Для кредитного продукту: «НА ВСЕ»

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)

І. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	І. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	- Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ІК №116, видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг, від 01.08.2013 року, анулювання та призупинення дії свідоцтва про реєстрацію фінансової установи не застосовувалось. - Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 08.03.2024 № 27-0026/18456, згідно якого 08.03.2024 Національним банком України внесено запис до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС» (код за ЄДРПОУ 38548598) на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту на ліцензію на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги – надання коштів та банківських металів у кредит.
4	Адреса	01133, м. Київ, Печерський район, бульвар Лесі Українки, будинок 26, офіс 407
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0800 200 221

6	Адреса власного вебсайта	https://navse.ua/ https://navse.in.ua/
7	II. Основні умови мікрокредиту	
8	Цільова група споживачів	Громадяни України віком від 18 до 75 років.
9	Сума/ліміт кредиту, грн	Кредит з платежем раз на 14 днів: Мінімальна сума кредиту 7 000,00 грн; Максимальна сума кредиту 8 600,00 грн. Кредит з щомісячним платежем: Мінімальна сума кредиту 7 000,00 грн; Максимальна сума кредиту 8 600,00 грн.
10	Строк кредитування, дн./міс.	Кредит з платежем раз на 14 днів: 300 календарних днів. Кредит з щомісячним платежем: 365 календарних днів. Строк кредитування від мінімального до максимального: вказаний строк кредиту є стандартним і не може змінюватися за вибором споживача. Разом з тим, кредит може бути погашений достроково у будь-який день.
11	Реальна річна процентна ставка, відсотки	Кредит з платежем раз на 14 днів: Реальна річна процентна ставка за «Стандартною процентною ставкою» в залежності від виданої суми кредиту становить відсотків річних – від 6107,95% до 6107,99% Реальна річна процентна ставка за «Зниженою процентною ставкою» в залежності від виданої суми кредиту становить відсотків річних – від 4231,85% до 4231,95% Кредит з щомісячним платежем: Реальна річна процентна ставка за «Стандартною процентною ставкою» в залежності від виданої суми кредиту становить відсотків річних – від 3879,39% до 4971,15% Реальна річна процентна ставка за «Зниженою процентною ставкою» в залежності від виданої суми кредиту становить відсотків річних – від 2849,08% до 3540,45%
12	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	Договором передбачена сплата одноразової комісії у розмірі 20% від суми кредиту. За умови отримання мінімального розміру кредиту на суму 7 000,00 грн комісія за видачу кредиту становить 1 400,00 грн.

		За умови отримання максимального розміру мікрокредиту на суму 8 600,00 грн комісія за видачу кредиту становить 1 720,00 грн. Примітка: під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет з Позичальника стягується комісійна винагорода на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, розмір якої становить 1% від суми кожного платежу, що вноситься Позичальником. Кредитодавець забезпечує Позичальнику можливість безкоштовного здійснення переказу коштів (без стягнення комісійної винагороди) способами оплати, визначеними Кредитодавцем. Інформація про такі способи розміщена на вебсайті Кредитодавця за посиланням: https://navse.in.ua/cabinet/payment-by-contract. У разі, якщо Позичальник здійснює оплату за Договором у інші способи, ніж передбачено вище, Позичальник самостійно сплачує комісійну винагороду та інші збори, що стягуються установами, які надають платіжні послуги, а також вартість послуг з розрахунково-касового обслуговування у відділеннях банків під час здійснення Позичальником платежів за Договором, відповідно до тарифів, встановлених такими установами та банками.
13	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Не передбачений договором
14	Спосіб надання кредиту	Безготівковим шляхом на платіжну картку Позичальника безпосередньо після укладення Договору
15	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Пролонгація не передбачена
16	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікрокредиту для споживача	
17	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії	Загальні витрати за кредитом складаються із Комісії за видачу кредиту, Процентів за користування кредитом та Комісійної винагороди, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, під час здійснення платежів за Договором через вебсайт

	фінансової установи та інші витрати споживача на додаткові та/або супутні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Кредитодавця або через Особистий кабінет. Жодних інших платежів за договором не передбачено. Кредит з платежем раз на 14 днів: Загальні витрати за кредитом, розраховані за «Стандартною процентною ставкою»: - за умови отримання мінімального розміру мікрокредиту на суму 7 000,00 грн з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів за весь строк кредитування, комісії за видачу кредиту та максимально можливого розміру комісійної винагороди 1% від суми кожного платежу, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет, складає – 20 134,80 грн; - за умови отримання максимального розміру мікрокредиту на суму 8 600,00 грн з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів за весь строк кредитування, комісії за видачу кредиту та максимально можливого розміру комісійної винагороди 1% від суми кожного платежу, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет, складає – 24 737,03 грн. Загальні витрати за кредитом, розраховані за «Зниженою процентною ставкою»: - за умови отримання мінімального розміру мікрокредиту на суму 7 000,00 грн з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів за весь строк кредитування, комісії за видачу кредиту та максимально можливого розміру комісійної винагороди 1% від суми кожного платежу, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет, складають – 18 269,71 грн; - за умови отримання максимального розміру мікрокредиту на суму 8 600,00 грн з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів за весь строк кредитування, комісії за видачу кредиту та максимально можливого розміру комісійної винагороди 1% від суми кожного платежу, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет, складають – 22 445,72 грн. Кредит з щомісячним платежем:

		Загальні витрати за кредитом, розраховані за «Стандартною процентною ставкою»: - за умови отримання мінімального розміру мікрокредиту на суму 7 000,00 грн з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів за весь строк кредитування, комісії за видачу кредиту та максимально можливого розміру комісійної винагороди 1% від суми кожного платежу, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет, складає – від 23 745,65 грн до 25 313,04 грн; - за умови отримання максимального розміру мікрокредиту на суму 8 600,00 грн з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів за весь строк кредитування, комісії за видачу кредиту та максимально можливого розміру комісійної винагороди 1% від суми кожного платежу, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет, складає – від 29 173,25 грн до 31 098,90 грн. Загальні витрати за кредитом, розраховані за «Зниженою процентною ставкою»: - за умови отримання мінімального розміру мікрокредиту на суму 7 000,00 грн з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів за весь строк кредитування, комісії за видачу кредиту та максимально можливого розміру комісійної винагороди 1% від суми кожного платежу, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет, складають – від 21 519,48 грн до 22 930,14 грн; - за умови отримання максимального розміру мікрокредиту на суму 8 600,00 грн з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів за весь строк кредитування, комісії за видачу кредиту та максимально можливого розміру комісійної винагороди 1% від суми кожного платежу, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет, складають – від 26 438,24 грн до 28 171,30 грн.
18	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні	Загальна вартість кредиту складається із Суми кредиту, Комісії за видачу кредиту, Процентів за користування кредитом та Комісійної винагороди, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, під час здійснення платежів за Договором через

