Затверджено
наказом директора
ТОВ «БІЗПОЗИКА»
№ 6-ОД від 12.03.2025 року
Примірний Договір діє з 00 год. 00 хв. 14.03.2025 року

Договір №
про надання кредиту
(Споживчий кредит. Електронна форма)

м. Київ _____року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС ПОЗИКА», ідентифікаційний код юридичної особи: **41084239** (надалі – **Кредитодавець**), в особі _____, яка діє на підставі _____, з однієї сторони, та _____(РНОКПП - _____) (надалі - **Позичальник**), з другої сторони, надалі разом – Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей Договір про надання кредиту (надалі – Договір) з використанням інформаційно-комунікаційних систем, дистанційно, в електронній формі, в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію», на наступних умовах:

1. Термінологія

1.1. **Акцепт** – відповідь Заявника про повне та безумовне прийняття пропозиції (Оферти) Кредитодавця укласти Договір в електронній формі. Акцепт здійснюється (надається) в Інформаційно-комунікаційній системі Кредитодавця шляхом введення одноразового ідентифікатора та натискання кнопки «ПІДПИСУЮ».

1.2. **Інформаційно-комунікаційна система Кредитодавця (ІКС Кредитодавця)** – програмний комплекс, який включає облікову, реєструючу систему Кредитодавця, Сайт Кредитодавця, в рамках якого реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних і програмних засобів і які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле.

1.3. **Заявка** – анкета встановленої Кредитодавцем форми, що інтегрована в ІКС Кредитодавця, яка заповнюється Позичальником. Заявка заповнюється з метою вчинення електронного правочину (отримання Кредиту Позичальником), ідентифікації в ІКС Кредитодавця, у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію» та містить дані, що необхідні для прийняття Кредитодавцем рішення щодо видачі чи відмови у видачі кредиту.

1.4. **Колекторська компанія** – юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти та банківські метали у кредит, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Кредитодавця (первісного кредитора) та/або нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з таким кредитодавцем та/або новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

1.5. **Комісія за видачу кредиту (надалі - Комісія**) – грошові кошти, які згідно з умовами цього Договору Позичальник зобов’язаний сплатити Кредитодавцю в якості однієї (першої) з двох складових оплати за надання та користування Кредитом. Комісія за видачу Кредиту нараховується одноразово при видачі Кредиту в дату видачі Кредиту.

1.6. **Кредит** – грошові кошти, що надаються Позичальнику за цим Договором на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов’язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов’язків найманого працівника.

1.7. **Кредитний реєстр Національного банку України (далі - Кредитний реєстр)** – інформаційна система, що забезпечує збирання, накопичення, зберігання, зміну, використання та поширення (надання) інформації про кредитні операції надавачів фінансових послуг та про стан виконання зобов’язань за такими операціями, аналіз та класифікацію кредитів та інших фінансових зобов’язань.

1.8. **Новий кредитор** – особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов’язанні право вимоги за договором про споживчий кредит.

1.9. **Одноразовий ідентифікатор –** алфавітно-цифрова послідовність, що її отримує Позичальник для ідентифікації в ІКС Кредитодавця, а також для прийняття (Акцепту) пропозиції (Оферти) укласти електронний договір в ІКС Кредитодавця, який надав таку пропозицію. Одноразові ідентифікатори надсилаються

Кредитодавцем Позичальнику каналом комунікації, що наданий Позичальником згідно з умовами цього Договору (номер телефону, адреса електронної пошти тощо), зокрема, але не виключно в один із наступних способів:
- у СМС-повідомленні;
- з використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram тощо);
- електронним листом;
- шляхом здійснення дзвінку та повідомлення Одноразового ідентифікатора.

Використання Позичальником для входу в Особистий кабінет одноразового ідентифікатора, який вважається електронним підписом у сфері електронної комерції, має юридичне значення ідентифікації Позичальника в ІКС Кредитодавця в розумінні положень ч. 8 ст. 11 та абз. 1 ч. 4 ст. 14 Закону України «Про електронну комерцію».

1.10.**Проценти за користування кредитом (далі – Проценти)** – грошові кошти, які відповідно до Договору Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю в якості однієї (другої) з двох складових оплати за надання та за користування Кредитом. Нарахування Процентів здійснюється за процентною ставкою, що визначена у Договорі.

1.11.**Сайт** (вебсайти Кредитодавця) – https://bizpozyka.com/ або https://tpozyka.com/, його url (уніфікований показник ресурсу), через який Позичальник має можливість отримати доступ до ІКС Кредитодавця, інформації про Кредитодавця і умов кредитування.

1.12. Всі інші терміни та їх тлумачення, що використовуються по тексту цього Договору, вживаються в значеннях, які містяться в законодавчій термінології України.

2. Предмет Договору

2.1. Кредитодавець надає Позичальнику **Кредит в розмірі _____(_____)** на засадах строковості, поворотності, платності, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит, сплатити проценти за користування Кредитом та Комісію у порядку та на умовах, визначених цим Договором та Правилами надання споживчих кредитів ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС ПОЗИКА» (надалі - **Правила**).

2.2. **Тип Кредиту: кредит.**

2.3. **Строк, на який надається Кредит:_____дні.**

2.4. **Процентна ставка за Кредитом: в день _____%, фіксована.**
Фіксована процентна ставка є незмінною протягом усього строку (терміну) Договору. Встановлений Договором розмір фіксованої процентної ставки не може бути збільшений Кредитодавцем в односторонньому порядку.

2.5. **Комісія за видачу кредиту**: **_____грн.**

Комісія нараховується одноразово при видачі Кредиту в дату видачі Кредиту.
Розмір Комісії, встановлений цим пунктом Договору, залишається незмінним протягом усього строку (терміну) дії Договору. Встановлений Договором розмір Комісії не може бути збільшений Кредитодавцем в односторонньому порядку.

Тарифи за цим Договором є незмінними впродовж дії Договору.

2.6. **Комісійна винагорода, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги, під час здійснення платежів за Договором через Сайт Кредитодавця або через Особистий кабінет** становить не більше ___% (_____ відсотків) від суми платежу, що вноситься Позичальником.

При цьому Кредитодавець забезпечує Позичальнику можливість безкоштовного здійснення переказу коштів (без стягнення комісійної винагороди) способами оплати, визначеними Кредитодавцем. Інформація про такі способи оплати розміщена на Сайті Кредитодавця за посиланням: https://_____.

У разі, якщо Позичальник здійснює оплату за Договором іншими способами, не передбаченими цим пунктом Договору, Позичальник самостійно сплачує комісійну винагороду та інші збори, що стягуються установами, які надають платіжні послуги, а також вартість послуг з розрахунково-касового обслуговування у відділеннях банків під час здійснення Позичальником платежів за Договором, відповідно до тарифів, встановлених такими установами та банками.

2.7. **Загальний розмір наданого Кредиту**: **грн.**
2.8. **Строк дії Договору**: **до _____року.**
2.9. **Орієнтовна загальна вартість наданого Кредиту**:**_____грн.**

2.10. **Загальні витрати за Кредитом: ____ грн.**
Загальні витрати за Кредитом розраховані з урахуванням передбаченого у п. 2.6 Договору максимально можливого розміру комісійної винагороди, яка стягується з Позичальника на користь третьої особи, що надає платіжні послуги під час здійснення платежів за Договором через Сайт Кредитодавця або через Особистий кабінет.
2.11. **Орієнтовна реальна річна процентна ставка**: **_____процентів.**
2.12. **Денна процентна ставка: ___процентів.**
Орієнтовна реальна річна процентна ставка розрахована відповідно до методики розрахунку, що затверджена Постановою Правління Національного банку України від 11.02.2021 № 16 «Про затвердження Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит».
Орієнтовна реальна річна процентна ставка, денна процентна ставка, загальні витрати за Кредитом та орієнтовна загальна вартість наданого Кредиту обчислені на основі припущення, що повернення Кредиту та сплата Процентів і Комісії здійснюватиметься Позичальником у визначені Договором строки без порушень, а інші платежі за послуги Кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Договору.
Денна процентна ставка розраховується у процентах за формулою:

ДПС = (ЗВСК/ЗРК)/t × 100%, де
ДПС - денна процентна ставка;
ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом;
ЗРК - загальний розмір кредиту;
t - строк кредитування у днях.

Розрахунок денної процентної ставки:
Денна процентна ставка _____ процентів = (_____ грн/_____грн)/_____ днів × 100%

Застереження: наведені обчислення загальних витрат за Кредитом, денної процентної ставки, реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості наданого Кредиту є репрезентативними та базуються на обраних Позичальником умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що Договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Кредитодавець і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

2.13. **Дата видачі Кредиту _____.**
2.14. **Дата повернення Кредиту _____.**
2.15. **Мета (цілі) отримання Кредиту:** для придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника. Цей Кредит є споживчим кредитом.
2.16. За цим Договором надається фінансова послуга з надання коштів та банківських металів у кредит.

