Затверджено
Директором
ТОВ «СТАР ФАЙНЕНС ГРУП»
Наказ №29-1/09/26 від 29.09.2026

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ КРЕДИТУ №

м. Київ **«__»_____року**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТАР ФАЙНЕНС ГРУП» (далі – "Товариство"), в особі директора _____, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____(надалі іменується «Клієнт»/ «Позичальник») з іншої сторони (в подальшому разом іменуються "Сторони", а кожна окремо - "Сторона"), уклали цей Договір про надання кредиту (надалі іменується "Договір" або "Кредитний договір") про нижченаведене:

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ:

денна процентна ставка - загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту.

реальна річна процентна ставка - загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту

Інформаційно-комунікаційна система – сукупність інформаційних та комунікаційних систем Товариства, яка працює в форматі Сайту, в рамках якої реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних та програмних засобів, і які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле та використані Сторонами для укладення цього Договору відповідно до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції та обміну інформацією та документами між комп'ютером чи мобільним пристроєм Клієнта та ІКС Товариства.

дата платежу – календарна дата, при настанні якої Клієнт зобов'язаний повернути нараховані проценти та будь-які інші платежі, пов'язані з видачею та користування кредитом, що нараховані за конкретний визначений період строку кредитування а також наданий кредит (а залежності від періоду) Дата кожного платежу та суми, що підлягають до сплати у розрізі складових, визначені у Графіку платежів.

одноразовий ідентифікатор - алфавітно-цифрова послідовність, що її отримує особа, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти електронний договір шляхом реєстрації в інформаційно-комунікаційній системі суб'єкта електронної комерції, що надав таку пропозицію. Одноразовий ідентифікатор може передаватися суб'єктом електронної комерції, що пропонує укласти договір, іншій стороні електронного правочину засобом зв'язку, вказаним під час реєстрації у його системі, та додається (приєднується) до електронного повідомлення від особи, яка прийняла пропозицію укласти договір

споживчий кредит (кредит) - грошові кошти, що надаються споживачу (позичальникові) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника

Загальні витрати за споживчим кредитом - витрати Клієнта, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, які включають в себе проценти за користування кредитом та комісію за надання кредиту;

Загальна вартість кредиту - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом;

Веб-сайт (Сайт) – сукупність інтернет-сторінок Товариства, що мають доменне ім'я https:// starfin.com.ua , зберігаються на сервері Товариства та доступні через мережу Інтернет, утворюючи єдину інформаційну систему, через яку було оформлено цей Кредитний договір;

Графік платежів – таблиця, що є додатком № 1 до цього Договору та невід'ємною його частиною, яка містить стандартизовану згідно вимог чинного законодавства України інформацію про всі види, суми та строки сплати всіх грошових зобов'язань, визначених цим Договором у якості обов'язкових платежів (платіж за розрахунковий період) та дат їх сплати, а також відомості про реальну річну процентну ставку та загальну вартість кредиту;

Паспорт споживчого кредиту (Паспорт Кредиту) – інформація, яка надається Клієнту до укладення Договору у вигляді електронного документа, що направляється Клієнту для ознайомлення в Особистий кабінет та після підтвердження Клієнтом про ознайомлення з цією інформацією, шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором, стає невід'ємною частиною Договору;

Кредитний реєстр Національного банку України (далі - Кредитний реєстр) - інформаційна система, що забезпечує збирання, накопичення, зберігання, зміну, використання та поширення (надання) інформації про кредитні операції надавачів фінансових послуг та про стан виконання зобов'язань за такими операціями, аналіз та класифікацію кредитів та інших фінансових зобов'язань;

Неустойкою є грошова сума які боржник повинен передати кредиторові у разі порушення боржником зобов'язання.

Штраф (штрафні санкції) є неустойка – сума грошових коштів, яку Клієнт зобов'язаний сплатити

Товариству у випадку порушення Клієнтом строків сплати грошових коштів, визначених умовами цього Договору, або їх сплати у неповному обсязі; обчислюється у відсотках від суми невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання.

Месенджер - програма або застосунок (Viber, Telegram тощо) для обміну миттєвими електронними повідомленнями у реальному часі через Інтернет.

Акцепт – прийняття Клієнтом пропозиції (Оферти) Товариства укласти Договір у порядку визначеного Законом України «Про електронну комерцію»;

Заявка – анкета встановленої Товариством форми, що розміщується в Інформаційно-комунікаційній системі Товариства та заповнюється Клієнтом перед укладенням договору про надання споживчого кредиту;

Особистий кабінет – сукупність захищених сторінок, що створюється Клієнтом під час реєстрації в Інформаційно-комунікаційній системі, що забезпечує йому повноцінну взаємодію з Товариством, постійний доступ до Договору, додаткових угод до Договору та до іншої інформації чи документів, пов'язаних з наданням Товариством фінансових послуг

Прострочена заборгованість – сума грошових коштів, яка складається з суми кредиту, процентів за ним, комісії за надання кредиту, нарахованих до дати повернення кредиту (включно) та не сплачених Клієнтом Товариству в строк, встановлений умовами цього Договору;

Обов'язковий платіж - сума коштів, яку Клієнт зобов'язаний сплатити у дату, визначену Графіком платежів (Додаток №1 до цього Договору), за відповідний розрахунковий період;

Розрахунковий період - проміжок часу (кількості днів) між двома послідовними датами внесення обов'язкових платежів, визначених Графіком платежів;

Знижка на платіж - зменшення розміру зобов'язань Клієнта зі сплати нарахованої комісії за надання кредиту та/або процентів за перший розрахунковий період. Надається за рішенням Товариства у разі внесення Клієнтом визначеної суми коштів протягом першого платіжного періоду;

Комісія за надання кредиту - це одноразовий платіж (винагорода), який позичальник сплачує Кредитодавцю за оформлення та видачу кредитних коштів

Інші терміни, що не визначені цим Договором вживаються у значенні, наведеному в Законі України «Про споживче кредитування», Законі України «Про електронну комерцію», Законі України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та інших законодавчих актів

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Товариство надає Клієнту споживчий кредит в розмірі _____**грн.** на умовах строковості, зворотності, платності (далі – кредит), а Клієнт зобов'язується повернути кредит, сплатити комісію за видачу кредиту (в разі застосування) (надалі - комісія, комісія за видачу кредиту) та проценти за користування кредитом в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

1.2. Тип кредиту: кредит. Мета отримання кредиту: на власні потреби Клієнта, не пов'язані з підприємницькою діяльністю, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника. Кредит надається строком на_**днів.** Дата надання кредиту _._.20_. **Наданий кредит Клієнт зобов'язаний погасити в останній день вказаного строку кредитування, відповідно до графіку платежів. Кінцева дата погашення кредиту__._.20__**

