірвання ділових відносин та відповідно припинення цього Договору.

Припинення Договору на підставі цього пункту не звільняє Позичальника від повного виконання зобов'язань за Договором та повернення Кредиту, сплати нарахованих процентів за користування Кредитом, комісії за видачу Кредиту (якщо умови цього Договору передбачають сплату комісії за видачу Кредиту) або інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі Договору.

Про розірвання ділових відносин, припинення цього Договору та строк виконання грошових зобов'язань (у разі їх наявності) Кредитодавець повідомляє Позичальника шляхом направлення листа на адресу, зазначену у реквізитах до Договору або змінену Позичальником у Особистому кабінеті.

12.7. Цей Договір набирає чинності з моменту його укладення та **діє до «___» _____ року включно**, що становить 1 094 (одну тисячу дев'яносто чотири) календарні дні (за виключенням п. 12.20 Договору, який діє протягом передбаченого у зазначеному пункті строку). Договір може бути достроково припинений з підстав, передбачених цим Договором.

12.8. Якщо Позичальник протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня одержання письмового повідомлення Кредитодавця, передбаченого п. 8.4 цього Договору, не усуне порушення умов цього Договору та/або не виконає вимогу Кредитодавця про здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або про повернення Кредиту в повному обсязі, Кредитодавець має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір шляхом направлення відповідного повідомлення на адресу електронної пошти Позичальника, зазначену в цьому Договорі або самостійно змінену Позичальником у майбутньому в Особистому кабінеті.

12.9. У разі наявності у Позичальника після закінчення строку дії Договору заборгованості зі сплати суми неповерненого Кредиту, процентів за користування Кредитом, комісії за видачу Кредиту (якщо умови цього Договору передбачають сплату комісії за видачу Кредиту) або інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі Договору, – Договір діє до дати (включно), у яку Позичальником буде належним чином виконано зазначені грошові зобов'язання за цим Договором (за виключенням п. 12.20 Договору, який діє протягом передбаченого у зазначеному пункті строку).

Строк дії Договору у разі його дострокового припинення з підстав, передбачених Договором, визначається у наступному порядку:

12.9.1. у разі припинення Договору у випадку, передбаченому п. 12.3 Договору – Договір діє до моменту отримання Кредитодавцем Заявки Позичальника на отримання кредиту за іншим продуктом Кредитодавця;

12.9.2. у разі припинення Договору у випадку, передбаченому п. 12.4 Договору – Договір діє до моменту підтвердження Позичальником бажання закрити Договір, шляхом натискання кнопки «ТАК» у Особистому кабінеті;

12.9.3. у разі припинення Договору у випадку, передбаченому п. 12.5 Договору – Договір діє до моменту прийняття Кредитодавцем рішення про припинення цього Договору;

12.9.4. у разі припинення Договору у випадку, передбаченому п. 12.6 Договору – Договір діє до моменту прийняття Кредитодавцем рішення щодо розірвання ділових (договірних) відносин;

12.9.5. у разі припинення Договору у випадку, передбаченому п. 12.8 Договору – Договір діє до моменту прийняття Кредитодавцем рішення про розірвання цього Договору.

12.10. Кредитодавець має право протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту припинення цього Договору отримати інформацію про Позичальника у бюро кредитних історій, перелік яких передбачено у п. 6.12. Договору.

12.11. У випадку продовження Строку кредитування шляхом укладення відповідної Додаткової угоди до Договору, строк дії Договору також продовжується. З моменту укладення Додаткової угоди строк дії Договору складатиме 1 094 (одна тисяча дев'яносто чотири) календарні дні, з можливістю його дострокового припинення на підставах, передбачених Договором. Актуальний строк дії Договору у випадку укладення Додаткової угоди про продовження Строку кредитування зазначається в останній укладеній Додатковій угоді до цього Договору.

12.12. Позичальник даним підтверджує, що:

12.12.1. До укладення Договору уважно ознайомився з текстом цього Договору та Правилами, а також отримав від Кредитодавця інформацію, надання якої передбачено чинним законодавством України, зокрема частиною другою та п'ятою статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та статтями 9, 25 Закону України «Про споживче кредитування» на вебсайті Кредитодавця або у Мобільному додатку, що забезпечує вірне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

12.12.2. Цей Договір не суперечить будь-яким договірним обмеженням, що є обов'язковими для Позичальника.