3. Технологія (порядок) укладення договору. Порядок створення та накладення електронних підписів Сторонами

3.1. **Технологія (порядок) укладання Договору:** Договір укладається з використанням ІКС Кредитодавця, дистанційно, в електронній формі, в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію» шляхом надання пропозиції укласти Договір (оферти) Кредитодавцем та її прийняття (акцептування) Позичальником. Договір укладається з урахуванням вимог Цивільного кодексу України, Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», інших нормативно-правових актів Національного банку України.

3.2. **Порядок укладання Договору Позичальником вперше.**

3.2.1. Для укладання Договору Позичальником вперше, в порядку встановленому Правилами та цим Договором, Позичальник надає Кредитодавцю інформацію щодо бажання отримати Кредит, шляхом заповнення на Сайті Кредитодавця усіх граф відповідної форми Заявки вручну. Надаючи таку інформацію, Позичальник вказує повні, точні та достовірні особисті дані, заповнення яких передбачено відповідною сторінкою Сайту Кредитодавця (Заявкою) та які необхідні для укладення Договору та реєстрації Позичальника в ІКС Кредитодавця. Позичальник несе відповідальність за дійсність та достовірність таких даних.

3.2.2. Під час реєстрації в ІКС Кредитодавця та внесення особистих даних Позичальник шляхом проставлення відмітки (чекбокс) на Сайті підтверджує:
- надання згоди на обробку його персональних даних Кредитодавцем та комунікаційними операторами на умовах Згоди на обробку персональних даних, яка міститься на Сайті;
- ознайомлення з актуальною версією Правил надання споживчих кредитів, які містяться на Сайті;
- ознайомлення з актуальною версією Публічної інформації про діяльність Кредитодавця, яка міститься на Сайті;
- ознайомлення та прийняття Публічної пропозиції ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ

«БІЗНЕС ПОЗИКА» на укладання Договору про використання електронних підписів для вчинення правочинів. Після внесення особистих даних та проставлення відмітки (чекбокс) на Сайті Позичальник натискає кнопку «ДАЛІ», після чого на наступному етапі Позичальнику Кредитодавцем надсилається Одноразовий ідентифікатор на зазначений ним номер телефону для підтвердження внесених даних, після введення та підтвердження якого відбувається реєстрація Позичальника у ІКС Кредитодавця через Сайт Кредитодавця та формується Позичальнику його особистий розділ у ІКС Кредитодавця (надалі - Особистий кабінет).

3.2.3. Після проведення дій, зазначених в п. 3.2.2. цього Договору Позичальник має змогу подати Заявку на оформлення Кредиту та обрати бажану суму завдяки інструменту вибору суми (повзунку). Після вибору суми Позичальник повинен пройти авторизацію шляхом введення своїх персональних та паспортних даних та заповнення усіх полів Заявки вручну або пройти автоматичну авторизацію за допомогою системи BankID.

3.2.4. Виконавши необхідні дії після проходження авторизації Позичальник зазначає інформацію, яка може підвищити ймовірність схвалення Заявки, а саме: зазначає свій сумарний дохід за попередній місяць, свою посаду (якщо працевлаштований) та мету Кредиту, після чого натискає кнопку «ДІЗНАТИСЯ РІШЕННЯ».

3.2.5. Після прийняття Кредитодавцем рішення про можливість укладення цього Договору, Позичальнику повідомляється про прийняте рішення шляхом надсилання повідомлення на зазначений ним номер телефону або шляхом відображення такої інформації в Особистому кабінеті.

3.2.6. У разі прийняття позитивного рішення Кредитодавцем на надання Кредиту, Позичальник зазначає реквізити електронного платіжного засобу Позичальника, з використанням якого він бажає отримати на рахунок Кредит. Для зручності Позичальника після введення реквізитів електронного платіжного засобу номер електронного платіжного засобу зберігається в Особистому кабінеті Позичальника у форматі **** **** **** XXXX. В подальшому Позичальник може здійснювати платежі за цим Договором та отримувати додаткові кошти за Договором без повторного введення повних реквізитів доданих електронних платіжних засобів. При подачі заявки на отримання другого та наступних кредитів Позичальник обирає електронний платіжний засіб, з використанням якого Позичальник бажає отримати Кредит із переліку тих, що додані до його Особистого кабінету або може змінити раніше введені реквізити електронних платіжних засобів на інші. Позичальник зобов’язаний вказати реквізити електронного платіжного засобу, що належать особисто йому, для можливості належного виконання Кредитодавцем своїх зобов’язань за цим Договором. У разі, якщо Позичальник надав для перерахування суми Кредиту реквізити електронного платіжного засобу, що належать третій особі, Позичальник підтверджує передачу майнових прав на отримання грошових коштів такій третій особі. До того ж, решта прав та обов’язків за цим Договором залишаються за Позичальником. Така третя особа не є вигодонабувачем за цим Договором. Вигоду за кредитним Договором набуває виключно Позичальник. Після введення реквізитів електронного платіжного засобу здійснюється етап проходження верифікації Позичальника в спосіб, визначений в п. 3.4. цього Договору.

3.2.7. За результатами розгляду наданої Позичальником інформації, Кредитодавець здійснює перевірку дійсності та достовірності зазначених Позичальником особистих даних, зокрема, але не обмежуючись, проводить автентифікацію електронного платіжного засобу та/або банківського рахунку Позичальника відповідно до стандартів міжнародних платіжних систем. Кредитодавець має право вимагати від Позичальника надання документів/копій документів, необхідних для здійснення належної перевірки Позичальника (включаючи, його ідентифікації та верифікації) визначених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та нормативно-правовими актами Національного банку України у сфері фінансового моніторингу, а також уживати інших заходів, які Кредитодавець визнає необхідними для прийняття рішення про можливість укладання цього Договору.

3.2.8. Після проведення перевірки, зазначеної в п. 3.2.7. цього Договору в Особистому кабінеті Позичальника відображається результат остаточного рішення, прийнятого Кредитодавцем із зазначенням умов, на яких Позичальнику надається Кредит. Після натискання кнопки «ОБРАТИ СУМУ» Позичальник ознайомлюється з умовами надання Кредиту. Також Позичальник може в межах ліміту, погодженого Кредитодавцем обрати бажану суму завдяки інструменту вибору суми (повзунку) та обирає електронний платіжний засіб, з використанням якого йому буде перераховано кошти після підписання Договору, реквізити якого ним було введено на умовах, передбачених в п. 3.2.6. цього Договору. На цьому етапі Позичальник може змінити реквізити електронного платіжного засобу шляхом введення нових реквізитів електронного платіжного засобу, які будуть збережені в його Особистому кабінеті. Після введення (обрання) реквізитів електронного платіжного засобу та ознайомлення з інформацією, відображеною в Особистому кабінеті Позичальник приймає умови кредитування шляхом натискання кнопки «ПРИЙМАЮ УМОВИ». Наступним етапом є підтвердження адреси електронної пошти, на яку Кредитодавцем буде надіслано підписаний Сторонами Договір шляхом натискання кнопки «ПІДТВЕРДИТИ E-MAIL».

3.2.9. Після підтвердження адреси електронної пошти на умовах, викладених в п. 3.2.8. цього Договору, в Особистому кабінеті Позичальника відображається Паспорт споживчого кредиту, який має форму електронного документа, підписаного кваліфікованим електронним підписом уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу для ознайомлення Позичальником з умовами кредитування відповідно до критеріїв, обраних останнім під час формування Заявки та формується Пропозиція (оферта) укласти Договір, підписана кваліфікованим електронним підписом уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу. Надана Кредитодавцем Пропозиція (оферта) укласти Договір є пропозицією укласти електронний договір у розумінні ч. 4 ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію» та включає умови, що пропонуються до укладення Позичальнику, включаючи, щодо Процентів та Комісії, а також строків сплати таких платежів.

3.2.10. Після ознайомлення з Паспортом споживчого кредиту, Позичальник підтверджує своє ознайомлення з умовами, викладеними в Паспорті споживчого кредиту шляхом введення Одноразового ідентифікатора, який надсилається Кредитодавцем Позичальнику каналом комунікації, що вказаний в п. 1.9. цього Договору та натисканням кнопки «ПІДПИСУЮ». Водночас, Одноразовий ідентифікатор, призначений для підписання Паспорту споживчого кредиту не може бути використаним для акцептування Пропозиції (оферти) щодо укладення Договору, а Одноразовий ідентифікатор, призначений для акцептування Пропозиції (оферти) щодо укладення Договору не може бути використаним для підписання Паспорта споживчого кредиту. Поле відповідної форми на Сайті для введення Одноразового ідентифікатора для акцептування Пропозиції (оферти) щодо укладення Договору стане «активним» лише після коректного вводу Одноразового ідентифікатора для підписання Паспорта споживчого кредиту.

