

Договір реалізується під торговими марками:



Договір надання грошових коштів у кредит
№

м. Київ

(дата підписання договору)

Товариство з обмеженою відповідальністю Фінансова компанія «УКРАЇНСЬКИЙ ПЛАТІЖНИЙ ЦЕНТР» (код ЄДРПОУ 39898755, місцезнаходження 04071, Україна, місто Київ, вулиця Верхній Вал 4в під'їзд 1, поверх 2, (надалі - «Товариство» або «Кредитодавець»), в особі директора Приходько Аліни Сергіївни, що діє на підставі статуту, з однієї Сторони, та
Фізична особа_____

(надалі-«Позичальник»), паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу споживача та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів [серія_ _ _ _ _ (за наявності)_____та номер, дата видачі _____та орган, що його видав_____], реєстраційний номер облікової картки платника податків_____, з іншої Сторони, в подальшому разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей Договір надання грошових коштів у кредит №_____від_____ (далі - Договір) про наступне:

Гіперпосилання на Державний реєстр фінансових установ на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено інформацію про Кредитодавця: <https://kis.bank.gov.ua/search-fu>

ТОВ ФК «УКРАЇНСЬКИЙ ПЛАТІЖНИЙ ЦЕНТР» здійснює надання фінансових послуг на підставі ліцензії на діяльність фінансової компанії з правом надання послуг – надання коштів та банківських металів у кредит ([Витяг з Державного реєстру фінансових установ від 15.09.2025 № 27-0026/70711](#)).

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ В ДОГОВОРІ

1.1. Веб-сайт – інтернет-сторінка Товариства з доменним ім'ям <https://rocketmoney.com.ua/> та <https://aerocash.com.ua/>, яка є частиною Інформаційно-комунікаційної системи Товариства.

1.2. Мобільний застосунок – застосунки Aerocash та Rocket Money, які представлені в онлайн-магазинах застосунків App Store, Google Play та інших аналогічних онлайн-магазинах, та з використанням яких може бути укладено цей Договір.

1.3. Інформаційно-комунікаційна система Товариства (ІКС Товариства) - сукупність інформаційних та електронних комунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле. Включає Веб-сайт, Особисті кабінети Позичальників, мобільний застосунок, облікову та реєструючу систему Товариства та використовується Товариством, в тому числі, але не виключно, для укладення договорів надання грошових коштів у кредит фізичним особам (Позичальникам), доступ до якої забезпечується через Веб-сайт та/або мобільний застосунок.

1.4. Ідентифікація в ІКС Товариства – процес використання ідентифікаційних даних особи в електронній формі, які однозначно визначають фізичну особу.

1.5. Особистий кабінет – захищена частина веб-сайту Кредитодавця, яка доступна

Позичальнику для входу через веб- сайт та/або мобільний застосунок після його ідентифікації в ІКС Кредитодавця в порядку передбаченому Договором та/або Законом України «Про електронну комерцію» до Особистого кабінету, в якій Позичальник має можливість надати Товариству свої ідентифікаційні/персональні дані/доступ до ідентифікаційних/персональних даних, укладати з Товариством кредитні правочини та додаткові угоди до них, отримувати інформацію та документи, пов'язані з наданням та обслуговуванням кредиту (в т. ч. суму заборгованості за кредитом, строки погашення, інше).

1.6. Програма лояльності - Програма лояльності ТОВ Фінансова компанія «Український платіжний центр» для споживачів Товариства, офіційні правила якої затверджені в Товаристві та розміщені на веб-сайті, а також у мобільному застосунку.

1.7. Представник Позичальника – фізична або юридична особа, яка на законних підставах має право вчиняти певні дії від імені Позичальника, у тому числі представляти його інтереси у відносинах з Товариством. Повноваження представника Позичальника підтверджуються належним чином оформленими документами, наданими Товариству.

1.8. Оферта – пропозиція Товариства укласти Договір та виражає намір Товариства вважати себе зобов'язаним у разі її прийняття Позичальником.

1.9. Акцепт – прийняття Позичальником пропозиції (Оферти) Товариства укласти Договір на запропонованих умовах.

1.10. Заборгованість – це сума грошових зобов'язань Позичальника перед Товариством, яка виникає внаслідок отримання кредиту згідно з умовами договору та включає: основну суму кредиту (тіло), нараховані проценти за користування кредитом, комісію за надання Кредиту, а також суму неустойки та інших нарахунків, передбачених умовами Договору.

1.11. Заявка – анкета встановленої Товариством форми, що містить обрані Позичальником умови кредитування, а також інші дані та інформацію та заповнюється Позичальником на веб-сайті Товариства та/або у мобільному застосунку.

1.12. Кредит – грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Товариством Позичальнику на умовах зворотності, строковості та платності.

1.13. Комісія за надання Кредиту – грошові кошти, які Позичальник зобов'язується сплатити Товариству згідно умов цього Договору, як плату за надання Кредиту (якщо умовами Договору передбачено сплату комісії за надання Кредиту). Комісія за надання кредиту включає витрати на оцінювання кредитоспроможності Позичальника, витрати на здійснення ідентифікації та верифікації Позичальника, а також інші витрати Кредитодавця, пов'язані з наданням Кредиту. Комісія за надання Кредиту нараховується одноразово в день надання Кредиту, якщо умовами Договору передбачено сплату комісії за надання Кредиту.

1.14. Месенджер – служба для обміну текстовими повідомленнями між мобільними або стаціонарними засобами користувачів через мережу Інтернет, яка має відповідний програмний додаток (такі як WhatsApp, Facebook Messenger, Telegram, Viber тощо), які дають можливість миттєво обмінюватись з Товариством та іншими користувачами текстовими повідомленнями, зображеннями, відео та іншими файлами.

1.15. Правила- це внутрішній документ Товариства, що регламентує умови та порядок надання грошових коштів або банківських металів у кредит, містять перелік прав та обов'язків Товариства та Позичальника, а також інформацію, необхідну для укладання та належного виконання умов Договору, що укладається між Товариством та Позичальником. Правила розміщені на веб-сайті Кредитодавця, а також у мобільному застосунку.

1.16. Одноразовий ідентифікатор - алфавітно-цифрова послідовність (комбінація цифр і літер або тільки цифр, або тільки літер), що її отримує споживач від іншої сторони договору засобом зв'язку, погодженим споживачем та іншою(ими) стороною(ами) договору [крім вебсайту, особистого кабінету споживача для дистанційного обслуговування, мобільного застосунку та будь-якої іншої ІКС (її меню/частини/елемента), яка належить іншій(им) стороні(ам) договору або адмініструється нею(ними)], та яка одноразово може додаватись споживачем до інших електронних даних та надсилатись іншій(им) стороні(ам) договору, включно з метою укладення електронного договору/додаткових угод до Договору в порядку, визначеному Законом України «Про електронну комерцію».

Товариство передає Одноразовий ідентифікатор Позичальнику одним або декількома засобами зв'язку, вказаними під час реєстрації в ІКС, в тому числі, але не виключно, шляхом направлення йому СМС-повідомлення на його номер телефону та/або відправки повідомлення в месенджер, авторизація в якому пройдена за допомогою номеру телефону Позичальника, та/або відправки електронного листа на електронну пошту, вказану при реєстрації в ІКС.

Одноразовим ідентифікатором не є адреса електронної пошти та пароль або логін і пароль до неї, пароль або логін до особистого кабінету для дистанційного обслуговування, номер телефону або будь-які інші персональні дані особи в будь-якій формі їх застосування.

1.17. Паспорт Кредиту – спеціальна форма надання інформації про істотні умови споживчого кредиту, яка надається Кредитодавцем Позичальнику до укладення договору про споживчий кредит у вигляді електронного документа.

1.18. Прострочена заборгованість — це грошове зобов'язання Позичальника перед Товариством, яке не виконано у строк, встановлений договором. Така заборгованість може включати несвоєчасно сплачену основну суму кредиту, проценти за користування кредитом, комісії, штрафні санкції та інші передбачені договором платежі.

1.19. Проценти – грошові кошти, які сплачує Позичальник на користь Товариства, як плата за користування кредитом протягом строку дії Договору.

1.20. Реальна річна процентна ставка – загальні витрати за Договором, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту.

1.21. Система BankID НБУ – національна система електронної дистанційної ідентифікації Національного банку, яка забезпечує здійснення електронної дистанційної ідентифікації та верифікації фізичних осіб.

1.22. Таємниця фінансової послуги - будь-яка визначена законом інформація (крім інформації, що становить банківську таємницю і професійну таємницю на ринках капіталу та організованих товарних ринках) щодо діяльності та фінансового стану клієнта, яка стала відома надавачу фінансових або супровідних послуг у процесі його обслуговування (у тому числі при наданні фінансової або супровідної послуги), та/або інформація щодо взаємовідносин надавача фінансових або супровідних послуг з клієнтом чи третіми особами при наданні фінансових або супровідних послуг, а також інформація про діяльність надавача фінансових або супровідних послуг та/або про клієнта надавача фінансових або супровідних послуг, отримана Національним банком України під час здійснення нагляду.

1.23. Денна процентна ставка (ДПС) – загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту за даним Договором.

1.24. Загальні витрати за споживчим кредитом (ЗВСК) - витрати Позичальника, які пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги Товариства, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб.

1.25. Токенізація Платіжної картки – процес додавання Платіжної картки до Особистого кабінету під час якого Позичальник вводить повні реквізити Платіжної картки та підтверджує цю операцію в порядку передбаченому емітентом Платіжної картки. Під час Токенізації картки надавач платіжних послуг з еквайрингу може вчинити дії, що передбачені технічними протоколами надавачів платіжних послуг та правилами міжнародних платіжних систем, в тому числі попросити Позичальника підтвердити операцію з переказу на умовну мінімальну суму з подальшою відміною цієї операції (преавторизація платежу) або попросити Позичальника ввести надісланий емітентом Платіжної картки секретний пароль (3-D Secure). Після вищезазначених дій надавачем платіжних послуг генерується унікальний цифровий ідентифікатор (Токен), який зберігається та обробляється в інформаційній системі Надавача платіжних послуг (або залученого ним оператора платіжної інфраструктури) відповідно до міжнародних стандартів безпеки та надає можливість здійснювати платіжні операції в рахунок погашення заборгованості за Договором (як Позичальником самостійно, так і шляхом ініціювання Кредитодавцем договірної списання) без повторного введення реквізитів.

1.26. Інші терміни наведені в цьому Договорі використовуються відповідно до визначень, наданих в чинному законодавстві України.

2. ТЕХНОЛОГІЯ (ПОРЯДОК) УКЛАДАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК СТВОРЕННЯ ТА НАКЛАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ПІДПИСІВ СТОРОНАМИ ДОГОВОРУ

2.1. Пропозиція укласти електронний Договір надання грошових коштів у кредит (надалі -Договір) здійснюється шляхом розміщення пропозиції (оферти) на веб-сайті Кредитодавця та/або у мобільному застосунку.

2.2. Ознайомившись з пропозицією Кредитодавця, Правилами та попередженнями,

розміщеними на веб-сайті Кредитодавця та/або у мобільному застосунку, з метою укладення цього Договору Позичальник заповнює Заявку, вказавши всі дані, визначені в Заявці, як обов'язкові. При подачі Заявки Позичальник вказує суму грошових коштів, яку він бажає отримати після укладення Договору та здійснює реєстрацію в ІКС Кредитодавця.

2.3. Цей Договір укладається в електронній формі через ІКС Товариства відповідно до Законів України «Про електронну комерцію», «Про електронні довірчі послуги», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», «Про споживче кредитування», а також з дотриманням вимог Положення про здійснення установами фінансового моніторингу, затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 28.07.2020 № 107 (далі — Положення № 107) та Положення про додаткові вимоги до договорів небанківських фінансових установ про надання коштів у позику (споживчий, фінансовий кредит), затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 03.11.2021 № 113.

2.4. Для проходження процедури реєстрації, Позичальник повинен заповнити всі поля форми реєстрації (керуючись підказками веб-сайту та мобільного застосунку при необхідності), ознайомитись з попередженнями та застереженнями, та надати всі необхідні згоди для оцінки кредитоспроможності.

2.5. Результатом проходження всіх етапів реєстрації є створення Особистого кабінету Позичальника. Особистий кабінет створюється під час подачі Заявки на перший Кредит. У разі якщо Позичальник укладає другий чи наступні кредитні договори з Кредитодавцем, то останнім обробляються актуальні дані внесені до Особистого кабінету Позичальником. Відповідальність за актуальність даних Позичальника, які містяться в Особистому кабінеті, покладається на самого Позичальника.

2.6. Для входу в Особистий кабінет Позичальник використовує особистий логін, який він вказав при реєстрації, за збереження якого в таємниці від третіх осіб Позичальник несе особисту відповідальність. Після першої реєстрації та під час кожного входу в Особистий кабінет Позичальником додатково вводиться код, який надсилається Позичальнику у вигляді sms-повідомлення (одноразового ідентифікатора) або повідомлення, направленою із застосуванням месенджерів, на номер телефону, зазначений Позичальником в Особистому кабінеті.

2.7. До моменту укладання Договору Кредитодавець здійснює ідентифікацію та верифікацію Позичальника з дотриманням вимог нормативно-правових актів Національного банку України з питань фінансового моніторингу. Належна перевірка Позичальника може здійснюватися одним із наступних дистанційних способів (на вибір Позичальника з урахуванням технічних можливостей Кредитодавця, а також обмежень, визначених Положенням № 107):

1) спосіб, визначений підпунктом 2 пункту 30 Додатка 2 до Положення № 107, шляхом отримання електронної копії ідентифікаційного документа, а саме: е-паспорта / е-паспорта для виїзду за кордон, завіреного кваліфікованою електронною печаткою Державного підприємства "ДІЯ" з відповідною кваліфікованою електронною позначкою часу, що відповідатиме даті здійснення Товариством верифікації особи, та отримання копію ідентифікаційного документа або опитувальника, на який накладений КЕП Позичальника. Товариство вважає верифікацію завершеною за умови успішної перевірки відповідності отриманих ідентифікаційних даних.

2) спосіб, визначений підпунктом 2 пункту 31 Додатку 2 до Положення № 107 (за умови дотримання одночасно всіх умов, визначених у пункті 32 Додатка 2 до Положення № 107), шляхом отримання ідентифікаційних даних через Систему BankID НБУ;

3) спосіб, визначений підпунктом 4 пункту 31 Додатку 2 до Положення № 107 (за умови дотримання одночасно всіх умов, визначених у пункті 32 Додатка 2 до Положення № 107), шляхом отримання ідентифікаційних даних та фінансового номера телефону з бюро кредитних історій (за умови, що джерелом таких даних є банк) та коректного введення особою, верифікація якої здійснюється, отр-пароля, надісланого установою на такий фінансовий номер телефону, та фотофіксації особи із використанням методу розпізнавання реальності особи та особи з власним ідентифікаційним документом, а саме сторінки/сторони, що містить фото власника, з подальшим накладенням електронного підпису уповноваженим працівником установи та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото.

2.8. При реєстрації на веб-сайті та/або у мобільному застосунку Позичальник вказує реквізити платіжної картки, яка випущена для управління відкритого на його ім'я рахунком, на який він бажає отримати кредит. Для зручності Позичальника після введення повних реквізитів платіжної карти створюється Токен (електронний ключ доступу) карти, що додається до облікових

даних Позичальника та в подальшому відображається в його Особистому кабінеті в розділі «Мої карти». В подальшому Позичальник може здійснювати платежі за цим Договором без повторного введення повних реквізитів доданих платіжних карток. При подачі заявки на отримання другого та наступних кредитів Позичальник обирає платіжну карту на яку бажає отримати Кредит із переліку тих, що додані до його Особистого кабінету.

2.9. Рішення про надання чи відмову у наданні кредиту приймається Кредитодавцем на підставі обробки персональних даних Позичальника, зазначених в Заявці, та будь-якої додаткової інформації, наданої Позичальником, чи отриманої Кредитодавцем з інших джерел, проведення заходів спрямованих на виконання вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та після проведення оцінки кредитоспроможності Позичальника, яке здійснюється на підставі внутрішньої політики Кредитодавця з оцінки кредитоспроможності з урахуванням ризик-орієнтованого підходу.

2.10. Позичальник інформується про прийняття рішення по Заявці в Особистому кабінеті, а також шляхом надсилання відповідного повідомлення на номер телефону Позичальника та/або електронним листом на електронну пошту, вказану в Заявці.

2.11. Кредитодавець залишає за собою право відмовитися від укладання Договору надання грошових коштів у кредит без пояснення причин, про що розміщає відповідне повідомлення в Особистому кабінеті Позичальника. Повідомлення про відмову може дублюватися на електронну пошту Клієнта або СМС-повідомленням на телефон або месенджер Клієнта.

2.12. У випадку прийняття позитивного рішення про видачу Кредиту, до укладення договору з метою надання Позичальнику інформації, необхідної для порівняння різних пропозицій Кредитодавця для прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту, в ІКС Кредитодавця формується Паспорт споживчого кредиту та розміщується в Особистому кабінеті Позичальника.

Позичальник не обмежений в часі для ознайомлення з інформацією, зазначеною у Паспорті споживчого кредиту.

Позичальник надає Кредитодавцю підтвердження про ознайомлення з інформацією шляхом підписання Паспорта споживчого кредиту одноразовим ідентифікатором, який генерується ІКС Кредитодавця. Погодженням Сторонами засобом зв'язку для отримання (надсилання) одноразового ідентифікатору є направлення СМС-повідомлення на телефонний номер Позичальника та/або месенджер. Підписання Позичальником Паспорту споживчого кредиту здійснюється шляхом внесення одноразового ідентифікатора у спеціальне поле під Паспортом споживчого кредиту в Особистому кабінеті Позичальника.

Кредитодавець залишає за собою право не надсилати Паспорт споживчого кредиту у випадку, якщо загальний розмір Кредиту за Договором не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення Договору.

2.13. Оферта на укладання Договору формується в ІКС Кредитодавця за формою примірного договору, затвердженого Кредитодавцем та розміщується в Особистому кабінеті Позичальника.

2.14. Одночасно ІКС Кредитодавця генерує одноразовий ідентифікатор для підписання (акцептування) Договору Позичальником. Погодженням Сторонами засобом зв'язку для отримання (надсилання) одноразового ідентифікатору є направлення СМС-повідомлення на телефонний номер Позичальника та/або месенджер. Позичальник надає згоду (акцепт) на укладення Договору шляхом введення отриманого одноразового ідентифікатора у відповідному полі в ІКС Кредитодавця. Після цього Позичальник підтверджує підписання договору шляхом натискання відповідної іконки «підписати».

2.15. Для прийняття рішення щодо укладання Договору, Позичальник має право звернутися до Кредитодавця за роз'ясненням інформації, викладеної у вищезазначених документах. У випадку

незгоди Позичальника з умовами та/або з відмовою Позичальника підписати Договір, він натискає кнопку «Відмова/не згоден» та повертається до розділу Заявки і вносить необхідні коригування, або залишає веб-сайт Кредитодавця. У випадку, якщо Позичальник, ознайомившись з усіма істотними умовами Оферти, згоден із запропонованими умовами кредитування, то він надає згоду (акцепт) на укладення Договору шляхом введення у спеціальному полі під Офертою, яка містить усі істотні умови Договору, одноразового ідентифікатора та натискає іконку «підписати». Вказана

іконка стає активною лише після отримання та введення Одноразового ідентифікатора для підписання Договору та Одноразового ідентифікатора, а також після підтвердження ознайомлення Позичальника з Паспортом Кредиту.

2.16. Про підпис Договору Позичальником ІКС Кредитодавця генерує відповідне повідомлення, що направляється Кредитодавцю, після отримання якого Договір підписується кваліфікованим електронним підписом/ удосконаленим електронним підписом уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу.

Кредитодавець залишає за собою право переглянути рішення про видачу кредиту, у випадку, якщо між прийняттям рішення про видачу Кредиту та підписанням Договору Позичальником пройшло більше 12 годин. Якщо за результатами такого перегляду буде прийнято негативне рішення, то відповідне повідомлення направляється Позичальнику в спосіб та порядку встановленими п. 2.10 цього Договору.

2.17. Сторони погодили, що на підставі пункту 4 Постанови Правління Національного банку України від 20.12.2023 № 172 «Про затвердження Положення про використання електронного підпису та електронної печатки» на період воєнного стану на території України та протягом шести місяців з дня його припинення чи скасування для підписання Договору, Додатків та Додаткових угод до нього, може використовуватись електронний підпис уповноваженого представника Кредитодавця, що базуються на сертифікаті відкритого ключа, виданого кваліфікованим надавачам електронних довірчих послуг без відомостей про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису, а саме удосконалений електронний підпис з кваліфікованою позначкою часу (надалі - УЕП з кваліфікованим сертифікатом).

Перевірка та підтвердження УЕП з кваліфікованим сертифікатом здійснюються у межах отримання кваліфікованої електронної довірчої послуги створення, перевірки та підтвердження кваліфікованого електронного підпису відповідно до Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

2.18. Моментом підписання цього Договору, Додатків та Додаткових угод до нього, Сторонами є підписання таких документів зі сторони Кредитодавця.

2.19. Узгодженим Сторонами способом надсилання (повторного надсилання) Позичальнику підписаного Договору (примірник), додатків та додаткових умов до нього є розміщення в Особистому кабінеті Позичальника примірника укладеного Договору, додатків та додаткових умов до нього, що містить кваліфікований електронний підпис/удосконалений електронний підпис уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу та/або удосконалену електронну печатку Кредитодавця з кваліфікованою електронною позначкою часу, накладену уповноваженим працівником Кредитодавця.

2.20. Примірник договору, а також додатки до нього (за наявності), укладені у вигляді електронного документа, надсилаються Позичальнику у визначений ним спосіб одразу після його підписання, але до початку надання йому фінансової послуги.

2.21. Електронний договір/додаткові угоди до договору, укладені шляхом обміну електронними повідомленнями, підписані Позичальником одноразовим ідентифікатором, а Кредитодавцем кваліфікованим електронним підписом/удосконаленим електронним підписом уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу, вважаються такими, що укладені в письмовій формі.

2.22. У випадку необхідності виготовлення та отримання засвідчених копій Договору/додаткових угод до договору на папері, Позичальник може звернутися до Кредитодавця шляхом направлення листа поштою за адресою місцезнаходження Кредитодавця або на електронну пошту: support@rocketmoney.com.ua . Засвідчена копія Договору/додаткових угод до договору надсилається за адресою Позичальника, яка зазначена в цьому Договорі та/або видається особисто.

2.23. Паперові копії надаються Кредитодавцем шляхом направлення рекомендованого листа поштою за адресою, яка зазначена Позичальником.

2.24. Електронні копії документів Позичальника, отримані в процесі ідентифікації через застосунок «Дія», визнаються сторонами, як належні копії офіційних документів.

2.25. Товариство інформує Позичальника, що обробка його персональних даних та отримання ідентифікаційних даних здійснюється для цілей запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом (ПВК/ФТ), відповідно до зобов'язань, покладених на Товариство, як суб'єкта первинного фінансового моніторингу.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. На умовах, встановлених Договором, Товариство надає Позичальнику кредит у національній валюті України - гривні, а Позичальник зобов'язується одержати та повернути кредитні кошти, сплатити комісію за надання Кредиту (якщо умовами Договору передбачено сплату комісії за надання Кредиту), проценти за користування Кредитом та виконати інші зобов'язання, передбачені Договором.

3.2. Загальний розмір кредиту, що надається, складає: _____ гривень.

3.3. Тип кредиту – кредит.

3.4. Тип процентної ставки - фіксована.

3.5. Мета отримання кредиту - для задоволення особистих споживчих потреб, які не пов'язані з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

4. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ

4.1. Кредитні кошти надаються Товариством у безготівковій формі шляхом їх перерахування на рахунок Позичальника, включаючи використання реквізитів платіжної картки (електронного платіжного засобу): №XXXX XX** **** XXXX.

4.2. У випадку, якщо після здійснення (ініціювання здійснення) Кредитодавцем платежу за реквізитами вищевказаної платіжної картки виявиться, що платіж не може бути зарахований на рахунок з будь-яких причин, які не залежать від Товариства (в тому числі, але не виключно у випадку відсутності авторизації платіжної картки), Сторони дійшли згоди, що даний Договір є таким, що не укладений, оскільки зазначення реквізитів, на які можуть бути перераховані кредитні кошти є необхідними для договорів даного виду та є їх істотною умовою. У такому випадку між Сторонами не виникає взаємних прав та обов'язків згідно даного Договору. Позичальник втрачає право отримати кредитні кошти за цим Договором, а у Товариства не виникає прострочення кредитора.

4.3. Проценти за користування:

Проценти за користування: За користування кредитом нараховуються проценти відповідно до наступних умов: Стандартна процентна ставка в день застосовується у межах строку кредиту та становить **0,93 %** за кожен день користування Кредитом.

Якщо Позичальник є учасником Програми лояльності додається пункт наступного змісту:

За умовами цього Договору може бути встановлена знижена процентна ставка в розмірі __%, яка застосовується відповідно до наступних умов:

1) застосовується в межах Програми лояльності, умови якої розміщені на веб-сайті Кредитодавця, мобільному застосунку та доступні за посиланням https://storage.googleapis.com/ac-public-strap-be-prod/Programa_loyalnosti_c970610c4d/Programa_loyalnosti_c970610c4d.pdf;

2) знижена ставка діє тільки на перший платіж за Графіком, тобто діє за період користування кредитом з __по _____;

3) застосовується за умови своєчасної сплати першого платежу за Графіком. Позичальник погоджується, повністю розуміє та поінформований, що у разі невикористання Позичальником права на застосування зниженої процентної ставки (невиконання умов для її застосування) застосовується стандартна процентна ставка, при цьому застосування стандартної процентної ставки без зниження, не є зміною процентної ставки, порядку її обчислення та порядку сплати у бік погіршення для Позичальника, оскільки надання кредиту за цим Договором здійснюється саме на умовах стандартної процентної ставки.

(застосовується для договорів, якими передбачено застосування зниженої процентної ставки)

4.4. Комісія за надання кредиту:

Комісія за надання кредиту становить 25% від суми наданого Кредиту та нараховується на суму виданого за цим Договором Кредиту у день надання кредиту.

Комісія за надання Кредиту залишається незмінною протягом строку дії договору та не є додатковою та/або супутньою послугою Товариства.

4.5. Реальна річна процентна ставка:

Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладення Договору складає:

- 1) **_ % річних** за стандартною ставкою за весь строк користування кредитом.;
- 2) **_ % річних**, якщо на умовах цього Договору Позичальник скористався своїм правом на знижену процентну ставку (за стандартною процентною ставкою з урахуванням періоду

застосування зниженої процентної ставки) (Пункт додається якщо Позичальник є учасником Програми лояльності)

4.6. Загальна вартість кредиту:

Орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення Договору складає:

- 1) _____ грн - за стандартною ставкою за весь строк користування кредитом;
- 2) грн - якщо на умовах цього Договору Позичальник скористався своїм правом на знижену процентну ставку (за стандартною процентною ставкою з урахуванням періоду застосування зниженої процентної ставки) (Пункт додається якщо Позичальник є учасником Програми лояльності).

4.7. Загальні витрати за кредитом (споживчим кредитом) на дату укладення Договору складають:

- 1) грн - за стандартною ставкою за весь строк користування кредитом;
- 2) грн - якщо на умовах цього Договору Позичальник скористався своїм правом на знижену процентну ставку (за стандартною процентною ставкою з урахуванням періоду застосування зниженої процентної ставки) (Пункт додається якщо Позичальник є учасником Програми лояльності).

4.8. Денна процентна ставка:

Денна процентна ставка розраховується за формулою $\text{ДПС} = (\text{ЗВСК}/\text{ЗРК})/t \times 100\%$,

де

ДПС – денна процентна ставка за даним Договором;

ЗВСК – загальні витрати за кредитом (споживчим кредитом) за даним

Договором; ЗРК – загальний розмір кредиту за даним Договором;

t – строк кредитування у днях.

Денна процентна ставка на дату укладення Договору складає

- 1) % за стандартною ставкою за весь строк користування кредитом.

Розрахунок денної процентної ставки:

___% (ДПС) = (_____(ЗВСК)/_____(ЗРК))/t × 100%,

- 2) % за стандартною ставкою за весь строк користування кредитом з урахуванням періоду застосування зниженої процентної ставки (якщо на умовах цього Договору Позичальник скористався своїм правом на знижену процентну ставку) (Пункт додається якщо Позичальник є учасником Програми лояльності).

Розрахунок денної процентної ставки:

___% (ДПС) = (_____(ЗВСК)/_____(ЗРК))/t × 100%,

4.9. Обчислення орієнтовної реальної річної ставки, денної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та, що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені Договором. При цьому, орієнтовна реальна процентна ставка, денна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту - **обрати «за стандартною ставкою застосовані виходячи з умов застосування цієї ставки» (для договорів з стандартною процентною ставкою) або**

«за стандартною та зниженою ставкою, застосовані виходячи з умов застосування цих ставок» (для договорів, за якими Позичальник є учасником Програми лояльності), що передбачені Договором, але у межах погодженого строку виконання Позичальником зобов'язань за Договором. Крім того, при обчисленні вказаних показників, не враховуються витрати Позичальника, обов'язковість сплати яких не передбачена цим Договором та/або законодавством України та/або оплата яких здійснюється незалежно від походження коштів (власні, кредитні), в тому числі, але не виключно: витрати пов'язані з технічними, програмними і комунікаційними ресурсами, що необхідні Позичальнику для організації каналів доступу і підключення до веб-сайту/ІКС Товариства/мобільного застосунку, здійснення переказу коштів через третіх осіб в погашення заборгованості за Договором, з отриманням від третіх осіб інформаційних послуг (підбір кредитної пропозиції) та інше.

4.10. Виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором не забезпечено заставою.

4.11. Укладення цього Договору не потребує укладання договорів щодо додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.

5. ПОРЯДОК ОБЧИСЛЕННЯ (НАРАХУВАННЯ), ЕКОНОМІЧНА СУТНІСТЬ ТА БАЗА РОЗРАХУНКУ ПРОЦЕНТІВ. ПОРЯДОК ЗМІНИ ПРОЦЕНТІВ

5.1. Проценти, що нараховуються за цим Договором є платою за користування кредитом. Нарахування процентів за Договором здійснюється на залишок фактичної заборгованості за кредитом за кожен день користування кредитом протягом строку кредиту, виходячи із фактичної кількості днів у місяці та у році, тобто метод “факт/факт”. Нарахування процентів за користування кредитом в ІКС Кредитодавця відбувається щоденно, починаючи з першого дня надання кредиту до останнього дня надання коштів в кредит за цим Договором.

У випадку не здійснення сплати Позичальником першого платежу в строки, визначені Графіком (невикористання Позичальником права на застосування зниженої процентної ставки), Кредитодавцем здійснюється перерахунок процентів за користування кредитом на умовах стандартної процентної ставки за період, зазначений в підпункті 2 пункту 4.3 цього Договору (Пункт додається якщо Позичальник є учасником Програми лояльності).

5.2. У випадку, якщо Кредитодавець здійснює перерахунок коштів не у день підписання Договору, а у наступний календарний день, Графік платежів підлягає коригуванню шляхом зміщення дати повернення кредиту, враховуючи строк кредиту (кількість днів), зазначений в п. 6.1. Договору, відлік якого в даному випадку починається з моменту надання коштів у кредит. Новий Графік платежів розміщується Кредитодавцем в Особистому кабінеті та/або направляється на електронну адресу Позичальника.

5.3. Роз'яснення щодо процентів:

- 1) економічна сутність процентів - плата за користування кредитом;
- 2) база для розрахунку процентів - залишок фактичної заборгованості за кредитом станом на початок кожного календарного дня протягом строку кредиту;
- 3) порядок обчислення процентів здійснюється відповідно до наступної формули: Проценти = «база для розрахунку процентів» помножується на «процентну ставку вказану в п. 4.3. Договору, яка діє у відповідний період строку кредиту, з урахуванням умов Договору».

З метою отримання загальної суми нарахованих процентів, проценти, обчислені за день користування кредитом сумуються.

5.4. До періоду розрахунку процентів включається день надання та день фактичного повернення кредиту, але не включається перша дата сплати процентів, вказана в Графіку платежів. У випадку якщо день надання та день повернення кредиту співпадають, нарахування процентів здійснюється за один день.

5.5. У випадку повного дострокового повернення кредиту Позичальник зобов'язаний сплатити проценти нараховані на дату повного дострокового повернення кредиту (включно) за фактичний строк користування кредитом.

У випадку часткового дострокового повернення кредиту здійснюється перерахунок зобов'язань Позичальника за період, що залишився до кінця дії Договору, а саме суми нарахованих процентів, розмір яких вказаний в Графіку платежів у бік зменшення (так як залишок кредиту стає меншим у Позичальника).

5.6. Розмір процентної ставки, встановлений в п. 4.3. Договору, залежить від умов її встановлення та є незмінним протягом усього строку дії Договору та не може бути збільшений Товариством в односторонньому порядку.

6. СТРОК КРЕДИТУВАННЯ

6.1. Строк, на який надається кредит, складає **360 днів**.

6.2. Дата надання кредиту: ...

6.3. Кредит вважається наданим Кредитодавцем та отриманим Позичальником в день перерахування Кредитодавцем коштів за реквізитами, зазначеними в п. 4.1 цього Договору. Кредитодавець зобов'язаний перерахувати кредитні кошти Позичальнику не пізніше дати, зазначеної в пункті 6.2. цього Договору.

6.4. Дата повернення (виплати) кредиту: ...

Кредит вважається повернутим в день отримання Кредитодавцем коштів в погашення заборгованості за кредитом.

Детальні терміни (дати) повернення кредиту, сплати комісії за надання Кредиту та процентів, визначені у вигляді Графіка платежів у Таблиці обчислення загальної вартості кредиту для Позичальника та реальної річної процентної ставки за Договором (далі іменується – Графік платежів), що є Додатком №1 до цього Договору.

У випадку, якщо Позичальник скористався своїм правом на знижену процентну ставку, то Графік платежів розраховується з урахуванням періоду застосування зниженої процентної ставки,

виходячи з припущення, що Позичальник виконає свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

7. ПОРЯДОК ВЗАЄМОДІЇ ЗА ДОГОВОРОМ ТА КАНАЛИ КОМУНІКАЦІЇ

7.1. Альфа-імена Кредитодавця, які використовуються для взаємодії зі споживачем, іншою особою під час врегулювання простроченої заборгованості за договором: AEROCASH, Aerocash, RocketMoney.

7.2. Для здійснення взаємодії з Позичальником, вчинення інших дій, Кредитодавець має право використовувати дані Позичальника, зазначені в Договорі та/або окремо повідомлені

Позичальником Кредитодавцю у будь-який спосіб, та/або законно отримані Кредитодавцем з інших джерел, зокрема дані про місце проживання Позичальника, додаткові контактні дані Позичальника (номери телефонів), електронну адресу та інші дані Позичальника.

7.3. Позичальник підтверджує, що для комунікації за цим Договором пріоритетними є наступні засоби зв'язку:

- 1) телефонний +38_____ (за номерами телефонів інформування будь-якими доступними каналами, в тому числі з застосуванням месенджерів),
- 2) електронний _____ (з використанням електронної адреси та/або Особистого кабінету),
- 3) поштовий _____, на вибір Кредитодавця, в тому числі, шляхом інформування Позичальника як за одним із зазначених видів засобів зв'язку (телефонний, електронний, поштовий) так і за всіма разом (телефонний, електронний, поштовий), використовуючи будь-які канали взаємодії.

Позичальник підтверджує, що всі зазначені контактні дані належать саме Позичальнику та знаходяться в його користуванні, володінні та розпорядженні. Позичальник погоджується та розуміє, що ці дані можуть бути використані Кредитодавцем для здійснення взаємодії з ним, в тому числі з метою врегулювання простроченої заборгованості, що може виникнути за цим Договором. Така взаємодія здійснюється Кредитодавцем з урахуванням вимог законодавства.

Позичальник надає право Кредитодавцю використовувати і інші засоби зв'язку з Позичальником (в тому числі, використовувати номери телефонів, інформація про які міститься в бюро кредитних історій), коли: взаємодія не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Позичальником через такий засіб зв'язку; або номер телефону та інші дані, надані Позичальником і які використовуються для взаємодії за допомогою такого засобу зв'язку, не є дійсними; або немає підтвердження відправлення текстових, голосових та інших повідомлень через обрані Позичальником засоби зв'язку або їх отримання Позичальником.

7.4. З метою уникнення доступу третіх осіб до інформації, що може надходити на додаткові контактні дані та/або електронну адресу Позичальника від Кредитодавця у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору, Позичальник бере на себе зобов'язання обмежити доступ третіх осіб до таких контактних даних Позичальника.

7.5. У випадку, якщо Позичальник ввів Кредитодавця в оману щодо належності саме йому контактних даних та/або електронної адреси або проявив необачність, в результаті якої доступ до таких контактних даних отримали треті особи, Кредитодавець не несе відповідальності, що інформація яка передається Кредитодавцем Позичальнику з використанням таких контактних даних стане доступна третім особам, в тому числі інформація про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір.

7.6. Якщо Позичальником після укладення цього Договору було надано Кредитодавцю інформацію про зміну поточних контактних даних або про додаткові контактні дані, в тому числі шляхом розміщення в Особистому кабінеті, Кредитодавець має право використати такі контактні дані (доповнені/змінені номери телефонів, електронну адресу) для вказаних цілей. Інформація надіслана на контактні дані (номери телефонів, електронну адресу) Позичальника, надані останнім Кредитодавцю в будь-який спосіб, в тому числі через Особистий кабінет вважається такою, що направлена Позичальнику.

7.7. Обов'язковою умовою укладання цього Договору є надання Кредитодавцю права взаємодіяти з третіми особами, визначеними пунктом 7.8. цього Договору.

7.8. Позичальник з метою забезпечення можливості додаткової взаємодії з ним за цим Договором, надає право Кредитодавцю взаємодіяти з наступними третіми особами:

- 1) дані яких визначені Позичальником в Інформаційному повідомленні, яке складається за формою затвердженою Кредитодавцем;
- 2) які є близькими особами Позичальника, відповідно до визначення, що наведено в

Законі України «Про корупцію», дані яких передані Позичальником Кредитодавцю та/або які самостійно надали свої дані та виявили бажання на взаємодію за цим Договором, та повідомили про це Кредитодавця у будь-який спосіб та/або дані яких Кредитодавець отримав на законних підставах.

7.9. Позичальник має право в процесі обслуговування та повернення кредиту змінити перелік третіх осіб (уключаючи близьких осіб споживача фінансових послуг, які не є спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями), персональні дані яких передаються, шляхом викладення Інформаційного повідомлення в новій редакції.

У Позичальника відсутнє право за власної ініціативи забороняти Кредитодавцю взаємодіяти з третіми особами, персональні дані яких надані ним в Інформаційному повідомленні під час укладення цього Договору, без надання Кредитодавцю даних інших третіх осіб для додаткової взаємодії (крім випадків, визначених частиною 9 статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», а також випадків відмови від взаємодії такої третьої особи, яка в будь який спосіб доведена до відома Кредитодавця).

7.10. Цим Сторони визначають, що для цілей цього Договору та вимог передбачених чинним законодавством України, вищезазначені треті особи, право на взаємодію з якими Позичальник надає Кредитодавцю - є третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором.

7.11. Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, або третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» та волевиявлення Позичальника щодо передачі зазначеної інформації.

7.12. Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія, особа, залучена до здійснення колекторської діяльності, зобов'язані приймати відмову третьої особи від взаємодії незалежно від способу та форми надання такої відмови. Відмова від взаємодії може бути надана в такій формі:

1) усній, якщо взаємодія здійснюється шляхом безпосередньої взаємодії;

2) шляхом подання письмового звернення на адреси для отримання електронних і поштових повідомлень, за якими приймаються звернення, або текстового та іншого повідомлення через засоби телекомунікації під час взаємодії. Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія, особа, залучена до здійснення колекторської діяльності, невідкладно припиняють взаємодію з метою врегулювання простроченої заборгованості за договором про споживчий кредит із близькою особою споживача фінансових послуг, третьою особою, взаємодія з якою передбачена договором про споживчий кредит, та з особою, персональні дані якої зібрані в процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості, після отримання відмови такої особи від взаємодії.

7.13. Кредитодавець має право направляти інформаційні повідомлення Позичальнику щодо виконання цього Договору (в тому числі під час взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості) в електронному вигляді через Особистий кабінет та/або на електронну адресу та/або у вигляді sms-повідомлень на номер телефону, вказаний у Заявці/Договорі/Особистому кабінеті та/або в месенджері.

7.14. Цим Кредитодавець повідомляє Позичальника, що Кредитодавцем (а у разі залучення – новим кредитором або колекторською компанією) в обов'язковому порядку буде здійснюватися фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з обов'язковим попередженням зазначених осіб про таке фіксування, з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості. Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із

дотриманням вимог чинного законодавства України.

7.15. Інформація про порядок звернення споживача з питань виконання сторонами умов договору до Кредитодавця:

- 1) контакт-центр: 0800205020, 0800206020 (для звернення в усній формі);
- 2) електронна пошта: support@rocketmoney.com.ua (для електронних звернень);
- 3) 04071, м. Київ, вул. Верхній Вал, буд. 4-В, 1 під'їзд, 2 поверх (для письмових звернень шляхом направлення листів).

7.16. Уповноваженими державними органами, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися споживач з питань захисту прав споживачів фінансових послуг є:

1) Національний банк України: (Адреса місцезнаходження: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9. Для подання письмових звернень громадян: вул. Андріївська, 1, м. Київ (приймання здійснюється через шафу для документів, що установлена в доступному для відвідувачів місці). Телефон для довідок: [0 800 505 240](tel:0800505240) або [+380 44 298 65 55](tel:+380442986555), для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua офіційний сайт: bank.gov.ua);

2) Уповноважений Верховної Ради України з прав людини: (Адреса: 01008, м. Київ-08, вул. Інститутська, 21/8. Контактні телефони: тел.: 044-253-75-89, тел.: 0800-50-17-20 (безкоштовно). Офіційний сайт: ombudsman.gov.ua/).

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

8.1. Кредитодавець має право:

8.1.1. Вимагати від Позичальника повернення кредиту, сплати комісії за надання Кредиту та процентів за користування кредитом та виконання усіх інших зобов'язань, встановлених Договором.

8.1.2. Відмовити Позичальнику у видачі кредиту після підписання (акцепту) ним цього Договору у випадках:

- передбачених Правилами;
- наявності обставин, які явно свідчать про те, що наданий Позичальнику кредит своєчасно не буде повернений;
- наявності дій чи бездіяльності третіх осіб та/або технічних збоїв, що призводять до неможливості перерахування суми кредиту на користь Позичальника.

8.1.3. Укладати договори щодо відступлення права вимоги за Договором, а також залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості Позичальника;

8.1.4. Звертатися до третіх осіб, взаємодія з якими передбачена цим Договором, у порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Договором, з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.

8.1.5. Повідомляти представникам, спадкоємцям, поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором, інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір, в порядку передбаченому Законом України «Про споживче кредитування».

8.1.6. У разі неналежного виконання Позичальником своїх зобов'язань, передавати інформацію про таке прострочення до бюро кредитних історій.

8.1.7. Здійснювати комунікацію з Позичальником в спосіб, визначений цим Договором.

8.1.8. Вимагати дострокового повернення кредиту, строк сплати якого ще не настав в повному обсязі у порядку та випадках, передбачених цим Договором.

8.1.9. Кредитодавець має право на власний розсуд анулювати (простити) Позичальнику заборгованість перед Кредитодавцем за Договором у повному обсязі або частково. У разі анулювання (прощення) Кредитодавцем заборгованості Позичальник зобов'язується самостійно сплатити податок з такого доходу та відобразити його в річній податковій декларації, у випадках визначених підпунктом "д" підпункту 164.2.17 пункту 164.2 статті 164 Податкового кодексу України.

8.1.10. Інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України.

8.2. Кредитодавець зобов'язаний:

8.2.1. Надати Позичальнику кредит на умовах та в порядку передбачених Договором.

8.2.2. Прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі дострокове, як частинами, так і в повному обсязі) в порядку, визначеному цим Договором.

8.2.3. На вимогу Позичальника, надати інформацію з питань надання фінансових послуг та інформацію, право на отримання якої закріплене законодавством України.

8.2.4. Повідомляти Позичальника про зміну даних Кредитодавця, зазначених в цьому Договорі у триденний строк з моменту виникнення таких змін, шляхом розміщення відповідної інформації на веб-сайті Кредитодавця, а також у мобільному застосунку.

8.2.5. Фіксувати кожен безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування. Цей обов'язок зберігається також для осіб які в подальшому набувають прав грошової вимоги за цим Договором, а також для колекторської компанії, у разі її залучення Товариством чи новим кредитором.

8.2.6. Надавати фінансові послуги з дотриманням принципу захисту і збереження інформації, що становить таємницю фінансової послуги відповідно до закону.

8.2.7. Виконувати інші обов'язки, передбачені Договором, Правилами та чинним законодавством України.

8.3. Позичальник має право:

8.3.1. В будь-який час повністю або частково достроково повернути Кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів;

8.3.2. Відмовитись від цього Договору без пояснення причин, за умови реалізації такого права споживачем в односторонньому порядку у наступному випадку:

а) письмово повідомити про це Кредитодавця не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту підписання та отримання примірника цього Договору. Таке повідомлення направляється Позичальником Кредитодавцю на електронну адресу або рекомендованим чи цінним листом за адресою місцезнаходження Кредитодавця, які вказані в Договорі;

б) протягом семи календарних днів з дати направлення Кредитодавцю повідомлення, відповідно до попереднього підпункту Договору, повернути Кредитодавцю загальну суму кредиту, одержану згідно з цим Договором, а також проценти за користування кредитом за період з дня одержання кредитних коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в цьому Договорі.

При цьому, у випадку неповернення Позичальником загальної суми кредиту та/або процентів за їх користування, у зазначений строк, відмова Позичальника від Договору вважається такою, що не здійснювалась (не реалізована) і цей Договір продовжує діяти на умовах, передбачених ним.

8.3.3. Доступу до інформації з питань надання фінансових послуг Кредитодавцем та інформації, право на отримання якої закріплене законодавством України.

8.3.4. На звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки).

8.3.5. На звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором.

8.3.6. Звернутися до Кредитодавця з питань виконання Сторонами умов Договору в порядку передбаченому Законом України «Про звернення громадян».

8.3.7. Після припинення дії Договору, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням даного Договору, звернутися до Кредитодавця із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених Договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань Позичальника за Договором у повному обсязі, яку Кредитодавець надає у формі паперового або електронного документа (за вибором Позичальника) протягом п'яти робочих днів із дня отримання Кредитодавцем такого запиту.

8.4. Позичальник зобов'язаний:

8.4.1. У встановлений Договором строк, повернути кредит, сплатити проценти за користування кредитом, комісію за надання Кредиту, штрафи та пеню (у разі наявності) та інші платежі, передбачені Договором.

8.4.2. Інформувати Кредитодавця про суттєві зміни у своїй діяльності та/або про зміну іншої інформації, наданої Кредитодавцю. Це включає (але не обмежується) такі випадки: закінчення строку дії, припинення дії, визнання недійсним або втрату чинності поданих документів; втрату чинності або обмін ідентифікаційного документа Позичальника (його представника); обміну

ідентифікаційного документу, вклеювання фотокартки до ідентифікаційного документу або отримання іншого документа, що посвідчує особу, у разі, якщо для укладення Договору було надано ідентифікаційний документ із закінченим строком дії або без своєчасно вклеєної фотокартки; зміну місця фактичного проживання/реєстрації, прізвища, ім'я, по-батькові; набуття Позичальником, членами його сім'ї та/або пов'язаними особами статусу політично значущих осіб; внесення Позичальника до переліку терористів або санкційних списків. Таке інформування здійснюється Позичальником (або його представником) у письмовій формі шляхом надання Кредитодавцю відповідних даних/інформації разом із документами, що підтверджують такі зміни, в т.ч. засобами Особистого кабінету та/або через контакт-центр (якщо застосовано і не вимагає письмового підтвердження згідно чинного законодавства України).

8.4.3. Забезпечити/гарантувати неможливість для третіх осіб здійснити доступ до номеру телефону та/або електронного платіжного засобу, вказаних в Договорі. Позичальник несе ризик та негативні наслідки (відповідальність), які настали внаслідок втрати, незаконного заволодіння, технічного перехоплення інформації тощо, вибуття з володіння мобільного телефону Позичальника (зокрема, відповідної SIM-карти) та/або електронного платіжного засобу. Позичальник гарантує, що він в повній мірі повідомлений та беззаперечно усвідомлює, що номер телефону також використовується для отримання Одноразового ідентифікатора, введення якого буде прирівняне до електронного підпису. Ризик і всю відповідальність за несанкціоноване використання цього номера телефону та/або електронного платіжного засобу несе виключно Позичальник. Будь-яку особу, яка використала такі засоби, Кредитодавець безумовно вважає Позичальником і не несе відповідальності, якщо це не відповідає дійсності.

8.4.4. Позичальник зобов'язаний в найкоротший строк (протягом дня, в якому відбулася подія) в письмовій формі повідомити Кредитодавця про факт втрати та/або зміни та/або обмеження користування зазначеними в цьому Договорі електронним платіжним засобом, номером телефону, паспортом, та відшкодувати у повному обсязі всі збитки, завдані Кредитодавцю невиконанням цього обов'язку.

8.4.5. Достроково повернути Кредит та проценти за користування ним за вимогою Кредитодавця у випадку та порядку, що визначених цим Договором.

8.4.6. Виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором, Правилами та чинним законодавством України.

9. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ, СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ

9.1. Сторони домовились, що повернення кредиту, сплата комісії за надання Кредиту та процентів за користування Кредитом включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення, здійснюватимуться згідно Графіка платежів.

У випадку сплати Позичальником процентів за користування кредитом та/або комісії не в дату платежу, визначену Графіком платежів, за умови достатності суми здійсненого платежу для виконання поточних зобов'язань за цим Договором, такий Графік платежів коригується з урахуванням встановленої Договором періодичності сплати платежів та незмінності кінцевої дати повернення Кредиту. Після здійснення коригування зобов'язань Позичальника новий Графік платежів розміщується Кредитодавцем в Особистому кабінеті та/або направляється на електронну адресу Позичальника, що вказана в цьому Договорі або окремим повідомленням Позичальнику у порядку передбаченому Договором.

9.2. Черговість погашення вимог Кредитора:

9.2.1. Якщо за цим Договором загальний розмір виданого Кредиту не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення Договору, у разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у такий черговості:

- у першу чергу сплачуються неустойка (пеня або штраф), визначені цим Договором;
- у другу чергу сплачуються комісія за видачу Кредиту;
- у третю чергу сплачуються прострочені проценти за користування кредитом та нарахування, визначені п. 14.13 цього Договору (з урахуванням обмежень щодо застосування, визначених п. 14.13 цього Договору);
- у четверту чергу сплачуються проценти за користування кредитом;
- у п'яту чергу сплачується сума Кредиту.

9.2.2. Якщо за цим Договором загальний розмір виданого Кредиту перевищує розмір однієї

мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення Договору, то зарахування здійснених платежів здійснюється в наступній черговості:

9.2.2.1. У разі дострокової сплати платежу (при здійсненні платежу до дати платежу, визначеної Графіком платежів), а також у разі здійснення платежу в дату, визначену Графіком платежів (якщо сума платежу є достатньою або перевищує суму, передбачену Графіком платежів), погашення вимог Кредитодавця здійснюється в такій черговості:

- у першу чергу поточні проценти;
- у другу чергу нараховані комісії;
- у третю чергу Кредит.

9.2.2.2. У разі здійснення платежу в дату, визначену Графіком платежів, якщо внесеної суми недостатньо для повного виконання поточних зобов'язань (за умови відсутності простроченої заборгованості на дату платежу), погашення вимог Кредитодавця здійснюється в такій черговості:

- у першу чергу поточні проценти;
- у другу чергу Кредит;
- у третю чергу нараховані комісії.

9.2.2.3. У разі погашення простроченої заборгованості, якщо внесеної суми недостатньо для повного виконання прострочених зобов'язань, погашення вимог Кредитодавця здійснюється в такій черговості:

- у першу чергу прострочена сума Кредиту;
- у другу чергу прострочені проценти;
- у третю чергу Кредит;
- у четверту чергу поточні проценти;
- у п'яту чергу неустойка (штрафні санкції, пеня);
- у шосту чергу нараховані комісії.

З метою забезпечення права Позичальника на користування коштами в межах строків кредитування, визначених пунктом 6.1 цього Договору, зарахування платежів в рахунок погашення вимог Кредитора щодо сплати Кредиту здійснюється виключно у випадку, якщо настав строк виконання Позичальником зобов'язання щодо повернення Кредиту.

9.3. Всі платежі та повернення Кредиту Позичальником здійснюються шляхом перерахування грошових коштів в національній грошовій одиниці України – гривні.

9.4. З метою повернення Кредиту та здійснення будь-яких платежів за цим Договором Позичальник може:

9.4.1. використовувати сервіси доступні Позичальнику в Особистому кабінеті, які забезпечують перерахування коштів в погашення заборгованості перед Кредитодавцем з використанням реквізитів платіжної картки;

9.4.2. взаємодіяти з Кредитодавцем через Особистий кабінет з метою формування та подання Кредитодавцем платіжних інструкцій на дебетовий переказ з рахунку Позичальника на рахунок Кредитодавця, з використанням збережених платіжних даних (токенів Платіжних карток) Позичальника (шляхом налаштування безспірного списання коштів із банківського рахунку Позичальника на користь Кредитодавця);

9.4.3. використовувати платіжні термінали банків, фінансових установ, з якими у Кредитодавця є відповідні домовленості про приймання платежів та переказ коштів на банківський рахунок Товариства;

9.4.4. інші платіжні сервіси та/або власні поточні рахунки.

При цьому Позичальник самостійно сплачує послуги фінансового посередника, який надає платіжні послуги, у відповідності до тарифів останнього. Кредитодавець не встановлює додаткових плат за зарахування грошових коштів від Позичальників на свій рахунок.

9.5. **Рекомендованою датою внесення споживачем грошових коштів для уникнення простроченої заборгованості за кредитом є дата, яка передує даті платежу, зазначеній в Графіку платежів.**

Попередження: можливим наслідком внесення суми грошового зобов'язання в останній

день строку надання кредиту або після нього може стати виникнення прострочення, яке обумовлено строками надання платіжних послуг.

9.6. Момент зарахування оплати кредиту, комісії за надання Кредиту та процентів є момент (дата) зарахування коштів на банківський рахунок Кредитодавця або отримання відповіді від партнера Кредитодавця про зарахування коштів. Всі фінансові ризики, що пов'язані з затримкою в надходженні безготівкових коштів на поточний рахунок Кредитодавця несе Позичальник.

9.7. При оформленні платіжних документів для сплати заборгованості з використанням реквізитів поточного рахунку Кредитодавця, Позичальник у графі «призначення платежу» повинен вказувати: номер та дату укладання Договору, прізвище, ім'я, по батькові, ідентифікаційний номер або номер телефону, вказаний в ІКС Кредитодавця.

У випадку, якщо Позичальник не заповнив або неправильно заповнив графу «призначення платежу» платіжного документу, Товариство має право не прийняти платіж в погашення заборгованості, з причини неможливості ідентифікації Позичальника та/або Договору, за яким надійшла оплата.

9.8. У випадку некоректного (неповного або неправильного зазначення призначення платежу), а також в усіх інших випадках ненадходження сплачених Позичальником коштів до Товариства, Позичальник зобов'язаний звернутися до Кредитодавця шляхом направлення електронного повідомлення на електронну пошту, зазначену на Веб-сайті Кредитодавця, в довільній формі з долученням копії платіжного документу та обов'язковим зазначенням в повідомленні: способу і приблизного часу ініціювання платіжної операції (при здійсненні платежу через термінали самообслуговування – із зазначенням адреси терміналу, при подачі платіжної інструкції через касу банку – найменування банку і відділення, місцезнаходження відділення). У темі електронного повідомлення Позичальник повинен також зазначити: номер та дату укладання Договору, прізвище, ім'я, по батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податку.

9.9. Сторони погодили, що повернення заборгованості за Договором може здійснюватися третьою особою. В даному випадку вважається, що Позичальник (в т.ч. за замовчуванням) на таку особу поклав обов'язок щодо виконання зобов'язання за Договором, відповідно до ст. 528 Цивільного кодексу України. В такому випадку Сторони погоджуються, що:

9.9.1. Позичальник повідомив такій особі інформацію щодо себе (в т.ч. конфіденційну та таку, яка містить таємницю фінансової послуги).

9.9.2. При цьому, Позичальник також розуміє та погоджується, що виконання обов'язку за Договором третьою особою тягне для Позичальника всі правові наслідки, передбачені Договором, в тому числі, але не виключно, коригування Графіку платежів. Здійснення повернення заборгованості третьою особою не є заміною Позичальника за Договором.

9.9.3. Кредитодавець має право звернутися до Позичальника та/або установи, яка надає платіжні послуги, з вимогою щодо отримання ідентифікаційних даних такої третьої особи та не зараховувати кошти в рахунок погашення зобов'язань Позичальника до моменту отримання таких даних.

9.10. Переплати за Договором:

9.10.1. Кредитодавець зобов'язаний довести до відома Позичальника факт переплати за договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переплати через: смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону Позичальника як абонента мобільного зв'язку), або месенджер, або поштове відправлення, або електронну пошту.

9.10.2. Сторони погодили, що у випадку якщо протягом дії Договору у Позичальника виникнуть обставини, які надають йому право на пільгу щодо користування кредитом, то днем виникнення переплат за Договором є наступний день після закінчення перебігу строку розгляду заяви про застосування права на пільги та підтвердних документів.

9.10.3. Позичальник має право звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за Договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.

9.10.4. Сторони погодили, що Кредитодавець зобов'язаний повернути на користь Позичальника переплачені кошти протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання заяви.

9.10.5. Підписання цього Договору Позичальник надає доручення (згоду) на те, що наявна за цим Договором переплата може бути повернена Позичальнику в рахунок виконання зобов'язань Позичальника перед Кредитодавцем за будь-яким іншим договором, укладеним між Сторонами.

Якщо на дату укладення цього Договору, у Позичальника наявна переплата за іншим Договором надання грошових коштів у кредит, укладеним із Кредитодавцем, і водночас у Позичальника виникла прострочена заборгованість за цим Договором, то Кредитодавець має право здійснити зарахування зустрічних однорідних вимог на підставі статті 601 Цивільного кодексу України.

9.10.6. У випадку наявності факту переплати за цим Договором, за умови, що зобов'язання Позичальника з повернення Кредиту та сплати інших нарахувань за цим Договором виконані у повному обсязі, Кредитодавець у будь-який час має право без отримання окремої заяви від Позичальника про це, повернути суму переплати на рахунок, що належить Позичальнику із використанням реквізитів Платіжної картки, що зазначені у цьому Договорі (або Додаткових угодах до нього) або з використанням Платіжної картки, що була додана до власного Особистого кабінету Позичальником та за якою була здійснена Токенізація Платіжної картки.

9.11. Цей Договір може передбачати безспірне списання коштів із банківського рахунку Позичальника на користь Кредитодавця.

Оплата за послуги може здійснюватися без безпосередньої участі Позичальника, але з його попередньої згоди на постійній основі за допомогою автоматичного списання коштів з банківського рахунку або рахунку в електронній платіжній системі згідно з правилами і умовами банку та/або платіжної системи, за умови наявності коштів на такому рахунку.

Даний пункт є згодою Позичальника на договірне списання його обслуговуючим банком та/або платіжній установі.

Автоматичне списання грошових коштів на користь Кредитодавця здійснюється в розмірах платежів та в строки їх сплати, встановлені Графіком.

Кредитодавець розпочинає дії, спрямовані на реалізацію свого права вимагати повернення кредиту, строк повернення (виплати) якого настав, не пізніше дня, наступного за датою повернення кредиту, визначеною в цьому Договорі.

Позичальник має право відмовитись або припинити списання коштів із рахунку споживача на користь Кредитодавця. Реалізація такого права здійснюється Позичальником в односторонньому порядку шляхом відмови Позичальника та припинення подання Кредитодавцем платіжних інструкцій з метою виконання дебетових переказів із рахунку Позичальника, в будь-який з наступних способів:

- шляхом відмови від відповідної опції «Автоматичне списання» в Особистому кабінеті;
- шляхом направлення Кредитодавцю заяви (вимоги) в довільній формі та/або за формою, розміщеною на веб-сайті Кредитодавця та у мобільному застосунку. Кредитодавець зобов'язаний припинити списання не пізніше наступного дня з дня отримання відповідної заяви/вимоги Позичальника.

Заява (вимога) про припинення списання може бути складена:

- у формі паперового документа та направлена на адресу місцезнаходження Кредитодавця (04071, Україна, місто Київ, вулиця Верхній Вал, будинок 4-В, під'їзд 1, поверх 2.);
- у формі електронного документа та направлена на електронну адресу: support@rocketmoney.com.ua.

Позичальник має право у будь-який час повторно надати згоду на здійснення списання коштів з його рахунку на користь Кредитодавця. Така згода може бути надана шляхом направлення Кредитодавцю заяви (повідомлення) у довільній формі або за формою, розміщеною на веб-сайті Кредитодавця чи у мобільному застосунку.

При застосуванні автоматичного списання Позичальник зобов'язаний самостійно контролювати достатність коштів на рахунку, з якого здійснюється автоматичне списання, для виконання зобов'язань за цим Договором.

У разі невдалої спроби списання коштів з рахунку Позичальника на момент здійснення автоматичного списання, автоматичне списання буде здійснюватися до моменту успішного списання коштів, але не більше трьох неуспішних спроб протягом 24 годин з моменту першої невдалої спроби.

Недостатність коштів на рахунку Позичальника не звільняє Позичальника від відповідальності за невиконання зобов'язань за цим Договором.

10. ПОРЯДОК ДОСТРОКОВОГО ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ

10.1. Дострокове повернення Кредиту за ініціативою Позичальника:

10.1.1. Позичальник у будь-який час має право повністю або частково достроково повернути Кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

10.1.2. Сторони погодили, що часткове дострокове повернення кредиту за цим Договором рекомендовано здійснювати у відповідну дату платежу, що вказана в Графіку платежів для сплати процентів.

У разі, якщо часткове дострокове повернення Кредиту відбулося не в дату платежу, Графік платежів коригується шляхом зміни залишку фактичної заборгованості за Кредитом та загальних сум нарахованих за Кредитом з урахуванням встановленої Договором періодичності сплати платежів та незмінності кінцевої дати повернення Кредиту.

Після здійснення коригування зобов'язань Позичальника новий Графік платежів розміщується Кредитодавцем в Особистому кабінеті та/або направляється на електронну адресу Позичальника, що вказана в цьому Договорі або окремим повідомленням Позичальнику у порядку передбаченому Договором.

10.1.3. Позичальник у разі дострокового повернення Кредиту сплачує проценти за користування кредитом за період фактичного користування Кредитом.

10.1.4. Направлені Позичальником кошти з метою повернення в повному обсязі або частково заборгованості за Кредитом, в тому числі але не виключно, достроково або при наявності прострочення, грошові кошти зараховуються в рахунок погашення обов'язкових платежів, згідно Графіку платежів, зазначеного в Додатку 1 до цього Договору. Якщо коштів що направляються на оплату обов'язкового платежу не достатньо для повної сплати обов'язкового платежу, кошти зараховуються з урахуванням черговості передбаченої пунктом 9.2. цього Договору.

10.2. Дострокове повернення Кредиту за ініціативою Кредитодавця:

10.2.1. У разі затримання Позичальником сплати частини Кредиту та/або процентів за користування Кредитом, щонайменше на один календарний місяць, Кредитодавець має право вимагати повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

10.2.2. Кредитодавець у письмовій формі повідомляє Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

10.2.3. Сторони погодили, що належним способом направлення повідомлення про затримку виконання зобов'язань, що може призвести до вимоги про дострокове повернення Кредиту, та самої вимоги є розміщення їх в Особистому кабінеті Позичальника та/або направлення на електронну адресу Позичальника, зазначену в цьому Договорі. Моментом отримання Позичальником повідомлення є момент отримання Кредитодавцем електронного підтвердження про таке направлення.

10.2.4. Відповідно до умов цього Договору, на вимогу Кредитодавця Позичальник здійснює дострокове повернення Кредиту та/або сплату платежів, строк сплати яких не настав, протягом 30 календарних днів з дня направлення Кредитодавцем такої вимоги. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов цього Договору, така вимога Кредитодавця втрачає чинність.

11. ПОПЕРЕДЖЕННЯ ТА ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

11.1. Можливі наслідки для Позичальника в разі користування Кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з Договором:

11.1.1. користування Кредитом має наслідком обмін інформацією про Позичальника між Кредитодавцем та бюро кредитних історій (включаючи персональні дані та інформацію, що становить таємницю фінансової послуги);

11.1.2. наслідком оформлення заявки на отримання Кредиту є обробка Кредитодавцем персональних даних позичальників з метою оцінювання їх платоспроможності (в тому числі шляхом звернення до бюро кредитних історій). Правовою підставою такої обробки є пункти 3 і 5 частини першої статті 11 Закону України «Про захист персональних даних», які визначають, що підставою для обробки персональних даних є укладення та виконання правочину, стороною якого є суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних (п.3) та необхідність виконання обов'язку володільця персональних даних, який передбачений законом (п.5). Доцільно звернути увагу, що видалення з баз та облікових систем Кредитодавця персональних даних клієнтів (навіть на підставі їх заяв та відклику наданої згоди) за таких

обставин не вбачається за можливе в межах строку, визначеного Національним банком України. Такий строк становить не менше ніж п'ять років після закінчення строку дії договору та/або до повного виконання зобов'язань за таким договором.

11.2. Попередження про наслідки прострочення виконання зобов'язань із сплати платежів, у тому числі розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, що застосовуються чи стягуються у разі невиконання зобов'язань за цим Договором.

Допущення прострочення платежів, вказаних в Графіку платежів (новому графіку платежів) для Позичальника може мати наступні наслідки:

11.2.1. необхідність сплати штрафу/пені у розмірі та порядку, що визначені Договором;

11.2.2. вплив на кредитну історію та ускладнення отримання Кредиту надалі;

11.2.3. якщо Позичальник є учасником Програми лояльності – втрата права на отримання зниженої процентної ставки.

11.3. Позичальник має право на звернення до Національного банку України (контактна інформація зазначена в п. 7.16 цього Договору) щодо недотримання вимог законодавства Кредитодавцем та/або новим кредитором, та/або колекторською компанією.

11.4. Позичальник має право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості, шляхом подання позовної заяви. Детальна інформація щодо порядку звернення до суду розміщена на веб-сайті Кредитодавця та доступна за посиланням <https://aerocash.com.ua/dlya-spozhyvachiv> та <https://rocketmoney.com.ua/for-consumers>, а також у мобільному застосунку.

11.5. Позичальник попереджається про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, відповідно до якої:

«Стаття 182. Порушення недоторканності приватного життя

1. Незаконне збирання, зберігання, використання, знищення, поширення конфіденційної інформації про особу або незаконна зміна такої інформації, крім випадків, передбачених іншими статтями цього Кодексу, -

караються штрафом від п'ятисот до однієї тисячі неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або виправними роботами на строк до двох років, або пробачійним наглядом на строк до трьох років, або обмеженням волі на той самий строк;

2. Ті самі дії, вчинені повторно, або якщо вони заподіяли істотну шкоду охоронюваним законом правам, свободам та інтересам особи, -

караються пробачійним наглядом на строк від трьох до п'яти років або обмеженням волі на строк від трьох до п'яти років, або позбавленням волі на той самий строк.

Примітка. Істотною шкодою у цій статті, якщо вона полягає у заподіянні матеріальних збитків, вважається така шкода, яка в сто і більше разів перевищує неоподатковуваний мінімум доходів громадян.

Публічне, у тому числі через засоби масової інформації, журналістів, громадські об'єднання, професійні спілки, повідомлення особою інформації про вчинення кримінального або іншого правопорушення, здійснене з дотриманням вимог закону, не є діями, передбаченими цією статтею, і не тягне за собою кримінальну відповідальність».

11.6. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ЩОДО ТАЄМНИЦІ ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ

11.6.1. Цей Договір містить інформацію, яка становить таємницю фінансової послуги, у зв'язку з чим всім особам, яким така інформація стає відома, необхідно забезпечити її збереження та нерозголошення, а також забезпечити невикористання такої інформації на свою користь чи на користь третіх осіб.

11.6.2. Інформація про діяльність та фінансовий стан Позичальника, яка стала відома Кредитодавцю та/або посереднику у процесі обслуговування Позичальника та/або взаємовідносин з ним або стала відома третім особам під час надання послуг Кредитодавця та/або посередника (за наявності) або під час виконання функцій, визначених законом, є таємницею фінансової послуги.

11.6.3. Відповідно до статті 10 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» зокрема, належить інформація про:

- рахунки клієнта;
- операції, проведені на користь чи за дорученням клієнта, вчинені ним правочини;
- фінансовий або майновий стан клієнта;

- організацію та здійснення охорони надавачів фінансових послуг та/або посередників та осіб, які перебувають у приміщеннях надавачів фінансових послуг та/або посередників, а також будь-яка інформація про коди (шифрування тощо), що використовуються надавачем фінансових послуг та/або посередником для захисту інформації;
- організаційно-правову структуру клієнта - юридичної особи, її керівників, напрями діяльності;
- діяльність клієнтів чи інша інформація, що становить комерційну таємницю, про будь-який проект, винахід, зразки продукції тощо, інша комерційна інформація;
- надавачів фінансових послуг та/або посередників та їхніх клієнтів, що отримується/збирається Регулятором під час здійснення своїх повноважень, у тому числі під час здійснення нагляду, включаючи валютний нагляд, оверсайту, а також перевірок з питань дотримання вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, законодавства з питань застосування персональних спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій), законодавства про захист прав споживачів;
- надавачів фінансових послуг та/або посередників та їхніх клієнтів, що отримується Регулятором відповідно до міжнародного договору або за принципом взаємності від органу нагляду за фінансовими установами іноземної держави.

11.6.4. Таємниця фінансової послуги не підлягає розголошенню, крім випадків, передбачених законом та/або за згодою та/або запитом відповідної фізичної чи юридичної особи, якої стосується така інформація, які оформлені та подані в спосіб, визначений внутрішніми документами Кредитодавця, витяги з яких розміщені на веб-сайті Кредитодавця та/або мобільному застосунку.

11.6.5. Кредитодавець за цим Договором має право надавати інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, нотаріусам, посадовим особам органів місцевого самоврядування та іноземним консульським установам, уповноваженим на вчинення нотаріальних дій, державній виконавчій службі, приватним виконавцям, суду для захисту своїх прав та законних інтересів у справах, учасником яких він є, в Україні і за кордоном, а також Національному банку України та центральному органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, у випадках, передбачених законом.

12. ВІДСТУПЛЕННЯ ПРАВА ВИМОГИ ЗА ЦИМ ДОГОВОРОМ. ЗАЛУЧЕННЯ КОЛЕКТОРСЬКОЇ КОМПАНІЇ ДО ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTІ

12.1. Кредитодавець, новий кредитор має право укладати договори щодо відступлення права вимоги за Договором фінансовій установі, яка відповідно до закону має право на надання фінансових послуг – надання коштів та банківських металів у кредит, а також залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості без окремої згоди Позичальника.

12.2. У випадку відступлення права вимоги або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, Кредитодавець зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за цим Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити споживача шляхом направлення відповідного повідомлення в Особистий кабінет, про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти), про обов'язок погашення заборгованості за договором про споживчий кредит новому кредитору (у разі заміни первісного кредитора) або первісному кредитору (у разі залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості). Зазначений обов'язок зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за відповідним договором.

12.3. Кредитодавець, новий кредитор мають право надати ідентифікаційний код

колекторської компанії за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України та інформацію про її місцезнаходження за допомогою гіперпосилання на вебсторінку власного вебсайту Кредитодавця, нового кредитора, де розміщено таку інформацію, за умови надсилання відповідного текстового повідомлення, визначеного в частині першій статті 25 Закону України «Про споживче кредитування». В разі відступлення права вимоги за цим Договором Позичальник надає згоду новому кредитору на вчинення визначених цим пунктом Договору дій.

12.4. В разі відступлення права вимоги за цим Договором Позичальник надає згоду новому кредитору на вчинення визначених цим пунктом Договору дій.

13. ПІДТВЕРДЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ПРО ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ ТА НАДАННЯ НИМ ЗГОД КРЕДИТОДАВЦЮ

13.1. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує що:

- є дієздатним та щодо нього немає рішень судів (які набрали законної сили та не скасовані іншими рішеннями) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про розгляд судами справ з вказаними вимогами;
- волевиявлення є вільним та відповідає внутрішній волі;
- не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;
- чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;
- він вважає умови цього Договору вигідними для себе;
- інформація, надана для отримання кредиту є достовірною та відображає його реальний фінансовий стан на дату її надання;
- вся необхідна інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;
- повідомлений (а), що обов'язок щодо отримання згоди таких третіх осіб, взаємодія з якими передбачена цим Договором, на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії покладається на Позичальника, зокрема і кримінальна відповідальність, передбачена статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб;
- не є військовослужбовцем, що призваний на військову службу за призовом під час мобілізації, на особливий період або на військову службу за призовом осіб із числа резервістів в особливий період на весь час їх призову, іншим військовослужбовцям, під час дії особливого періоду, які брали або беруть участь у захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення, у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації, а також не перебуває у шлюбі з такими особами;
- повідомлений (а), що Кредитодавцю забороняється вимагати від Позичальника придбання будь-яких товарів чи послуг від фінансової установи або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання Кредиту;
- повідомлений (а), що для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання Кредиту на запропонованих умовах Позичальник має право розглянути альтернативні різновиди Кредитів та фінансових установ;
- повідомлений (а), що Кредитодавець має право вносити зміни до цього Договору тільки за згодою Сторін;
- повідомлений (а), що Позичальник має можливість відмовитися від отримання рекламних матеріалів каналами дистанційного електронного обслуговування в усному порядку за номером телефона 0 800 206 020, 0 800 205 020 та/або в письмовій формі направивши лист на електронну адресу support@rocketmoney.com.ua або за адресою місцезнаходження Кредитодавця.
- повідомлений (а), що можливі витрати на сплату споживачем платежів за користування кредитом залежать від обраного Позичальником способу сплати та жодним чином не залежать від Кредитодавця;
- повідомлений про те, що Кредитодавець передає інформацію щодо Позичальника та його кредиту за договором: ТОВ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (01001, м. Київ,

вул. Грушевського, 1-д);

- надає свою однозначну, беззастережну і необмежену згоду Товариству на подання інформації, яка передбачена статтею 27 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» до Кредитного реєстру при здійсненні кредитної операції та укладенні цього Договору. Інформація про інших пов'язаних з Позичальником осіб, відомості щодо яких Товариство подає до Кредитного реєстру, подається без необхідності отримання на це згоди таких осіб, при цьому Позичальник повідомляє цих осіб про передачу даних стосовно них до Кредитного реєстру.

13.2. Укладаючи цей Договір, Позичальник надає свою згоду/дозвіл на:

- надання Кредитодавцем відомостей про Позичальника як суб'єкта кредитної історії до Бюро кредитних історій;
- формування кредитної історії Позичальника;
- отримання та опрацювання інформації про Позичальника в Бюро кредитних історій;
- надання Бюро кредитних історій Позичальника у вигляді кредитного звіту як для укладення договорів, так і протягом дії кредитної операції/цього Договору;
- збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, знеособлення, перевірку достовірності, знищення та поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу) інформації про Позичальника як суб'єкта кредитної історії через Бюро, а також на отримання Кредитодавцем з Бюро кредитних історій інформації, що складає кредитну історію Позичальника у вигляді кредитного звіту, під час укладення та протягом строку дії цього Договору;
- на передачу інформації про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір близькими особами Позичальника, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію;
- розкриття інформації, що становить таємницю фінансової послуги у випадках та порядку, встановленому нормативно-правовими актами Національного банку України;
- обробку Кредитодавцем всіх персональних даних Позичальника, що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням персональних даних Позичальника, в тому числі передачу персональних даних Позичальника будь-яким третім особам (зокрема, але не виключно особам, що є нерезидентами та/або знаходяться за межами території України) відповідно до мети обробки Персональних даних Позичальника.

13.3. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що до укладання цього Договору ознайомлений з наступною інформацією:

- необхідною для порівняння різних пропозицій Кредитодавця з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту, умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту;
- перелік якої визначений статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», що розміщена на веб-сайті Кредитодавця та доступна за посиланням <https://aerocash.com.ua/rozkryttya-informatsii> та <https://rocketmoney.com.ua/rozkryttya-informatsii/company-information>, а також в мобільному застосунку.

14.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

14.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно з чинним законодавством України.

14.2. Нарахування неустойки (штрафів, пені) та інших платежів, що підлягають сплаті споживачем за порушення виконання його зобов'язань на підставі цього Договору здійснюються Кредитодавцем з урахуванням обмежень встановлених Законом України «Про споживче кредитування», який має статус спеціального закону для регулювання відносин між Кредитодавцем та Позичальником.

14.3. Розмір відповідальності Позичальника за невиконання або несвоєчасне виконання зобов'язання щодо повернення кредиту та/або процентів та/або сплати комісії (інших платежів, якщо вони встановлені цим Договором) залежить від розміру виданого йому Кредиту та встановлюється в наступних розмірах:

14.3.1. Якщо за цим Договором загальний розмір виданого Кредиту не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення Договору, то Позичальник сплачує на користь Кредитодавця пеню у розмірі 40% від розміру простроченого зобов'язання за кожен день прострочення виконання зобов'язання. Нарахування пені здійснюється з першого дня прострочення виконання зобов'язання.

14.3.2. Якщо за цим Договором загальний розмір виданого Кредиту перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення Договору, то Позичальник сплачує на користь Кредитодавця штрафи, які нараховуються у наступному порядку та розмірах:

1) на другий день прострочення Кредитодавець нараховує Позичальнику штраф у розмірі 10% від загального розміру Кредиту, отриманого Позичальником за цим Договором;

2) на четвертий день прострочення Кредитодавець нараховує Позичальнику штраф 20% від загального розміру Кредиту, отриманого Позичальником за цим Договором;

3) на шостий день прострочення Кредитодавець нараховує Позичальнику штраф у розмірі 20% від загального розміру Кредиту, отриманого Позичальником за цим Договором.

Загальний розмір штрафу визначається додаванням всіх нарахованих штрафів.

14.4. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті споживачем за порушення виконання його зобов'язань на підставі цього Договору не може перевищувати:

14.4.1. якщо загальний розмір кредиту, наданого на умовах цього Договору, не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, то розміру подвійної суми, одержаної споживачем за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін;

14.4.2. якщо загальний розмір кредиту, наданого на умовах цього Договору, перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення цього Договору, то половини розміру наданого Кредиту.

14.5. Сторони погодили, що проценти за користування кредитом після прострочення строків його повернення не нараховуються.

14.6. Кредитодавець має право звернутися до Позичальника, який порушив своє зобов'язання щодо повернення Кредиту та/або процентів за ним за відшкодуванням завданих цим збитків з урахуванням особливостей, визначених Законом України «Про споживче кредитування».

14.7. Сторони погодили, що Кредитодавець повідомляє Позичальника про застосування штрафу шляхом розміщення інформації про здійснені нарахування в Особистому кабінеті.

14.8. Позичальник несе передбачену законодавством відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання кредиту за чужими та/або підробленими документами.

14.9. Позичальник несе відповідальність за достовірність інформації, наданої ним Кредитодавцю для укладання Договору, в тому числі за правильність наданих реквізитів для зарахування суми кредиту. У випадку розбіжностей між наданою інформацією та фактичними даними або у разі надання недостовірної інформації, Кредитодавець має право відмовити Позичальнику в наданні Кредиту.

14.10. Позичальник несе відповідальність за правильність наданих Кредитодавцю реквізитів для зарахування суми кредиту, та підтверджує, що за наданими реквізитами сума Кредиту буде зарахована на його власний рахунок.

14.11. За несвоєчасне перерахування Кредиту Кредитодавець сплачує на користь Позичальника:

1) пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожен день прострочення;

2) за порушення зобов'язань Кредитора, встановлених цим Договором, законодавством та нормативно-правовими актами Національного банку України, Кредитодавець несе відповідальність визначену Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

14.12. Сторони дійшли згоди, що строки позовної давності щодо стягнення неустойки закінчуються разом зі строками позовної давності щодо стягнення кредиту, наданого на умовах цього Договору.

14.13. За прострочення виконання зобов'язань за цим Договором Позичальник несе відповідальність, яка визначена статтею 625 Цивільного кодексу України, а саме: зобов'язаний за

вимогою Кредитодавця сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також **365 процентів річних від простроченої суми**. У період дії в Україні воєнного, надзвичайного стану та у тридцятиденний строк після його припинення або скасування у разі прострочення Позичальником виконання грошового зобов'язання за Договором, Позичальник звільняється від відповідальності, визначеної цим пунктом. Нарахування встановленого індексу інфляції та процентів річних від простроченої суми поновлюється з дати (терміну) визначеного чинним законодавством України, в т.ч. але не виключно у разі внесення змін до норм застосовного до даного питання норм чинного законодавства України, якими Позичальника звільнено від відповідальності, визначеною ст. 625 Цивільного кодексу України, за порушення грошового зобов'язання (зобов'язань) за Договором.

15. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ ДІЇ

15.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за Договором у разі настання після його укладання обставин непереборної сили (форс-мажор), що безпосередньо (дійсно) впливають (надмірно ускладнюють або повністю унеможливають) на виконання Сторонами таких зобов'язань, знаходяться поза межами контролю Сторін і не могли бути передбаченими чи відверненими Сторонами. У цьому контексті обставини непереборної сили означають: а) стихійне лихо (пожежа, вибух, повінь, землетрус); б) природні та неприродні катастрофи; в) законодавчі або адміністративні вимоги або обмеження органів державної влади або місцевого самоврядування.

15.2. Сторони усвідомлюють, що цей Договір укладається в умовах воєнного стану обумовленого військовою агресією Російської Федерації проти України, у зв'язку з чим позбавлені права посилаючись на воєнний стан, як на обставину непереборної дії (форс-мажор), та звертатись одна до одної щодо застосування лояльності з огляду на обставини, пов'язані з воєнним станом, крім випадків завдання військовою агресією Російської Федерації майнової (матеріальної) шкоди безпосередньо Стороні цього Договору пошкодження майна та/або завданням шкоди життю та здоров'ю.

15.3. Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону про настання та припинення дії обставин непереборної сили, з наданням підтвердження Торгово-промислової палати України та уповноваженими (якщо це передбачено законодавством у відповідних випадках/ситуаціях) нею регіональними торгово-промисловими палатами, протягом 3-х банківських днів від дати настання або припинення цих дії. Недотримання строків повідомлення про настання обставин непереборної сили позбавляє Сторону права посилаючись на такі обставини як підставу звільнення від відповідальності.

16. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

16.1. На підставі статті 640 Цивільного кодексу України Договір вважається укладеним з дати надання кредиту.

16.2. Сторони погодили, що строк дії Договору є строком на який видано кредит.

16.3. На підставі ч. 3 статті 631 Цивільного кодексу України, Сторони встановили, що умови Договору застосовуються також і до відносин між ними, які виникли до його укладення.

16.4. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторін від відповідальності за порушення його умов, яке мало місце під час дії Договору, а також від обов'язків щодо повної сплати простроченої заборгованості та виконання інших зобов'язань, встановлених Договором.

16.5. Дія Договору припиняється та Договір може бути достроково припинений (розірваний):

- 1) за вимогою Кредитодавця у разі затримання Позичальником сплати частини Кредиту та/або процентів за користування Кредитом, щонайменше на один календарний місяць;
- 2) в інших випадках передбачених чинним законодавством та цим Договором.

17. РЕСТРУКТУРИЗАЦІЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ТА УКЛАДАННЯ УГОДИ ПРО ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTІ

17.1. Позичальник має право звернутися до Кредитодавця з обґрунтованим запитом щодо:

- реструктуризації заборгованості за Кредитом - у випадку якщо Позичальник передбачає неможливість своєчасного виконання зобов'язань щодо повернення основної суми (тіла) кредиту. Кредитодавець має право відмовити Позичальнику в реструктуризації

заборгованості без обґрунтування причин такої відмови. У разі прийняття Кредитодавцем рішення про реструктуризацію заборгованості за кредитом (в тому числі і щодо оплати процентів), між Кредитодавцем та Позичальником укладається додаткова угода до цього Договору, в якій Сторонами погоджуються всі умови реструктуризації.

- укладання угоди про врегулювання простроченої заборгованості – у випадку наявності простроченої заборгованості. Укладання такої угоди здійснюється за згодою Позичальника та Кредитодавця у випадку та на умовах, викладених у пункті 17.2 цього Договору.

17.2. Угода про врегулювання простроченої заборгованості:

- у разі, якщо Позичальник прострочив сплату нарахованих процентів, комісій за надання кредиту, то Кредитодавець може запропонувати Позичальнику врегулювати прострочену заборгованість на лояльних умовах, в тому числі шляхом укладання додаткової угоди до цього Договору;
- така Додаткова угода укладається з метою врегулювання наявної простроченої заборгованості, що виникла у Позичальника за Договором, не припиняє та не скасовує дію Договору, а визначає спеціальний порядок погашення Позичальником заборгованості, строк сплати якої настав. Така Додаткова угода не є новим кредитним договором, не передбачає надання Позичальнику нових кредитних коштів та не змінює правову природу зобов'язань, що виникли з Договору;
- з метою створення Позичальнику сприятливих умов для врегулювання простроченої заборгованості, Кредитодавець має право зупинити нарахування процентів на умовах, викладених у додатковій угоді про врегулювання простроченої заборгованості. У випадку порушення Позичальником умов додаткової угоди про врегулювання простроченої заборгованості, нарахування процентів за користування кредитом та неустойки (пені та/або штрафів) відновлюється на умовах цього Договору.

17.3. Укладання додаткових угод, визначених цим розділом Договору, здійснюється у письмовій формі в порядку визначеному для укладання цього Договору.

17.4. Підписана Сторонами Додаткова угода розміщується в Особистому кабінеті Позичальника.

18. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, ПРИПИНЕННЯ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

18.1. Внесення змін та доповнень до цього Договору оформлюється шляхом укладання Сторонами додаткових договорів/угод у письмовій формі.

18.2. Зміни та доповнення до цього Договору можуть бути внесені:

18.2.1. за згодою Сторін;

18.2.2. за ініціативою однієї із Сторін. Якщо інше не передбачено умовами цього Договору та/або законом, Сторона, яка ініціює внесення змін до Договору попередньо письмово звертається до іншої Сторони з пропозицією зміни в Договір. Таке повідомлення має бути здійснено попередньо не пізніше ніж за 10 робочих днів до бажаної дати зміни. Сторона, яка отримала пропозицію щодо внесення змін, має право відмовитись від внесення пропонованих змін. Сторони погодили, що належним способом надсилання Кредитодавцем повідомлення про пропозицію внести зміни до умов цього Договору є надсилання на електронну пошту.

18.3. Сторони погодили, що у разі істотної зміни обставин, якими сторони керувалися при укладенні договору, договір може бути змінений або розірваний за згодою сторін на підставі статті 652 Цивільного кодексу України. Зміна обставин є істотною, якщо вони змінилися настільки, що, якби сторони могли це передбачити, вони не уклали б Договір (наприклад, набуття Позичальником статусу військовослужбовця або укладання шлюбу з військовослужбовцем) або уклали б його на інших умовах. Якщо сторони не досягли згоди щодо приведення договору у відповідність з обставинами, які істотно змінилися, договір може бути розірваний.

18.4. За цим Договором не передбачено продовження (лонгація, пролонгація) строку кредитування. У зв'язку з чим у Позичальника та Кредитодавця відсутнє право ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати

кредиту, установлених Договором.

19.

ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

19.1. Усі неврегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

19.2. Недійсність окремих умов цього Договору, встановлена рішенням суду, не може мати наслідків недійсності всього Договору та в будь-якому разі не звільняє Позичальника від грошового зобов'язання повернути кредит, сплатити комісію за надання, проценти за користування кредитом та суму неустойки.

19.3. Всі додатки до цього Договору підписані Сторонами є невід'ємною частиною Договору. На момент укладання Договору Додатками до Договору є:

- 1) Графік платежів (Додаток 1);
- 2) Паспорт споживчого кредиту (у випадку його оформлення);
- 3) Інформаційне повідомлення, за допомогою якого Позичальник передає персональні дані третіх осіб під час укладення, виконання та припинення договору про споживчий кредит;

19.4. У разі наявності розбіжностей між положеннями цього Договору та положеннями Правил надання коштів у кредит ТОВ ФК «УКРАЇНСЬКИЙ ПЛАТІЖНИЙ ЦЕНТР», затверджені протоколом Загальних зборів учасників Товариства №28/04/2026 від 28.04.2026, на підставі яких вони укладені, перевагу мають положення Договору.

19.5. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Кредитодавця. У разі відступлення Товариством права грошової вимоги до нового кредитора, місцем виконання цього Договору є місцезнаходження нового кредитора.

19.6. Цей Договір є електронним документом, створеним і збереженим в ІКС Кредитодавця, та перетвореним електронними засобами у візуальну форму.

19.7. Спори, що можуть виникнути між Позичальником та Кредитодавцем за цим Договором вирішуються в позасудовому та в судовому (досудовому) порядку.

19.8. Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційність щодо умов Договору та іншої інформації, що одержується одною Стороною від другої під час виконання Договору.

19.9. Підписанням цього Договору, Позичальник, як власник інформації, що становить таємницю фінансової послуги, надає згоду Кредитодавцю на її розкриття, у порядку та обсягах, визначених Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та іншими нормативно-правовими актами України.

19.10. Цей Договір укладається без залучення кредитного посередника.

РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Позичальник:	Кредитодавець:
(ПІБ) _____	Товариство з обмеженою відповідальністю Фінансова компанія «УКРАЇНСЬКИЙ ПЛАТІЖНИЙ ЦЕНТР»
Дата народження Зареєстрований за адресою: _____ РНОКПП: Паспорт: Дата видачі: Орган, що видав: Електронна пошта: Тел.: Електронний платіжний засіб: _____	Місцезнаходження: 04071, Україна, місто Київ, вулиця Верхній Вал 4В під'їзд 1, пов.2 Код за ЄДРПОУ: 39898755 IBAN UA793348510000000000265052464 Електронна адреса: support@rocketmoney.com.ua Контактний номер телефону: 0800206020

Одноразовий ідентифікатор: _____ _____ (ПБ)	_____ Приходько А.С
---	----------------------------

Обрати необхідне:

Цей Графік платежів розраховується, виходячи з припущення, що Позичальник виконає свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

(застосовується, якщо Позичальник не є учасником Програми лояльності та для нього не передбачено застосування зниженої процентної ставки)

Цей Графік платежів розраховується з урахуванням періоду застосування зниженої процентної ставки, виходячи з припущення, що Позичальник виконає свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

Наявність знижки на стандартну процентну ставку

ТАК Період знижки до року (включно)

(застосовується, якщо Позичальник є учасником Програми лояльності та умовами договору передбачено застосування зниженої процентної ставки)

№з/п	Дата видачі Кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума Кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за Кредитом											Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість Кредиту, грн.		
				Сума Кредиту за договором/погашення суми Кредиту	Проценти за користування Кредитом	Платежі за додаткові та супутні послуги												
						Кредитодавця				кредитного посередника		третіх осіб						
						За обслуговування кредитної організації	Комісія за надання Кредиту	Інші послуги Кредитодавця 1	Комісія за користування Кредитом	Інший збір	Інша плата за послуги кредитора	За розрахунково-касове	Послуги нотаріуса	Послуги оцінювача			Послуги страхових і інших осіб 1	Інші послуги третіх осіб 1

[illegible]

Ця таблиця є невід'ємною частиною Договору №
від **Обрати необхідне:**

Якщо Позичальником не будуть виконані умови Договору для застосування зниженої процентної ставки, розмір процентів за перший період буде перераховано за стандартною процентною ставкою, в зв'язку з чим перший платіж зі сплати процентів збільшиться та складе _____ **грн** (результати перерахунку відображаються в перший день прострочення), а загальна сума розмірів платежів, що зазначені в Графіку платежів буде мати наступні значення: (застосовується, якщо Позичальник є учасником Програми лояльності та умовами договору передбачено застосування зниженої процентної ставки)
або

Таким чином, виходячи з строку кредиту, розрахунки за кредитом будуть мати наступні значення:
(застосовується, якщо Позичальник не є учасником Програми лояльності та для нього не передбачено застосування зниженої процентної ставки)

1. Усього сума платежів за розрахунковий період складе _____ **грн.**
2. Усього сума процентів за користування кредитом складе _____ **грн.**
3. Реальна річна процентна ставка складе _____ **% річних.**
4. Загальна сума комісій (комісія за видачу кредиту), визначених в графіку платежів за користування кредитом складе _____ **грн.**
5. Загальна вартість кредиту складе _____ **грн.**

РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Позичальник	Кредитодавець:
(ПІБ)	Товариство з обмеженою відповідальністю Фінансова компанія «УКРАЇНСЬКИЙ ПЛАТІЖНИЙ ЦЕНТР»
Дата народження Зареєстрований за адресою: РНОКПП: Паспорт: Дата видачі: Орган, що видав: Електронна пошта: Тел.: Електронний платіжний засіб: Одноразовий ідентифікатор: _____ (ПІБ)	Місцезнаходження: Код за ЄДРПОУ: IBAN Електронна адреса: Контактний номер телефону: _____ _____