	витрати за кредитом), грн	вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет. Жодних інших платежів за договором не передбачено. Кредит з платежем раз на 14 днів: Загальна вартість кредиту, розрахована за «Стандартною процентною ставкою»: - за умови отримання мінімального розміру мікрокредиту на суму 7 000,00 грн з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів за весь строк кредитування, комісії за видачу кредиту та максимально можливого розміру комісійної винагороди 1% від суми кожного платежу, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет, складає – 27 134,80 грн; - за умови отримання максимального розміру мікрокредиту на суму 8 600,00 грн. з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів за весь строк кредитування, комісії за видачу кредиту та максимально можливого розміру комісійної винагороди 1% від суми кожного платежу, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет, складає – 33 337,03 грн. Загальна вартість кредиту, розрахована за «Зниженою процентною ставкою»: - за умови отримання мінімального розміру мікрокредиту на суму 7 000,00 грн з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів за весь строк кредитування, комісії за видачу кредиту та максимально можливого розміру комісійної винагороди 1% від суми кожного платежу, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет, складає – 25 269,71 грн; - за умови отримання максимального розміру мікрокредиту на суму 8 600,00 грн з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів за весь строк кредитування, комісії за видачу кредиту та максимально можливого розміру комісійної винагороди 1% від суми кожного платежу, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет, складає – 31 045,72 грн. Кредит з щомісячним платежем:

		Загальна вартість кредиту, розрахована за «Стандартною процентною ставкою»: - за умови отримання мінімального розміру мікрокредиту на суму 7 000,00 грн. з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів за весь строк кредитування, комісії за видачу кредиту та максимально можливого розміру комісійної винагороди 1% від суми кожного платежу, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет, складає – від 30 745,65 грн до 32 313,04 грн; - за умови отримання максимального розміру мікрокредиту на суму 8 600,00 грн з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів за весь строк кредитування, комісії за видачу кредиту та максимально можливого розміру комісійної винагороди 1% від суми кожного платежу, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет, складає – від 37 773,25 грн до 39 698,90 грн. Загальна вартість кредиту, розрахована за «Зниженою процентною ставкою»: - за умови отримання мінімального розміру кредиту на суму 7 000,00 грн з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів за весь строк кредитування, комісії за видачу кредиту та максимально можливого розміру комісійної винагороди 1% від суми кожного платежу, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет, складає – від 28 519,48 грн до 29 930,14 грн; - за умови отримання максимального розміру мікрокредиту на суму 8 600,00 грн з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів за весь строк кредитування, комісії за видачу кредиту та максимально можливого розміру комісійної винагороди 1% від суми кожного платежу, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет, складає – від 35 038,24 грн до 36 771,30 грн.
19	IV. Порядок повернення мікрокредиту	
20	Періодичність погашення:	
21	суми кредиту	Кредит з платежем раз на 14 днів:

		Повернення кредиту відбувається у останні дні останніх 8 (восьми) Базових періодів строку кредитування. Кредит з щомісячним платежем: Повернення кредиту відбувається у складі останніх 6 (шести) або 7 (семи) платежах.
22	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Кредит з платежем раз на 14 днів: Періодичність сплати процентів за користування кредитом та комісії за видачу кредиту (Базовий період сплати відсотків) становить 14 календарних днів. Сплату процентів за користування кредитом та комісії за видачу кредиту Позичальник зобов'язаний здійснювати не пізніше дат, які є останніми днями відповідних Базових періодів. Кредит з щомісячним платежем: Сплата процентів за користування кредитом та комісії за видачу кредиту здійснюється у обраний Позичальником календарний день кожного місяця. Останній платіж здійснюється в останній день строку кредитування, у зв'язку з чим дата такого платежу може не збігатися з днем місяця, обраним Позичальником для здійснення щомісячних платежів. Якщо у відповідному місяці відсутнє число місяця, обране Позичальником для здійснення платежів, датою платежу вважається останній календарний день такого місяця. Кількість платежів складає 12 або 13 платежів. Розмір платежів залежить від отриманої суми кредиту і буде зазначено у Графіку платежів, який є додатком до Договору.
23	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	https://navse.in.ua/cabinet/payment-by-contract
24	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії (якщо сплата комісії передбачена умовами договору) та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
25	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікрокредит	
26	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов	Згідно п.8.2. Договору: «У разі прострочення виконання Позичальником грошового зобов'язання зі сплати процентів за користування Кредитом та/або Комісії за видачу Кредиту (якщо умови цього Договору передбачають сплату комісії за

	договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	видачу Кредиту) та/або Комісії за видачу у Кредит додаткових грошових коштів (якщо умови додаткової угоди до цього Договору передбачають сплату комісії за видачу у Кредит додаткових грошових коштів) та/або суми Кредиту у визначені цим Договором терміни, Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю суму заборгованості з урахуванням 401 500 (чотириста однієї тисячі п'ятсот) процентів річних від суми заборгованості в силу положень статті 625 Цивільного кодексу України. Проценти річних нараховуються за кожен день прострочення на суму заборгованості, що включає прострочені проценти за користування Кредитом та/або суму простроченої Комісії за видачу Кредиту (якщо умови цього Договору передбачають сплату комісії за видачу Кредиту), та/або Комісії за видачу у Кредит додаткових грошових коштів (якщо умови додаткової угоди до цього Договору передбачають сплату комісії за видачу у Кредит додаткових грошових коштів) та/або суму неповернутого Кредиту, та не нараховуються на раніше нараховані проценти на підставі статті 625 Цивільного кодексу України. При цьому проценти річних нараховуються на суму заборгованості за кожен день прострочення у сумі, що не перевищує 2 (два) відсотки від неповернутої Позичальником суми Кредиту. Кредитодавець не нараховує проценти річних відповідно до цього пункту Договору на суму заборгованості, яка є меншою ніж 200 (двісті) гривень 00 копійок. Сукупна сума нарахованих процентів річних на підставі цього пункту Договору та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання зобов'язань на підставі Договору, не може перевищувати половини суми Кредиту, одержаної Позичальником від Кредитодавця за цим Договором, з урахуванням додаткових грошових коштів, одержаних Позичальником від Кредитодавця на підставі укладених додаткових угод до цього Договору, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.»; Згідно п. 8.4 Договору: «У разі виникнення затримання, передбаченого п. 8.3 Договору, Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням змісту порушення, суми простроченої заборгованості, у тому числі суми простроченої частини Кредиту, процентів за користування Кредитом, Комісії за видачу Кредиту, якщо сплата такої Комісії передбачена умовами цього Договору, та інших платежів за цим Договором, дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого такі дії мають бути здійснені.