3.2.11. Після підписання Паспорту споживчого кредиту в порядку, визначеному в п. 3.2.10. цього Договору, та ознайомлення з Пропозицією (офертою) укласти Договір, Позичальник надає Кредитодавцю відповідь про повне та безумовне прийняття (акцепт) Пропозиції (оферти) укласти Договір шляхом введення Одноразового ідентифікатора, який надсилається Кредитодавцем Позичальнику каналом комунікації, що вказаний в п. 1.9 цього Договору та натисканням кнопки «ПІДПИСУЮ». Вчинення таких дій вважається відповіддю Позичальника про прийняття (акцепт) ним Пропозиції (оферти) Кредитодавця укласти електронний договір у розумінні абз. 3 ч. 6 ст. 11 Закону України «Про електрону комерцію». Безпосередньо після отримання акцепту від Позичальника, відповідно до абз.2 ч.3 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію», Кредитодавець накладає на цей Договір, укладений у вигляді електронного документу, кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу. Підписаний Сторонами Договір, який містить електронний підпис Одноразовим ідентифікатором Позичальника із зазначенням часу підписання та кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Кредитодавця з кваліфікованою електронною позначкою часу, надсилається Позичальнику на зазначену ним електронну адресу, а також зберігається в Особистому кабінеті Позичальника протягом всієї дії Договору.

3.2.12. Після підписання Договору на умовах, зазначених в п. 3.2.1. – 3.2.11. цього Договору Кредитодавець здійснює надання Кредиту в порядку, зазначеному в цьому Договорі.

3.3. Порядок укладання Договору Позичальником, який зареєстрований в ІКС Кредитодавця (повторно).

3.3.1. У разі, якщо Позичальник укладає другий чи наступні кредитні договори з Кредитодавцем, то останнім обробляються наявні актуальні дані, внесені до Особистого кабінету Позичальником.

3.3.2. Доступ до Особистого кабінету здійснюється Позичальником після авторизації шляхом натискання кнопки «ВХІД В ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ» та введення особистого номеру телефону, який вже зареєстрований в ІКС Кредитодавця у відповідній графі форми на Сайті. Вхід до Особистого кабінету відбувається шляхом введення Позичальником Одноразового ідентифікатора, який надсилається йому Кредитодавцем на зазначені Позичальником засоби комунікації.

3.3.3. Після входу в Особистий кабінет Позичальник має змогу подати Заявку на оформлення Кредиту та обрати бажану суму завдяки інструменту вибору суми (повзунку). Після входу до Особистого кабінету, у виключних випадках Кредитодавцем може бути здійснено дистанційну ідентифікацію та верифікацію Позичальника у один із способів, передбачених Правилами. Після здійснення дій, зазначених вище в Особистому кабінеті Позичальника відображається результат остаточного рішення, прийнятого Кредитодавцем із зазначенням умов, на яких Позичальнику надається Кредит. Після натискання кнопки «ОБРАТИ СУМУ» Позичальник ознайомлюється з умовами надання Кредиту. Також Позичальник може в межах ліміту, погодженого Кредитодавцем обрати бажану суму завдяки інструменту вибору суми (повзунку) та обирає електронний платіжний засіб, на який йому буде перераховано кошти після підписання Договору. На цьому етапі Позичальник може змінити реквізити електронного платіжного засобу шляхом введення нових реквізитів електронного платіжного засобу, які будуть збережені в його Особистому кабінеті. Після введення (обрання) реквізитів електронного платіжного засобу та

ознайомлення з інформацією, відображеною в Особистому кабінеті Позичальник приймає умови кредитування шляхом натискання кнопки «ПРИЙМАЮ УМОВИ». Наступним етапом є підтвердження адреси електронної пошти, на яку Кредитодавцем буде надіслано підписаний Сторонами Договір шляхом натискання кнопки «ПІДТВЕРДИТИ E-MAIL».

3.3.4. Після підтвердження адреси електронної пошти на умовах, викладених в п. 3.3.3. цього Договору, в Особистому кабінеті Позичальника відображається Паспорт споживчого кредиту, який має форму електронного документа, підписаного кваліфікованим електронним підписом уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу для ознайомлення Позичальником з умовами кредитування відповідно до критеріїв, обраних останнім під час формування Заявки та формується Пропозиція (оферта) укласти Договір, підписана кваліфікованим електронним підписом уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу. Надана Кредитодавцем Пропозиція (оферта) укласти Договір є пропозицією укласти електронний договір у розумінні ч. 4 ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію» та включає умови, що пропонуються до укладення Позичальнику, включаючи, щодо Процентів та Комісії, а також строків сплати таких платежів.

3.3.5. Після ознайомлення з Паспортом споживчого кредиту, Позичальник підтверджує своє ознайомлення з умовами, викладеними в Паспорті споживчого кредиту шляхом введення Одноразового ідентифікатора, який надсилається Кредитодавцем Позичальнику каналом комунікації, що вказаний в п. 1.9. цього Договору та натисканням кнопки «ПІДПИСУЮ». Водночас, Одноразовий ідентифікатор призначений для підписання Паспорту споживчого кредиту не може бути використаним для акцептування Пропозиції (оферти) щодо укладення Договору, а Одноразовий ідентифікатор, призначений для акцептування Пропозиції (оферти) щодо укладення Договору не може бути використаним для підписання Паспорта споживчого кредиту. Поле відповідної форми на Сайті для введення Одноразового ідентифікатора для акцептування Пропозиції (оферти) щодо укладення Договору стане «активним» лише після коректного вводу Одноразового ідентифікатора для підписання Паспорта споживчого кредиту.

3.3.6. Після підписання Паспорту споживчого кредиту в порядку, визначеному в п. 3.3.5. цього Договору та ознайомлення з Пропозицією (офертою) укласти Договір, Позичальник надає Кредитодавцю відповідь про повне та безумовне прийняття (акцепт) Пропозиції (оферти) укласти Договір шляхом введення Одноразового ідентифікатора, який надсилається Кредитодавцем Позичальнику каналом комунікації, що вказаний в п. 1.9 цього Договору та натисканням кнопки «ПІДПИСУЮ». Вчинення таких дій вважається відповіддю Позичальника про прийняття (акцепт) ним Пропозиції (оферти) Кредитодавця укласти електронний договір у розумінні абз. 3 ч. 6 ст. 11 Закону України «Про електрону комерцію». Безпосередньо після отримання акцепту від Позичальника, відповідно до абз.2 ч.3 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію», Кредитодавець накладає на цей Договір, укладений у вигляді електронного документу, кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу. Підписаний Сторонами Договір, який містить електронний підпис Одноразовим ідентифікатором Позичальника із зазначенням часу підписання та кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Кредитодавця з кваліфікованою електронною позначкою часу, надсилається Позичальнику на зазначену ним електронну адресу, а також зберігається в Особистому кабінеті Позичальника протягом всієї дії Договору.

3.3.7. Після підписання Договору на умовах, зазначених в п. 3.3.1. – 3.3.6. цього Договору Кредитодавець здійснює надання Кредиту в порядку, зазначеному в цьому Договорі.

3.4. До укладення цього Договору між Сторонами Кредитодавцем було здійснено дистанційну ідентифікацію та верифікацію Позичальника з метою надання фінансових послуг та був використаний наступний спосіб ідентифікації та верифікації Позичальника (в тому числі, здійснений з метою укладення між Сторонами раніше укладених договорів), з урахуванням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу:

- отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних Позичальника;

або

- здійснення ідентифікації та верифікації особи Позичальника в режимі відеотрансляції (відеоверифікація);

або

- за допомогою Системи BankID НБУ в такий спосіб:

1) отримання ідентифікаційних даних Позичальника за допомогою засобів Системи BankID НБУ; та 2) отримання від Позичальника копії ідентифікаційного документа (копії сторінок ідентифікаційного документа, що містять ідентифікаційні дані), на який накладений КЕП Позичальника; та 3) здійснення уповноваженим працівником Кредитодавця перевірки ідентифікаційних даних, що містяться в копії ідентифікаційного документа

Позичальника, КЕП та файлі, отриманому за допомогою Системи BankID НБУ від банку, що є абонентом-ідентифікатором, на їх відповідність.

3.5. Після підписання Сторонами Договору текст оферти, акцепту, Договору, а також дані, які дають змогу встановити дату та час вчинення кожною з Сторін дій, спрямованих на ознайомлення з Паспортом споживчого кредиту та підписання цього Договору, та реквізити сертифікату кваліфікованого електронного підпису уповноваженої особи Кредитодавця, зберігаються в файлі формату, що унеможливлює зміну чи видалення інформації.

3.6. Укладаючи цей Договір, Кредитодавець та Позичальник визнають усі документи (включаючи, цей Договір), підписані з використанням електронного підпису Одноразовим ідентифікатором, еквівалентними за значенням (з точки зору правових наслідків) документам у письмовій формі, підписаним власноручно, що повністю відповідає положенням ч.12. ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію». Сторони підтверджують, що цей Договір, укладений в електронній формі, має таку саму юридичну силу для Сторін, як і документи, складені на паперових носіях та скріплені власноручними підписами Сторін, тобто вчинені в простій письмовій формі. Підписуючи цей Договір шляхом використання електронного підпису Одноразовим ідентифікатором, Позичальник підтверджує свою повну обізнаність та згоду з усіма (зокрема, істотними) умовами цього Договору та Правил.