12.12.3. Усі дані передані ним в рамках укладання та виконання цього Договору належать йому та не порушують будь-які права та/або не зачіпають будь-які інтереси третіх осіб. Позичальник з повним усвідомленням наслідків однозначно надає згоду на передачу інформації про укладення цього Договору, умови Договору та стан його виконання Позичальником, про наявність у Позичальника простроченої заборгованості, умови погашення заборгованості та про розмір процентів, що підлягатимуть сплаті, про розмір комісії за видачу Кредиту, та на передачу інших інформаційних повідомлень за адресою його реєстрації, фактичного місця проживання, на адресу електронної пошти, яка зазначена ним під час укладення цього Договору, номери телефонів, які зазначені Позичальником під час укладення цього Договору. Позичальник однозначно підтверджує, що розуміє, що наслідком надання ним некоректної/неточної/недостовірної/хибної/обманної/такої, що не відповідає дійсності (в т.ч. документів (шахрайства), контактних даних, поштових адрес, будь-яких можливих засобів зв'язку) інформації, може бути розголошення його персональних даних та інформації про стан його заборгованості, факт отримання кредиту, умови отримання кредиту, персональні дані та іншої інформації, яка зазначена у цьому Договорі. Якщо розголошення персональних даних та будь-якої іншої особистої інформації Позичальника (в т.ч. про стан поточної та/або простроченої заборгованості) сталося внаслідок надання ним некоректної/неточної/недостовірної/хибної/обманної/такої, що не відповідає дійсності інформації Кредитодавець не несе відповідальності за таке розголошення.

12.12.4. Усі документи та інформація (в тому числі персональні, контактні/поштові дані (враховуючи дані електронної пошти, дані щодо місця роботи та проживання) надані Позичальником Кредитодавцю з метою укладення цього Договору належать Позичальнику, не містять неточних або недостовірних відомостей, є актуальними (чинними) на дату укладання Договору, складені та/або отримані у порядку, передбаченому чинним законодавством України. Усі ризики пред'явлення третіми особами претензій до Кредитодавця, які виникають у зв'язку з наданням Позичальником недостовірних та/або неточних даних/інформації несе Позичальник, а Кредитодавець, у разі застосування до нього штрафних санкцій/понесення збитків, має право стягнути відповідну суму штрафних санкцій/збитків з Позичальника.

Позичальник підтверджує, що повідомлений про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення Позичальником конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких можуть бути передані Позичальником з власної ініціативи Позичальника Кредитодавцю та/або колекторській компанії (у разі її залучення).

12.12.5. Він надав Кредитодавцю право передавати будь-які та/або усі свої права та обов'язки (в т.ч. відступити право вимоги боргу Позичальника за цим Договором) іншим третім особам (в тому числі факторинговим, колекторським компаніям) без згоди Позичальника.

12.12.6. Він надав Кредитодавцю право на оброблення та передачу персональних даних Позичальника третім особам юридичним або фізичним (в тому числі колекторським компаніям, адвокатам, адвокатським об'єднанням) з метою досудового та/або судового стягнення заборгованості Позичальника.

12.12.7. Він надав право Кредитодавцю ініціювати списання коштів із відповідного банківського рахунку Позичальника із використанням реквізитів платіжних карток, що були зазначені Позичальником при отриманні/поверненні Кредиту або сплаті процентів, комісії та направляти їх в рахунок оплати заборгованості щодо повернення Кредиту та/або сплати процентів за користування Кредитом та комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7 Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту). Позичальник надає право Кредитодавцю здійснювати таке списання в строки сплати відповідних платежів, згідно умов цього Договору, та в розмірі платежів, згідно умов цього Договору. Списання може здійснюватися необмежену кількість разів, але у межах суми, що не перевищує фактичної заборгованості Позичальника на день списання. Позичальник зобов'язується звернутись із заявою до відповідного банку, якою повідомити банк про надання такого дозволу Кредитодавцю.

12.12.8. На момент укладення цього Договору він не має статусу військовослужбовця або статусу особи, прирівняної до статусу військовослужбовця.