		Якщо Кредитодавець відповідно до пункту 8.3 цього Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення Кредиту в повному обсязі, такі платежі або повернення Кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня одержання від Кредитодавця письмового повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом зазначеного 30-денного строку Позичальник усуне порушення умов цього Договору, у тому числі сплатить прострочену частину Кредиту, прострочені проценти за користування Кредитом, прострочену Комісію за видачу Кредиту, якщо сплата такої Комісії передбачена умовами цього Договору, та інші прострочені платежі за цим Договором, вимога Кредитодавця про здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або про повернення Кредиту в повному обсязі втрачає чинність.»; Згідно п. 8.5 Договору (Кредит з платежем раз на 14 днів): «Незалежно від інших положень цього Договору, кожного разу у разі прострочення Позичальником сплати процентів за користування Кредитом та/або комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7. цього Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту), з дати виникнення такої простроченої заборгованості у Позичальника виникає обов'язок без отримання спеціальної вимоги про це від Кредитодавця здійснити дострокове повернення частини отриманого Кредиту у розмірі що дорівнює тій частині суми Кредиту, що входить у платіж за рекомендованим графіком, що вказаний у п. 2.3. цього Договору, того Базового періоду, у якому виникла прострочена заборгованість з оплати процентів та/або комісії, з урахуванням змін рекомендованого графіку у порядку, передбаченому п. 5.4. та п. 5.5. цього Договору. Цей пункт Договору не застосовується у разі прострочення сплати у перших 2 (двох) Базових періодів за Договором у зв'язку із тим, що у перші 2 (два) платежі за рекомендованим графіком не входить погашення частини суми Кредиту. Також цей пункт Договору не застосовується у випадку прострочення Позичальником сплати процентів за користування Кредитом та/або комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7. цього Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту) у тих Базових періодах, у яких у Позичальника виникає обов'язок повернути частину суми Кредиту (останні 8(вісім) Базових періодів Строку кредитування).»; Згідно п.8.5 Договору (Кредит з щомісячним платежем): «Незалежно від інших положень цього Договору, кожного разу у разі прострочення Позичальником сплати процентів за

		користування Кредитом та/або комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7. цього Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту), з дати виникнення такої простроченої заборгованості у Позичальника виникає обов'язок без отримання спеціальної вимоги про це від Кредитодавця здійснити дострокове повернення частини отриманого Кредиту у розмірі що дорівнює тій частині суми Кредиту, що входить у платіж за рекомендованим графіком, що вказаний у п. 2.3. цього Договору, того Платіжного періоду, у якому виникла прострочена заборгованість з оплати процентів та/або комісії, з урахуванням змін рекомендованого графіку у порядку, передбаченому п. 5.4. та п. 5.5. цього Договору. Цей пункт Договору не застосовується у разі прострочення сплати у першому Платіжному періоді за Договором виключно за умови, якщо відповідно до рекомендованого графіка оплат, зазначеного у п. 2.3 цього Договору, до складу платежу за такий Платіжний період не входить погашення частини суми Кредиту. Також цей пункт Договору не застосовується у випадку прострочення Позичальником сплати процентів за користування Кредитом та/або комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7. цього Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту) у тих Платіжних періодах, у яких у Позичальника виникає обов'язок повернути частину суми Кредиту, відповідно до п. 5.1 Договору.»; Згідно п.10.2 Договору (Кредит з платежем раз на 14 днів): «У разі несплати Позичальником нарахованих згідно умов Договору процентів за користування Кредитом або комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7. цього Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту), або частини суми Кредиту згідно графіка платежів за зниженою ставкою (який є Додатком 2 до цього Договору) не пізніше останнього дня будь-якого Базового періоду, з наступного дня подальше нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється за Стандартною процентною ставкою до дати повного погашення Позичальником заборгованості зі сплати процентів, комісії за видачу Кредиту та суми Кредиту, включно з тою, обов'язок дострокового погашення якої у Позичальника виникає у зв'язку із простроченням сплати процентів та/або комісії (включаючи дату погашення заборгованості).»; Згідно п.10.2 Договору (Кредит з щомісячним платежем): «У разі несплати Позичальником нарахованих згідно умов Договору процентів за користування Кредитом або комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7 Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту) або частини суми Кредиту згідно графіка платежів за зниженою ставкою (який є Додатком 2 до

		цього Договору) не пізніше останнього дня будь-якого Платіжного періоду, з наступного дня подальше нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється за Стандартною процентною ставкою до дати повного погашення Позичальником заборгованості зі сплати процентів, комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7 Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту) та суми Кредиту, включно з тою, обов'язок дострокового погашення якої у Позичальника виникає у зв'язку із простроченням сплати процентів та/або комісії (включаючи дату погашення заборгованості).».
27	Інші заходи:	
28	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання:	
29	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
30	До укладення договору:	
31	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікрокредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
32	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
33	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
34	Після укладення договору:	
35	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною	Дана умова передбачена наступною нормою договору: «6.9. Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів, про що зобов'язаний повідомити Кредитодавця до закінчення вказаних 14 (чотирнадцяти) календарних днів шляхом направлення відповідного повідомлення у письмовій формі на адресу Кредитодавця. У разі подання такого повідомлення не особисто Позичальником справжність підпису Позичальника на такому повідомленні має бути посвідчено нотаріусом у порядку, передбаченому Законом України «Про нотаріат». У разі подання повідомлення у вигляді електронного