1.3. Клієнт має право ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або кінцевого строку виплати кредиту, установлених Договором, на підставі поданого до Товариства звернення із зазначеною датою в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час такого ініціювання. Ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування/строку договору відбувається без змін умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для споживача. В будь-якому випадку додатковий договір підписується обома сторонами

1.4. За користування кредитом Товариством нараховуються **проценти в розмірі _% в день** на залишок, основної суми боргу, що є платою за користування кредитом та комісія за видачу кредиту в сум _____грн (що складає __% від суми кредиту). Тип процентної ставки: фіксована. Тип комісії – **одноразова комісія** (нараховується одноразово при видачі Кредиту в дату видачі Кредиту, якщо умови цього Договору передбачають сплату комісії за видачу Кредиту)

Розмір процентів та Комісії, встановлений цим пунктом Договору, залишається незмінним протягом усього строку (терміну) Договору. Встановлений Договором розмір Комісії не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку. Сутність комісії - плата за надання кредиту, комісія розраховується шляхом множення суми Кредиту (база розрахунку) на розмір Комісії у відсотковому значенні, зазначена комісія включається до складу загальної вартості кредиту

1.4.1. Денна процентна ставка складає: (_____/_____)/365*100%=_____% та застосовується у межах строк кредитування, вказаного в п.1.2 цього Договору.

Денна процентна ставка за цим Договором розрахована за формулою: ДПС = (ЗВСК/ЗРК)/t × 100%, де ДПС денна процентна ставка; ЗВСК – загальні витрати за кредитом (сума всіх нарахувань згідно Графіку платежів д цього Договору); ЗРК – загальний розмір кредиту (вказаний в п.1.1. Договору); t – строк кредитування у дня (вказаний в п.1.2 Договору).

Орієнтовна реальна річна процентна ставка за кредитом на дату укладення цього Договору складає _____%

Орієнтовна загальна вартість кредиту станом на дату укладення цього Договору складає_____грн
Загальні витрати по кредиту складають _____грн

Цей тариф залишається незмінним протягом строку Договору. Наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних Клієнтом умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Товариство і Клієнт виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі.

Данні значення можуть змінюватись в сторону зменшення за умови дострокового повного чи часткового погашення Кредиту, Зменшення загальних витрат та зміна загальної вартості кредиту за Договором, внаслідок дострокового повного чи часткового погашення, відбувається на користь Клієнта, та не залежить від волі Товариства і є обставиною, щодо якої невідомо, настане вона чи ні (відкладальною обставиною), що породжує правові наслідки які пов'язуються з настанням цієї обставини, на умовах описаних в цьому Договорі, в такому випадку зменшення загальних витрат за користування Кредитом чи загальної вартості на користь Клієнта не потребує внесення змін до цього Договору, шляхом укладення додаткової угоди.

1.4.2. У випадку сплати Клієнтом першого платежу (за перший розрахунковий період) вчасно тобто « »____року, чи до цієї дати, відповідно до Графіку платежу, Товариство має право надати знижку в розмірі _% на перший платіж, Клієнт погоджується, повністю розуміє та поінформований, що у разі прострочення сплати першого платежу, Товариство має право не надавати знижку та він зобов'язаний сплатити перший платіж (за перший розрахунковий період) в розмірі, відповідно до Графіку платежів, з урахуванням умов п. 3.1. Договору.

1.5. Детальні терміни (дати) повернення кредиту та сплати процентів та комісії визначені в Таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит (далі іменується – Графік платежів), що є Додатком №1 до цього Договору.

1.6. Кредит надається Клієнту в безготівковій формі у національній валюті на рахунок Клієнта, уключаючи використання реквізитів платіжної картки **№ _____ **** _____**протягом одного робочого дня з дня прийняття рішення про видачу кредиту. Кредит надається без забезпечення у вигляді застави. Кредит вважається наданим в день перерахування Товариством суми кредиту за вказаними реквізитами.

1.6.1. Клієнт підтверджує, що не має наміру ініціювати переказ отриманого за цим договором Кредиту на рахунки організаторів азартних ігор та використовувати кредитні кошти для участі в азартних іграх.

1.7. У випадку, якщо після здійснення (ініціювання здійснення) Товариством платежу за реквізитами вищевказаної платіжної картки виявиться, що платіж не може бути зарахований на рахунок з будь-яких причин, які не залежать від Товариства (в тому числі, але не виключно у випадку відсутності авторизації платіжної картки), Клієнт втрачає право отримати кредитні кошти за цим Договором, а у Товариства не виникає прострочення кредитора.

2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Перед укладенням цього Договору Товариство здійснило ідентифікацію та верифікацію Клієнта з урахуванням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу, одним із наступних способів:

- отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних;
- отримання ідентифікаційних даних та фінансового номера телефону з бюро кредитних історій (за умови, що джерелом таких даних є банк) та коректного введення особою, верифікація якої здійснюється, otp-пароля, надісланого установою на такий фінансовий номер телефону, та фотофіксації особи із використанням методу розпізнавання реальності особи та особи з власним ідентифікаційним документом, а саме сторінки/сторони, що містить фото власника, з подальшим накладенням КЕП уповноваженим працівником установи та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото.
- шляхом отримання електронної копії ідентифікаційного документа, в такому порядку:

отримати е-паспорт / е-паспорт для виїзду за кордон, завірений кваліфікованою електронною печаткою Державного підприємства "ДІЯ" з відповідною кваліфікованою електронною позначкою часу, що відповідатиме даті здійснення установою верифікації особи, та:

здійснити фотофіксацію особи із використанням методу розпізнавання реальності особи з подальшим накладенням КЕП уповноваженого працівника установи та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото; або

отримати копію ідентифікаційного документа або опитувальника, на який накладений КЕП клієнта.

2.2. Видача кредитів Клієнту-фізичній особі (надалі-Клієнт) Товариством здійснюється онлайн, використовуючи мережу «Інтернет», тобто через веб-сайт Товариства: https://starfin.com.ua (надалі-Сайт Товариства)/ через мобільний застосунок Starfin.

2.3. Для отримання кредиту Клієнт відвідує Сайт Товариства/ мобільний застосунок Starfin та ознайомлюється з відповідною інформацією, а саме – Правилами надання коштів у кредит,; кредитними продуктами Товариства,

документами щодо взаємодії з споживачами, Примірним договором про надання кредиту, інформацією про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту/споживчого кредиту та іншою інформацією про фінансову послугу, яка розміщується Товариством на Сайті Товариства та в мобільному застосунку Starfin відповідно до вимог чинного законодавства України та нормативно-правових актів Національного банку України (Інформація на сайті Товариства, в мобільному застосунку Starfin).

2.4. За результатом ознайомлення з наведеною інформацією на Сайті Товариства чи в мобільному застосунку Starfin Клієнт на калькуляторі обирає необхідну суму кредиту та строк платежу за кредитом, який є розрахунковим періодом для побудування графіку платежів, після чого переходить до створення Особистого Кабінету та Товариства та підтверджує відповідну дію.

2.5. Для створення Особистого кабінету Клієнт на Сайті Товариства чи в мобільному застосунку Starfin вводить свій особистий або фінансовий номер телефону та підтверджує його шляхом введення коду з смс-повідомлення, або приймає вхідний дзвінок від Товариства з одноразовим кодом та підтверджує відповідну дію.

2.6. Після входу (авторизації) до Особистого кабінету, Клієнт, для отримання кредиту, заповнює Заявку-Анкету (надалі - Заявка).

2.7. У Заявці Клієнт зобов'язаний вказати повні, точні і достовірні особисті дані відповідно до ідентифікаційних документів Клієнта, які необхідні для прийняття Товариством рішення про надання кредиту Клієнт.

2.8. Заповнюючи Заявку, Клієнт дає свою згоду на передачу Товариству своїх персональних даних та їх обробку з метою оцінки фінансового стану і його здатності виконати зобов'язання за договором.

2.9. Товариство має право зателефонувати Клієнту за телефонним номером, вказаним у Заявці, як для підтвердження повноти, точності, достовірності зазначеної в Заявці інформації, так і для отримання інших відомостей, які необхідні для прийняття рішення про надання кредиту, а також має право додатково вимагати від Клієнта надання належним чином завірених копій документів, які Товариство визнає необхідними для прийняття рішення про надання кредиту.

2.10. З метою впевненості, що Клієнт є власником вказаної банківської платіжної карти, Товариство має право здійснити автентифікацію банківської платіжної картки з допомогою платіжних провайдерів, відповідно до стандартів міжнародних платіжних систем.

2.11. Рішення про надання кредиту приймається Товариством на підставі автоматизованої системи аналізу даних заявника відповідно до оцінки кредитоспроможності Клієнта, яка здійснюється відповідно до чинного законодавства та нормативно-правових актів Товариства. Приймаючи Заявку до розгляду, Товариство не приймає на себе зобов'язання надати кредит. Товариство протягом **1 робочого дня** з дати отримання Заявки приймає рішення про надання кредиту або про відмову в наданні кредиту. При чому Товариство не зобов'язане мотивувати причини відмови у видачі кредиту. Товариство інформує Клієнта про попереднє прийняття рішення про видачу кредиту через смс-повідомлення на телефонний номер Клієнта, а також відповідна інформація зазначається в Особистому Кабінеті.

2.12. Після отримання попереднього рішення про видачу кредиту Клієнт на Сайті Товариства/в мобільному застосунку Starfin проходить ідентифікацію та верифікацію відповідно до вимог нормативно-правових актів Товариства щодо фінансового моніторингу та чинного законодавства України.

2.13. У випадку успішного проходження ідентифікації та верифікації Клієнту підтверджується можливість оформлення кредиту та Товариство Клієнту в Особистому кабінеті робить пропозицію укласти електронний договір (оферту) у формі Договору про надання кредиту, який містить усі істотні умови.

2.14. Перед укладенням Договору про надання кредиту Товариство надає Клієнту інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій Товариства з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту. Зазначена інформація безоплатно надається Товариством Клієнту за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту), встановленою в Законі України «Про споживче кредитування», у письмовій формі у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», а також з урахуванням особливостей, передбачених Законом України «Про електронну комерцію». Клієнт, натискаючи кнопку «Погоджую», підтверджує ознайомлення з Паспортом споживчого кредиту (який підписується Клієнтом у порядку п.2.17 цього Договору), Заявкою, проектом договору про надання кредиту.

2.15. Клієнт може прийняти (акцептувати) пропозицію укласти Кредитний договір або відмовитися від пропозиції.

2.16. У випадку готовності Клієнта прийняти пропозицію (оферту), Клієнт натискає кнопку **«Підписати»**, після чого йому надсилається код в повідомленні з одноразовим ідентифікатором на номер телефона або Viber чи інший месенджер, або він отримує вхідний дзвінок на номер телефону та вводить отриманий одноразовий ідентифікатор у відповідне поле.

2.17. Введенням коду на Сайті Товариства чи через мобільний застосунок Starfin Клієнт підтверджує прийняття (акцепт) пропозиції (оферти) Товариства на укладення Кредитного договору (електронний підпис Клієнта накладається на оригінал Договору). Будь-які інші документи (паспорт споживчого кредиту, заяви, звернення, повідомлення, копії документів, інше), пов'язані з укладенням та виконанням Кредитного договору, Клієнт може підписати одним із способів: накладанням електронного підпису або електронного цифрового підпису відповідно до Закону України «Про електронну комерцію», накладенням електронного підпису одноразовим ідентифікатором або, у випадку надсилання документів в паперовому вигляді, - власноручним підписом. Сторони домовилися, що будь-які інші документи (паспорт споживчого кредиту, заяви, звернення, повідомлення, копії

документів, інше), пов'язані з укладенням та виконанням Кредитного договору, Товариство має право підписувати в будь-який спосіб, який передбачений в Договорі про спосіб підписання документів, який розміщений на Сайті Товариства/в мобільному застосунку Starfin

2.18. Укладання Договору відбувається згідно Закону України «Про електронну комерцію». Після здійснення акцепту Позичальником оферти Товариства, що є укладенням Договору відповідно до ч.3 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію», Товариство накладає на оригінал паспорту споживчого кредиту та Договору кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Товариства із кваліфікованою електронною позначкою часу, також Сторони домовились що на період воєнного стану на території України та протягом шести місяців з дня його припинення чи скасування Товариство може використовувати удосконалені електронні підписи, що базуються на кваліфікованих сертифікатах відкритих ключів, який саме підпис використовувати вирішує Товариство, а оригінал Договору завантажується (надсилається) в Особистий кабінет Клієнта. Сторони домовилися, що будь-які інші документи (паспорт споживчого кредиту, заяви, звернення, повідомлення, копії документів, інше), пов'язані з укладенням та виконанням Кредитного договору Товариство має право підписувати в будь-який спосіб, який передбачений в Договорі про спосіб підписання договорів, який розміщений на сайті Товариства/в мобільному застосунку Starfin.

2.19. Сторони домовились, що оригінал цього Договору вважається отриманим Клієнтом, якщо Товариство його направило безпосередньо в Особистий кабінет. Клієнт приймає та підтверджує, що дані Особистого кабінету є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору та які дають можливість Клієнту переглядати укладений Договір, завантажити його на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створити копію на паперовому носії і таким чином отримати у формі, що унеможливлює зміну його змісту. В цьому випадку датою відправлення Договору вважається дата, з якої Клієнту в Особистому кабінеті стає доступним текст укладеного Договору. Оригінал договору, а також додатки до нього надсилаються Клієнту одразу після його підписання, але до початку надання кредиту.

Повторне направлення Договору Клієнту здійснюється на запит Клієнта, що може бути направлений Клієнтом Товариству в письмовій формі на поштову адресу, в письмовій (електронній) формі на електронну адресу або шляхом подання Клієнтом Заявки засобами телефонного зв'язку до Контакт-центру.

2.20. Клієнт має право отримати від Товариства засвідчену копію Договору на папері з електронного документа. Для цього Клієнту необхідно в письмовій (електронній) формі звернутися до Товариства шляхом направлення запиту Товариству з дотриманням вимог п.4.2.5. Договору. Після надходження до Товариства запиту Клієнта на отримання копії Договору на папері з електронного документа, Товариство здійснює роздруківку на папері підписаного Сторонами Договору, на який наносить підпис уповноваженої особи Товариства та відтиск печатки Товариства з метою засвідчення копії Договору. Виготовлену на папері та засвідчену Товариством копію Договору з електронного документа, Товариство направляє протягом **30-ти календарних днів** за місцем проживання Клієнта, що вказане в Договорі або на адресу, вказану в заяві.

2.21. Після підписання Договору Товариство надає кредит шляхом безготівкового перерахування суми кредиту на рахунок Клієнта за реквізитами банківської картки Клієнта, зазначеної Клієнтом в Заявці та цьому Договорі.

2.22. Укладення цього Договору не потребує укладання договорів щодо супровідних послуг Товариства та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту. Цей тариф залишається незмінним протягом строку Договору.

3. ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ ПЛАТЕЖІВ ТА СПЛАТИ ЗАБОРГОВАНОСТІ ЗА ДОГОВОРОМ

3.1. Сторони домовилися, що **повернення кредиту, сплата процентів за користування кредитом та комісії за видачу кредиту здійснюватимуться** в дати платежів відповідно до **Графіка платежів**, який є невід'ємною частиною цього Договору. У випадку, **якщо Клієнт здійснює оплату чергового платежу, в сумі, що дорівнює або перевищує суму такого платежу, раніше (до) встановленої дати платежу, сплачені кошти зараховуються у такій черговості: 1) у рахунок нарахованих процентів станом на дату оплати; 2) у рахунок нарахованої комісії (якщо її сплата передбачена відповідним платежем);3)сума, яка залишається, спрямовується на дострокове погашення основної суми кредиту (тіла кредиту).** Зазначений порядок застосовується також у разі дострокового погашення в перший платіжний період, на який застосовується знижка за умови виконання вимог п. 1.4.2 цього Договору. **Клієнт підтверджує та погоджується, що у разі дострокового погашення чергового платежу, він не звільняється від обов'язку сплатити проценти, нараховані після такого дострокового погашення, у відповідну дату платежу згідно з Графіком платежів або в наступну дату платежу. Клієнт погоджується та розуміє, що зобов'язаний сплатити проценти, нараховані за попередній період з дати дострокового погашення та платіж поточного періоду відповідно до Графіка платежів. У разі якщо Клієнт у дату платежу, визначену Графіком платежів, або в наступну дату платежу сплачує в повному обсязі проценти, нараховані за період з дати дострокового погашення до відповідної дати платежу, штраф за несвоєчасну сплату процентів у такому періоді не застосовується..** Порядок нарахування платежів у разі прострочення Клієнтом виконання (невиконання або часткове виконання) зобов'язань за цим Договором передбачено в п.5.3. цього Договору.

Крім того Клієнт погоджується, що у разі виконання вимог цього пункту, графік платежів буде перерахований з урахування фактичної оплати на наступний платіжний період, сума до сплати буде відображатись в особистому кабінеті.

3.2. Сума кредиту, проценти за користування кредитом, комісія за видачу кредиту, нарахована неустойка (у разі наявності) складають заборгованість за Договором. Заборгованість підлягає сплаті шляхом

безготівкового перерахування коштів у розмірі суми заборгованості на поточний рахунок Товариства у строк,встановлений Договором.

3.3. Нарахування процентів за цим Договором здійснюється в межах строку кредитування, зазначеного в п.1.2. Договору, та нараховуються на суму Кредиту (його залишок), виходячи із строку фактичного користування Кредитом, за кожен день (календарну дату) користування Кредитом, починаючи з дня видачі Кредиту (включно) та включаючи день (дату) його повернення,. Комісія за видачу кредиту нараховується в процентному відношенні від суми виданого кредиту та підлягає сплаті Позичальником в перший платіжний період, відповідно до Графіку платежів.

3.4. Клієнт здійснює погашення заборгованості за кредитом та будь-які платежі та розрахунки, зазначені у цьому Договорі, шляхом перерахування грошових коштів на зазначені в Договорі та/або на Веб-сайті/в мобільному застосунку Starfin банківські рахунки Товариства в національній грошовій одиниці України – гривні.

З метою сплати кредитної заборгованості Клієнт може використовувати:

- сервіси, доступні Клієнту в Особистому кабінеті та/або на Веб-сайті/ мобільному застосунку Starfin, які забезпечують перерахування коштів в погашення заборгованості перед Товариством з використанням реквізитів платіжної картки;
- платіжні термінали банків, фінансових установ, з якими у Товариства є відповідні домовленості про приймання платежів та переказ коштів на банківський рахунок Товариства;
- інші платіжні сервіси та/або власні поточні рахунки.

3.5. Клієнт, підписавши цей Договір, дає згоду, що у випадку, коли Клієнт сплачує суму коштів, яка більша ніж сума чергового платежу відповідно до Графіка платежу, та сума штрафних санкцій (у випадку їх нарахування),сума переплачених коштів спрямовується на погашення суми кредиту.

У разі, якщо переплата виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, Товариство протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переплати доводить до відома Клієнта через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону Клієнта як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту, чи шляхом направлення повідомлення в Особистий кабінет факт переплати за договором, а також наявність у споживача права звернутися до Товариства із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за Договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Клієнта.

3.6. У випадку повного дострокового повернення кредиту Клієнт зобов'язаний сплатити проценти, та комісію за видачу кредиту нараховані на дату повного дострокового повернення кредиту (включно) за фактичний строк користування кредитом та нараховану неустойку. У випадку часткового дострокового повернення кредиту Клієнт повинен сплатити проценти, комісію за видачу кредиту, нараховані за користування кредитом до дати такого часткового повернення кредиту (включно) та нараховану неустойку. При цьому, після здійснення такого часткового дострокового повернення кредиту здійснюється перерахунок зобов'язань Споживача зі сплати процентів, розмір яких вказаний в Графіку платежів, у бік зменшення. Після здійснення коригування зобов'язань Клієнта оновлена інформація про суми та дати сплати заборгованості розміщується Товариством в Особистому кабінеті позичальника.

3.7. У разі недостатності суми здійсненого Клієнтом платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Товариства у такій черговості:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору про споживчий кредит.

3.8. **Клієнт доручає Товариству, починаючи з першого дня прострочення, ініціювати списання коштів з відповідного рахунку Клієнта з використанням реквізитів платіжних карток, що були самостійно зазначені Клієнтом та були верифіковані Товариством та/або платіжною системою при отриманні/поверненні кредиту(ів), сплаті процентів за його користування, та комісію за видачу кредиту та направляти їх на оплату заборгованості за Договором. При цьому таке списання коштів на користь Товариства здійснюється в розмірах платежів та в строки їх сплати, встановлені Договором, а Товариство розпочинає дії, спрямовані на реалізацію свого права вимагати повернення кредиту, строк повернення (виплати) якого настав, не пізніше дня, наступного за датою повернення (виплати) кредиту, визначеною в Договорі.**

3.9. Клієнт має право в односторонньому порядку відмовитись або припинити списання коштів із його банківського рахунку з використанням реквізитів платіжної картки на користь Товариства, шляхом звернення до Товариства в один із способів, передбачених пунктом 4.3.5 цього Договору, у тому числі дистанційно, шляхом подання електронного звернення через інформаційно-комунікаційну систему Товариства - Особистий кабінет Клієнта.

3.10. При погашенні заборгованості за Договором банки та/або платіжні системи можуть стягувати комісію з Клієнта за надану послугу, у такому разі сплата комісії покладається на Клієнта.

3.11. Виконання зобов'язань Клієнта щодо оплати заборгованості за цим Договором може здійснюватися третьою особою. В такому випадку вважається, що Клієнт самостійно поклав на таку особу обов'язок щодо виконання його грошових зобов'язань за Договором відповідно до ст.528 ЦК України. При цьому Сторони погоджуються, що:

- Клієнт повідомив такій особі всю необхідну інформацію щодо своїх зобов'язань за цим Договором; та/або
- Клієнт надав дозвіл Товариству надати такій третій особі інформацію (в т.ч. інформацію, що містить таємницю

фінансової послуги) в обсязі, необхідному для виконання зобов'язань Клієнта за цим Договором.

4. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Товариство має право:

4.1.1. Вимагати від Клієнта повернення Кредиту та сплати процентів за користування Кредитом, комісій, а також виконання всіх інших зобов'язань за цим Договором і додатками до нього.

4.1.2. **У разі затримання Клієнтом сплати частини кредиту та/або процентів/комісій щонайменше на один календарний місяць, вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі відповідно до процедури встановленої чинним законодавством України.** При цьому Клієнт погоджується, що повідомлення про повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, відповідно до Закону України «Про споживче кредитування» направляється Товариством в Особистий кабінет Клієнта або поштою. Моментом повідомлення Клієнта у разі його відправлення через Особистий кабінет Клієнта є момент отримання Товариством електронного підтвердження такого направлення, а у разі його відправлення поштою – момент його відправлення через оператора поштового зв'язку.

4.1.3. Стягнути заборгованість за даним Договором в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

4.1.4. Без згоди Клієнта відступити право вимоги за даним Договором третій особі, в зв'язку, з чим відбудеться заміна сторони –кредитодавця за цим Договором, але з обов'язковим повідомленням Клієнта про таке відступлення протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення.

Залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання Клієнтом зобов'язань за Договором. Клієнт підписанням цього Договору надає Товариству згоду на передачу колекторським компаніям всіх персональних даних Клієнта, наданих Товариству, та всієї інформації, яка містить таємницю фінансової послуги, для забезпечення можливості врегулювання колекторською компанією простроченої заборгованості Клієнта. (Поняття персональні данні та таємниця фінансової послуги, визначено в ЗУ «Про захист персональних даних» та ЗУ «Про фінансові послуги та фінансові компанії»)

4.1.5. Звертатися до зазначених Клієнтом близьких осіб, представників, спадкоємців, третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством, з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за Договором.

4.1.6. Надсилати будь-які повідомлення Клієнту відповідно до ЗУ «Про споживче кредитування» та цього Договору, у тому числі повідомлення про відступлення права вимоги за цим Договором, одним з наступних узгоджених з Клієнтом способів за вибором Товариства: шляхом надсилання смс, голосових повідомлень на вказаний номер телефону та/або розміщення в Особистому кабінеті Клієнта (пріоритетний спосіб) та /або на електронну адресу Клієнта та/або надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Клієнта та/або через месенджер (Viber, Telegram, інше), та/або шляхом використання програмного забезпечення або технологій (штучного інтелекту) на що Клієнт надає згоду.

4.1.7. З метою зниження боргового навантаження на Клієнта та у рамках існуючих у Товаристві акційних умов кредитування за власним рішенням та відповідно до ст. 605 ЦК України, списувати (прощати) Клієнту частину нарахованих процентів, комісій, неустойки з самостійним визначенням сум та періодів списання. Про таке списання нарахованих процентів, комісій, неустойки Клієнт повідомляється Товариством через Особистий кабінет Клієнта, при цьому укладення додаткової угоди про списання процентів, комісій, неустойки не є обов'язковим.

4.1.8. На підставі заяви Клієнта, провести реструктуризацію кредитної заборгованості Клієнта. Про прийняте рішення щодо реструктуризації (про її можливість здійснення або відмову у здійсненні) Товариство повідомляє Клієнта у будь-який спосіб, визначений п.4.1.6. Договору. У разі досягнення домовленостей про реструктуризацію між Сторонами укладається додаткова угода про реструктуризацію заборгованості, яка підписується у такий же спосіб, як і сам Договір.

4.2. Товариство зобов'язується:

4.2.1. Надавати інформацію про послуги, які надає Товариство і іншу інформацію, доступ до якої передбачено законодавством України.

4.2.2. Прийняти від Клієнта виконання зобов'язання за цим Договором (в тому числі дострокове) як частинами, так і в повному обсязі.

4.2.3. Повідомляти Клієнту про зміну даних Товариства, зазначених в розділі 8 цього Договору не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з моменту виникнення таких змін шляхом надсилання відповідного повідомлення на електронну пошту Клієнта та/або смс-повідомлення та/або Особистий кабінет Клієнта.

4.2.4. Не повідомляти інформацію про укладення Клієнтом договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору, крім випадків повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також крім випадків передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог чинного законодавства. Дана вимога також поширюється і на нового кредитора та/або колекторську компанію.

4.2.5. Зберігати таємницю фінансової послуги шляхом: обмеження кола осіб, які мають доступ до інформації,

що становить таємницю фінансової послуги; організації спеціального діловодства з документами, що містять таємницю фінансової послуги; застосування технічних засобів для запобігання несанкціонованому доступу до електронних та інших носіїв інформації, що становить таємницю фінансової послуги;

Клієнт з метою забезпечення своєчасної надання інформації з усіх питань, пов'язаних з виконанням цього Договору, підписанням цього Договору надає Товариству згоду на надання йому будь-якої запитуваної інформації, яка містить таємницю фінансової послуги, у випадку його звернення до Товариства шляхом:

- надання Товариству підписаного та сканованого запиту Клієнта на отримання інформації, що містить таємницю фінансової послуги, або
- звернення Клієнта до Товариства іншими каналами зв'язку, вказаними в п.4.3.5. цього Договору,

та за умови відсутності у Товариства обґрунтованої підозри щодо належності отриманого запиту безпосередньо Клієнту.

Товариство надає інформацію, яка містить таємницю фінансової послуги, Клієнту або третім особам також в інших випадках та порядку, визначених Положенням про таємницю фінансової послуги, затвердженим постановою Правління НБУ №163 від 15.12.2023.

4.2.6. Виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором.

4.3. Клієнт має право:

4.3.1. Достроково повернути кредит в повному обсязі, або частково, сплативши комісію за видачу кредиту та проценти за строк фактичного користування кредитом.

4.3.2. Отримувати інформацію про послуги, які надає Товариство і іншу інформацію, доступ до якої передбачено законодавством України

4.3.3. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від Договору Клієнт повідомляє Товариство у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладанням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення строку передбаченого для відмови від Договору. Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Клієнт зобов'язаний повернути Товариству грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення (включно) за ставкою, встановленою Договором.

4.3.4. Звернутися до Національного банку України у разі порушення Товариством, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії з Клієнтом при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Клієнту у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

4.3.5. Звернутися до Товариства з питань виконання Сторонами умов Договору одним із наступних способів,:

- зателефонувати за номерами, зазначеними на сайті Товариства;
- надіслати лист на адресу: 03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30В;
- надіслати лист на e-mail: info@starfin.com.ua;
- подати електронне звернення через форму завантаження файлів в Особистому кабінеті Клієнта.

4.3.6. Після припинення дії Договору, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням, звернутися до Товариства із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених Договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань Клієнта за Договором у повному обсязі, яку Товариство надає у формі паперового або електронного документа (за вибором Клієнта) протягом п'яти робочих днів із дня отримання Товариством такого запиту

4.3.7. Інші права, передбачені цим Договором.

4.4. Клієнт зобов'язаний:

4.4.1. Надати Товариству всі документи, необхідні для укладення цього Договору та достовірну особисту інформацію, у тому числі про свій фінансовий стан.

4.4.2. Своєчасно повернути Кредит та сплачувати всі нараховані платежі за видачу та користування Кредитом в порядку встановленому Договором.

4.4.3. Повідомляти Товариство про зміну даних Клієнта, зазначених в розділі 8 цього Договору, не пізніше 5 (п'яти) днів з моменту виникнення таких змін шляхом подання відповідного повідомлення на електронну пошту Товариства, зазначену в даному Договорі.

4.4.4. Виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

5.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору відповідно до чинного законодавства України та Договору.

5.2. У разі порушення умов цього Договору, винна Сторона відшкодовує іншій Стороні всі понесені збитки в повному обсязі, в тому числі витрати на юридичну допомогу для відновлення порушеного права.

5.3. У випадку прострочення Клієнтом сплати платежів відповідно до термінів, встановлених в Графіку платежів, Товариство нараховує неустойку у вигляді штрафу з урахуванням п. 3.1.:

- **в розмірі 100% від суми простроченої заборгованості - на наступний день після терміну сплати, встановленого в Графіку платежу, за відповідний розрахунковий (платіжний) період, та до дати погашення**

заборгованості, з урахуванням обмежень, встановленим чинним законодавством України.

5.3.1 У випадку, коли сума кредиту не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, неустойка не може перевищувати розміру подвійної суми кредиту.

У випадку, коли сума кредиту перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, неустойка не може перевищувати розміру половини суми кредиту.

У випадку встановлених законодавством України мораторіїв (заборон) на нарахування штрафних санкцій штраф протягом періоду мораторію чи заборони не нараховується та відновлюється після їх скасувань.

5.3.2. У випадку невиконання або неналежного виконання Товариством обов'язків за цим Договором, Товариство зобов'язане відшкодувати Клієнту збитки, пов'язані з таким невиконанням.

5.4. Товариство несе відповідальність за збереження таємниці фінансової послуги та за її розголошення

5.5. Сторони погодилися, що у випадку виникнення форс-мажорних обставин (дії непереборної сили), що не залежать від волі сторін, такі як: війна, військові дії, блокади, міжнародні санкції, інші дії держави, що створюють неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань, пожежі, повені, інші стихійні лиха, Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень Договору на період дії зазначених обставин. Доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово – промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. Виникнення форс-мажорних обставин продовжує строк виконання взаємних зобов'язань Сторін по Договору на період тривалості дії і ліквідації наслідків таких обставин без відшкодування збитків обох Сторін.

5.6. Усі спори, що можуть виникнути у зв'язку з цим Договором, підлягають вирішенню шляхом переговорів, а у випадку недосягнення згоди –шляхом розгляду в судах України. Для вирішення спірних питань по виконанню сторонами умов цього договору, Клієнт має змогу звернутися безпосередньо до Товариства в порядку передбаченому в п. 4.3.5. цього Договору, виклавши в чіткій і зрозумілій формі свої зауваження, які розглядаються Товариством в порядку та у строки, встановлені Законом України «Про звернення громадян». Органом, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (крім ринку цінних паперів та похідних (деривативів), професійної діяльності на ринку цінних паперів та діяльності у системі накопичувального пенсійного забезпечення), є Національний банк України. Національний банк України також забезпечує захист прав споживачів фінансових послуг. Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг Національним банком України передбачено на сайті за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection. Позичальник має право на звернення до Національного банку України у разі порушення кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

6. ПОРЯДОК ВЗАЄМОДІЇ ЗА ДОГОВОРОМ

6.1. Для здійснення взаємодії з Клієнтом, вчинення інших дій Товариство має право використовувати дані Клієнта, зазначені в Договорі та/або окремо повідомлені Клієнта Товариству у будь-який спосіб, та/або законно отримані Товариством з інших джерел, зокрема дані про місце проживання Клієнта, додаткові контактні дані Клієнта (номери телефонів), електронну адресу та інші дані Клієнта. Під час взаємодії під час врегулювання простроченої заборгованості з Клієнтом та іншими особами Товариство використовує наступне альфа-ім'я: «StarFin» або «Star_Fin».

6.2. Клієнт підтверджує, що електронна адреса (яка зазначена при реєстрації в заявці), та додаткові контактні данні які вказані в реквізитах Клієнта в Розділі «РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН» Договору (або надані Клієнту Товариству окремо) належать саме Клієнту та знаходяться в його користуванні, володінні та розпорядженні. Клієнт погоджується та розуміє, що ці дані можуть бути використані Товариством для здійснення взаємодії з ним, в тому числі з метою врегулювання простроченої заборгованості, що може виникнути за цим Договором. Така взаємодія здійснюється Товариством з урахуванням вимог законодавства.

Також Клієнт надає згоду та погоджується взаємодіяти шляхом використання програмного забезпечення або технологій (штучного інтелекту)

6.3 З метою уникнення доступу третіх осіб до інформації, що може надходити на додаткові контактні дані та/або електронну адресу Клієнта від Товариства у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору, Клієнт бере на себе зобов'язання обмежити доступ третіх осіб до таких контактних даних Клієнта.

6.4. У випадку, якщо Клієнт ввів Товариство в оману щодо належності саме йому додаткових контактних даних та/або електронної адреси або проявив необачність, в результаті якої доступ до таких контактних даних отримали треті особи, Товариство не несе відповідальності, що інформація яка передається Товариством Клієнту з використанням таких контактних даних стане доступна третім особам, в тому числі інформація про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір.

6.5. Цим Сторони домовились, що Товариство в процесі врегулювання простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором, з метою повідомлення Клієнту інформації, що вимагається законодавством (в т.ч. під час першої взаємодії з Клієнтом) або запитується Клієнтом у Товариства відповідно до умов цього Договору або чинного законодавства України, може використовувати додаткові контактні дані Клієнта та/або електронну адресу, що вказані в Договорі (або надані Клієнтом Товариству окремо) для надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень. При цьому, якщо Клієнтом після укладення цього Договору було надано

Товариству інформацію про зміну його поточних контактних даних або про додаткові контактні дані, в тому числі шляхом внесення змін та доповнень до даних, що містяться в Особистому кабінеті, Товариство має право використати такі контактні дані (доповнені/змінені номери телефонів, електронну адресу) для вказаних цілей. Інформація надіслана на контактні дані (номери телефонів, електронну адресу) Клієнта, надані останнім Товариству в будь-який спосіб в тому числі через Особистий кабінет, а також повідомлення про необхідність клієнта сплатити податок передбачений Податковим Кодексом України в разі списання заборгованості по тілу кредиту, вважається такою, що направлена Клієнту

6.6. Клієнт має право призначити свого представника для врегулювання простроченої заборгованості відповідно до Порядку повідомлення Товариства про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник (розміщений на Веб-сайті Товариства/ в мобільному застосунку Starfin).

6.7. Клієнт з метою забезпечення можливості додаткової взаємодії за цим Договором щодо врегулювання простроченої заборгованості надає право Товариству взаємодіяти з третіми особами, перелік та ідентифікаційні дані яких можуть бути передані Клієнтом Товариству у порядку заповнення ним інформаційного повідомлення (у т.ч. через Особистий кабінет Позичальника), та які надали Товариству згоду на взаємодію. У випадку, коли Клієнт скористається своїм правом про передачу даних третіх осіб, він підтверджує, що ним отримано згоду третіх осіб, зазначених ним в інформаційному повідомленні, на обробку персональних даних таких осіб в обсязі, зазначеному Клієнтом, для взаємодії з ними у рамках цього Договору. Товариство розробляє форму інформаційного повідомлення, відповідно до вимог законодавства та може розмістити його в Особистому кабінеті Позичальника та/або надати йому за його запитом. При цьому Клієнт повідомлений, що надання інформаційного повідомлення про взаємодію с третіми особами це право клієнта, а не його обов'язок, тому він може надати його в будь-який момент дії Договору. Товариство в свою чергу запевняє, що не взаємодіє з третіми особами, окрім тих, які вказуються Клієнтом в інформаційному повідомленні. Клієнт додатково відповідно до ч.1 ст.11 ЗУ «Про фінансові послуги та фінансові компанії» надає згоду Товариству передавати інформацію, яка містить таємницю фінансової послуги, його близьким особам (відповідно до визначення, що наведено в Законі України «Про запобігання корупції»), та колекторській компанії (у разі її залучення).

6.8. Цим Товариство повідомляє Клієнта, що Товариством (а у разі залучення – новим кредитором або колекторською компанією) в обов'язковому порядку буде здійснюватися фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з обов'язковим попередженням зазначених осіб про таке фіксування, з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості. Товариству, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Клієнтом цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Клієнта із дотриманням вимог чинного законодавства України.

6.9. Товариство на вимогу Клієнта, його близької особи, представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя зобов'язані протягом семи робочих днів після взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості, крім першої взаємодії (якщо інший строк не встановлено законодавством України), але не частіше одного разу на місяць, надати змістовну інформацію про розмір простроченої заборгованості [розмір кредиту за договором про споживчий кредит та прострочену до повернення суму кредиту, нараховані та прострочені проценти за користування кредитом, комісії та інші платежі, пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, розмір неустойки та інших платежів, що стягуються в разі невиконання зобов'язань за цим Договором або відповідно до законодавства України] або іншу інформацію, яка стосується врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором, шляхом направлення листа відповідно до п.4.1.6. цього Договору.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Цей Договір вважається укладеним з моменту його підписання електронними підписами Сторін та діє протягом строку вказаного в п.1.2 цього Договору.

7.2. Кожна Сторона несе повну відповідальність за правильність вказаних ними у Договорі реквізитів, і зобов'язується своєчасно у письмовій формі або по електронній пошті повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення – несе ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків. Клієнт погоджується, що інформацію про зміну своїх реквізитів Товариство розміщує на сайті Товариства та/в мобільному застосунку Starfin або в Особистому кабінеті Клієнта.

7.3. Дія Договору може бути достроково припинена за взаємною згодою Сторін шляхом укладення додаткової угоди, а також в інших випадках, передбачених чинним законодавством України. Всі зміни в цей Договір вносяться шляхом підписання додаткових угод. Всі додатки та додаткові угоди, підписані належним чином, є невід'ємними частинами Договору.

7.4. Недійсність окремих умов цього Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому і не

звільняє Клієнта від обов'язку повернути Кредит та сплатити проценти за користування Кредитом та комісію за видачу кредиту.

7.5. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Товариства, зазначене в розділі 8 цього Договору.

7.6. Підписанням цього Договору Клієнт підтверджує, що він ознайомлений, повністю розуміє, погоджується і зобов'язується неухильно дотримуватись Правил надання грошових коштів у кредит, Товариства, розміщених на Веб-сайті Товариства/ в мобільному застосунку Starfin.

7.7. Клієнт підтверджує, що до укладення цього Договору отримав від Товариства інформацію, зазначену в законодавстві про фінансові послуги та діяльність фінансових компаній та інформацію, яка вимагається відповідно до Закону України «Про споживче кредитування».

7.8. З укладенням цього Договору Клієнт надає свою однозначну, беззастережну і необмежену згоду на обробку персональних даних, у тому числі, на їх збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення та зміну), використання, розповсюдження, передачу, знеособлення, блокування та знищення будь-якої інформації, що стосується Клієнта. Клієнт підписанням цього Договору підтверджує, що він проінформований про свої права згідно статті 8 Закону України «Про захист персональних даних», про обсяг персональних даних, мету їх обробки, та те, що володільцем та розпорядником персональних даних є Товариство, про осіб, яким такі персональні дані передаються/будуть передаватися, а також та не заперечує проти використання своїх персональних даних Товариством з дотриманням умов цього Договору та чинного законодавства України.

7.9. Підписанням цього Договору Клієнт підтверджує, що він, повністю усвідомлюючи свої дії, надає свою згоду на те, що Товариство має право звернутися до близьких осіб, а також представників, спадкоємців, третіх осіб, дані яких Клієнт на законних підставах та в спосіб передбачений законодавством надає Товариству, та які пов'язані з Клієнтом діловими, професійними, особистими, сімейними або іншими відносинами, за інформацією щодо Клієнта, яка необхідна для прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту та/або виконання Клієнтом своїх зобов’язань, та/або для інформування про поточний стан заборгованості та дати платежів, та/або реалізації своїх прав за договором, та підписанням цього Договору надає Товариству право надавати таким особам інформацію, яка містить таємницю фінансової послуги, в обсязі, необхідному для виконання прав та обов’язків за цим Договором.

7.10. Клієнт підтверджує, що він повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

7.11. Клієнт підтверджує та надає згоду на отримання його персональних даних (у разі потреби), яких не вистачає Товариству для забезпечення належного виконання своїх обов’язків Клієнтом за Договором (у т.ч. й щодо оцінки поточної кредитоспроможності Клієнта), від Українського бюро кредитних історій (УБКІ). Водночас Клієнт підтверджує, що він проінформований про те, що інформація щодо нього як споживача та про його кредит за цим Договором, визначена Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», передається Товариством до ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ».

7.12. Уповноважений державний орган, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Клієнт з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

- Національний банк України: (адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська,9, телефон: (044) 253-01-80, офіційний сайт: https://bank.gov.ua).

7.13. Підписанням цього Договору Клієнт підтверджує, що він ознайомився з Порядком інформування споживачів щодо послуг споживчого кредитування, які надаються ТОВ «СТАР ФАЙНЕНС ГРУП», опублікованому на Сайті/ мобільному застосунку Starfin, та погоджується з порядком інформування споживачів згідно умов вказаного Порядку (у т.ч. з порядком відмови від отримання комерційних електронних повідомлень), а також надав згоду Товариству на отримання комерційних електронних повідомлень у визначених Товариством обсягах та періодах їх надсилання.

7.14. Попередження для Позичальника.

Товариство рекомендує здійснювати сплату заборгованості на початку календарного дня Дати платежу, згідно з додатком № 1 до цього Договору з метою уникнення прострочення платежу, що може статися у зв'язку з затримкою у роботі (збоями) у платіжних сервісах (провайдерах послуг) та/або банках при переказі грошових коштів. Недотримання цієї рекомендації може стати причиною прострочення Клієнтом своїх зобов'язань (невиконання та/бо неналежне виконання умов Договору) з незалежних від Товариства причин.

Наслідки прострочення виконання Клієнтом грошових зобов’язань за Договором, в тому числі внесення суми грошового зобов’язання після останнього дня строку надання кредиту:

1) **нарахування Клієнту штрафних санкцій на умовах, визначених Договором;**
2) **негативний вплив на кредитну історію Клієнта і ускладнення отримання кредиту в майбутньому.**
3) **скасування знижки (у разі її наявності за умовами Договору).**

8. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Товариство	**Клієнт**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТАР ФАЙНЕНС ГРУП» Код ЄДРПОУ: 44022416 03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30В п/р UA643348510000000000265002294, в АТ "ПУМБ", МФО 334851 Тел.: 0 800 20 22 33; +38 063 0 20 22 33; 0 800 20 22 62; +38 063 0 20 22 62 Електронна пошта: info@starfin.com.ua Включено до реєстру фінансових установ на підставі Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ФК №В0000322, видане Національним банком України на підставі рішення від 13.08.2021 р. № 21/2223-пк. Директор _____ Час укладення договору: __:__:___	ПІБ: РНОКПП: Паспорт серії ___№ _____, виданий _____, Адреса: _____ Тел.: +380_____, _____ Картка №:___-_хх-хххх-_____ **Фізична особа:** _____ **Електронний підпис** _____

Додаток № 1 до Договору про надання кредиту № _____

м.Київ _____

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТАР ФАЙНЕНС ГРУП», (далі – «Товариство»), в особі директора _____, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____, _____(далі – «Клієнт»), з другої сторони, разом по тексту - «Сторони», уклали цей Додаток № 1 від __.__.____ (далі - «Додаток») до Договору про надання кредиту № _____від __.__.-___(далі - «Договір») про наступне.

1. Графік платежів:

№з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період,	Види платежів за кредитом			Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
						платежі за додаткові та/або супутні послуги		

				сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб						
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця -	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб		
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**18**
1																	
2																	
Усього																	

2. У разі своєчасного та належного виконання Клієнтом п.1.4.2. з урахуванням п. 3.1. Договору, сума першого платежу Клієнта за договором з урахуванням знижки та округлення складає_____гривень **(з яких_____грн, - проценти, комісія_грн.)** та внесення першого платежу у вказаному розмірі буде вважатись повною та належною сплатою першого платежу за Договором.

3. Цей Додаток є невід'ємною частиною Договору про надання кредиту № _____від __. __.____

3. Реквізити та підписи Сторін.

Товариство	**Клієнт**
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТАР ФАЙНЕНС ГРУП» **Директор** _____	Фізична особа:_____ Електронний підпис _____