12.12.9. Позичальник усвідомлює та погоджується із тим, що оскільки Інформаційно-комунікаційна система Кредитодавця є складною високотехнологічною системою, яка обробляє великі обсяги інформації у взаємодії із платіжними системами інших суб'єктів господарювання, ІКС Кредитодавця може відображати зміну інформації в особистому кабінеті Позичальника з певними затримками і такі затримки не є порушенням умов цього Договору.

12.12.10. Він надав Кредитодавцю право на подання інформації до кредитного реєстру при здійсненні кредитної операції та укладенні цього Договору.

Наступний пункт зазначається за умови використання при ідентифікації та верифікації Позичальника даних паспорту громадянина України такого Позичальника.

12.12.11. Позичальник не має інших документів, що посвідчують його особу, окрім документа, реквізити якого зазначені в розділі 13 цього Договору.
(додається за необхідності)

12.13. Позичальник надав Кредитодавцю, новому кредитору (та його довіреним особам (в тому числі колекторським компаніям)) дозвіл телефонувати та направляти йому інформаційні повідомлення, претензії, вимоги про сплату, та використовувати для цього канали зв'язку, погоджені з Позичальником, включаючи телефон, пошту (в т.ч. електронну), сучасні сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram тощо) і т.п.

12.14. Позичальник надав Кредитодавцю, новому кредитору (та його довіреним особам) дозвіл направляти йому інформаційні повідомлення щодо послуг Кредитодавця, нового кредитора та використовувати для цього канали зв'язку, погоджені з Позичальником, включаючи телефон, пошту (в т.ч. електронну), сучасні сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram тощо) і т.п.

12.15. Кредитодавець або новий кредитор має право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором.

12.16. Позичальник надав Кредитодавцю право збирати інформацію про місце перебування Позичальника, платоспроможність Позичальника, контактні дані Позичальника в тому числі шляхом звернення Кредитодавця з метою отримання вказаної інформації за відповідними послугами до третіх осіб (операторів рухомого стільникового (мобільного) зв'язку, платіжних систем, тощо) з правом надання третім особам ідентифікаційних даних Позичальника, номерів телефону Позичальника, реквізитів електронних платіжних засобів Позичальника або пов'язаної з ними інформації.

12.17. Позичальник має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем або новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, в тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

12.18. Позичальник має право на звернення до Національного банку України та інших органів установ і організації, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», у разі порушення Кредитодавцем або новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері захисту прав споживачів.

12.19. З будь-яких питань виконання Сторонами умов даного Договору Позичальник може звертатись до Кредитодавця за телефонами, що вказані на вебсайті Кредитодавця, на електронну адресу Кредитодавця, вказану у даному Договорі або шляхом направлення письмового звернення на адресу місцезнаходження Кредитодавця, вказану у даному Договорі. При зверненні Позичальника до Кредитодавця Позичальник має дотримуватись вимог щодо ідентифікації/верифікації його особи, передбачених розділом 11 цього Договору.

12.20. Укладаючи цей Договір, Позичальник надає згоду на отримання інформаційних та рекламних повідомлень від Кредитодавця протягом строку з моменту укладення цього Договору до дати повного та належного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором, а також протягом 5 (п'яти) років після повного та належного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором. При цьому Позичальник має право безоплатно у будь-який час відмовитися від отримання інформаційних та рекламних повідомлень з використанням номерів телефонів чи інших мережевих ідентифікаторів Позичальника (шляхом звернення до Кредитодавця за номером телефону «гарячої лінії», зазначеного на сайті Кредитодавця, або на електронну пошту Кредитодавця, вказану на сайті Кредитодавця, або шляхом надіслання листа у письмовій формі на поштову адресу місцезнаходження Кредитодавця).

12.21. Позичальник, при направленні повідомлень, звернень або інших документів Кредитодавцю, має право використовувати удосконалений електронний підпис з кваліфікованим сертифікатом замість кваліфікованого електронного підпису в період, поки використання удосконаленого електронного підпису з кваліфікованим сертифікатом замість кваліфікованого електронного підпису дозволено чинним законодавством.