	ставкою, установленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	документу таке повідомлення повинно бути підписано електронним підписом Позичальника у порядку, передбаченому Законом України «Про електронні довірчі послуги». В такому випадку Позичальник зобов’язаний протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від кредитного Договору повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором та сплатити проценти за період з дня одержання Кредиту до дня його повернення за ставкою, яка діяла під час фактичного користування Кредитом.».
36	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
37	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
38	До фінансової установи:	
39	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 6 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
40	до Національного банку України:	
41	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
42	до суду:	
43	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	

Для кредитного продукту: «НА ВСЕ»

ІНФОРМАЦІЯ
про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)

І. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	І. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	- Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ІК №116, видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг, від 01.08.2013 року, анулювання та призупинення дії свідоцтва про реєстрацію фінансової установи не застосовувалось. - Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 08.03.2024 № 27-0026/18456, згідно якого 08.03.2024 Національним банком України внесено запис до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС» (код за ЄДРПОУ 38548598) на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту на ліцензію на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги – надання коштів та банківських металів у кредит.
4	Адреса	01133, м. Київ, Печерський район, бульвар Лесі Українки, будинок 26, офіс 407

5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0800 200 221
6	Адреса електронної пошти	info@navse.ua
7	Адреса власного вебсайта	https://navse.ua/ https://navse.in.ua/
8	II. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	На споживчі цілі
10	Цільова група споживачів	Громадяни України віком від 18 до 75 років
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Кредит з платежем раз на 14 днів: Мінімальна сума кредиту 8 700,00 грн; Максимальна сума кредиту 100 000,00 грн. Кредит з щомісячним платежем: Мінімальна сума кредиту 8 700,00 грн; Максимальна сума кредиту 100 000,00 грн.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Кредит з платежем раз на 14 днів: 300 календарних днів. Кредит з щомісячним платежем: 365 календарних днів. Строк кредитування від мінімального до максимального: вказаний строк кредиту є стандартним і не може змінюватися за вибором споживача. Разом з тим, кредит може бути погашений достроково у будь-який день.
13	Процентна ставка, відсотки річних	Стандартна процентна ставка: 365% (1% на день) Знижена процентна ставка: 328,5% (0,9% на день)
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Кредит з платежем раз на 14 днів: Реальна річна процентна ставка за «Стандартною процентною ставкою» в залежності від виданої суми кредиту становить відсотків річних – від 6107,95% до 6107,99% Реальна річна процентна ставка за «Зниженою процентною ставкою» в залежності від виданої суми кредиту, становить відсотків річних – від 4231,85% до 4231,95% Кредит з щомісячним платежем:

		Реальна річна процентна ставка за «Стандартною процентною ставкою» в залежності від виданої суми кредиту становить відсотків річних – від 3879,39% до 4971,15% Реальна річна процентна ставка за «Зниженою процентною ставкою» в залежності від виданої суми кредиту, становить відсотків річних – від 2849,08% до 3540,45%
16	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн.	Кредит з платежем раз на 14 днів: Договором передбачена сплата одноразової комісії у розмірі 20% від суми кредиту. За умови отримання мінімального розміру споживчого кредиту на суму 8 700,00 грн, комісія за видачу кредиту становить 1 740,00 грн. За умови отримання максимального розміру кредиту на суму 100 000,00 грн, комісія за видачу кредиту становить 20 000,00 грн. Кредит з щомісячним платежем: Договором передбачена сплата одноразової комісії у розмірі 20% від суми кредиту. За умови отримання мінімального розміру споживчого кредиту на суму 8 700,00 грн, комісія за видачу кредиту становить 1 740,00 грн. За умови отримання максимального розміру кредиту на суму 100 000,00 грн, комісія за видачу кредиту становить 20 000,00 грн. Примітка: під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет з Позичальника стягується комісійна винагорода на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, розмір якої становить 1% від суми кожного платежу, що вноситься Позичальником. Кредитодавець забезпечує Позичальнику можливість безкоштовного здійснення переказу коштів (без стягнення комісійної винагороди) способами оплати, визначеними Кредитодавцем. Інформація про такі способи розміщена на вебсайті Кредитодавця за посиланням: https://navse.in.ua/cabinet/payment-by-contract. У разі, якщо Позичальник здійснює оплату за Договором у інші способи, ніж передбачено вище, Позичальник самостійно сплачує комісійну винагороду та інші збори, що стягуються установами, які надають платіжні послуги, а також вартість послуг з розрахунково-касового

		обслуговування у відділеннях банків під час здійснення Позичальником платежів за Договором, відповідно до тарифів, встановлених такими установами та банками.
17	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Не передбачений договором
18	Спосіб надання кредиту	Безготівковим шляхом на платіжну картку Позичальника безпосередньо після укладення Договору
19	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Автоматична пролонгація не передбачена
20	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	Умовами кредитного договору передбачена можливість забезпечення виконання зобов’язань Позичальника перед Кредитодавцем шляхом укладення між Кредитодавцем та третьою особою договору поруки. Укладення договору поруки не є обов’язковою умовою для можливості укладення кредитного договору.
21	ІІІ. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
22	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на додаткові та/або супутні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Загальні витрати за кредитом складаються із Комісії за видачу кредиту, Процентів за користування кредитом та Комісійної винагороди, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет. Жодних інших платежів за договором не передбачено. Кредит з платежем раз на 14 днів: Загальні витрати за кредитом, розраховані за «Стандартною процентною ставкою»: - за умови отримання мінімального розміру споживчого кредиту на суму 8 700,00 грн з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів за весь строк кредитування, комісії за видачу кредиту та максимально можливого розміру комісійної винагороди 1% від суми кожного платежу, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, під час здійснення платежів за Договором через вебсайт

		Кредитодавця або через Особистий кабінет, складають – 25 024,69 грн. - за умови отримання максимального розміру кредиту на суму 100 000,00 грн з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів за весь строк кредитування, комісії за видачу кредиту та максимально можливого розміру комісійної винагороди 1% від суми кожного платежу, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет, складають – 287 639,97 грн. Загальні витрати за кредитом, розраховані за «Зниженою процентною ставкою»: - за умови отримання мінімального розміру споживчого кредиту на суму 8 700,00 грн. з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів за весь строк кредитування, комісії за видачу кредиту та комісійної винагороди, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги у розмірі 1% від суми кожного платежу, складають – 22 706,64 грн. - за умови отримання максимального розміру кредиту на суму 100 000,00 грн з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів за весь строк кредитування, комісії за видачу кредиту та комісійної винагороди, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги у розмірі 1% від суми кожного платежу, складають – 260 995,96 грн. Кредит з щомісячним платежем: Загальні витрати за кредитом, розраховані за «Стандартною процентною ставкою»: - за умови отримання мінімального розміру споживчого кредиту на суму 8 700,00 грн з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів за весь строк кредитування, комісії за видачу кредиту та максимально можливого розміру комісійної винагороди 1% від суми кожного платежу, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет, складають – від 29 502,49 грн до 31 460,50 грн.

		- за умови отримання максимального розміру кредиту на суму 100 000,00 грн з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів за весь строк кредитування, комісії за видачу кредиту та максимально можливого розміру комісійної винагороди 1% від суми кожного платежу, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет, складають – від 339 223,69 грн до 361 614,91 грн. Загальні витрати за кредитом, розраховані за «Зниженою процентною ставкою»: - за умови отримання мінімального розміру споживчого кредиту на суму 8 700,00 грн з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів за весь строк кредитування, комісії за видачу кредиту та комісійної винагороди, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги у розмірі 1% від суми кожного платежу, складають – від 26 745,66 грн до 28 498,87 грн. - за умови отримання максимального розміру кредиту на суму 100 000,00 грн з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів за весь строк кредитування, комісії за видачу кредиту та комісійної винагороди, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги у розмірі 1% від суми кожного платежу, складають – від 307 421,33 грн до 327 573,42 грн.
23	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Загальна вартість кредиту складається із Суми кредиту, Комісії за видачу кредиту, Процентів за користування кредитом та Комісійної винагороди, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет. Жодних інших платежів за договором не передбачено. Кредит з платежем раз на 14 днів: Загальна вартість кредиту, розрахована за «Стандартною процентною ставкою»: - за умови отримання мінімального розміру споживчого кредиту на суму 8 700,00 грн з урахуванням максимального розміру нарахованих

		процентів за весь строк кредитування, комісії за видачу кредиту та максимально можливого розміру комісійної винагороди 1% від суми кожного платежу, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет, складає – 33 724,69 грн. - за умови отримання максимального розміру кредиту на суму 100 000,00 грн з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів за весь строк кредитування, комісії за видачу кредиту та максимально можливого розміру комісійної винагороди 1% від суми кожного платежу, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет, складає – 387 639,97 грн. Загальна вартість кредиту, розрахована за «Зниженою процентною ставкою»: - за умови отримання мінімального розміру споживчого кредиту на суму 8 700,00 грн з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів за весь строк кредитування, комісії за видачу кредиту та максимально можливого розміру комісійної винагороди 1% від суми кожного платежу, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет, складає – 31 406,64 грн. - за умови отримання максимального розміру кредиту на суму 100 000,00 грн з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів за весь строк кредитування, комісії за видачу кредиту та максимально можливого розміру комісійної винагороди 1% від суми кожного платежу, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет, складає – 360 995,96 грн. Кредит з щомісячним платежем: Загальна вартість кредиту, розрахована за «Стандартною процентною ставкою»:

		- за умови отримання мінімального розміру споживчого кредиту на суму 8 700,00 грн з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів за весь строк кредитування, комісії за видачу кредиту та максимально можливого розміру комісійної винагороди 1% від суми кожного платежу, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет, складає – від 38 202,49 грн до 40 160,50 грн. - за умови отримання максимального розміру кредиту на суму 100 000,00 грн з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів за весь строк кредитування, комісії за видачу кредиту та максимально можливого розміру комісійної винагороди 1% від суми кожного платежу, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет, складає – від 439 223,69 грн до 461 614,91 грн. Загальна вартість кредиту, розрахована за «Зниженою процентною ставкою»: - за умови отримання мінімального розміру споживчого кредиту на суму 8 700,00 грн з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів за весь строк кредитування, комісії за видачу кредиту та максимально можливого розміру комісійної винагороди 1% від суми кожного платежу, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет, складає – від 35 445,66 грн до 37 198,87 грн. - за умови отримання максимального розміру кредиту на суму 100 000,00 грн з урахуванням максимального розміру нарахованих процентів за весь строк кредитування, комісії за видачу кредиту та максимально можливого розміру комісійної винагороди 1% від суми кожного платежу, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет, складає – від 407 421,33 грн до 427 573,42 грн.

24	IV. Порядок повернення споживчого кредиту	
25	Періодичність погашення:	
26	суми кредиту	Кредит з платежем раз на 14 днів: Повернення кредиту відбувається у останні дні останніх 8 (восьми) Базових періодів строку кредитування. Кредит з щомісячним платежем: Повернення кредиту відбувається у складі останніх 6 (шести) або 7 (семи) платежах.
27	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Кредит з платежем раз на 14 днів: Періодичність сплати процентів за користування кредитом та комісії за видачу кредиту (Базовий період сплати відсотків) становить 14 календарних днів. Сплату процентів за користування кредитом та комісії за видачу кредиту Позичальник зобов'язаний здійснювати не пізніше дат, які є останніми днями відповідних Базових періодів. Кредит з щомісячним платежем: Сплата процентів за користування кредитом та комісії за видачу кредиту здійснюється у обраний Позичальником календарний день кожного місяця. Останній платіж здійснюється в останній день строку кредитування, у зв'язку з чим дата такого платежу може не збігатися з днем місяця, обраним Позичальником для здійснення щомісячних платежів. Якщо у відповідному місяці відсутнє число місяця, обране Позичальником для здійснення платежів, датою платежу вважається останній календарний день такого місяця. Кількість платежів складає 12 або 13 платежів. Розмір платежів залежить від отриманої суми кредиту і буде зазначено у Графіку платежів, який є додатком до Договору.
28	Схема погашення	Кредит з платежем раз на 14 днів: Заборгованість за кредитом погашається згідно графіку платежів наприкінці кожного Базового періоду сплати відсотків. У перші три Базових періоди погашаються відсотки та частина комісії. У наступні одинадцять Базових періодів погашаються лише нараховані відсотки. Погашення суми кредиту здійснюється частинами згідно графіку платежів у останні вісім Базових періодів.

		Кредит з щомісячним платежем: Заборгованість за кредитом погашається згідно графіку платежів наприкінці кожного Платіжного періоду. У перші два Платіжні періоди погашаються відсотки та частина комісії. У наступні Платіжні періоди погашаються лише нараховані відсотки. Погашення суми кредиту здійснюється частинами згідно графіку платежів у складі останніх 6 (шести) або 7 (семи) платежах.
29	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	https://navse.in.ua/cabinet/payment-by-contract
30	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії (якщо сплата комісії передбачена умовами договору) та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
31	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	
32	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	Згідно п.8.2. Договору: «У разі прострочення виконання Позичальником грошового зобов’язання зі сплати процентів за користування Кредитом та/або Комісії за видачу Кредиту (якщо умови цього Договору передбачають сплату комісії за видачу Кредиту) та/або Комісії за видачу у Кредит додаткових грошових коштів (якщо умови додаткової угоди до цього Договору передбачають сплату комісії за видачу у Кредит додаткових грошових коштів) та/або суми Кредиту у визначені цим Договором терміни, Позичальник зобов’язаний сплатити Кредитодавцю суму заборгованості з урахуванням 401 500 (чотириста однієї тисячі п’ятсот) процентів річних від суми заборгованості в силу положень статті 625 Цивільного кодексу України. Проценти річних нараховуються за кожен день прострочення на суму заборгованості, що включає прострочені проценти за користування Кредитом та/або суму простроченої Комісії за видачу Кредиту (якщо умови цього Договору передбачають сплату комісії за видачу Кредиту), та/або Комісії за видачу у Кредит додаткових грошових коштів (якщо умови додаткової угоди до цього Договору передбачають сплату комісії за видачу у Кредит додаткових грошових коштів) та/або суму неповернутого

		Кредиту, та не нараховуються на раніше нараховані проценти на підставі статті 625 Цивільного кодексу України. При цьому проценти річних нараховуються на суму заборгованості за кожен день прострочення у сумі, що не перевищує 2 (два) відсотки від неповернутої Позичальником суми Кредиту. Кредитодавець не нараховує проценти річних відповідно до цього пункту Договору на суму заборгованості, яка є меншою ніж 200 (двісті) гривень 00 копійок. Сукупна сума нарахованих процентів річних на підставі цього пункту Договору та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання зобов'язань на підставі Договору, не може перевищувати половини суми Кредиту, одержаної Позичальником від Кредитодавця за цим Договором, з урахуванням додаткових грошових коштів, одержаних Позичальником від Кредитодавця на підставі укладених додаткових угод до цього Договору, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.»; Згідно п. 8.4 Договору: «У разі виникнення затримання, передбаченого п. 8.3 Договору, Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням змісту порушення, суми простроченої заборгованості, у тому числі суми простроченої частини Кредиту, процентів за користування Кредитом, Комісії за видачу Кредиту, якщо сплата такої Комісії передбачена умовами цього Договору, та інших платежів за цим Договором, дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого такі дії мають бути здійснені. Якщо Кредитодавець відповідно до пункту 8.3 цього Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення Кредиту в повному обсязі, такі платежі або повернення Кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня одержання від Кредитодавця письмового повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом зазначеного 30-денного строку Позичальник усуне порушення умов цього Договору, у тому числі сплатить прострочену частину Кредиту, прострочені проценти за користування Кредитом, прострочену Комісію за

		видачу Кредиту, якщо сплата такої Комісії передбачена умовами цього Договору, та інші прострочені платежі за цим Договором, вимога Кредитодавця про здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або про повернення Кредиту в повному обсязі втрачає чинність.»; Згідно п. 8.5 Договору (Кредит з платежем раз на 14 днів): «Незалежно від інших положень цього Договору, кожного разу у разі прострочення Позичальником сплати процентів за користування Кредитом та/або комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7. цього Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту), з дати виникнення такої простроченої заборгованості у Позичальника виникає обов'язок без отримання спеціальної вимоги про це від Кредитодавця здійснити дострокове повернення частини отриманого Кредиту у розмірі що дорівнює тій частині суми Кредиту, що входить у платіж за рекомендованим графіком, що вказаний у п. 2.3. цього Договору, того Базового періоду, у якому виникла прострочена заборгованість з оплати процентів та/або комісії, з урахуванням змін рекомендованого графіку у порядку, передбаченому п. 5.4. та п. 5.5. цього Договору. Цей пункт Договору не застосовується у разі прострочення сплати у перших 2 (двох) Базових періодів за Договором у зв'язку із тим, що у перші 2 (два) платежі за рекомендованим графіком не входить погашення частини суми Кредиту. Також цей пункт Договору не застосовується у випадку прострочення Позичальником сплати процентів за користування Кредитом та/або комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7. цього Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту) у тих Базових періодах, у яких у Позичальника виникає обов'язок повернути частину суми Кредиту (останні 8(вісім) Базових періодів Строку кредитування).»; Згідно п.8.5 Договору (Кредит з щомісячним платежем): «Незалежно від інших положень цього Договору, кожного разу у разі прострочення Позичальником сплати процентів за користування Кредитом та/або комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7. цього Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту), з дати виникнення такої простроченої заборгованості у Позичальника виникає обов'язок без отримання спеціальної вимоги

		про це від Кредитодавця здійснити дострокове повернення частини отриманого Кредиту у розмірі що дорівнює тій частині суми Кредиту, що входить у платіж за рекомендованим графіком, що вказаний у п. 2.3. цього Договору, того Платіжного періоду, у якому виникла прострочена заборгованість з оплати процентів та/або комісії, з урахуванням змін рекомендованого графіку у порядку, передбаченому п. 5.4. та п. 5.5. цього Договору. Цей пункт Договору не застосовується у разі прострочення сплати у першому Платіжному періоді за Договором виключно за умови, якщо відповідно до рекомендованого графіка оплат, зазначеного у п. 2.3 цього Договору, до складу платежу за такий Платіжний період не входить погашення частини суми Кредиту. Також цей пункт Договору не застосовується у випадку прострочення Позичальником сплати процентів за користування Кредитом та/або комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7. цього Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту) у тих Платіжних періодах, у яких у Позичальника виникає обов'язок повернути частину суми Кредиту, відповідно до п. 5.1 Договору.»; Згідно п.10.2 Договору (Кредит з платежем раз на 14 днів): «У разі несплати Позичальником нарахованих згідно умов Договору процентів за користування Кредитом або комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7. цього Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту), або частини суми Кредиту згідно графіка платежів за зниженою ставкою (який є Додатком 2 до цього Договору) не пізніше останнього дня будь-якого Базового періоду, з наступного дня подальше нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється за Стандартною процентною ставкою до дати повного погашення Позичальником заборгованості зі сплати процентів, комісії за видачу Кредиту та суми Кредиту, включно з тою, обов'язок дострокового погашення якої у Позичальника виникає у зв'язку із простроченням сплати процентів та/або комісії (включаючи дату погашення заборгованості).»; Згідно п.10.2 Договору (Кредит з щомісячним платежем): «У разі несплати Позичальником нарахованих згідно умов Договору процентів за користування Кредитом або комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7 Договору передбачає сплату

		комісії за видачу Кредиту) або частини суми Кредиту згідно графіка платежів за зниженою ставкою (який є Додатком 2 до цього Договору) не пізніше останнього дня будь-якого Платіжного періоду, з наступного дня подальше нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється за Стандартною процентною ставкою до дати повного погашення Позичальником заборгованості зі сплати процентів, комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7 Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту) та суми Кредиту, включно з тою, обов'язок дострокового погашення якої у Позичальника виникає у зв'язку із простроченням сплати процентів та/або комісії (включаючи дату погашення заборгованості).».
33	Інші заходи:	
34	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
35	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
36	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
37	До укладення договору:	
38	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
39	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
40	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
41	Після укладення договору:	
42	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за	Дана умова передбачена наступною нормою договору: «6.9. Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів, про що зобов'язаний повідомити Кредитодавця до закінчення вказаних 14 (чотирнадцяти) календарних днів шляхом направлення відповідного повідомлення у письмовій

	процентною ставкою, установленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	формі на адресу Кредитодавця. У разі подання такого повідомлення не особисто Позичальником справжність підпису Позичальника на такому повідомленні має бути посвідчено нотаріусом у порядку, передбаченому Законом України «Про нотаріат». У разі подання повідомлення у вигляді електронного документу таке повідомлення повинно бути підписано електронним підписом Позичальника у порядку, передбаченому Законом України «Про електронні довірчі послуги». В такому випадку Позичальник зобов'язаний протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від кредитного Договору повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором та сплатити проценти за період з дня одержання Кредиту до дня його повернення за ставкою, яка діяла під час фактичного користування Кредитом.».
43	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
44	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
45	До фінансової установи:	
46	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4–7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
47	до Національного банку України:	
48	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або	
49	до суду:	

50	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)

Для кредитного продукту: «NicePrice»

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)

І. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	І. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	- Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ІК №116, видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг, від 01.08.2013 року, анулювання та призупинення дії свідоцтва про реєстрацію фінансової установи не застосовувалось. - Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 08.03.2024 № 27-0026/18456, згідно якого 08.03.2024 Національним банком України внесено запис до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС» (код за ЄДРПОУ 38548598) на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту на ліцензію на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги – надання коштів та банківських металів у кредит.
4	Адреса	01133, м. Київ, Печерський район, бульвар Лесі Українки, будинок 26, офіс 407

5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0800 200 221
6	Адреса електронної пошти	info@navse.ua
7	Адреса власного вебсайта	https://navse.ua/ https://navse.in.ua/
8	II. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	На споживчі цілі
10	Цільова група споживачів	Громадяни України віком від 18 до 75 років
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Мінімальна сума кредиту 10 000,00 грн Максимальна сума кредиту 100 000,00 грн
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	365 календарних днів. Мінімальний та максимальний строк кредитування: вказаний строк кредитування є стандартним і не може змінюватися за вибором споживача. Разом з тим, кредит може бути погашений достроково у будь-який день.
13	Процентна ставка, відсотки річних	105,85% (0,29% на день)
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Від 239,57% до 241,88%
16	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	Договором передбачена сплата одноразової комісії у розмірі 9,5 % від суми кредиту. За умови отримання мінімального розміру споживчого кредиту на суму 10 000,00 грн, комісія за видачу кредиту становить 950,00 грн. За умови отримання максимального розміру кредиту на суму 100 000,00 грн, комісія за видачу кредиту становить 9 500,00 грн. Примітка: під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет з Позичальника стягується комісійна винагорода на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, розмір якої становить 1% від суми кожного платежу, що вноситься Позичальником. Кредитодавець забезпечує Позичальнику можливість безкоштовного здійснення переказу коштів (без стягнення комісійної винагороди) способами оплати, визначеними Кредитодавцем. Інформація про такі

		способи розміщена на вебсайті Кредитодавця за посиланням: https://navse.in.ua/cabinet/payment-by-contract. У разі, якщо Позичальник здійснює оплату за Договором у інші способи, ніж передбачено вище, Позичальник самостійно сплачує комісійну винагороду та інші збори, що стягуються установами, які надають платіжні послуги, а також вартість послуг з розрахунково-касового обслуговування у відділеннях банків під час здійснення Позичальником платежів за Договором, відповідно до тарифів, встановлених такими установами та банками.
17	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Не передбачений договором
18	Спосіб надання кредиту	Безготівковим шляхом на платіжну картку Позичальника безпосередньо після укладення Договору
19	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Автоматична пролонгація не передбачена
20	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	Не передбачено
21	ІІІ. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
22	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на додаткові та/або супутні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Загальні витрати за кредитом складаються із комісії за видачу кредиту, процентів за користування кредитом та комісійної винагороди, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет. Жодних інших платежів за договором не передбачено. Загальні витрати за кредитом, розраховані: - за умови отримання мінімального розміру споживчого кредиту на суму 10 000,00 грн, з урахуванням нарахованих процентів за весь строк кредитування, комісії за видачу кредиту та максимально можливого розміру комісійної винагороди 1% від суми кожного платежу, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця

		або через Особистий кабінет, складають – від 8 137,13 грн до 8 229,81 грн. - за умови отримання максимального розміру кредиту на суму 100 000,00 грн з урахуванням нарахованих процентів за весь строк кредитування, комісії за видачу кредиту та максимально можливого розміру комісійної винагороди 1% від суми кожного платежу, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет, складають – від 81 371,85 грн до 82 298,21 грн.
23	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Загальна вартість кредиту складається із суми кредиту, комісії за видачу кредиту, процентів за користування кредитом та комісійної винагороди, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет. Жодних інших платежів за договором не передбачено. Загальна вартість кредиту: - за умови отримання мінімального розміру споживчого кредиту на суму 10 000,00 грн з урахуванням нарахованих процентів за весь строк кредитування, комісії за видачу кредиту та максимально можливого розміру комісійної винагороди 1% від суми кожного платежу, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет, складає – від 18 137,13 грн до 18 229,81 грн. - за умови отримання максимального розміру кредиту на суму 100 000,00 грн з урахуванням нарахованих процентів за весь строк кредитування, комісії за видачу кредиту та максимально можливого розміру комісійної винагороди 1% від суми кожного платежу, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, під час здійснення платежів за Договором через вебсайт Кредитодавця або через Особистий кабінет, складає – від 181 371,85 грн до 182 298,21 грн.
24	IV. Порядок повернення споживчого кредиту	
25	Періодичність погашення:	

26	суми кредиту	Сума кредиту погашається щомісяця в однакове календарне число, визначене Графіком платежів, у складі 11 ануїтетних платежів, починаючи з другого платежу за Графіком.
27	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Сплата відсотків за користування кредитом здійснюється щомісяця в однакове календарне число, визначене Графіком платежів, у складі 12 ануїтетних платежів протягом строку кредитування. Комісія за видачу кредиту сплачується у складі перших двох щомісячних платежів.
28	Схема погашення	Погашення здійснюється ануїтетними платежами (12 щомісячних платежів). Платежі повинні здійснюватися в однакове календарне число відповідно до Графіка платежів. Проценти сплачуються протягом усього строку кредитування, сума кредиту – у складі 11 платежів, починаючи здругого, комісія за видачу кредиту – у складі перших двох платежів.
29	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	https://navse.in.ua/cabinet/payment-by-contract
30	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії (якщо сплата комісії передбачена умовами договору) та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
31	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	
32	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	Згідно п.8.2. Договору: «У разі прострочення виконання Позичальником грошового зобов’язання зі сплати процентів за користування Кредитом та/або Комісії за видачу Кредиту (якщо умови цього Договору передбачають сплату комісії за видачу Кредиту) та/або Комісії за видачу у Кредит додаткових грошових коштів (якщо умови додаткової угоди до цього Договору передбачають сплату комісії за видачу у Кредит додаткових грошових коштів) та/або суми Кредиту у визначені цим Договором терміни, Позичальник зобов’язаний сплатити Кредитодавцю суму заборгованості з урахуванням 401 500 (чотириста однієї тисячі п’ятсот) процентів річних від суми заборгованості в силу положень статті 625 Цивільного кодексу України. Проценти річних нараховуються за кожен день прострочення на суму заборгованості, що включає прострочені проценти за користування Кредитом

		та/або суму простроченої Комісії за видачу Кредиту (якщо умови цього Договору передбачають сплату комісії за видачу Кредиту), та/або Комісії за видачу у Кредит додаткових грошових коштів (якщо умови додаткової угоди до цього Договору передбачають сплату комісії за видачу у Кредит додаткових грошових коштів) та/або суму неповернутого Кредиту, та не нараховуються на раніше нараховані проценти на підставі статті 625 Цивільного кодексу України. При цьому проценти річних нараховуються на суму заборгованості за кожен день прострочення у сумі, що не перевищує 2 (два) відсотки від неповернутої Позичальником суми Кредиту. Кредитодавець не нараховує проценти річних відповідно до цього пункту Договору на суму заборгованості, яка є меншою ніж 200 (двісті) гривень 00 копійок. Сукупна сума нарахованих процентів річних на підставі цього пункту Договору та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання зобов'язань на підставі Договору, не може перевищувати половини суми Кредиту, одержаної Позичальником від Кредитодавця за цим Договором, з урахуванням додаткових грошових коштів, одержаних Позичальником від Кредитодавця на підставі укладених додаткових угод до цього Договору, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.»; Згідно п. 8.4 Договору: «У разі виникнення затримання, передбаченого п. 8.3 Договору, Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням змісту порушення, суми простроченої заборгованості, у тому числі суми простроченої частини Кредиту, процентів за користування Кредитом, Комісії за видачу Кредиту, якщо сплата такої Комісії передбачена умовами цього Договору, та інших платежів за цим Договором, дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого такі дії мають бути здійснені. Якщо Кредитодавець відповідно до пункту 8.3 цього Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення Кредиту в повному обсязі, такі платежі або повернення Кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня одержання від Кредитодавця письмового повідомлення про таку вимогу.

		Якщо протягом зазначеного 30-денного строку Позичальник усуне порушення умов цього Договору, у тому числі сплатить прострочену частину Кредиту, прострочені проценти за користування Кредитом, прострочену Комісію за видачу Кредиту, якщо сплата такої Комісії передбачена умовами цього Договору, та інші прострочені платежі за цим Договором, вимога Кредитодавця про здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або про повернення Кредиту в повному обсязі втрачає чинність.».
33	Інші заходи:	
34	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
35	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
36	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
37	До укладення договору:	
38	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
39	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
40	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
41	Після укладення договору:	
42	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом	Дана умова передбачена наступною нормою договору: «6.9. Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів, про що зобов'язаний повідомити Кредитодавця до закінчення вказаних 14 (чотирнадцяти) календарних днів шляхом направлення відповідного повідомлення у письмовій формі на адресу Кредитодавця. У разі подання такого повідомлення не особисто Позичальником справжність підпису Позичальника на такому повідомленні має бути посвідчено нотаріусом у

	України "Про споживче кредитування" або договором)	порядку, передбаченому Законом України «Про нотаріат». У разі подання повідомлення у вигляді електронного документу таке повідомлення повинно бути підписано електронним підписом Позичальника у порядку, передбаченому Законом України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги». В такому випадку Позичальник зобов'язаний протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від цього Договору повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором та сплатити проценти за період з дня одержання Кредиту до дня його повернення за ставкою, яка діяла під час фактичного користування Кредитом.».
43	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
44	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
45	До фінансової установи:	
46	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4–7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
47	до Національного банку України:	
48	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або	
49	до суду:	

50	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)