3.7. **Порядок створення електронного підпису:** Електронний підпис у формі кваліфікованого електронного підпису створюється кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг, у відповідності до вимог Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».
Одноразові ідентифікатори у вигляді алфавітно-цифрової послідовності генеруються Кредитодавцем у ІКС Кредитодавця.

4. Порядок та умови надання Кредиту. Порядок повернення Кредиту

4.1. Кредитодавець зобов'язаний протягом 3 (трьох) робочих днів з дня укладення Договору надати Позичальнику Кредит в сумі вказаній в п. 2.1. Договору, шляхом безготівкового переказу коштів (однією або декількома транзакціями) на реквізити електронного платіжного засобу, який зазначений розділі 11 Договору. Ініціювання безготівкового переказу грошової суми, вказаної у п. 2.1. Договору, здійснюється Кредитодавцем безпосередньо після укладення Сторонами цього Договору та надіслання Позичальнику примірнику (оригіналу) Договору та додатків до нього у вигляді електронного документа.

4.2. Кредит, Проценти, Комісія та будь-які інші платежі за Договором підлягають сплаті Позичальником у безготівковій формі, шляхом переказу коштів на поточний рахунок Кредитодавця, що вказаний в розділі 11 Договору, у строк (термін) відповідно до п. 4.3 Договору. Датою повернення (погашення) Кредиту, так само як і датою сплати Процентів та інших платежів, передбачених умовами Договору, вважається дата зарахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця, що вказаний в розділі 11 Договору.

4.3. Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю нараховані Проценти за користування Кредитом та Комісію не пізніше дати повернення Кредиту, вказаної у п. 2.14 Договору.

4.4. У разі дострокового повернення Позичальником Кредиту до дати повернення Кредиту, вказаної у п. 2.14 Договору, Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю всю суму неповерненого Кредиту, Комісію та Проценти за фактичний строк користування Кредитом за ставкою, визначеною Договором, тобто за строк з моменту отримання Кредиту і до моменту повернення Кредиту Кредитодавцю шляхом здійснення безготівкового переказу на банківський рахунок Кредитодавця у порядку, визначеному у Правилах. З дати зарахування коштів на банківський рахунок Кредитодавця у сумі, достатній для повної оплати вказаних вище зобов'язань, Кредит вважається погашеним у повному обсязі, зобов'язання Позичальника за цим Договором припиняються.

4.5. Якщо Позичальник достроково здійснює повернення тільки частини Кредиту, зобов'язання Позичальника підлягають відповідному коригуванню (з дати, наступної за днем зарахування грошових коштів на банківський рахунок Кредитодавця зменшується сума неповернутого Кредиту, проценти за користування Кредитом нараховуються на залишок суми неповернутого Кредиту). При частковому достроковому поверненні Кредиту сума сплачених Позичальником Кредитодавцю коштів погашає вимоги Кредитодавця в порядку черговості, визначеної в ст. 19 Закону України «Про споживче кредитування».

4.6. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у порядку черговості, визначеної в ст. 19 Закону України «Про споживче кредитування».

5. Права та обов’язки Сторін

5.1. Позичальник має право:

5.1.1. Повністю або частково достроково повернути Кредит без будь-якої додаткової плати, пов’язаної з достроковим поверненням, зокрема, шляхом збільшення суми періодичних платежів.

5.1.2. **Протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору** відмовитися від Договору без пояснення причин, зокрема в разі отримання ним грошових коштів, про що зобов’язаний повідомити Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа) до закінчення **вказаних 14 (чотирнадцяти) календарних днів**. У разі подання такого повідомлення не особисто Позичальником за місцезнаходженням Кредитодавця, а шляхом направлення на поштову адресу Кредитодавця, справжність підпису Позичальника на такому повідомленні має бути засвідчена нотаріусом у порядку, передбаченому Законом України «Про нотаріат», або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій. У разі подання повідомлення у вигляді електронного документу, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», таке повідомлення повинно бути підписано електронним підписом Позичальника у порядку, передбаченому Законом України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги». В такому разі, Позичальник зобов’язаний **протягом 7 (семи) календарних днів** з дати подання письмового повідомлення про відмову від цього Договору повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити Проценти за період з дня одержання Кредиту до дня його повернення за ставкою, яка діяла під час фактичного користування Кредитом.

5.1.3. Отримувати інформацію з питань надання йому фінансових послуг Кредитодавцем, щодо послуг, які може надавати Кредитодавець, та іншу інформацію, роз’яснення та документи, право на отримання яких визначене законодавством України.

5.1.4. На звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем та/або Колекторською компанією, залученою Кредитодавцем, законодавства з питань захисту прав споживачів фінансових послуг, зокрема, але не обмежуючись, порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику як споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

5.1.5. Відступати або іншим чином передавати будь-які зі своїх прав, передавати обов’язки або переводити борг за Договором лише на підставі попередньої письмової згоди Кредитодавця.

5.1.6. Безперешкодно реалізовувати інші права, встановлені законодавством України, цим Договором та Правилами.

5.1.7. Подати (надіслати) з питань виконання Сторонами умов Договору письмове звернення до Кредитодавця, яке відповідає вимогам Закону України «Про звернення громадян», на адресу: Україна, 01133, м. Київ, Печерський район, бульвар Лесі Українки, буд. 26, офіс 411 або електронною поштою на адресу: office@bizpozyka.com, або за допомогою системи отримання зворотного зв’язку Кредитодавця за посиланням: https://bizpozyka.com/ua/kontakty або за контактними телефонами: 0800 211 503 (безкоштовно по всій території України).

5.1.8. Продовження строку кредитування або строку дії Договору або строку виплати Кредиту в односторонньому порядку Кредитодавцем або Позичальником не допускається. У Позичальника відсутнє право ініціювати укладення додаткової угоди для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених цим Договором.

5.1.9. Позичальник має право звернутися до Кредитодавця з приводу виготовлення та отримання засвідченої копії Договору на папері. В цьому разі Кредитодавець протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання від Позичальника відповідного письмового звернення, здійснює безоплатне виготовлення та направлення Позичальнику засвідченої копії Договору на папері, шляхом направлення документу в узгоджений Сторонами спосіб надсилання (повторного надсилання).

5.1.10. Отримати електронну копію підписаного Договору, включаючи, повторно, через Особистий кабінет, відкритий йому Кредитодавцем на виконання умов Договору.

5.1.11. Позичальник має право звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за цим Договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника. Паперове звернення може надаватись Позичальником шляхом подання його на адресу Кредитодавця особисто або з використанням засобів поштового зв’язку. Електронне звернення може надаватись Позичальником шляхом направлення його на адресу електронної пошти Кредитодавця або шляхом заповнення усіх полів відповідної форми на вебсайтах Кредитодавця за посиланнями https://tpozyka.com/uk/pereplata-kliienta-po-kreditu-new/, https://bizpozyka.com/ua/pereplata-kliyenta-po-kredytu-new та натискання кнопки «Надіслати».

5.1.12. Позичальник, при направленні повідомлень, звернень або інших документів Кредитодавцю, має право використовувати удосконалений електронний підпис з кваліфікованим сертифікатом.

5.2. Позичальник зобов'язаний:

5.2.1. Виконувати цей Договір у порядку та в строки (терміни), встановлені Договором.

5.2.2. Надавати Кредитодавцю усі необхідні документи для укладення Договору та достовірну інформацію щодо себе, свого фінансового стану, мети та характеру майбутніх ділових відносин.

5.2.3. Повернути Кредит, сплатити Проценти за користування Кредитом та Комісію, а також інші платежі, передбачені Договором, до закінчення строку (терміну) дії Договору.

5.2.4. Оновлювати свої персональні дані, надані Кредитодавцю, шляхом повідомлення їх Кредитодавцю по телефону, через Особистий кабінет або надіславши відповідне повідомлення на адресу Кредитодавця (зокрема електронну пошту), не пізніше 3-х календарних днів з дня виникнення таких змін.

5.2.5. Маючи намір відмовитись від Договору, строк (термін) дії якого не перевищує 14 календарних днів, повідомити про такий намір Кредитодавця у письмовій формі на умовах, викладених в п. 5.1.2. цього Договору.

5.2.6. Забезпечити/гарантувати неможливість для третіх осіб здійснити доступ до номеру телефону та/або електронного платіжного засобу, вказаних в Договорі. Позичальник несе ризик та негативні наслідки втрати, незаконного заволодіння, технічного перехоплення інформації тощо, вибуття з володіння мобільного телефону Позичальника (зокрема, відповідної SIM-карти) та/або електронного платіжного засобу. Позичальник гарантує, що він в повній мірі повідомлений та беззаперечно усвідомлює, що номер телефону також використовується для отримання Одноразового ідентифікатору, введення якого буде прирівняне до електронного підпису. Ризик і всю відповідальність за несанкціоноване використання цього номера телефону та/або електронного платіжного засобу несе виключно Позичальник. Будь-яку особу, яка використала такі засоби, Кредитодавець безумовно вважає Позичальником і не несе відповідальності, якщо це не відповідає дійсності.