12.22. Кредитодавець має право фіксувати будь-які контакти з Позичальником (у тому числі аудіозапис телефонних розмов та ін.) на своїх пристроях з метою забезпечення безпеки та належного обслуговування Позичальника без його попереднього повідомлення.

12.23. Усі неврегульовані Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

12.24. Невід'ємною частиною цього Договору є додатки: (1) Правила відкриття кредитної лінії (надання споживчих кредитів), (2) Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за Договором (Графік платежів за Договором) відповідно до Методики Національного банку України.

13. Реквізити Сторін

ПОЗИЧАЛЬНИК: **ПІБ:**_____ _____ _____ **Паспорт: серія (за наявності) та номер** **_____, виданий _____** **_____ __.__.____р.** **Паспорт: серія (за наявності) та номер** **_____, виданий _____ __.__.____ р.** (додається за необхідності) **Місце проживання: Україна, _____,** **_____, _____.** **РНОКПП: _____** **_____ _._.** **Номер особистого електронного платіжного засобу:** *XXXX XX** **** XXXX* **Електронна адреса: _____** **Електронний підпис одноразовим ідентифікатором** **(номер ідентифікатора)_____**	**КРЕДИТОДАВЕЦЬ:** **ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС»** **Місцезнаходження: Україна, 01133, м. Київ, бул. Лесі Українки, буд. 26, оф. 407** **код ЄДРПОУ: 38548598** **Зареєстроване у Державному реєстрі фінансових установ, рішення Нацкомфінпослуг №2565 від 01.08.2013 р., зі змінами, внесеними рішенням Нацкомфінпослуг №4/10-кс від 11.01.2018 р.** **Платник податку на прибуток на загальних підставах** **п/р UA433204780000026507924489945 в АБ «УКРГАЗБАНК»** **Тел: 0 800 200 221,** **Електронна адреса: info@navse.ua** **Адреса вебсайту:** **https://navse.ua/** **https://navse.in.ua/** **Директор** **Резуєв Є.В.** **Підписано кваліфікованим електронним підписом Директора Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу**

Додаток №2 до Договору про відкриття кредитної лінії № ____ від _____ р.
продукту «NicePrice»

Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за Договором № _____
(Графік платежів за Договором) відповідно до Методики Національного банку України

№ з/п	Дата видачі кредиту /дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/ сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та/або супутні послуги											
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб						
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1						-		-	-	-	-	-	-	-		-	-
2						-		-	-	-	-	-	-	-		-	-
3						-		-	-	-	-	-	-	-		-	-
...						-		-	-	-	-	-	-	-		-	-
n						-		-	-	-	-	-	-	-		-	-
Усього	-					-		-	-	-	-	-	-	-			

Реквізити Сторін	
ПОЗИЧАЛЬНИК: **ПІБ:_____ _____ _____** **Паспорт: серія (за наявності) та номер _____, виданий _____** **_____ __.__.____ р.** **Паспорт: серія (за наявності) та номер _____, виданий _____** **_____ __.__.____ р.** (додається за необхідності) **Місце проживання: Україна, _____, _____,** **_____.** **РНОКПП: _____** **_____ _._.** **Номер особистого електронного платіжного засобу:** *XXXX XX** **** XXXX* **Електронна адреса: _____** **Електронний підпис одноразовим ідентифікатором (одноразовим паролем) (номер пароля)_____**	**КРЕДИТОДАВЕЦЬ:** **ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС»** **Місцезнаходження: Україна, 01133, м. Київ, бул. Лесі Українки, буд. 26, оф. 407** **код ЄДРПОУ: 38548598** **Зареєстроване у Державному реєстрі фінансових установ, рішення Нацкомфінпослуг №2565 від 01.08.2013 р., зі змінами, внесеними рішенням Нацкомфінпослуг №4/10-кс від 11.01.2018 р.** **Платник податку на прибуток на загальних підставах** **п/р UA433204780000026507924489945 в АБ «УКРГАЗБАНК»** **Тел: 0 800 200 221,** **Електронна адреса: info@navse.ua** **Адреса вебсайту:** **https://navse.ua/** **https://navse.in.ua/** **Директор** **Резуєв Є.В.** **Підписано кваліфікованим електронним підписом Директора Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу**