ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Директора ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА»
№ 80-ОД від 24.11.2025
Набирає чинності з 10:00 годин 24.11.2025

Договір реалізовано під Торговельною маркою «Credit7»

**ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР №**
**про надання коштів на умовах споживчого кредиту**

м. Київ __.__.20__, __:___

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА»** (далі – Товариство), в особі Директора Пшеничного Андрія Івановича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та
_____, РНОКПП _____, паспорт _____, орган видачі: _____, дата видачі: _____ (далі – Клієнт), з іншої сторони,
далі разом по тексту – Сторони, а по окремості – Сторона, уклали цей Договір про надання коштів на умовах споживчого кредиту (далі – Договір) про таке.

**ТЕРМІНИ, ВИЗНАЧЕННЯ ТА ПОНЯТТЯ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ:**

**Вебсайт** – інтернет-сторінка Товариства з доменним ім'ям https://credit7.ua, яка є частиною Інформаційно-комунікаційної системи Товариства;

**Денна процентна ставка** – загальні витрати за кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту;

**Інформаційно-комунікаційна система Товариства (ІКС Товариства)** – програмний комплекс, який включає Вебсайт, облікову та реєструючу систему Товариства та використовується Товариством, в тому числі, але не виключно, для укладення договорів про надання кредитів фізичним особам (Клієнту), доступ до якої забезпечується через Вебсайт або Мобільний застосунок «Credit7»;

**Комісія за надання кредиту (або Комісія)** – грошові кошти, які Клієнт зобов'язується сплатити Товариству в розмірі та в порядку, передбаченому Договором (якщо Комісія передбачена Договором), в якості однієї зі складових оплати (перша складова) за надання та користування кредитом відповідно до умов даного Договору. Якщо після укладення Договору Сторонами буде укладено додаткові договори/угоди до цього Договору про збільшення суми кредиту (надання Клієнту додаткової суми кредиту), то такі додаткові договори/угоди можуть також передбачати додаткове нарахування Комісії за надання кредиту на додаткову суму кредиту. Якщо Договором/додатковими договорами (угодами) до Договору передбачено, що Комісія становить 0 (нуль) гривень або 0 (нуль) %, то це означає, що Комісія відсутня (Комісія не передбачена Договором) та не сплачується Клієнтом;

**Мобільний застосунок «Credit7»** – програмне забезпечення з операційною системою Android, iOS, призначене для роботи на смартфонах, планшетах та інших мобільних пристроях, що обслуговує оператор телекомунікацій (далі – мобільний пристрій), яке може встановити на свій мобільний пристрій Клієнт для отримання доступу до ІКС Товариства;

**Особистий кабінет** – захищена частина Вебсайту, яка доступна Клієнту для входу через Вебсайт або Мобільний застосунок «Credit7» після його ідентифікації в порядку, передбаченому Законом України «Про електронну комерцію» та/або за допомогою Паролю до Особистого кабінету, в якій Клієнт має можливість надати Товариству свої ідентифікаційні/персональні дані/доступ до ідентифікаційних/персональних даних, укладати з Товариством кредитні правочини та правочини про внесення змін до них, отримувати інформацію та документи, пов'язані з наданням та обслуговуванням кредиту (в т.ч. суму заборгованості за кредитом, строки погашення, інше), здійснювати дії щодо ініціювання продовження строку кредитування, укладання правочинів про продовження строку кредитування;

**Пароль до Особистого кабінету** – одноразовий ідентифікатор та/або інші унікальні дані, відомі та/або притаманні лише Клієнту, що можуть використовуватись Клієнтом як додатковий унікальний набір електронних даних, що додаються (приєднуються) до даних, які вводить Клієнт з метою входу до Особистого кабінету (якщо така можливість забезпечена функціоналом ІКС Товариства), на

підставі яких Товариство в порядку, передбаченому внутрішніми документами Товариства, здійснює автентифікацію Клієнта, після успішного проходження якої Клієнту надаються права доступу до Особистого кабінету;
**Правила** – затверджені у Товаристві Правила надання коштів у кредит ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА», які розміщені на Вебсайті;
**Програма лояльності** – Програма лояльності ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» для клієнтів/споживачів сервісу «Credit7», офіційні правила якої затверджені в Товаристві та розміщені на Вебсайті, яка передбачає надання знижок у вигляді зменшення процентної ставки та/або розміру Комісії (якщо передбачена Договором) споживачам фінансової послуги Товариства;
**Проценти за користування кредитом** (або проценти) – грошові кошти, які згідно Договору Клієнт зобов'язаний сплатити Товариству в якості однієї з складових оплати (другої складової) за надання та за користування кредитом. Нарахування процентів здійснюється за процентною ставкою, що визначена у Договорі;
**Представник Клієнта** – особа, яка на законних підставах має право вчиняти певні дії від імені Клієнта та надала Товариству всі належним чином засвідчені документи, які посвідчують особу та підтверджують підстави, на яких діє Представник Клієнта.
Інші терміни, визначення та поняття, наведені в цьому Договорі, вживаються у значеннях, наведених в чинному законодавстві України, Правилах та інших внутрішніх документах Товариства.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Укладення цього Договору здійснюється Сторонами за допомогою ІКС Товариства, доступ до якої забезпечується Клієнту через Вебсайт або Мобільний застосунок «Credit7». Електронна ідентифікація Клієнта здійснюється при вході Клієнта в Особистий кабінет, в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію» та внутрішніми документами Товариства, зокрема, шляхом перевірки Товариством правильності введення коду, направленого Товариством на номер мобільного телефону Клієнта, вказаний при вході в Особистий кабінет, та/або шляхом перевірки правильності введення Пароля до Особистого кабінету. При цьому Клієнт самостійно і за свій рахунок забезпечує і оплачує технічні, програмні і комунікаційні ресурси, необхідні для організації каналів доступу і підключення до Вебсайту/ІКС Товариства.
1.2. На умовах, встановлених Договором, Товариство зобов’язується надати Клієнту грошові кошти в гривні (далі – кредит) на умовах строковості, зворотності, платності, а Клієнт зобов'язується повернути кредит, сплатити Комісію (якщо передбачена Договором) і проценти за користування кредитом та виконати інші обов’язки, передбачені Договором.
Тип кредиту – кредит. Сума кредиту (загальний розмір) складає: **напівжирним гривень**.
1.2.1. За взаємною згодою Сторін сума кредиту може бути збільшена, про що Сторонами укладається додатковий договір/угода. При цьому Сторони погодили, що збільшення суми кредиту можливе в першому розрахунковому періоді, вказаному в Графіку платежів, але до дати здійснення Клієнтом першого платежу за Договором відповідно до Графіку платежів (п.1.3 цього Договору).
1.3. Строк кредитування (строк, на який надається кредит): **напівжирним днів.**
**Періодичність платежів** - кожні **напівжирним днів**.
Детальні **терміни (дати) повернення (виплати) кредиту** та сплати Комісії (якщо передбачена Договором), процентів **визначені в Таблиці** обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит (по тексту – **Графік платежів**), що є **Додатком №1** до цього Договору.
*Додати абзац у разі застосування знижки:*
Графік платежів розраховується з урахуванням періоду застосування зниженої процентної ставки, виходячи з припущення, що Клієнт виконає свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.
1.3.1. Строк кредитування, а також термін (дата) повернення (виплати) кредиту, встановлені Договором, можуть бути змінені (продовжені) в останньому розрахунковому періоді, вказаному в Графіку платежів, за письмовою згодою Сторін, шляхом укладання Сторонами додаткового договору/угоди до цього Договору. Ініціювання Клієнтом продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування/строку Договору відбувається без змін умов цього Договору в бік погіршення для Клієнта.
1.3.2. У Клієнта наявне право ініціювати укладення додаткового договору/угоди для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, встановлених Договором, на підставі поданого до Товариства звернення із зазначеною датою в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час такого ініціювання.

1.3.3. **Рекомендовані дати внесення Клієнтом грошових коштів для уникнення простроченої заборгованості за кредитом, визначені у Графіку платежів - друга колонка «Дата видачі кредиту/дата платежу**».
1.4. Комісія за надання кредиту становить **_напівжирним_ гривень**. Тип Комісії (якщо передбачена Договором) – разова комісія, нараховується при наданні кредиту в дату надання кредиту та в дату надання додаткової суми кредиту (у разі укладання додаткового договору/угоди згідно з п. 1.2.1 Договору). Тип процентної ставки - фіксована. За користування кредитом нараховуються проценти на таких умовах:
1.4.1. **Стандартна процентна ставка** становить **_напівжирним_ %** за кожен день користування кредитом та застосовується в межах всього строку кредитування, вказаного в п.1.3 цього Договору.
**Денна процентна ставка** за цим Договором при застосуванні стандартної процентної ставки дорівнює **_жирним_ %** (показник округлений до десятитисячних) та розрахована за формулою:
ДПС = (ЗВСК/ЗРК)/t × 100% = **(_____/_____)/_____x100%**, де
ДПС – денна процентна ставка;
ЗВСК – загальні витрати за кредитом;
ЗРК – загальний розмір кредиту;
t – строк кредитування у днях (п.1.3 Договору).
*Додати пункти 1.4.2 та 1.4.3 у разі застосування знижки:*
1.4.2. **Знижена процентна ставка** становить **_напівжирним_ %** за кожен день користування кредитом та застосовується на таких умовах:
Якщо Клієнт **до _напівжирним_ року (включно)** сплатить кошти в сумі, не менше суми першого платежу, визначеного в Графіку платежів, або здійснить часткове дострокове повернення кредиту, Клієнт як учасник Програми лояльності отримає від Товариства індивідуальну знижку на стандартну процентну ставку, в зв'язку з чим розмір процентів, що повинен сплатити Клієнт за стандартною процентною ставкою до вказаної вище дати буде перераховано за зниженою процентною ставкою.
**У випадку невиконання Клієнтом умов для отримання індивідуальної знижки від Товариства, користування кредитом для Клієнта здійснюється за стандартною процентною ставкою на звичайних (стандартних) умовах, що передбачені цим Договором та доступні для інших клієнтів, які не мають окремих індивідуальних знижок стандартної процентної ставки**. При цьому, Клієнт розуміє та погоджується, що застосування зниженої процентної ставки є виключно його правом на отримання індивідуальної знижки лише як учасника Програми лояльності та лише за умови виконання ним вимог для її застосування, передбачених цим Договором. Клієнт погоджується, повністю розуміє та поінформований, що у разі невикористання Клієнтом права на отримання знижки (невиконання умов для отримання знижки) застосовується стандартна процентна ставка, при цьому застосування стандартної процентної ставки без знижки, не є зміною процентної ставки, порядку її обчислення та порядку сплати у бік погіршення для Клієнта, оскільки надання кредиту за цим Договором здійснюється саме на умовах стандартної процентної ставки.
**Денна процентна ставка** за цим Договором у разі використання Клієнтом права на знижену процентну ставку дорівнює **_напівжирним_ %** (показник округлений до десятитисячних) та розрахована за формулою:
ДПС = ($ЗВСК_1$/ЗРК)/t × 100%= **((_____ /_____)/ _____ x100%**, де:
ДПС – денна процентна ставка;
$ЗВСК_1$ – загальні витрати за кредитом при умові застосування зниженої процентної ставки;
ЗРК – загальний розмір кредиту;
t – строк кредитування у днях (п.1.3 Договору).
1.4.3. Розмір процентів за користування кредитними коштами протягом строку дії Договору може бути змінений у бік зменшення для Клієнта у випадку та на умовах визначених в п. 1.4.2. Договору, зокрема у випадку отримання Клієнтом знижки на стандартну процентну ставку. Якщо Клієнт не отримав індивідуальну знижку на стандартну процентну ставку відповідно до Програми лояльності, цей підпункт Договору до Клієнта не застосовується.
1.5. Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладення Договору складає:
1.5.1. за стандартною ставкою за весь строк кредитування **_напівжирним_ % річних**.
*Додати пункт 1.5.2 у разі застосування знижки:*
1.5.2. за стандартною процентною ставкою з урахуванням періоду застосування зниженої процентної ставки **_напівжирним_ % річних**.

1.6. Орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення Договору включає суму кредиту, Комісію (якщо передбачена Договором), проценти за користування кредитом та складає:
1.6.1. за стандартною ставкою за весь строк користування кредитом _**напівжирним**_ **гривень**.
*Додати пункт 1.6.2 у разі застосування знижки:*
1.6.2. за стандартною процентною ставкою з урахуванням періоду застосування зниженої процентної ставки _**напівжирним**_ **гривень**.
1.7. Загальні витрати за кредитом на дату укладення Договору включають Комісію (якщо передбачена Договором), проценти за користування кредитом та складають:
1.7.1. за стандартною ставкою за весь строк користування кредитом _**напівжирним**_ **гривень**.
*Додати пункт 1.7.2 у разі застосування знижки:*
1.7.2. за стандартною процентною ставкою з урахуванням періоду застосування зниженої процентної ставки _**напівжирним**_ **гривень**.
Редакція пункту 1.8 у разі застосування знижки:
1.8. Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки, денної процентної ставки, загальних витрат за кредитом та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та що Товариство і Клієнт виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені Договором. При цьому, орієнтовна реальна річна процентна ставка, загальні витрати за кредитом та орієнтовна загальна вартість кредиту за стандартною та зниженою процентною ставкою застосовані виходячи з умов застосування цих ставок, що передбачені Договором, але у межах погодженого строку виконання Клієнтом зобов'язань за Договором. Крім того, при обчисленні вказаних показників не враховуються витрати Клієнта, обов'язковість сплати яких не передбачена цим Договором та/або законодавством України та/або оплата яких здійснюється незалежно від походження коштів (власні, кредитні), в тому числі, але не виключно: витрати пов'язані з технічними, програмними і комунікаційними ресурсами, що необхідні Клієнту для організації каналів доступу і підключення до Вебсайту/ІКС Товариства, здійснені переказу коштів через третіх осіб в погашення заборгованості за Договором та інше.
*Редакція пункту 1.8 у разі відсутності знижки:*
1.8. Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки, денної процентної ставки, загальних витрат за кредитом та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та що Товариство і Клієнт виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені Договором. При цьому, орієнтовна реальна річна процентна ставка, загальні витрати за кредитом та орієнтовна загальна вартість кредиту за стандартною ставкою застосовані виходячи з умов застосування цієї ставки, що передбачені Договором, але у межах погодженого Сторонами строку виконання Клієнтом зобов'язань за Договором. Крім того, при обчисленні вказаних показників не враховуються витрати Клієнта, обов'язковість сплати яких не передбачена цим Договором та/або законодавством України та/або оплата яких здійснюється незалежно від походження коштів (власні, кредитні), в тому числі, але не виключно: витрати пов'язані з технічними, програмними і комунікаційними ресурсами, що необхідні Клієнту для організації каналів доступу і підключення до Вебсайту/ІКС Товариства, здійсненні переказу коштів через третіх осіб в погашення заборгованості за Договором та інше.
1.9. Мета отримання кредиту: споживчі (особисті) потреби.
1.10. Кредит надається без забезпечення, в т.ч. у вигляді застави.
1.11. Укладення цього Договору не потребує укладання договорів щодо додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту. Цей тариф залишається незмінним протягом строку Договору.
1.11.1. За цим Договором не передбачено надання Товариством Клієнту додаткових та/або супутніх послуг. Цей тариф залишається незмінним протягом строку Договору.
1.12. З питань виконання умов Договору та інших питань Клієнт може звернутись до Товариства в порядку, передбаченому Законом України «Про звернення громадян»:
- зателефонувавши до контакт-центру: 0 (800) 33 07 33 (безкоштовно по Україні);
- надіславши листа на електронну пошту Товариства: info@credit7.ua;
- надіславши листа на адресу місцезнаходження Товариства.

1.13. Уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Клієнт з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:
- Національний банк України: адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9; контактний телефон: 0 800 505 240; електронна пошта: nbu@bank.gov.ua; офіційний сайт: bank.gov.ua;

– Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів: адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1; контактні телефони: +38 (044) 279 79 89, +38 (044) 279 12 70; електронна пошта: info@dpss.gov.ua; офіційний сайт: dpss.gov.ua;
– Уповноважений Верховної Ради України з прав людини: адреса: 01008, м. Київ, вул. Інститутська, 21/8; контактні телефони: +38 (044) 299 74 08, 0 800 50 17 20 (безкоштовно), електронна пошта: hotline@ombudsman.gov.ua, офіційний сайт: ombudsman.gov.ua.

1.14. Перед укладенням цього Договору Товариством була здійснена електронна ідентифікація Клієнта для входу в Особистий кабінет/Мобільний застосунок «Credit7», відповідно до п. 1.1 Договору та був використаний наступний спосіб ідентифікації та верифікації Клієнта (в тому числі здійснений з метою укладення попередніх правочинів між Сторонами) з урахуванням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення фінансового моніторингу:

*(обрати необхідне)*

- шляхом отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних. *або*
- шляхом отримання ідентифікаційних даних та фінансового номера телефону з бюро кредитних історій (за умови, що джерелом таких даних є банк) та коректного введення Клієнтом одноразового ідентифікатора (otp-пароля), надісланого Товариством на такий фінансовий номер телефону, та фотофіксації Клієнта із використанням методу розпізнавання реальності особи та Клієнта з власним ідентифікаційним документом, а саме сторінки/сторони, що містить фото Клієнта, з подальшим накладенням КЕП уповноваженим працівником Товариства та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото. *або*
- шляхом використання інструменту покладання відповідно до договору, укладеного між Товариством та АТ КБ «ПРИВАТБАНК», як банком ідентифікатором. *або*
- шляхом отримання електронної копії ідентифікаційного документа в такому порядку: (1) отримання е-паспорту/е-паспорту для виїзду за кордон, завіреного кваліфікованою електронною печаткою Державного підприємства «ДІЯ» з відповідною кваліфікованою електронною позначкою часу, що відповідає даті здійснення верифікації Клієнта, та (2) здійснення фотофіксації Клієнта із використанням методу розпізнавання реальності особи з подальшим накладенням КЕП уповноваженого працівника Товариства та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото. *або*
- шляхом отримання електронної копії ідентифікаційного документа в такому порядку: (1) отримання е-паспорту/е-паспорту для виїзду за кордон, завіреного кваліфікованою електронною печаткою Державного підприємства «ДІЯ» з відповідною кваліфікованою електронною позначкою часу, що відповідає даті здійснення верифікації Клієнта, та (2) отримання копії ідентифікаційного документа або опитувальника, на який накладений КЕП Клієнта. *або*
- отримання копії ідентифікаційного документа та довідки про присвоєння РНОКПП (якщо немає необхідної інформації в ідентифікаційному документі), засвідченої КЕП Клієнта.

## 2. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ

2.1. Товариство надає кредит у безготівковій формі шляхом перерахування коштів кредиту на банківський рахунок Клієнта за реквізитами електронного платіжного засобу (платіжної картки) №XXXXXX******XXXX.

2.2. Суму кредиту (його частину) Товариство перераховує протягом двох днів з моменту укладення цього Договору.

**Дати надання кредиту: _напівжирним_ або _напівжирним_.**

У випадку, якщо Товариство здійснює перерахування коштів не у день укладання Договору, а у наступні календарні дні, Графік платежів підлягає коригуванню шляхом зміщення дати повернення кредиту, враховуючи строк кредитування (кількість днів), зазначений в п.1.3 Договору, відлік якого в даному випадку починається з моменту надання коштів. Новий Графік платежів розміщується Товариством в Особистому кабінеті та/або направляється на електронну адресу Клієнта.

2.3. Товариство надає Клієнту консультації з питань виконання Договору, здійснює інформування, направляє різного роду повідомлення, в тому числі шляхом надання інформації та документів через Особистий кабінет. Інформування Клієнта про зміни в умовах надання фінансової послуги, щодо якої укладено Договір, здійснюється через Особистий кабінет та/або Вебсайт.

2.4. Кредит вважається наданим в день перерахування Товариством суми кредиту (загального розміру) за реквізитами згідно з п. 2.1. Договору.

2.5. Кредит вважається погашеним в день отримання Товариством грошових коштів в розмірі, необхідному для погашення заборгованості за кредитом в повному обсязі.

## 3. ПОРЯДОК ОБЧИСЛЕННЯ (НАРАХУВАННЯ) ПРОЦЕНТІВ, КОМІСІЇ

3.1. Проценти, що нараховуються за цим Договором, є однією зі складових оплати (другою складовою) за надання та користування кредитом. Нарахування процентів за Договором здійснюється на залишок фактичної заборгованості за кредитом за кожен день користування кредитом протягом строку кредитування, виходячи із фактичної кількості днів у місяці та у році, тобто метод «факт/факт».

3.1.1. Роз'яснення щодо процентів:

– економічна сутність процентів: одна зі складових оплати за надання та користування кредитом;

– база для розрахунку процентів: залишок фактичної заборгованості за кредитом станом на початок кожного календарного дня протягом строку кредитування;

– порядок обчислення процентів здійснюється відповідно до наступної формули:

Проценти = «база для розрахунку процентів, з урахуванням умов п.3.2 Договору» помножити на «процентну ставку, вказану в п.1.4 Договору, яка діє у відповідний період строку кредитування, з урахуванням умов Договору».

3.2. До періоду розрахунку процентів включається день надання кредиту та день фактичного повернення кредиту. У випадку, якщо день надання та день повернення кредиту співпадають, нарахування процентів здійснюється за один день.

3.3. У випадку повного дострокового повернення кредиту Клієнт зобов'язаний сплатити проценти, нараховані на дату повного дострокового повернення кредиту (включно) за фактичний строк користування кредитом.

У випадку часткового дострокового повернення кредиту, Клієнт повинен сплатити проценти, нараховані за користування кредитом до дати такого часткового повернення кредиту (включно), в порядку, передбаченому п.4.2 Договору. При цьому, після здійснення такого часткового повернення кредиту здійснюється перерахунок зобов'язань Клієнта зі сплати процентів, розмір яких вказаний в Графіку платежів, у бік зменшення, на умовах та в порядку, передбачених в п. 4.2 цього Договору. Після здійснення коригування зобов'язань Клієнта новий Графік платежів, що складається за формою визначеною в п.4.2 Договору, Товариство розміщує в Особистому кабінеті та/або направляє на електронну адресу Клієнта, що вказана в цьому Договорі або окремо повідомлена Клієнтом Товариству в порядку, передбаченому Договором.

3.4. Розмір процентної ставки, встановлений в п.1.4 Договору, залежить від умов її встановлення та є незмінним протягом усього строку дії Договору та не може бути збільшений Товариством в односторонньому порядку.

*Додати абзац у разі застосування знижки:*

Клієнт розуміє та надає згоду Товариству, що застосування зниженої процентної ставки відповідно до пп.1.4.2. Договору залежить від того чи отримає Клієнт індивідуальну знижку від Товариства на стандартну процентну ставку та скористається своїм правом на отримання знижки (виконає умови для отримання знижки) на стандартну процентну ставку, та у випадку такого отримання Клієнт погоджується, що застосування зниженої процентної ставки є наперед обумовленим та не може вважатися односторонньою зміною умов Договору, оскільки умови про застосування знижки на стандартну процентну ставку за цим Договором чітко визначені домовленістю Сторін. Усі умови застосування зниженої процентної ставки визначені цим Договором та не вимагають підписання Сторонами будь-яких інших додаткових документів.

3.5. Нарахування процентів за користування кредитом є правом Товариства, а не його обов'язком. Товариство може зменшити нарахування встановлених Договором процентів за користування кредитом, зокрема, відповідно до Програми лояльності або у випадках, прямо передбачених законодавством.

3.6. Комісія (якщо передбачена Договором):

3.6.1. є однією зі складових частин плати (першою складовою) за надання та користування кредитом відповідно до умов цього Договору;

3.6.2. розраховується від суми наданого кредиту/додаткової суми кредиту згідно тарифів, які вказані на Вебсайті. Тарифи, які визначають розмір Комісії та вказані на Вебсайті, можуть бути змінені Товариством протягом строку дії Договору. Тому в разі укладення Сторонами додаткового договору/угоди про надання додаткової суми кредиту, розмір Комісії за надання додаткової суми кредиту буде визначатись на підставі тарифів, що будуть чинні на дату укладення відповідного додаткового договору/угоди про надання додаткової суми кредиту;

3.6.3. одноразово нараховується в день надання кредиту/додаткової суми кредиту;

3.6.4. може не нараховуватися Товариством та не сплачуватися Клієнтом у випадках, передбачених Програмою лояльності;

3.6.5. може бути змінена (зменшена) у порівнянні до тарифів на Вебсайті за домовленістю Сторін у випадках, передбачених Програмою лояльності;
3.6.6. сплачується Клієнтом Товариству в повному обсязі не пізніше останнього дня першого розрахункового періоду, вказаного в Графіку платежів. Сторони домовились, що в Графіку платежів вказана гранична дата сплати Комісії (дата, до якої (включно) має бути сплачена Комісія);
3.6.7. Комісія, що нараховується в день надання кредиту та Комісія, що нараховується в день надання додаткової суми кредиту, є незалежними одна від одної. Це означає, що за наявності/відсутності Комісії, що нараховується в день надання кредиту, не обов'язково Комісія, що нараховується в день надання додаткової суми кредиту, повинна бути також наявною/відсутньою.
3.6.8. Наявність/відсутність Комісії згідно умов цього Договору, її розмір визначається за домовленістю Сторін на підставі тарифів, які вказані на Вебсайті, та умов Програми лояльності.
3.7. Роз'яснення щодо Комісії (якщо передбачена Договором):
3.7.1. економічна сутність Комісії: складова частина плати (перша складова) за надання та користування кредитом відповідно до умов цього Договору;
3.7.2. база для розрахунку Комісії: Комісія встановлена в процентному відношенні від суми кредиту/додаткової суми кредиту, якщо тарифами, які вказані на Вебсайті, або Програмою лояльності не визначено фіксований розмір Комісії в гривнях (зокрема, залежно від суми кредиту/додаткової суми кредиту тощо);
3.7.3. якщо тарифи, які вказані на Вебсайті, або Програма лояльності не визначають фіксований розмір Комісії в гривнях (зокрема, залежно від суми кредиту/додаткової суми кредиту тощо), обчислення Комісії здійснюється відповідно до наступної формули:
Комісія = «база для розрахунку Комісії» помножити на «процентне значення Комісії згідно тарифів, які вказані на Вебсайті або у Програмі лояльності, якщо Клієнт є учасником Програми лояльності та дотримується її умов»;
3.7.4. якщо тарифи, які вказані на Вебсайті, або Програма лояльності визначають фіксований розмір Комісії в гривнях (зокрема, залежно від суми кредиту/додаткової суми кредиту тощо), Комісія обчислюється відповідно до значень, наведених у тарифах, які вказані на Вебсайті, або Програмі лояльності.
3.8. У випадку дострокового повернення кредиту Клієнт зобов'язаний сплатити Комісію (якщо передбачена Договором) в повному розмірі, передбаченому Договором.
3.9. Розмір Комісії (якщо передбачена Договором) залежить від умов її встановлення та є незмінним протягом усього строку дії Договору та не може бути збільшений Товариством в односторонньому порядку.
3.10. Нарахування Комісії (якщо передбачена Договором) є правом Товариства, а не його обов'язком. Товариство може зменшити розмір нарахованої Комісії (якщо передбачена Договором) відповідно до умов Програми лояльності, а також у випадках, передбачених законодавством або внутрішніми документами Товариства.

## 4. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ (ВИПЛАТИ) КРЕДИТУ ТА СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ, КОМІСІЇ

4.1. Сторони домовилися, що повернення (виплата) кредиту та сплата Комісії (якщо передбачена Договором), процентів за користування кредитом включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення, здійснюватимуться згідно з Графіком платежів, крім випадку, визначеного в п.4.3. Договору.
4.2. Клієнт має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.
У разі, якщо часткове дострокове повернення (виплата) кредиту відбулося не в дату платежу, Графік платежів коригується шляхом зміни всіх наступних дат платежів, які починають обраховуватися з дати дострокового часткового повернення (виплати) кредиту з урахуванням встановленої Договором періодичності сплати платежів та незмінності кінцевої дати повернення (виплати) кредиту. При цьому, Сторони розуміють та погоджуються, що при вказаному коригуванні остання дата платежу за Договором може не відповідати встановленій Договором періодичності сплати платежів (період може бути меншим).
*Приклад: Клієнт 01.08.2024 отримав кредит строком на 360 днів, періодичність сплати 30 днів, кількість платежів 12, наступна дата сплати платежу 30.08.2024, кінцева дата платежу – 26.07.2025. Клієнт достроково частково сплатив кредит 20.08.2024 – новий Графік платежів розрахується, виходячи з того, що строк кредитування залишається незмінним, з 20.08.2024 обрахуються нові дати платежів, враховуючи встановлену періодичність сплати платежів - 30 днів, наступна дата платежу 19.09.2024, далі – через кожні 30 днів, крім останнього періоду, який складе 10 днів (враховуючи незмінність кінцевого строку повернення (виплати) кредиту).*

Після здійснення коригування зобов'язань Клієнта при частковому достроковому поверненні (виплаті) кредиту Товариство розміщує новий Графік платежів в Особистому кабінеті та/або направляє на електронну адресу Клієнта, що вказана в цьому Договорі або окремо повідомлена Клієнтом Товариству в порядку, передбаченому Договором. В даному випадку новий Графік платежів складається Товариством за довільною формою та включає дату платежу, розмір Комісії (якщо передбачена Договором), процентів до сплати, розмір кредиту до сплати, загальну суму платежу, інформацію про наявність/відсутність додаткових та/або супутніх послуг для Клієнта та інші умови визначені Товариством (за необхідності).

4.2.1. Товариство кожного разу в дату зміни дат платежів та/або суми (ліміту) кредиту інформує Клієнта під час користування кредитом про зміну дат платежів та/або його суми (ліміту) шляхом відправлення про це повідомлення зі змістом, визначеним законодавством, в Особистий кабінет або на електронну пошту Клієнта (додатково Товариство може здійснювати таке інформування будь-яким каналом комунікацій, передбаченим п. 5.2.5 Договору).

4.3. У разі направлення Клієнтом коштів з метою повернення в повному обсязі або частково заборгованості за кредитом, в тому числі але не виключно, достроково або при наявності прострочення, проценти за фактичний термін користування кредитом та інші належні до сплати платежі за Договором повинні бути сплачені в той же час (з урахуванням умов пункту 4.3.1. цього Договору).

4.3.1. У разі якщо дострокове погашення (повне або часткове) здійснюється у першому розрахунковому періоду Сторони домовилися, що Клієнт сплачує фактично нараховані проценти та фактично нараховану Комісію в той же час.

4.4. **У разі затримання Клієнтом сплати процентів, Комісії (якщо передбачена Договором) та/або частини кредиту (якщо таке повернення (виплата) частини кредиту передбачена Графіком платежів) щонайменше на один календарний місяць, Товариство має право вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі**.

**Вимога надсилається у вигляді електронного листа на електронну адресу Клієнта, зазначену в Договорі (або окремо надану Клієнтом Товариству) та/або шляхом направлення повідомлення на додаткові контакті дані Клієнта, вказані в цьому Договорі (або окремо повідомлені Клієнтом), в тому числі з використанням месенджерів (Viber, Telegram тощо). Моментом отримання Клієнтом повідомлення є момент отримання Товариством електронного підтвердження про таке направлення.**

**В даному випадку Клієнт повинен здійснити повне дострокове повернення (виплату) кредиту, Комісії (якщо передбачена Договором та не оплачена Клієнтом) та процентів протягом 30 календарних днів з дня одержання від Товариства повідомлення про таку вимогу**. Якщо протягом цього періоду Клієнт усуне порушення умов цього Договору, така вимога Товариства втрачає чинність.

При цьому, в даному випадку вважається, що Клієнт усунув порушення умов Договору, якщо на 31-й день з дня одержання від Товариства вищезазначеної вимоги у Клієнта буде відсутня будь-яка прострочена заборгованість за Договором, в тому числі заборгованість, що зумовила направлення Клієнту вимоги та/або заборгованість, що виникла після направлення такої вимоги. В іншому разі, вимога залишається дійсною, а Клієнт зобов'язаний не пізніше 30-го дня з дня одержання вимоги повернути в повному обсязі кредит, сплатити Комісію (якщо передбачена Договором та не оплачена Клієнтом), проценти та інші платежі, передбачені Договором.

4.5. Повернення кредитної заборгованості Клієнтом, всі платежі та розрахунки, зазначені у цьому Договорі, здійснюються шляхом перерахування грошових коштів на зазначені в Договорі та/або на Вебсайті банківські рахунки Товариства в національній грошовій одиниці України – гривні. З метою повернення кредитної заборгованості Клієнт може використовувати:

- сервіси, доступні Клієнту в Особистому кабінеті та/або на Вебсайті, які забезпечують перерахування коштів в погашення заборгованості перед Товариством з використанням реквізитів платіжної картки;
- платіжні термінали банків, фінансових установ, з якими у Товариства є відповідні домовленості про приймання платежів та переказ коштів на поточний рахунок Товариства;
- інші платіжні сервіси та/або власні поточні рахунки.

**4.5.1. ПОПЕРЕДЖЕННЯ для Клієнта:**

**4.5.1.1. У випадку здійснення сплати заборгованості за Договором з використанням платіжних терміналів/сервісів банків, фінансових установ або шляхом здійснення переказу з поточного рахунку, тощо:**

– **щоб уникнути прострочення, Клієнту рекомендується здійснювати сплату заборгованості за 1 (один) робочий день до дати платежу, вказаної в Графіку платежів;**
– **у випадку внесення суми грошового зобов'язання менше ніж за 1 (один) робочий день до дати платежу, вказаної в Графіку платежів, в тому числі в останній день строку або після нього, у Клієнта може наступити прострочення за Договором;**
– **банки, платіжні установи, фінансові установи можуть стягувати додаткову плату за надання послуг переказу коштів.**

**4.5.1.2. Допущення прострочення платежів, вказаних в Графіку платежів (новому Графіку платежів), для Клієнта може мати наступні наслідки:**
– **необхідність сплати штрафу у розмірі та порядку, що визначені в п.6.3 Договору;**
– **вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;**
– **якщо Клієнт є учасником Програми лояльності – втрата права на отримання зниженої процентної ставки.**

4.5.2. Всі платежі за Договором повинні надходити до Товариства у встановлених розмірах без будь-яких відрахувань та утримань в рахунок будь-яких комісійних, мита, внесків чи інших платежів. Зазначені відрахування та утримання, якщо вони справляються, в будь-якому випадку здійснюються за рахунок Клієнта.

4.6. Клієнт здійснює платежі за Договором у розмірі та у строки визначені цим Договором.

Якщо загальний розмір кредиту за Договором перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення Договору, то у разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Товариства у черговості згідно зі ст.19 Закону України «Про споживче кредитування», а саме:

4.6.1. у першу чергу здійснюються платежі з повернення простроченої суми кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

4.6.2. у другу чергу сплачується сума кредиту та проценти за користування кредитом;

4.6.3. у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

Якщо загальний розмір кредиту за Договором не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення Договору, то у разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Товариства у наступній черговості (крім випадків, коли Товариством прийнято рішення використовувати черговість, визначену в п. 4.6.1-4.6.3 Договору):

у першу чергу сплачуються прострочені проценти за кредитом;
у другу чергу сплачуються поточні (строкові) проценти за кредитом;
у третю чергу сплачуються штрафи та/або пеня (за наявності);
у четверту чергу сплачується Комісія (якщо передбачена Договором);
у п'яту чергу сплачується сума (тіло) кредиту;
у шосту чергу сплачуються інші платежі за Договором (за наявності).

4.7. Зарахування грошових коштів на виконання зобов'язань Клієнта при здійсненні оплати Комісії (якщо передбачена Договором), процентів та погашення кредиту (закриття цього Договору) до дати спливу строку кредитування, зазначеного в п.1.3. Договору, здійснюється в черговості, визначеній в п.4.6 Договору.

4.8. Цим Сторони погоджуються, що виконання зобов'язань Клієнта (в т.ч. повернення заборгованості) за Договором може здійснюватися третьою особою. В такому випадку вважається, що Клієнт (в т.ч. за замовчуванням) на таку особу поклав обов'язок щодо виконання зобов'язання за Договором, відповідно до ст.528 Цивільного кодексу України. При цьому Сторони погоджуються, що:
– Клієнт повідомив такій особі інформацію (в т.ч. конфіденційну) щодо себе (майнового стану, укладених правочинів, іншу необхідну інформацію); та/або
– Товариство має право надати такій третій особі інформацію (в т.ч. конфіденційну) щодо Клієнта (майнового стану, укладених правочинів та інш.).

При цьому, Клієнт також розуміє та погоджується, що виконання обов'язку за Договором третьою особою тягне для Клієнта всі правові наслідки, передбачені законом та Договором.

4.9. Цим Клієнт доручає Товариству ініціювати списання коштів з відповідного рахунку Клієнта з використанням реквізитів електронного платіжного засобу (платіжних карток), що були зазначені Клієнтом в Особистому кабінеті/Мобільному застосунку «Credit7» при отриманні/поверненні кредиту (ів), сплаті Комісії (якщо передбачена Договором), процентів за користування кредитом (в т.ч. зазначені під час оформлення/в процесі обслуговування, кредиту тощо за попередньо укладеними кредитними правочинами), в розмірах платежів та в строки їх сплати, встановлені Договором

(Графіком платежів), в тому числі в декілька етапів, та розпочинати дії, спрямовані на реалізацію свого права вимагати повернення кредиту, строк повернення (виплати) якого настав, не пізніше дня, наступного за датою повернення (виплати) кредиту, визначеною в Договорі.
Черговість зарахування платежів здійснюється відповідно до п. 4.6, 4.7 Договору та з урахуванням Закону України «Про споживче кредитування».
4.9.1. Клієнт має право в односторонньому порядку відмовитись або припинити списання коштів із його банківського рахунку з використанням реквізитів електронного платіжного засобу (платіжної картки) на користь Товариства шляхом проставляння відмітки про відмову від списання коштів із відповідної платіжної картки у власному Особистому кабінеті/ Мобільному застосунку «Credit7».
4.10. Якщо у Клієнта наявна переплата за попереднім правочином про надання споживчого кредиту, що був укладений з Товариством, та Клієнт не скористався своїм правом на повернення переплати (в тому числі не подав Товариству заяву про повернення переплати), Товариство може суму такої переплати направити на погашення заборгованості, що наявна у Клієнта за цим Договором, в тому числі на дострокове повернення основної суми (тіла) кредиту. В даному випадку вважається, що Клієнт (в тому числі за замовчуванням) поклав на Товариство обов'язок щодо виконання зобов'язання за Договором відповідно до ст. 528 Цивільного кодексу України. Після виконання Товариством такого обов'язку, зокрема, на суму переплати, Клієнт втрачає право вимагати від Товариства повернення переплати за попереднім правочином.

## 5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

**5.1.Товариство має право:**
5.1.1. вимагати від Клієнта повернення кредиту, сплати Комісії (якщо передбачена Договором), процентів за користування кредитом та виконання усіх інших зобов'язань, встановлених Договором;
5.1.2. відмовити Клієнту у наданні кредиту після підписання (акцепту) ним цього Договору у випадках:
- передбачених Правилами;
- наявності обставин, які можуть свідчити про те, що наданий Клієнту кредит своєчасно не буде повернений;
- наявності дій чи бездіяльності третіх осіб та/або технічних збоїв, що призводять до не можливості перерахування коштів кредиту на користь Клієнта або у разі виникнення додаткових фактів, які негативно впливають на рішення про надання кредиту;

5.1.3. укладати договори щодо відступлення права вимоги за Договором або договори факторингу з будь-якою третьою особою без окремої згоди Клієнта, але з обов'язковим повідомленням Клієнта про таке відступлення протягом 10 робочих днів з дати такого відступлення у будь-який спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» та передбачений п. 8.5 Договору, що забезпечить доведення до відома Клієнта такого факту. Укладенням цього Договору Клієнт надає згоду на відступлення Товариством третім особам прав вимоги за даним Договором, в тому числі, але не виключно, у випадку наявності у Клієнта (набуття Клієнтом) статусу внутрішньо переміщеної особи;
5.1.4. інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України;
5.1.5. залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості Клієнта, якщо така заборгованість виникне за цим Договором, з обов'язковим повідомленням Клієнта про таке залучення протягом 10 робочих днів із дати такого залучення у будь-який спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» та передбачений п. 8.5 Договору, що забезпечить доведення до відома Клієнта такого факту;
5.1.6. звертатися до третіх осіб, взаємодія з якими передбачена п.8.7 цього Договору, у порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Договором, з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за цим Договором;
5.1.7. у випадку допущення Клієнтом прострочення виконання зобов'язань за цим Договором передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким особам, зокрема інформацію про розмір простроченої заборгованості (зокрема, розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за цим Договором або відповідно до законодавства;
5.1.8. вимагати дострокового повернення (виплати) кредиту, строк сплати якого ще не настав, в повному обсязі у порядку та випадках, передбачених в п.4.4 Договору.

**5.2. Товариство зобов'язане:**
5.2.1. надати Клієнту кредит на умовах та в порядку, передбачених Договором;

5.2.2. прийняти від Клієнта виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі дострокове - як частинами, так і в повному обсязі);
5.2.3. на вимогу Клієнта надати інформацію з питань надання фінансових послуг та інформацію, право на отримання якої закріплено законодавством України;
5.2.4. повідомляти Клієнта про зміну даних, зазначених у розділі 10 Договору, в 3-денний строк з моменту виникнення таких змін, шляхом розміщення такої інформації на своєму Вебсайті;
5.2.5. довести до відома Клієнта одним або кількома з таких каналів (способів) комунікації: через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону Клієнта), месенджер (Viber, Telegram тощо), поштове відправлення, електронну пошту або push-сповіщення (коротке спливаюче повідомлення) Мобільного застосунку «Credit7», про факт переплати за Договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переплати, а також про наявність у Клієнта права звернутися до Товариства із заявою в паперовій або електронній формі із вимогою повернути переплачені за Договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Клієнта. Інша інформація, прямо передбачена Договором, додатково до вказаних каналів (способів) комунікації також може бути повідомлена Товариством Клієнту в Особистому кабінеті;
5.2.6. забезпечити збереження таємниці фінансової послуги відповідно до вимог чинного законодавства;
5.2.7. виконувати інші обов’язки, передбачені Договором, Правилами та чинним законодавством.

**5.3. Клієнт має право:**

5.3.1. достроково повернути кредит як в повному обсязі, так і частинами, сплативши повністю Комісію (якщо передбачена Договором), а також проценти за користування кредитом, виходячи з фактичного залишку суми кредиту та фактичного строку користування кредитом;
5.3.2. відмовитись від Договору без пояснення причин, лише у випадку виконання наступних необхідних умов:
а) письмово повідомити про це Товариство не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту підписання та отримання примірника (оригіналу) цього Договору. Таке повідомлення направляється Клієнтом Товариству на електронну адресу або рекомендованим чи цінним листом за адресою зареєстрованого місцезнаходження Товариства;
б) протягом семи календарних днів з дати направлення Товариству повідомлення відповідно до попереднього підпункту Договору, повернути Товариству загальну суму кредиту, одержану згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання кредитних коштів до дня їх повернення за стандартною процентною ставкою, встановленою в цьому Договорі.
При цьому, у випадку неповернення Клієнтом загальної суми кредиту та/або процентів за їх користування у зазначений строк, відмова Клієнта від Договору вважається такою, що не здійснювалась (не реалізована) і цей Договір продовжує діяти на умовах, передбачених ним;
5.3.3. доступу до інформації з питань надання фінансових послуг Товариством та інформації, право на отримання якої закріплене законодавством України;
5.3.4. на звернення до Національного банку України у разі порушення Товариством, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки);
5.3.5. на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором;
5.3.6. на звернення до Товариства із заявою в паперовій (на поштову адресу Товариства) або електронній формі з вимогою повернути переплачені за Договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві Клієнта реквізити рахунку Клієнта;
5.3.7. надати персональні дані третіх осіб (в т.ч. близьких осіб) з метою інформування про необхідність виконання зобов’язань за Договором. Дані третіх осіб, що надаються Клієнтом Товариству для взаємодії, фіксуються в Інформаційному повідомленні (Додаток № 2 до Договору), яке підписується Клієнтом та складається за формою, визначеною у внутрішніх документах Товариства. Клієнт має право в процесі обслуговування та повернення кредиту змінити перелік третіх осіб, персональні дані яких передаються. Заміна/видалення/доповнення даних третіх осіб, що надаються Клієнтом, здійснюється в порядку, визначеному законодавством, зокрема, шляхом підписання Клієнтом Інформаційного повідомлення у новій редакції.

**5.4. Клієнт зобов’язаний:**

5.4.1. у встановлений Договором строк повернути кредит та сплатити Комісію (якщо передбачена Договором) і проценти за користування кредитом, штрафні санкції (у разі наявності) та інші платежі, передбачені Договором;
5.4.2. повідомляти Товариство про зміну даних, зазначених у розділі 10 Договору, протягом 5-ти календарних днів з моменту виникнення таких змін, зокрема через контакт-центр Товариства або засобами Особистого кабінету;
5.4.3. виконувати інші обов'язки, передбачені Договором, Правилами та чинним законодавством України;
5.4.4. надавати дійсні документи та достовірні відомості, необхідні для його ідентифікації та верифікації, з'ясування суті діяльності, фінансового стану тощо в межах належного виконання Товариством норм Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинними шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;
5.4.5. під час заповнення документів та укладання будь-яких договорів з Товариством зазначити достовірні персональні дані, у тому числі в обов'язковому порядку фінансовий номер та номери контактних телефонів (зокрема, домашній (за наявності), робочий, мобільний), а також адресу своєї електронної пошти;
5.4.6. у випадку зміни персональних даних Клієнта, що були надані для проведення ідентифікації та верифікації, зокрема, даних документу, що посвідчує особу, адреси постійного місця проживання/реєстрації, адреси для отримання кореспонденції, номерів телефонів, електронної адреси, інформації про втрату або зміну постійного місця роботи (працевлаштування), та інших відомостей, що можуть негативно впливати на виконання Клієнтом зобов'язань за Договором, - протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати виникнення таких змін, але не пізніше дня чергового звернення до Товариства або здійснення авторизації в ІКС Товариства, інформувати Товариство у письмовій формі про внесення таких змін з наданням підтверджуючих документів (у разі необхідності). Товариство має право у випадку ненадання Клієнтом інформації про такі зміни розраховувати на актуальність даних про Клієнта та не несе відповідальності за настання будь-яких негативних наслідків, якщо це не відповідає дійсності, включаючи, але не обмежуючись цим, неотримання Клієнтом будь-яких повідомлень від Товариства тощо;
5.4.7. при зміні фінансового номеру або додаткового номеру телефону завчасно або у найкоротший термін звернутися до Товариства та у письмовому вигляді повідомити про його/їх зміну. В іншому випадку Товариство не несе відповідальності за некоректне надання послуги;
5.4.8. надавати передбачені законодавством України відомості, що витребує Товариство з метою виконання вимог чинного законодавства України, зокрема, що регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом. У разі ненадання таких відомостей Клієнтом фінансові послуги не надаються;
5.4.9. надавати Товариству, за запитом останнього, будь-яку додаткову інформацію та документи, необхідні для прийняття Товариством рішення щодо встановлення ділових відносин та надання Клієнту фінансових послуг, у порядку, встановленому чинним законодавством України;
5.4.10. забезпечити парольний захист/біометричну автентифікацію до мобільного пристрою, на який встановлений Мобільний застосунок «Credit7», вчинити інші заходи для недопущення користування іншими особами таким мобільним пристроєм, а також застосувати всі розумні заходи для попередження втрати/крадіжки/вилучення такого мобільного пристрою;
5.4.11. постійно слідкувати (моніторити) статус сім-карти, яка використовуються для користування номером телефону Клієнта, з метою негайного виявлення перевипуску (заміни) сім-карти іншими особами;
5.4.12. не розголошувати іншим особам, в тому числі членам власної родини, індивідуальну облікову інформацію (паролі тощо) для входу до Мобільного застосунку «Credit7», Особистого кабінету, електронної пошти Клієнта. Не вчиняти дій, що передбачають доступ в будь-який спосіб інших осіб до Мобільного застосунку «Credit7», Особистого кабінету, електронної пошти Клієнта;
5.4.13. негайно повідомляти Товариство про настання фактів, передбачених пунктами 5.4.10-5.4.12 Договору. Товариство не несе відповідальності за порушення умов Договору, якщо Товариство не було повідомлено про такі факти.

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

6.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно з чинним законодавством України та цим Договором.
6.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

6.3. У випадку невиконання та/або неналежного виконання (прострочення виконання) Клієнтом своїх грошових зобов'язань за Договором Товариство має право нарахувати, а Клієнт зобов'язаний на вимогу Товариства сплатити Товариству **штраф**:

**у розмірі напівжирним % від суми невиконаного та/або неналежно виконаного грошового зобов'язання** на 2-й день кожного факту такого невиконання та/або неналежного виконання. Фактом невиконання та/або неналежного виконання грошових зобов'язань Клієнтом є не здійснення ним сплати або сплати не в повному обсязі чергового платежу та/або повернення суми кредиту в строки сплати платежів, встановлені Договором (Графіком платежів/новим графіком платежів).

Роз'яснення щодо штрафу:

- економічна сутність штрафу - грошова сума, яку Клієнт повинен сплатити Товариству у випадку невиконання та/або неналежного виконання Клієнтом грошових зобов'язань, тобто у разі порушення строків сплати Комісії (якщо передбачена Договором), процентів та/або повернення кредиту;
- база для розрахунку штрафу: штраф встановлено в процентному відношенні від суми невиконаного та/або неналежно виконаного грошового зобов'язання;
- порядок обчислення штрафу:

Штраф за кожен факт порушення розраховується за наступною формулою: штраф = (сума порушеного грошового зобов'язання/100% х **напівжирним %**).

Клієнт зобов'язаний сплатити сукупний розмір нарахованих штрафів за всі факти порушення, передбачені цим пунктом Договору.

6.3.1. Нарахування штрафу є правом Товариства, а не його обов'язком. Товариство може зменшити або відстрочити нарахування встановленого Договором штрафу.

**6.4.** Штрафні санкції [неустойка (штраф)] за Договором нараховуються в момент сплати. **У випадку встановлених законодавством України мораторіїв (заборон/обмежень) на нарахування штрафних санкцій [неустойка (штраф)] штрафні санкції протягом періоду дії такого мораторія (заборони) не нараховуються та Клієнтом не сплачуються. Нарахування штрафних санкцій відновлюється після скасування мораторіїв/обмежень. У випадку, коли сума кредиту не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, загальна сума неустойки (нарахованого штрафу) та інших платежів, що підлягають сплаті Клієнтом за порушення виконання його грошових зобов'язань на підставі Договору, не може перевищувати розміру подвійної суми кредиту.**

**У випадку, коли сума кредиту перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, загальна сума неустойка (нарахованого штрафу) та інших платежів, що підлягають сплаті Клієнтом за порушення виконання його грошових зобов'язань на підставі Договору, не може перевищувати розміру половини суми кредиту.**

**У будь-якому випадку граничний розмір сукупної суми неустойки (штрафів) та інших платежів, що нараховані за порушення Клієнтом грошових зобов'язань за цим Договором, обмежується сумою, визначеною у відповідності до Закону України «Про споживче кредитування».**

6.5. У випадку порушення прав Клієнта, неналежного виконання чи невиконання цього Договору, розкриття таємниці фінансової послуги та в інших випадках, передбачених чинним законодавством, Товариство несе відповідальність згідно із чинним законодавством України та цим Договором.

6.6. Товариство не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо воно спричинене:

- рішеннями органів законодавчої та/або виконавчої влади України, які унеможливлюють виконання Товариством своїх зобов'язань за Договором;
- причинами, що знаходяться поза сферою контролю Товариства;
- виникненням обставин непереборної сили.

6.7. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання за цим Договором, якщо вона доведе, що таке порушення сталося внаслідок випадку або обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), які виникли після укладення Договору, а саме: повені, пожежі, стихійні лиха, епідемії, рішення державних органів, зміна чинного законодавства та інші обставини, визнані обставинами непереборної сили, що виникли поза впливом, волею і бажання Сторін і які Сторони не могли передбачити та/або запобігти розумними заходами. Доказом дії випадку або форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово – промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. Виникнення форс-мажорних обставин звільняє Сторони від відповідальності за

порушення зобов'язань за Договором на період тривалості дії і ліквідації наслідків таких обставин без відшкодування збитків обох Сторін.

## 7. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, ПРИПИНЕННЯ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

7.1. Внесення змін та доповнень до цього Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів/угод.

7.2. Дія Договору припиняється та Договір може бути достроково розірваний у випадках, передбачених чинним законодавством та цим Договором.

7.3. Будь-які пропозиції Товариства Клієнтові щодо зміни умов Договору здійснюються шляхом направлення Товариством Клієнтові повідомлення на електронну адресу Клієнта, що дає змогу встановити дату направлення такого повідомлення, не пізніше дня, в який пропонується внести зміни в умови Договору.

7.4. У разі не можливості перерахування Товариством коштів кредиту на користь Клієнта за реквізитами електронного платіжного засобу (платіжної картки) Клієнта, вказаними в Договорі, або у інших випадках, передбачених п. 5.1.2 Договору, за яких Товариством відмовлено Клієнту у наданні кредиту після підписання (акцепту) ним цього Договору, Договір є розірваним (припиненим) з моменту спливу строку, передбаченого п. 2.2 Договору, та укладення (підписання) Товариством чи Сторонами додаткових документів (повідомлень, угод тощо) про розірвання (припинення) Договору не вимагається.

## 8. ПОРЯДОК ВЗАЄМОДІЇ ЗА ДОГОВОРОМ

8.1. Для здійснення взаємодії з Клієнтом, вчинення інших дій, Товариство має право використовувати дані Клієнта, зазначені в Договорі та/або окремо повідомлені Клієнтом Товариству у будь-який спосіб, та/або законно отримані Товариством з інших джерел, зокрема дані про місце проживання Клієнта, додаткові контактні дані Клієнта (номери телефонів), електронну адресу та інші дані Клієнта.

8.2. Клієнт підтверджує, що додаткові контактні дані та електронна адреса, які вказані в реквізитах Клієнта в Розділі 10 «РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН» Договору (або надані Клієнтом Товариству окремо) належать саме Клієнту та знаходяться в його користуванні, володінні та розпорядженні. Клієнт погоджується та розуміє, що ці дані можуть бути використані Товариством для здійснення взаємодії з ним, в тому числі з метою врегулювання простроченої заборгованості, що може виникнути за цим Договором. Така взаємодія здійснюється Товариством з урахуванням вимог законодавства.

8.3. З метою уникнення доступу третіх осіб до інформації, що може надходити на додаткові контактні дані та/або електронну адресу Клієнта від Товариства у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору, Клієнт бере на себе зобов'язання обмежити доступ третіх осіб до таких контактних даних Клієнта.

8.4. У випадку, якщо Клієнт ввів Товариство в оману щодо належності саме йому додаткових контактних даних та/або електронної адреси або проявив необачність, в результаті якої доступ до таких контактних даних отримали треті особи, Товариство не несе відповідальності, що інформація яка передається Товариством Клієнту з використанням таких контактних даних стане доступна третім особам, в тому числі інформація про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір.

8.5. Цим Сторони домовились, що Товариство в процесі врегулювання строкової/простроченої заборгованості, яка може виникнути за Договором та/або у випадку відступлення прав вимоги за цим Договором чи залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за Договором, з метою повідомлення Клієнту інформації, що вимагається законодавством (в т.ч. під час першої взаємодії із Клієнтом, після відступлення прав вимог за Договором, залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за Договором, направлення детального розрахунку заборгованості Клієнта тощо) або запитується Клієнтом у Товариства, відповідно до умов Договору або чинного законодавства України, може використовувати Особистий кабінет, контактні дані (в т.ч. додаткові) Клієнта та/або електронну адресу, що вказані в Договорі (або надані Клієнтом Товариству окремо) та/або законно отримані Товариством з інших джерел (зокрема з бюро кредитних історій), для здійснення спілкування, надсилання текстових, голосових електронних та інших повідомлень.

8.5.1. Якщо для комунікації з Клієнтом (інформування Клієнта) Товариством обрано Особистий кабінет, Товариство після розміщення відповідного повідомлення (інформування) для Клієнта в Особистому кабінеті може надсилати (але не зобов'язане) Клієнту смс-повідомлення (або інший вид повідомлення з використання месенджерів) на номер телефону Клієнта, з інформуванням про таке

розміщення та/або з активним лінком, за яким Клієнт може здійснити перехід в Особистий кабінет на відповідне повідомлення (інформування).
8.5.2. При цьому, якщо Клієнтом після укладення цього Договору було надано Товариству інформацію про зміну поточних контактних даних або про додаткові контактні дані, в тому числі шляхом внесення змін та доповнень до даних, що містяться в Особистому кабінеті, Товариство має право використати такі контактні дані (доповнені/змінені номери телефонів, електронну адресу) для вказаних цілей. Інформація надіслана на контактні дані (номери телефонів, електронну адресу) Клієнта, надані останнім Товариству в будь-який спосіб, в тому числі через Особистий кабінет, вважається такою, що направлена Клієнту.
8.6. Якщо Клієнтом буде допущено прострочення за цим Договором та прийнято рішення, що його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості буде представляти його представник, та відповідно до письмової заяви Клієнта або чинного законодавства України це буде виключати можливість подальшої взаємодії Товариства безпосередньо з Клієнтом, таке представництво допускається, якщо будуть виконані всі наступні вимоги:
Перший варіант**:**
- Клієнт письмово звернеться до Товариства за місцезнаходженням Товариства з листом (заявою), в якому визначить, що представництво при врегулюванні простроченої заборгованості буде здійснювати третя особа (в т.ч. адвокат) та визначить в такому листі наступну інформацію - ПІБ, паспортні дані, РНОКПП представника, місце проживання представника, номер договору, за яким буде здійснюватися представництво, та надасть оригінали (або нотаріально засвідчені копії) документів, визначених законодавством, що дають право на здійснення представництва такою особою, а також оригінал (або нотаріально засвідчену копію) письмової згоди Клієнта на розкриття інформації, що становить таємницю фінансової послуги, оформленої відповідно до вимог законодавства;
або
Другий варіант:
- Клієнт письмово звернеться до Товариства на електронну пошту Товариства з листом (заявою), в якому визначить, що представництво при врегулюванні простроченої заборгованості буде здійснювати третя особа (в т.ч. адвокат) та визначить в такому листі наступну інформацію - ПІБ, паспортні дані, РНОКПП представника, місце проживання представника, номер договору, за яким буде здійснюватися представництво, та надасть належним чином засвідчені копії документів, визначених законодавством, що дають право на здійснення представництва Клієнта такою особою, а також письмову згоду Клієнта на розкриття інформації, що становить таємницю фінансової послуги, оформлену відповідно до вимог законодавства.
Письмова згода Клієнта – власника інформації, що становить таємницю фінансової послуги, підписується:
у паперовій формі – власноручним підписом Клієнта, що засвідчується підписом керівника Товариства чи уповноваженої ним особи або нотаріально;
в електронній формі – кваліфікованим електронним підписом або удосконаленим електронним підписом з кваліфікованим сертифікатом або іншим електронним підписом Клієнта, створеним відповідно до вимог нормативно-правового акта Національного банку з питань використання електронного підпису та електронної печатки.
8.7. Клієнт з метою забезпечення можливості додаткової взаємодії з ним за цим Договором надає право Товариству взаємодіяти з наступними третіми особами:
– дані яких визначені Клієнтом в його реквізитах, вказаних в розділі 10 цього Договору, та у відповідному інформаційному повідомленні;
– дані яких (контактні, персональні тощо) Клієнт надав Товариству в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору в будь-який спосіб, в тому числі, але не виключно через ІКС Товариства та/або Особистий кабінет та/або через контакт-центр Товариства та/або в інший спосіб, що дає можливість підтвердити таку передачу даних Клієнтом;
– дані яких (контактні, персональні тощо) Товариство отримало на законних підставах;
– які є близькими особами Клієнта відповідно до визначення, що наведено в Законі України «Про запобігання корупції», дані яких передані Клієнтом Товариству та/або які самостійно надали свої дані та вивили бажання на взаємодію за цим Договором, та повідомили про це Товариство у будь-який спосіб та/або дані яких Товариство отримало на законних підставах.
Цим Сторони визначають, що для цілей цього Договору та вимог передбачених чинним законодавством України, вищезазначені треті особи, право на взаємодію з якими Клієнт надає Товариству - є третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором.

При цьому, Клієнт підтверджує, що дані третіх осіб, які будуть передаватися ним Товариству для взаємодії за цим Договором в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору він буде попередньо узгоджувати з такими особами та отримувати від них згоду на таку передачу Товариству.

8.8. Цим Товариство повідомляє Клієнта, що:

- Товариство (а у разі залучення – новий кредитор або колекторська компанія) в обов'язковому порядку буде здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з обов'язковим попередженням зазначених осіб про таке фіксування, з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості;
- для взаємодії з Клієнтом, іншою особою під час врегулювання простроченої заборгованості за Договором Товариство буде використовувати такі альфа-імена Товариства: _____;_____;_____.

Альфа-імена не використовуються в разі такої взаємодії шляхом проведення телефонних переговорів, особистих зустрічей та надсилання поштових відправлень.

8.9. Товариству, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Клієнтом цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є Стороною цього Договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації в порядку, передбаченому Законом України «Про споживче кредитування», представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Клієнта, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Клієнта із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування». Укладенням цього Договору Клієнт виражає своє волевиявлення щодо передачі зазначеної інформації особам, вказаним в другому реченні цього пункту Договору.

8.10. Сторони обмінюються повідомленнями за контактними даними Сторін, зазначеними у цьому Договорі, а також за наданими Клієнтом контактними даними при реєстрації в Особистому кабінеті або користуванні Особистим кабінетом та контактними даними Товариства, зазначеними на Вебсайті.

## 9. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

9.1. Місцем укладання та місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Товариства.

9.1.1. У разі відступлення Товариством права грошової вимоги до Клієнта, місцем виконання цього Договору є місцезнаходження нового кредитора.

9.2. Цей Договір складено в 2 (двох) оригінальних примірниках українською мовою, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

9.3. Договір вважається укладеним з моменту його підписання Сторонами з урахуванням особливості його підписання відповідно до Закону України «Про електронну комерцію» та нормативних актів Національного банку України. Договір укладений строком на **напівжирним** днів, але у будь-якому випадку Договір припиняється не раніше дати повного повернення/сплати Клієнтом суми кредиту, Комісії (якщо передбачена Договором), процентів за користування кредитом та неустойки (штрафів), якщо передбачена Договором за прострочення виконання грошового зобов'язання, або в дату дострокового повного повернення/сплати Клієнтом суми кредиту, Комісії (якщо передбачена Договором), процентів за користування кредитом.

9.4. Усі неврегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

9.4.1. У випадку невідповідності будь-якого положення даного Договору законодавству України, що застосовується до відносин за цим Договором, в тому числі у зв'язку із прийняттям нових нормативно-правових актів, даний Договір буде діяти лише в тій частині, що не буде суперечити чинному законодавству України, що застосовується до Договору.

9.5. Недійсність окремих умов цього Договору, встановлена рішенням суду, не може мати наслідків недійсності всього Договору та в будь-якому разі не звільняє Клієнта від грошового зобов'язання повернути кредит, сплатити Комісію (якщо передбачена Договором), проценти за користування кредитом та суму неустойки (штрафів), якщо передбачена Договором за прострочення виконання грошового зобов'язання.

9.6. З укладенням цього Договору Клієнт надає свою однозначну, беззастережну і необмежену згоду на обробку персональних даних, у тому числі, на їх збір, систематизацію, накопичення, зберігання,

уточнення (оновлення та зміну), використання, розповсюдження, передачу, знеособлення, блокування та знищення будь-якої інформації, що стосується Клієнта, а також на передачу Товариством інформації, що становить таємницю фінансової послуги Клієнта, третім особам у порядку та випадках, що визначені цим Договором та/або законодавством, з метою використання такими особами вказаних даних/інформації при здійсненні власної діяльності.
9.6.1. Згода на обробку персональних даних та згода на передачу інформації, що становить таємницю фінансової послуги Клієнта, надаються Товариству на весь строк обробки Товариством таких даних та інформації, та передбачають право Товариства надавати/отримувати інформацію щодо Клієнта, в наступних обсягах та/або випадках:
9.6.1.1. до/від/через бюро кредитних історій, в тому числі з якими співпрацює Товариство, інформацію, яка відповідно до законодавства України входить до складу кредитної історії Клієнта;
9.6.1.2. до Національному банку України, в т.ч. з метою включення персональних даних та іншої інформації (в т.ч., що становить таємницю фінансової послуги), до Кредитного реєстру Національного банку України, державним, судовим, правоохоронним, контролюючим, податковим та іншим органам та особам, Антимонопольному комітету України, нотаріусам у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також у випадках, коли обробка персональних даних/передача інформації, необхідні Товариству з метою захисту своїх прав і інтересів та/або недопущення їх порушення;
9.6.1.3. до/від мобільних операторів та/або інтернет-провайдерів для визначення рівня телекомунікаційної поведінки Клієнта, яка може бути отримана Товариством за відповідними договорами, укладеними з такими особами;
9.6.1.4. до/від юридичних осіб та/або фізичних осіб-підприємців, включаючи але не обмежуючись банків, надавачів/провайдерів платіжних/фінансових послуг, за відповідними договорами, укладеними між Товариством та такими особами, для визначення поведінки та іншої статистичної інформації Клієнта та/або для надання Клієнту пропозицій/інформації/повідомлень/реклами послуг, зокрема послуг кредитування, із забезпеченням вимог щодо недопущення її несанкціонованого розголошення;
9.6.1.5. до фізичних осіб (в т.ч. суб'єктів підприємницької діяльності та/або самозайнятих осіб) та юридичних осіб, для забезпечення виконання ними своїх функцій та/або надання послуг Товариству, відповідно до оформлених довіреностей та/або укладених між такими особами та Товариством договорів, та/або для представлення інтересів Товариства під час захисту Товариством своїх інтересів у випадку невиконання та/або неналежного виконання Клієнтом своїх зобов'язань за Договором та/або будь-якими іншими договорами, у тому числі договорами про відступлення права вимоги, договорами, що забезпечують виконання зобов'язань Клієнта за Договором (за наявності), за умови попередження Товариством таких юридичних та фізичних осіб про їх обов'язок не розголошувати цю інформацію і не використовувати її на свою користь чи на користь інших осіб, крім випадків, передбачених законодавством України та з урахуванням вимог/особливостей встановлених Законом України «Про споживче кредитування», Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»;
9.6.1.6. до/від інших осіб/інших осіб, які пов'язані з Клієнтом родинними, особистими, діловими, професійними стосунками з урахуванням вимог/особливостей встановлених Законом України «Про споживче кредитування», загальну інформацію, що становить таємницю фінансової послуги (відомості щодо заборгованості перед Товариством, суті діяльності та фінансового стану Клієнта);
9.6.1.7. до будь-яких осіб, що гарантують повернення отриманого Клієнтом кредиту, зокрема поручителям, страховикам, майновим поручителям, страховій компанії, яка здійснює страхування фінансових ризиків Товариства або страхування життя та здоров'я Клієнта, його зобов'язань за кредитами тощо (за наявності договорів між Товариством/Клієнтом та такими особами);
9.6.1.8. до будь-яких інших осіб – контрагентів (партнерів) Товариства, які будуть залучені останнім на договірній основі до процесу обслуговування Товариством споживачів, з метою належного виконання Товариством умов укладеного Договору та/або умов будь-якого іншого договору;
9.6.1.9. до/від відповідних реєстрів, інформації щодо Клієнта, яка вимагається згідно чинного законодавства та/або для захисту інтересів Товариства та/або з метою виконання вимог законодавства;
9.6.1.10. до нових кредиторів Клієнта, у випадку відступлення (передачі) Товариством своїх прав за Договором іншим особам, та/або у випадку виникнення у Товариства наміру здійснити таке відступлення (передачу) до фактичного його здійснення;
9.6.1.11. до/від інших осіб, для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Товариству, включаючи, але не обмежуючись послугами з відповідального зберігання документів,

ведення архівів, захист від шахрайських дій, проведення заходів щодо врегулювання заборгованості за Договором та/або будь-яким іншим договором (з урахуванням вимог/особливостей встановлених Законом України «Про споживче кредитування») тощо, відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Товариством договорів за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються діяльності Товариства, яку він здійснює на підставі отриманих ліцензій та/або спрямовані на виконання умов Договору;

9.6.1.12. особам, що мають істотну участь в Товаристві та/або особам, які є контролерами Товариства; та/або особам, які надають відповідні послуги Товариству в Україні та/або за кордоном, в тому числі, необхідні для ідентифікації та оцінки достовірності, надійності, платоспроможності/кредитоспроможності, а також платіжної дисципліни Клієнта, для обслуговування програмного забезпечення, яке використовуються Товариством з метою здійснення фінансових операцій.

9.6.2. Клієнт надає дозвіл на передачу Товариству своїх персональних даних, а також дає згоду на те, що Товариство має право направляти на номер телефону Клієнта, електронну пошту Клієнта, іншими засобами, смс-повідомлення/листи-повідомлення, комерційні пропозиції Товариства та рекламні матеріали. При цьому Клієнт погоджується з тим, що направлення вказаної інформації на електронну пошту/номери телефонів, повідомлені Клієнтом, Товариство буде здійснювати як самостійно, так із залученням контрагентів (операторів мобільного зв'язку тощо). Клієнт погоджується і розуміє, що саме він несе ризики, пов'язані з тим, що направлена Товариством інформація стане доступною третім особам. Клієнт ознайомлений з тим, що в будь-який момент дії Договору може відмовитись від отримання вказаних повідомлень.

**9.7. Технологія (порядок) укладення Договору та порядок створення і накладання електронних підписів Сторонами**

9.7.1. Цей Договір укладається шляхом направлення його тексту, підписаного з боку Товариства електронним підписом, що створений шляхом накладення на Договір аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Товариства та відтиску печатки Товариства, що відтворені засобами електронного копіювання (за зразком, попередньо узгодженим Сторонами в договорі про встановлення ділових відносин та використання аналогу власноручного підпису для вчинення правочинів), в Особистий кабінет/Мобільний застосунок «Credit7» для ознайомлення та підписання. Договір вважається укладеним з моменту його підписання електронним підписом Клієнта, що відтворений шляхом використання Клієнтом електронного підпису одноразовим ідентифікатором, який формується автоматично на стороні Товариства для кожного разу використання та направляється Клієнту на номер мобільного телефону, повідомлений останнім Товариству в ІКС Товариства/зазначений в цьому Договорі. Введення Клієнтом коду одноразового ідентифікатора з метою підписання електронним підписом одноразовим ідентифікатором цього Договору створює підпис Клієнта на Договорі та вважається направленням Товариству повідомлення про прийняття в повному обсязі умов цього Договору.

На підписаний Сторонами Договір уповноваженим працівником Товариства накладається кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Товариства з кваліфікованою електронною позначкою часу.

9.8. Клієнт підписанням цього Договору надає Товариству свою згоду на:

- доступ до своєї кредитної історії в будь-який момент дії Договору, в тому числі на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій відомостей, що складають його кредитну історію, та на формування кредитної історії, яка і характеризуватиме виконання прийнятих Клієнтом на себе зобов'язань за Договором. Товариство передає інформацію щодо Клієнта та його кредиту за Договором, визначену Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», до ТОВ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (01001, м. Київ, вул. Грушевського, буд. 1-д). Товариство також може надавати інформацію про Клієнта наступним бюро кредитних історій: ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02002, Київ, вул. Євгена Сверстюка, буд. 11), ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій» (03062, Київ, пр-т. Перемоги, буд. 65 офіс 306), ТОВ «БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ «УКРАЇНСЬКЕ КРЕДИТНЕ БЮРО» (03049, Київ, вул. Очаківська, буд.5/6);
- на подання інформації про операції за цим Договором до Кредитного реєстру Національного банку України, а також на отримання інформації про Клієнта з Кредитного реєстру Національного банку України в порядку та на умовах, встановлених Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

9.9. Підписуючи цей Договір, Клієнт підтверджує, що:

– перед укладенням цього Договору йому була в чіткій та зрозумілій формі надана інформація: а) про фінансову послугу та про її надавача у визначеному законодавством обсязі, достатньої для

прийняття Клієнтом свідомого рішення про отримання такої послуги або про відмову від її отримання, та яка розміщена на Вебсайті; б) за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту) відповідно до ст.9 Закону України «Про споживче кредитування» (може на застосовуватись, якщо загальний розмір кредиту за Договором не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення Договору);

- він ознайомлений з усіма умовами Правил, актуальна на дату укладання Договору редакція яких розміщена на Вебсайті, повністю розуміє, погоджується з ними і зобов'язується неухильно їх дотримуватися;
- дані, що стосуються його особи (дані паспорту, РНОКПП, ПІБ, місце проживання, інше), зазначені в преамбулі, та реквізитах Сторін цього Договору є актуальними, правильними та відповідають дійсності. Клієнт погоджується, що наявність помилок та/або неточностей, та/або описок в таких даних та/або зазначення таких даних на мові відмінній від української мови, не впливають на зобов'язання Клієнта, передбачені цим Договором;
- у разі, якщо Клієнт перебуває у шлюбі або фактичних шлюбних відносинах, від діє зі згоди іншого з подружжя;
- він погоджується, що у випадку передбаченому п.5.1.2 Договору, для Товариства не настає прострочення кредитора;
- він погоджується, що у випадку допущення ним прострочення виконання зобов'язань за цим Договором, Товариство має право передавати інформацію про прострочену заборгованість його близьким особам, зокрема про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за цим Договором або відповідно до закону;
- він не заперечує проти права Товариства залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання зобов'язань за цим Договором;
- йому відомо про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення ним конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких будуть передані ним Товариству в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору;
- додаткові контактні дані Клієнта та електронна адреса, які вказані в цьому Договорі (або будуть надані Товариству окремо) належать саме йому та він розуміє, що за такими контактними даними Товариство може здійснювати взаємодію із Клієнтом в порядку встановленому чинним законодавством України, з урахуванням розділу 8 цього Договору;
- він попередньо узгодив з третіми особами, дані яких зазначені в розділі 10 цього Договору та інформаційному повідомленні, передачу їх даних Товариству для забезпечення взаємодії за цим Договором та отримав від них згоду на таку передачу, та зобов'язується при передачі даних третіх осіб Товариству в будь-який спосіб в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору узгоджувати таку передачу та отримувати згоду від таких осіб на таку передачу;
- у разі, якщо в погашення заборгованості за Договором були зараховані платежі, платіжні операції за якими були визнані недійсними (помилковими, неналежними, неакцептованими тощо), таке зарахування втрачає чинність, а заборгованість за Договором підлягає відновленню на суму такого зарахування. В такому випадку Товариство здійснює коригування зобов'язань Клієнта та Товариство розміщує новий Графік платежів в Особистому кабінеті та/або направляє на електронну адресу Клієнта, що вказана в цьому Договорі або окремо повідомлена Клієнтом Товариству в порядку, передбаченому Договором.

9.10. Всі повідомлення між Сторонами здійснюються у письмовій формі (в т.ч. електронній) формі або через Особистий кабінет, а також іншими каналами (способами) комунікації, прямо передбаченими Договором.

9.10.1. Сторони погодили, що Клієнт може отримувати від Товариства одноразовий ідентифікатор будь-яким із засобів зв'язку, дані яких вказано Клієнтом при реєстрації в ІКС Товариства або користуванні ІКС Товариства (крім засобів зв'язку, надсилання якими одноразових ідентифікаторів заборонено законодавством). Зокрема, Клієнт може отримувати одноразовий ідентифікатор на номер мобільного телефону Клієнта смс-повідомленням чи повідомленням через месенджер (Viber, Telegram тощо) або на електронну пошту Клієнта.

9.11. **Сторони узгодили такий спосіб надсилання (повторного надсилання) підписаного Договору Клієнту**: оригінал підписаного Договору вважається отриманим Клієнтом, якщо Товариство його направило на електронну адресу, вказану Клієнтом в Особистому кабінеті/Договорі та/або безпосередньо в Особистий кабінет.

У випадку відправлення Договору в Особистий кабінет, Клієнт приймає та підтверджує, що дані Особистого кабінету є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору та які дають можливість Клієнту переглядати укладений Договір, завантажити його на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створити копію на паперовому носії і таким чином отримати у формі, що унеможливлює зміну його змісту. В цьому випадку датою відправлення Договору вважається дата, з якої Клієнту в Особистому кабінеті стає доступним текст укладеного Договору.
Примірник Договору, а також додатки до нього надсилаються Клієнту одразу після його підписання, але до початку надання кредиту.
Повторне надсилання Договору Клієнту здійснюється на запит Клієнта, що може бути направлений Клієнтом Товариству в письмовій формі на поштову адресу, в письмовій (електронній) формі на електронну адресу або шляхом подання Клієнтом заявки засобами телефонного зв'язку до контакт-центру Товариства.

**9.11.1. Умови виготовлення та отримання засвідчених копій Договору на папері з електронного документа**

9.11.1.1. Клієнт має право отримати від Товариства засвідчену копію Договору на папері з електронного документа. Для цього Клієнту необхідно звернутися до Товариства будь-яким із засобів вказаних в п.9.16 Договору.
Після надходження до Товариства запиту Клієнта на отримання копії Договору на папері з електронного документа, Товариство здійснює роздруківку на папері підписаного Сторонами Договору, на який наносить підпис уповноваженої особи Товариства та відтиск печатки Товариства з метою засвідчення копії Договору.
Виготовлену на папері та засвідчену Товариством копію Договору з електронного документа, Товариство направляє протягом 30-ти календарних днів за місцем проживання Клієнта (виключно), що вказане в Договорі. У випадку зміни місця проживання Клієнта, направлення копії Договору на іншу адресу можлива тільки після надання Клієнтом підтверджуючих документів, засвідчених підписом Клієнта, які будуть задовольняти Товариство з точки зору заходів здійснення актуалізації даних щодо нової адреси Клієнта відповідно до внутрішніх документів, діючих в Товаристві та вимог чинного законодавства України з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.
9.12. Всі додатки, додаткові договори/угоди до цього Договору, підписані Сторонами, є невід'ємною частиною Договору.
9.13. Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційність щодо умов Договору та іншої інформації, що одержується однією Стороною від іншої Сторони під час виконання Договору, що не обмежує Сторони у розкритті такої інформації у випадках, передбачених Договором.
9.14. Послуги за цим Договором надаються під торговельними марками Credit7, Credit 7 та Кредит 7, Свідоцтва від 09.06.2021 № 299636, від 20.07.2022 № 322336, від 20.07.2022 № 322335. Ліцензійний договір на право використання торговельної марки від 02.09.2021 №АВР-02/09-2021-1.
9.15. Таємниця фінансової послуги.
9.15.1. Інформація про діяльність та фінансовий стан Клієнта, його рахунки, операції, проведені на користь Клієнта, вчинені ним правочини, а також інша визначена статтею 10 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» інформація, яка стала відомою Товариству в процесі надання фінансової послуги, є таємницею фінансової послуги.
9.15.2. Інформація, що становить таємницю фінансової послуги не підлягає розголошенню, крім випадків, передбачених законом, та/або за згодою Клієнта.
9.15.3. Підписанням Договору Клієнт:
а) надає свою згоду / запит Товариству на розкриття (надання) інформації, що становить таємницю фінансової послуги з метою інформаційного забезпечення Клієнта під час укладання та виконання цього Договору, у тому числі під час взаємодії по врегулюванню простроченої заборгованості. При цьому розкриття (надання) такої інформації має відбуватися такими каналами комунікації (засобами зв'язку): Особистий кабінет / поштова адреса/телефон / імейл (електронна пошта) / месенджери (Viber, Telegram, Messenger, тощо);
б) надає свою згоду на розкриття Товариством інформації, що становить таємницю фінансової послуги, на звернення (заяви, запити тощо), отримані Товариством з номера телефону [через телефонний дзвінок, смс та/або месенджери (Viber, Telegram, Messenger, тощо)] та/або електронної пошти Клієнта, які вказані у розділі 10 Договору або про які Клієнт повідомив Товариство в порядку, передбаченому п. 5.4.2, 5.4.7 Договору, а також на звернення, отримані Товариством у вебчаті на

Вебсайті, якщо такий вебчат розпочатий після входу в Особистий кабінет Клієнта. В такому разі вважається, що Клієнт особисто звертається до Товариства та додаткова ідентифікації/верифікація/авторизація Клієнта не вимагається. В такому випадку Товариство може здійснювати розкриття інформації, що становить таємницю фінансової послуги, в обсязі, визначеному Товариством на власний розсуд та необхідному для вичерпного надання відповіді на відповідне звернення;

в) надає свою згоду на розкриття Товариством інформації, що становить таємницю фінансової послуги, в обсязі, визначеному Товариством на власний розсуд, представникам, спадкоємцям, поручителям, близьким особам Клієнта, а також іншим третім особам, взаємодія з якими передбачена п. 8.7 Договору, в тому числі у відповідь на звернення (заяви, запити тощо) таких осіб, що стосуються інформації про укладення Клієнтом договорів про споживчий кредит, їх умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір.

9.15.4. Клієнт підтверджує, що розуміє та погоджується з тим, що:

а) Товариство має право надавати інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, приватним особам та організаціям для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Товариству відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Товариством договорів, у тому числі про відступлення права вимоги до Клієнта, за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються діяльності Товариства, яку він здійснює відповідно до закону;

б) інформація, що становить таємницю фінансової послуги, може надаватися (розкриватися) у випадках, визначених законодавством та цим Договором;

в) Товариство має право надавати інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, суду, третейському суду, міжнародному комерційному арбітражу, нотаріусу, посадовим особам органів місцевого самоврядування та іноземним консульським установам, уповноваженим на вчинення нотаріальних дій, для захисту своїх прав та законних інтересів у справах, учасником у яких він є, в Україні або за кордоном.

9.16. **Способи зв'язку із Товариством:**

- електронним листом за адресою: info@credit7.ua;
- листом на поштову адресу Товариства: 02081, м. Київ, вул. Дніпровська набережна, 25, п.318;
- за телефоном **0 800 33 07 33** (безкоштовно по Україні), або **+38 044 227 07 33**;
- повідомленням у вебчат на Вебсайті та ін.

## 10. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

| ТОВАРИСТВО | КЛІЄНТ |
|---|---|
| **ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА»**<br>Код ЄДРПОУ 42753492<br>Ліцензія від 21.03.2024 на діяльність фінансової компанії з правом надання коштів та банківських металів у кредит, про що Національним банком України внесено запис до Державного реєстру фінансових установ<br>Свідоцтво про внесення до Реєстру фінансових установ/Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи: ФК №1177 від 19.03.2019<br>Місцезнаходження: 02081, м. Київ, вул. Дніпровська Набережна, 25, п.318.<br>Поточний рахунок<br>IBAN _____<br>в _____<br>МФО _____<br>тел. 0 800 33 07 33 (безкоштовно по Україні)<br>Email: info@credit7.ua<br><br>Директор | **ПІБ: _____**<br>РНОКПП: _____<br>Паспорт: ____<br>Орган видачі: _____, дата видачі: ____ року<br>Місце проживання/перебування: _____<br>**додаткові контактні дані Клієнта: дані Особистий кабінет, номери моб телефонів _____, _____**<br>**Email:_____**<br>Реквізити належного Клієнту платіжного засобу/ поточного рахунку для перерахування коштів Клієнту за даним Договором: XXXXXX******XXXX<br>**Контактні дані третьої особи:_____**<br>**(__ПІБ__)**<br>**Цим підтверджую, що мені відомо про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, дані яких я зазначив вище.** |

| | |
|---|---|
| _підпис та печатка_ /Андрій ПШЕНИЧНИЙ/ | Підписано електронним підписом одноразовим ідентифікатором _одноразовий ідентифікатор_, _дата та час підписання/укладання Договору_<br><br>__прізвище та ініціали Клієнта__ |

**Додаток № 1**
**до Примірного Договору про надання коштів на умовах споживчого кредиту № _____від _____** (далі – Договір)
м. Київ __дата__, __:___
**КЛІЄНТ: _____, РНОКПП _____**
*Редакція абзацу в разі відсутності знижки:*
Цей Графік платежів розраховується, виходячи з припущення, що Клієнт виконає свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.
*Редакція абзацу в разі застосування знижки:*
Цей Графік платежів розраховується з урахуванням періоду застосування зниженої процентної ставки (за наявності), виходячи з припущення, що існуватимуть підстави для застосування знижки на стандартну процентну ставку, вказані у Договорі.
Можливість застосування знижки на стандартну процентну ставку: ТАК
Період знижки на стандартну процентну ставку: до **_дата напівжирним_ (включно)**

**ТАБЛИЦЯ**
**обчислення загальної вартості кредиту для клієнта (споживача) та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит**

| N з/п | Дата видачі кредиту / **дата платежу** | Кіль-кість днів у розрахунковому періоді | Чиста сума кредиту / сума платежу за розрахунковий період, грн | Види платежів за кредитом | | | | | | | | | | | | Реальна річна процентна ставка, % | Загальна вар-тість кредиту, грн |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | сума кредиту за договором / погашення суми кредиту | проценти за користування кредитом | платежі за додаткові та/або супутні послуги | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | кредитодавця | | | кредитного посередника (за наявності) | | Третіх осіб | | | | | | |
| | | | | | | за обслуговування кредитної заборгованості | комісія за надання кредиту* | інші послуги кредитодавця | комісійний збір | інша плата за послуги кредитного посередника | за розрахунково-касове обслуговування | послуги нотаріуса | послуги оцінювача | послуги страховика | інші послуги третіх осіб | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | | X | | | X | | | | | | | | | | | X | X |
| 1. | | | | | | | | | | | | | | | | X | X |
| Усього | X | | | | | | | | | | | | | | | | |

** комісія за надання кредиту не є додатковою та/або супутньою послугою Товариства (кредитодавця)*

*Редакція абзацу в разі застосування знижки:*

За відсутності підстав для застосування знижки на стандартну процентну ставку, вказаних у Договорі, розмір процентів за перший розрахунковий визначається за стандартною процентною ставкою та становитиме **__ грн.**, у зв'язку із чим загальна сума загальна сума платежу в першому розрахунковому періоді становитиме **____ грн.**, а загальна сума розмірів платежів, що зазначені в Графіку платежів, буде мати наступні значення:

1. Усього сума комісії за надання кредиту складе _**напівжирним**_ грн.
2. Усього сума процентів за користування кредитом складе _**напівжирним**_ грн.
3. Загальні витрати за кредитом складуть _**напівжирним**_ грн.
4. Загальна вартість кредиту (загальна сума платежів за всі розрахункові періоди) складе _**напівжирним**_ грн.
5. Реальна річна процентна ставка складе _**напівжирним**_ % річних.

| **РЕКВІЗИТИ ДЛЯ ОПЛАТИ:** | |
|---|---|
| Отримувач: | ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА» |
| Код за ЄДРПОУ отримувача: | 42753492 |
| Найменування банку: | |
| Поточний рахунок: | IBAN |
| МФО: | |
| Призначення платежу: | Оплата згідно з Договором № _____ від _____, РНОКПП _____ |

| ТОВАРИСТВО | КЛІЄНТ |
|---|---|
| ТОВ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА»<br><br>Директор _підпис та печатка_ Андрій ПШЕНИЧНИЙ | Підписано електронним підписом одноразовим ідентифікатором<br><br>_одноразовий ідентифікатор_, _дата та час підписання_<br>_прізвище та ініціали Клієнта_ |

**Додаток № 2**
**до Примірного Договору про надання коштів на умовах споживчого кредиту**
**№ _____від _____**
(далі – Договір)

**Інформаційне повідомлення**

Я, _____ _____**ПІБ Клієнта**_____, як споживач фінансових послуг ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛІНЕУРА УКРАЇНА», код ЄДРПОУ 42753492 (далі – Товариство), даю згоду Товариству на передачу особам, зазначеним в цьому інформаційному повідомленні, інформації про укладення мною договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, процентів за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит або відповідно до законодавства України.

Перелік третіх осіб, персональні дані яких передаю Товариству для можливої подальшої взаємодії при врегулюванні моєї простроченої заборгованості:
*ім'я, номер телефону (за наявності ступінь спорідненості з Клієнтом, інша інформація);*
*ім'я, номер телефону (за наявності ступінь спорідненості з Клієнтом, інша інформація);*
*ім'я, номер телефону (за наявності ступінь спорідненості з Клієнтом, інша інформація*);

Інформую, що до передачі Товариству зазначених вище персональних даних третіх осіб, я отримав згоду таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних і маю окрему згоду кожної такої третьої особи на обробку її персональних даних.

Підтверджую, що мені відомо про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, дані яких я зазначив вище.

Погоджуюся з тим, що в процесі взаємодії зі мною та/або з третіми особами при врегулюванні моєї простроченої заборгованості Товариство може збирати такі персональні дані: прізвище, ім'я та (за наявності) по батькові, дату народження, вік, засоби зв'язку, розмір доходів, а також будь-які інші дані, необхідні для врегулювання моєї простроченої заборгованості і обробка яких не заборонена Законом України «Про споживче кредитування» або іншими чинними нормативно-правовими актами України.

Це інформаційне повідомлення я надаю Товариству на виконання пунктів 13, 14 Положення про встановлення додаткових вимог щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), яке затверджено Постановою Правління Національного банку України від 04 серпня 2022 року №170.

Я проінформований, що маю право у будь-який момент змінити перелік осіб, персональні дані яких передаються згідно із цим «Інформаційним повідомленням», яке є Додатком №2 до Договору. Зміни до цього Додатку №2 до Договору «Інформаційне повідомлення» набувають чинності, якщо вони викладені у новій редакції та підписані Товариством та мною електронним підписом одноразовим ідентифікатором.

**ПІБ: _____**
РНОКПП: _____
Дата народження: _____
Паспорт: _____
Орган видачі: _____, дата видачі: _____
Місце проживання/перебування: _____
Підписано електронним підписом _одноразовий ідентифікатор_, _дата та час підписання_ __прізвище та ініціали Клієнта__