5.2.7. Позичальник зобов'язаний в найкоротший строк (протягом дня, в якому відбулася подія) в письмовій паперовій формі повідомити Кредитодавця про факт втрати та/або зміни та/або обмеження користування зазначеними в цьому Договорі електронним платіжним засобом, номером телефону, паспортом, та відшкодувати у повному обсязі всі збитки, завдані Кредитодавцю невиконанням цього обов'язку.

5.2.8. Належним чином виконувати інші обов'язки, встановлені законодавством України, цим Договором та Правилами.

5.3. Кредитодавець має право:

5.3.1. Створити для Позичальника Особистий кабінет в ІКС Кредитодавця.

5.3.2. Відтермінувати видачу Кредиту у разі відсутності технічної можливості перерахувати Позичальнику кошти за наданими реквізитами електронного платіжного засобу на його поточний (картковий) рахунок до усунення відповідних технічних перешкод.

5.3.3. В разі відсутності технічної можливості у Кредитодавця надати Кредит шляхом безготівкового перерахування суми Кредиту за реквізитами електронного платіжного засобу, що вказаний в розділі 11 Договору , – звернутися до Позичальника з метою уточнення реквізитів поточного (карткового) рахунку за існуючим електронним платіжним засобом та/або заміни наданих реквізитів поточного (карткового) рахунку на інший поточний (картковий) рахунок Позичальника для перерахування суми Кредиту.

5.3.4. Вимагати від Позичальника повернення суми Кредиту, сплати Комісії, Процентів, інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі Договору та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених Договором.

5.3.5. Взаємодіяти з Позичальником у будь-якій формі (зокрема, телефонувати та/або направляти йому інформаційні повідомлення, вимоги про сплату, та використовувати для цього канали комунікації/взаємодії/інформування, що узгоджені з Позичальником, у цьому Договорі, якщо інше не передбачено чинними нормативно-правовими актами) як особисто, так і з залученням третіх осіб (довірених осіб, юридичних та Колекторських компаній тощо).

5.3.6. Відступити всі або частину прав за цим Договором іншим особам (новим кредиторам) без погодження Позичальника.

5.3.7. В разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань за Договором, – залучати на договірних засадах третіх осіб до врегулювання простроченої заборгованості (включаючи, юридичні та Колекторські компанії).

5.3.8. В разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань за Договором, – взаємодіяти з пов'язаними з Позичальником третіми особами (включаючи, близькими особами, представниками, спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями, знайомими, друзями, родичами будь-якого ступеня споріднення, сусідами, працівниками, роботодавцями, колегами, діловими партнерами Позичальника, а також іншими особами, інформацію про яких надав Позичальник) та які надали згоду на таку взаємодію, з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором із дотриманням вимог ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування».

5.3.9. **Якщо Позичальник несвоєчасно виконує зобов'язання щодо сплати Процентів та/або Комісії, з дати виникнення у Позичальника заборгованості зі сплати Процентів та/або Комісії Кредитодавець має право здійснювати Позичальнику нагадування та повідомлення щодо необхідності сплати Процентів, Комісії та щодо розміру загальної заборгованості за Кредитом, а також щодо розміру процентної ставки, яка застосовується Кредитодавцем за користування Кредитом внаслідок несвоєчасного виконання Позичальником обов'язку щодо сплати нарахувань за Договором.**

5.3.10. Безперешкодно реалізовувати інші права, встановлені законодавством України, цим Договором та Правилами.

5.3.11. Кредитодавець передає інформацію, визначену Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», про Позичальника та його кредит за цим Договором до одного або декількох з наступних бюро кредитних історій, за вибором Кредитодавця:

- ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШЕ ВСЕУКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (ідентифікаційний код юридичної особи: 33691415);
- ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (ідентифікаційний код юридичної особи: 33546706).

5.3.12. Використовувати відкриті мережеві сервіси для отримання інформації з обмеженим доступом, що стосується Позичальника.

5.3.13. Подавати інформацію до Кредитного реєстру при здійсненні кредитної операції та укладенні цього Договору в порядку, визначеному Національним банком України.

5.3.14. У межах програми лояльності відповідно до Правил, має право на власний розсуд анулювати (простити) Позичальнику його заборгованість перед Кредитодавцем за цим Договором у повному обсязі або у певній частині, розмір якої визначається самостійно Кредитодавцем. У разі анулювання (прощення) заборгованості Кредитодавець повідомляє Позичальника про такі свої дії шляхом надсилання повідомлення на вказану у цьому Договорі електронну адресу або іншими шляхами комунікації, що передбачені цим Договором. Кредитодавець також має право направити Позичальнику повідомлення про анулювання (прощення) заборгованості Позичальника засобами поштового зв'язку рекомендованою кореспонденцією.

5.3.15. У межах програми лояльності відповідно до Правил, має право за окремим своїм рішенням дозволити Позичальнику сплачувати Проценти та/або Комісію на більш вигідних умовах, порівняно зі звичайними, що передбачені цим Договором (зокрема, отримання знижки зі сплати Процентів або Комісії, встановлення періоду, протягом якого Проценти не нараховуються тощо).

5.4. **Кредитодавець зобов'язаний:**

5.4.1. Надати Кредит Позичальнику в строки (терміни) та в порядку передбаченому Договором.

5.4.2. Прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за Договором (включаючи, дострокове) як частинами, так і у повному обсязі.

5.4.3. Надавати відповідно до вимог законодавства України інформацію щодо послуг, які надає Кредитодавець, а також інформацію, роз'яснення та документи, право на отримання яких визначено законодавством України.

5.4.4. Забезпечити Позичальнику цілодобовий доступ до Особистого кабінету.

5.4.5. Під час безпосередньої взаємодії з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем, третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, – дотримуватися вимог щодо взаємодії із споживачами під час врегулювання простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), встановлених ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування».

5.4.6. Передати невідкладно після підписання Договору Сторонами оригінал Договору Позичальнику, включаючи додатки до Договору, шляхом направлення Договору на електронну адресу (пошту) Позичальника з використанням контактних даних, зазначених в розділі 11 Договору. У разі необхідності, повторне надсилання

Позичальнику оригіналу Договору, укладеного у вигляді електронного документу, здійснюється шляхом направлення Договору на електронну адресу (пошту) Позичальника.

5.4.7. Здійснювати комунікацію/взаємодію/інформування з Позичальником у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

5.4.8. Зберігати таємницю фінансової послуги, що надається Позичальнику згідно з умовами цього Договору.

5.4.9. Належним чином виконувати інші обов'язки, встановлені законодавством України, цим Договором та Правилами.

5.5. Кредитодавцю, залученій ним Колекторській компанії заборонено повідомляти інформацію про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору, окрім випадків, передбачених законодавством України, самим Договором та Правилами.

5.6. Позичальник не зобов'язаний сплачувати Кредитодавцю будь-які платежі, не зазначені у цьому Договорі та додаткових угодах до нього (якщо такі укладатимуться).

5.7. Кредитодавець зобов'язаний довести до відома Позичальника через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону Позичальника як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення або електронну пошту про факт переплати Позичальника за цим Договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 (десяти) робочих днів із дати виникнення такої переплати.

5.8. Кредитодавець має право передати іншій особі свої права кредитора за цим Договором за правочином відступлення права вимоги без згоди Позичальника. У разі передачі своїх прав за цим Договором іншій особі, Кредитодавець зобов'язаний повідомити Позичальника про відступлення права вимоги протягом 10 (десяти) робочих днів із дати такого відступлення. Таке повідомлення повинно містити інформацію про обов'язок погашення заборгованості за Кредитом новому кредитору.

6. Порядок взаємодії та інформування за Договором

6.1. Кредитодавець для здійснення взаємодії із Позичальником, його інформування, вчинення інших дій, має право використовувати його дані, зазначені у цьому Договорі та/або окремо повідомлені Позичальником Кредитодавцю у будь-який спосіб, та/або законно отримані Кредитодавцем з інших джерел (зокрема, але не обмежуючись, з бюро кредитних історій та інших відкритих джерел), включаючи, дані про місце проживання, електронну адресу, додаткові контактні дані Позичальника (номери телефонів) та інші дані.

6.2. Цим Позичальник підтверджує, що:

- Інформація (дані, документи, відомості) Особистого кабінету є його контактними даними, які були зазначені ним під час укладення цього Договору та які дають можливість Позичальнику отримувати інформацію та повідомлення від Кредитодавця, копіювати, завантажувати таку інформацію та/або документи на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створювати копії документів (включаючи, паперові).

- Обирає наступні канали комунікації, взаємодії та інформування: телефонний (інформування за номерами телефонів, зокрема, з використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо); електронний (з використанням адреси електронної пошти та/або Особистого кабінету); поштовий (за місцем проживання/перебування/реєстрації), усі зазначені канали є рівноцінними та не визначаються Позичальником як пріоритетні. Кредитодавець, із обраних Позичальником каналів комунікації/взаємодії/інформування, самостійно визначає канали, використовуючи як один із них так і всі разом (телефонний, електронний, поштовий). Водночас, Кредитодавець дотримується обмежень щодо взаємодії із Позичальниками, які визначені ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування».

Кредитодавець з метою використання каналів комунікації/взаємодії/інформування використовує засоби зв'язку, вказані Позичальником у цьому Договорі та/або зазначені ним у ІКС Кредитодавця (номер телефону Позичальника, електронна пошта Позичальника, поштова адреса Позичальника). Водночас, Кредитодавець для здійснення врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором, має право використовувати й інші засоби зв'язку із Позичальником у разі якщо:

1) взаємодія не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Позичальником через такий засіб зв'язку; або

2) номер телефону та інші дані, надані Позичальником і які використовуються для взаємодії за допомогою такого засобу зв'язку, не є дійсними; або

3) немає підтвердження відправлення текстових, голосових та інших повідомлень через обрані Позичальником

засоби зв’язку або їх отримання Позичальником.

- Він надав згоду Кредитодавцю здійснювати доставку Позичальнику у письмовій формі розрахунку заборгованості за Кредитом та пам’ятки про можливі способи погашення заборгованості за допомогою кур’єра або представника Кредитодавця за місцем реєстрації/проживання/тимчасового перебування Позичальника та погоджується, що доставка зазначеним способом Позичальнику у письмовій формі розрахунку заборгованості за Кредитом та пам’ятки про можливі способи погашення заборгованості не є взаємодією в розумінні статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».
- Субота не є його вихідним днем. У разі зміни цієї обставини Позичальник зобов’язується негайно повідомити про це Кредитодавця шляхом надання відповідних підтверджуючих документів (довідку з місця роботи Позичальника та документ, що підтверджує факт працевлаштування Позичальника, засвідчений повноважною особою роботодавця).

6.3. З метою уникнення доступу третіх осіб до інформації, що може надходити на контактні дані та/або електронну адресу Позичальника від Кредитодавця у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору Позичальник бере на себе зобов’язання обмежити доступ третіх осіб до таких контактних даних Позичальника.

6.4. Укладаючи цей Договір Сторони узгодили та визначили, що Кредитодавець в процесі врегулювання строкової/простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором та/або у разі відступлення права вимоги за цим Договором/залучення колекторської компанії, з метою повідомлення Позичальнику інформації, що вимагається законодавством (зокрема, під час першої взаємодії із Позичальником після відступлення прав вимоги за Договором, залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за Договором, направлення детального розрахунку заборгованості Позичальника та інше) або запитується Кредитодавцем у Позичальника відповідно до умов цього Договору або чинного законодавства України, може використовувати додаткові контактні дані Позичальника та/або адресу електронної пошти, що зазначені Позичальником під час укладення Договору та/або законно отримані Кредитодавцем з інших джерел (зокрема, з бюро кредитних історій), для здійснення спілкування, надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.

У разі, якщо для інформування Позичальника Кредитодавцем було обрано Особистий кабінет, Кредитодавець після розміщення відповідного повідомлення (інформування) для Позичальника в Особистому кабінеті може додатково (але не обов’язково) надсилати Позичальнику смс-повідомлення (або інший вид повідомлення з використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо) на номер телефону Позичальника, з інформуванням про таке розміщення та/або з активним лінком, за яким Позичальник може здійснити перехід в Особистий кабінет на відповідне повідомлення (інформування).

Водночас, якщо Позичальником після укладення цього Договору було надано Кредитодавцю інформацію про зміну поточних контактних даних або про додаткові контактні дані, зокрема, шляхом внесення змін та доповнень, що містяться в Особистому кабінеті, Кредитодавець має право використати такі контактні дані (доповнені/змінені номери телефоні, адреси електронної пошти) для зазначених цілей. Інформація надіслана на контактні дані (номери телефонів, адресу електронної пошти) Позичальника, надані останнім Кредитодавцю в будь-який спосіб, зокрема, через Особистий кабінет вважається такою, що направлена Позичальнику.

6.5. У разі, якщо для представлення інтересів Позичальника щодо врегулювання простроченої заборгованості буде залучений представник і таке представництво буде виключати можливість подальшої взаємодії Кредитодавця безпосередньо із Позичальником, Кредитодавець повинен бути повідомлений про це шляхом направлення на адресу місцезнаходження Кредитодавця письмової заяви Позичальника, заяви представника та його згоди на обробку персональних даних (*Формат повідомлення Кредитодавця про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє уповноважений представник*, згідно якого подаються вказані документи, посилання на який розміщено на Сайті Кредитодавця в розділі «Публічна інформація про компанію»). Також в обов’язковому порядку необхідно надати наступний пакет документів:

1) Нотаріально завірені: копію паспорту (всіх сторінок із відмітками) та дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) Позичальника та уповноваженого представника, у разі наявності у Позичальника, його уповноваженого представника ID-картки в обов’язковому порядку надається витяг з Єдиного державного демографічного реєстру за формою, встановленою чинним законодавством України, що підтверджують особу Позичальника та його уповноваженого представника та дають можливість Кредитодавцю, виконати вимоги законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, та які будуть задовольняти Кредитодавця для завершення процедури належної перевірки (зокрема, ідентифікації та верифікації) Позичальника та його представника.

2) *Якщо представником Позичальника є фізична особа (не адвокат) необхідно надати*: Оригінал та/або копію довіреності, засвідченої нотаріально щодо представництва інтересів Позичальника його уповноваженим представником.

Якщо представником Позичальника є адвокат: Надаються документи, які у встановленому чинним законодавством порядку, підтверджують повноваження адвоката як представника Позичальника.

Водночас, у разі якщо Кредитодавець, після отримання інформації про залучення представника Позичальника, не може здійснити взаємодію із представником Позичальника засобами зв'язку, вказаними представником, Кредитодавець має право відновити взаємодію за засобами зв'язку Позичальника.

6.6. Цей Договір не передбачає здійснення Кредитодавцем взаємодії із близькими особами Позичальника та третіми особами в процесі врегулювання простроченої заборгованості Позичальника за Кредитом (якщо така виникне).

6.7. Кредитодавець підтверджує, що не збирає дані близьких осіб Позичальника та третіх осіб для врегулювання заборгованості Позичальника за Кредитом (на випадок, якщо така потреба виникне у майбутньому) при укладенні цього Договору, а також не планує збирати вказані дані у майбутньому при його виконанні.

6.8. Позичальник підтверджує, що у разі передачі (надсилання) ним з будь-яких причин Кредитодавцю персональних даних третіх осіб, передача (надсилання) таких даних буде узгоджуватися Позичальником з такими особами та він буде отримувати від них згоду на таку передачу персональних даних третіх осіб Кредитодавцю.

6.9. Кредитодавець повідомляє Позичальника, що Кредитодавець, а в разі залучення – новий кредитор або колекторська компанія, зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу. Кредитодавець, а в разі залучення – новий кредитор або колекторська компанія, зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

6.10. Кредитодавцю або новому кредитору та/або колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника. Інформація про Позичальника, отримана Кредитодавцем у зв'язку з укладенням, виконанням та припиненням цього Договору, може бути передана третім особам без згоди Позичальника лише у випадках і порядку, передбачених законом.

6.11. Кредитодавець в процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором, може використовувати альфа-ім'я Кредитодавця. Кредитодавець в процесі врегулювання простроченої заборгованості використовує наступні альфа-імена:
-«BIZPOZYKA»
-«TvojaPozyka»
-«Biz-Pozyka»

7. Інформація про наслідки невиконання або неналежного виконання Сторонами обов'язків за Договором

7.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов Договору відповідно до Цивільного кодексу України, Закону України «Про споживче кредитування», інших нормативно-правових актів законодавства України та цього Договору.

7.2. Закінчення строку (терміну) дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення та/або невиконання умов Договору, які мали місце під час дії Договору.

7.3. У разі порушення Кредитодавцем своїх зобов'язань, щодо надання Кредиту відповідно до умов цього Договору, цей Договір вважається неукладеним та не створює жодних правових наслідків для Сторін.

7.4. У разі порушення Кредитодавцем умов цього Договору та вимог законодавства щодо етичної поведінки Кредитодавець несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України на дату вчинення такого порушення.

7.5. У разі прострочення виконання Позичальником грошового зобов'язання зі сплати процентів за користування Кредитом та/або Комісії та/або суми Кредиту у визначені цим Договором терміни,

Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю суму заборгованості з урахуванням 700 000 (сімсот тисяч) процентів річних від суми заборгованості в силу положень статті 625 Цивільного кодексу України.

Проценти річних нараховуються за кожен день прострочення на суму заборгованості, що включає прострочені проценти за користування Кредитом та/або суму простроченої Комісії та/або суму неповернутого Кредиту, та не нараховуються на раніше нараховані проценти на підставі статті 625 Цивільного кодексу України. При цьому проценти річних нараховуються на суму заборгованості за кожен день прострочення у сумі, що не перевищує 2 (два) відсотки від неповернутої Позичальником суми Кредиту.

Кредитодавець не нараховує проценти річних відповідно до цього пункту Договору на суму заборгованості, яка є меншою ніж 100 (сто) гривень 00 копійок.

Сукупна сума нарахованих процентів річних на підставі цього пункту Договору та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання зобов'язань на підставі Договору, не може перевищувати половини суми Кредиту, одержаної Позичальником від Кредитодавця за цим Договором, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.

7.6. У разі прострочення Позичальником сплати Процентів або Комісії, Кредитодавець має право розірвати цей Договір за своєї ініціативою, проінформувавши про це Позичальника письмово за 30 (тридцять) календарних днів.

7.7. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення умов цього Договору, якщо таке порушення стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладення цього Договору в результаті подій надзвичайного характеру, які Сторона не могла ні передбачити, ні запобігти розумними заходами. Наявність обставин непереборної сили засвідчується Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

7.8. У разі порушення прав Позичальника, неналежного виконання чи невиконання Договору, Кредитодавець несе відповідальність згідно із законодавством України, Правилами та цим Договором.

7.9. У разі розголошення Кредитодавцем інформації, що становить таємницю фінансової послуги та/або її незаконному використанні на свою користь чи на користь третіх осіб, що заподіяло шкоду Позичальнику, Кредитодавець зобов'язаний відшкодувати заподіяні збитки та моральну шкоду відповідно до законодавства України.

8. Таємниця фінансової послуги

8.1. Інформація про діяльність та фінансовий стан Позичальника, яка стала відомою Кредитодавцю у процесі обслуговування Позичальника при наданні фінансової послуги відповідно до цього Договору є таємницею фінансової послуги.

8.2. Кредитодавець здійснює всі передбачені чинними нормативно-правовими актами та цим Договором заходи задля збереження таємниці фінансової послуги.

8.3. З метою захисту таємниці фінансової послуги Кредитодавець зобов'язується розкривати інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, виключно у разі отримання від Позичальника письмового запиту на розкриття таємниці фінансової послуги, або письмового запиту уповноваженої особи (представника) Позичальника та письмової згоди Позичальника на розкриття таємниці фінансової послуги третій особі у порядку, передбаченому чинними нормативно-правовими актами та цим Договором.

8.4. Укладаючи цей Договір Позичальник надає Кредитодавцю згоду розкривати таємницю фінансової послуги за цим Договором третім особам, які є уповноваженими особами (представниками) - адвокатами Позичальника за умови додержання всіх перелічених нижче вимог:

8.4.1. Інформація про такого адвоката внесена до Єдиного реєстру адвокатів України.

8.4.2. У Єдиному реєстрі адвокатів України відсутній запис про зупинення або припинення права на заняття адвокатською діяльністю такого адвоката.

8.4.3. Такий адвокат направив за місцезнаходженням Кредитодавця або на електронну пошту Кредитодавця письмовий запит з клопотанням розкрити інформацію, що становить таємницю фінансової послуги Позичальника. Водночас:

- До електронного листа, направленого на електронну пошту Кредитодавця, повинно бути долучено вкладення у вигляді файлів: письмовий запит адвоката, скан-копія ордеру адвоката на надання правничої допомоги Позичальнику, скан-копія свідоцтва про право на заняття адвокатською діяльністю та письмова згода Позичальника на розкриття інформації. Письмовий запит адвоката, скан-копія ордеру адвоката на надання правничої допомоги Позичальнику та скан-копія свідоцтва про право на заняття адвокатською діяльністю повинні бути засвідчені/підписані кваліфікованим електронним підписом або удосконаленим електронним підписом із кваліфікованим сертифікатом адвоката, який направляє запит. Ордер адвоката повинен бути складений в порядку, встановленому Законом України «Про адвокатуру та адвокатську діяльність» та Положення про ордер на надання правничої (правової) допомоги, затвердженого Радою адвокатів України, виготовлений на бланку згідно із затвердженою типовою формою та згенерований у відповідному розділі «Особистого кабінету адвоката» на офіційному вебсайті Національної асоціації адвокатів України або на спеціальному паперовому бланку. Письмова згода Позичальника на розкриття інформації повинна бути засвідчена/підписана кваліфікованим електронним підписом Позичальника або удосконаленим електронним підписом Позичальника із кваліфікованим сертифікатом.

- До письмового запиту адвоката, направленого засобами поштового зв'язку за місцезнаходженням Кредитодавця, повинно бути долучено оригінал ордеру адвоката на надання правничої допомоги Позичальнику, посвідчена адвокатом копія свідоцтва про право на заняття адвокатською діяльністю та письмова згода Позичальника на розкриття інформації. Письмовий запит адвоката має бути підписаний власноручним підписом адвоката. Ордер адвоката повинен бути виготовлений на бланку згідно із затвердженою типовою формою та згенерований у відповідному розділі «Особистого кабінету адвоката» на офіційному вебсайті Національної асоціації адвокатів України або на спеціальному паперовому бланку, підписаний власноручним підписом адвоката та посвідчується печаткою адвоката (за її наявності). Справжність підпису на письмовій згоді Позичальника на розкриття інформації має бути посвідчено нотаріусом у порядку, передбаченому Законом України «Про нотаріат».

8.5. Кредитодавець розкриває інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, Позичальника його уповноваженій особі (представнику) - адвокату тим самим каналом комунікації, у який було отримано запит такого представника. У разі наявності у такому запиті клопотання адвоката про направлення йому відповіді на запит певним каналом комунікації, Кредитодавець має право направити інформацію таким каналом комунікації. Також Кредитодавець має право направити інформацію паперовим листом на зареєстровану адресу місця роботи адвоката згідно з даними, які містяться в Єдиному реєстрі адвокатів України незалежно від того, яким каналом зв'язку Кредитодавцем отримано запит адвоката.
8.6. Укладаючи цей Договір, Позичальник надає Кредитодавцю запит на отримання інформації, що містить таємницю фінансової послуги. Позичальник вимагає від Кредитодавця надавати йому інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, за цим Договором лише за умови попередньої верифікації Позичальника у наступному порядку.

8.6.1. У разі звернення Позичальника до Кредитодавця шляхом входу у Особистий кабінет Позичальника у ІКС Кредитодавця - шляхом введення номеру мобільного телефону Позичальника та використання Одноразового ідентифікатора (алфавітно-цифрової послідовності, яку Позичальник отримує від Кредитодавця) на вебсайті Кредитодавця.

8.6.2. У разі звернення Позичальника до Кредитодавця телефоном на гарячу лінію Кредитодавця або з використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо) або з використанням чату на вебсайті Кредитодавця, Кредитодавець здійснює верифікацію особи Позичальника у наступному порядку:

8.6.2.1. Уповноважений працівник Кредитодавця задає Позичальнику питання, відповіді на які не повинні бути відомі третій особі, яка не є Позичальником. Нижче наводиться перелік питань, які уповноважений працівник Кредитодавця задає Позичальнику.
- «Яка Ваша дата народження?»;
- «Який Ваш реєстраційний номер облікової картки платника податків?»;
- «Яка серія (за наявності) та номер Вашого паспорту, а також яка дата його видачі?»;
- «Який номер Вашого кредитного договору?»;
- «Яка дата Вашого останнього платежу здійсненого в оплату заборгованості за Вашим кредитним договором?».

8.6.2.2. У разі неотримання Кредитодавцем від особи, що звертається правильних відповідей принаймні на 2 (два) із заданих питань, Сторони домовились вважати, що комунікація відбувається не з Позичальником. У такому разі Кредитодавець зобов'язаний відмовити такій особі у наданні їй інформації, що становить таємницю фінансової послуги, за цим Договором.

8.6.2.3. У разі отримання Кредитодавцем від особи, що звертається правильних відповідей на 2 (два) будь-яких із заданих питань, Сторони домовились вважати, що комунікація відбувається особисто з Позичальником без проведення будь-яких додаткових способів ідентифікації/верифікації особи. У такому разі, Кредитодавець надає

Позичальнику інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, відповідно до цього Договору.

8.6.2.4. У разі наявності у уповноваженого працівника Кредитодавця обґрунтованої підозри, що особа, яка надала 2 (дві) правильні відповіді на задані питання не є Позичальником (голос абонента не відповідає статі Позичальника, віку Позичальника, тощо) Кредитодавець відмовляє такій особі у наданні їй інформації, що становить таємницю фінансової послуги, за цим Договором.

8.6.3. У разі звернення Позичальника до Кредитодавця шляхом направлення запиту електронною поштою на адресу (e-mail) Кредитодавця.

8.6.3.1. У разі, якщо запит надійшов Кредитодавцю з адреси (e-mail) Позичальника, яка зазначена Позичальником у цьому Договорі, як його контактна (або з нової адреси (e-mail) Позичальника, яка була зареєстрована Кредитодавцем, як адреса (e-mail) Позичальника за зверненням Позичальника), Сторони домовились вважати, що у такому разі до Кредитодавця звертається особисто Позичальник без проведення будь-яких додаткових перевірок.

8.6.3.2. У разі, якщо запит надійшов Кредитодавцю з адреси (e-mail) іншої ніж та, яка зазначена Позичальником у цьому Договорі, як його контактна (або з іншої адреси (e-mail) Позичальника, ніж була зареєстрована Кредитодавцем як адреса (e-mail) Позичальника за зверненням Позичальника), такий запит має бути викладений у файлі, що долучений вкладенням до листа та який підписаний/засвідчений кваліфікованим електронним підписом або удосконаленим електронним підписом із кваліфікованим сертифікатом Позичальника.

8.6.4. У разі звернення Позичальника до Кредитодавця шляхом направлення паперового запиту засобами поштового зв’язку за місцезнаходженням Кредитодавця, такий запит має бути підписаний власноручним підписом Позичальника.

8.6.4.1. Позичальник, підписанням цього Договору, надає свою згоду на розкриття інформації, що становить таємницю фінансової послуги, на такі письмові запити Позичальника, без вимоги засвідчення справжності підпису нотаріусом, за умови що запит отриманий від адресанта, який має статус Позичальника за цим Договором.

8.6.5. У разі звернення Позичальника до Кредитодавця будь-яким шляхом, за умови що таке звернення містить інформацію та документи, що її підтверджують, про належність Позичальника до категорії військовослужбовців, Сторони домовилися про наступне.
8.6.5.1. Кредитодавець перевіряє документи, що підтверджують факт належності Позичальника у минулому та/або у сьогоденні до категорії військовослужбовців та у разі підтвердження цього факту розкриває Позичальнику інформацію, що містить таємницю фінансової послуги, засобом комунікації, яким було отримано звернення.

8.7. Кредитодавець розкриває інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, Позичальника такому Позичальнику тим самим каналом комунікації, у який було отримано запит такого Позичальника. У разі наявності у такому запиті клопотання Позичальника про направлення йому відповіді на запит певним каналом комунікації, Кредитодавець має право направити інформацію таким каналом комунікації. Також Кредитодавець має право направити інформацію будь-яким іншим каналом комунікації, що узгоджений із Позичальником для здійснення інформування згідно з умовами цього Договору.

8.8. Сторони домовились, що вимоги щодо попередньої верифікації Позичальника для розкриття інформації, що становить таємницю фінансової послуги, за цим Договором не застосовується у разі комунікації Кредитодавця з Позичальником за номером телефону Позичальника, який вказаний в Особистому кабінеті Позичальника у ІКС Кредитодавця.

8.9. Позичальник, підписанням цього Договору, надає згоду на розкриття інформації, що становить таємницю фінансової послуги, своєму представнику у зв’язку із розглядом справи в суді, без дотримання вимог до засвідчення письмової згоди Позичальника та запиту представника Позичальника, які передбачені чинними нормативно-правовими актами, за умови що повноваження представника Позичальника були встановлені судом.

8.10. Позичальник, підписанням цього Договору, підтверджує свою обізнаність про те, що передача інформації, що становить таємницю фінансової послуги, за цим Договором у порядку, передбаченому цим розділом Договору, відбувається незахищеними засобами комунікації. Такі засоби комунікації не можуть забезпечити її гарантовану доставку та конфіденційність. Незважаючи на це, Позичальник, підписанням цього Договору, надає Кредитодавцю згоду та дозвіл на передачу інформації, що становить таємницю фінансової послуги, відповідно до цього Договору у порядку, передбаченому цим розділом Договору.

8.11. Позичальник наступним підтверджує, що розуміє та погоджується з тим, що Кредитодавець під час взаємодії, направленої на врегулювання простроченої заборгованості, надаватиме Позичальнику інформацію за цим Договором без отримання від Позичальника запиту про надання Позичальнику інформації, яка становить таємницю фінансової послуги.

8.12. Інформація, що містить таємницю фінансової послуги, за цим Договором також може розкриватись Кредитодавцем Позичальнику або третім особам (зокрема, уповноваженим органам державної влади) у порядку та на підставах, що передбачені чинними нормативно правовими актами.

9. Порядок судового та досудового врегулювання спору

9.1. На виконання статті 16 Цивільного процесуального кодексу України Сторони погодили, що у разі прострочення будь-якого з платежів, Кредитодавець також може вживати заходів досудового врегулювання спору, шляхом направлення Позичальнику претензії, проведення переговорів, щодо врегулювання спору мирним шляхом, тощо.

9.2. Заходи досудового врегулювання проводяться Кредитодавцем самостійно або із залученням фахових спеціалістів в сфері права чи професійних адвокатів.

9.3. В разі, якщо спір не вдалося вирішити в порядку досудового врегулювання, він передається на розгляд суду загальної юрисдикції. Заходи досудового врегулювання спорів не є обов'язковими перед поданням позову до суду. Не проведення Сторонами заходів досудового врегулювання не позбавляє права Кредитодавця на подачу позову до суду.

9.4. Витрати, понесені Сторонами в процесі врегулювання спору судом, включаючи, суми сплаченого судового збору, витрати на професійну правничу допомогу, а також витрати понесені при досудового врегулювання спору, підлягають розподілу в порядку, передбаченому ст. 141 Цивільного процесуального кодексу України.

9.5. Сторони погодили, що у разі, якщо Позичальник під час судового розгляду справи про стягнення Кредитодавцем із Позичальника заборгованості за цим Договором до винесення судом рішення у справі та набрання ним законної сили, добровільно здійснить погашення простроченої заборгованості та сплатить Кредитодавцю компенсацію суми сплаченого Кредитодавцем судового збору, то сплачені Позичальником кошти у якості компенсації Кредитодавцю судового збору не будуть вважатися переплатою за Договором. У такому разі, Кредитодавець звільняється від обов'язку повідомлення Позичальника про факт переплати, передбаченого п. 5.7. Договору, в частині добровільно сплаченої Позичальником суми компенсації судового збору, сплаченого Кредитодавцем до подання позову.

У разі, якщо судом буде ухвалено рішення, відповідно до якого, розмір судового збору, що підлягає стягненню з Позичальника на користь Кредитодавця буде зменшено або судовий збір буде стягнено з Кредитодавця, то Кредитодавець повідомить Позичальника про факт переплати за Договором, у способи передбачені п. 5.7. Договору, у розмірі добровільно сплаченої Позичальником суми компенсації судового збору у тій частині, у якій судом було відмовлено Кредитодавцю у стягненні з Позичальника компенсації судового збору.

10. Інші умови

10.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами і діє до дати вказаної в п. 2.8. Договору (окрім п. 10.4.6. Договору, який діє протягом передбаченого у зазначеному пункті строку), але у разі наявності у Позичальника після закінчення строку кредитування заборгованості зі сплати суми Кредиту, Комісії або Процентів – Договір діє до дати (включно), у яку Позичальником буде належним чином виконано зазначені грошові зобов'язання за цим Договором.

10.2. **У разі дострокового повернення Позичальником у повному обсязі Кредиту, тобто до дати повернення Кредиту, визначеної у п. 2.14 Договору, цей Договір припиняє свою дію в силу положень статті 599 Цивільного кодексу України у зв'язку із виконанням Позичальником своїх зобов'язань за цим Договором у повному обсязі.**

10.3. Кредитодавець має право протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту припинення цього Договору отримати інформацію про Позичальника у бюро кредитних історій, що вказані у цьому Договорі.

10.4. Підписуючи цей Договір, Позичальник надає згоду на таке:

10.4.1. На створення Особистого кабінету Позичальника в ІКС Кредитодавця та його використання для інформування Позичальника про умови Договору, Правил тощо; отримання будь-яких повідомлень (зокрема, письмових у формі електронних документів) відповідно до вимог законодавства; а також – укладення правочинів (включаючи, договорів), додаткових угод про зміни Договору у формі електронного документа з використанням електронних підписів (включаючи, електронних підписів Одноразовим ідентифікатором).

10.4.2. На доступ до інформації, що складає кредитну історію Позичальника, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, що включені до Єдиного реєстру бюро кредитних історій (включаючи, ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (Ідентифікаційний код юридичної особи: 33546706); ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ

ТОВАРИСТВО «МІЖНАРОДНЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (Ідентифікаційний код юридичної особи: 34299140)), а також інших, перелік яких розміщений на сайті Кредитодавця), інформації щодо Позичальника та Кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій».

10.4.3. На передачу інформації про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір будь-яким третім особам (зокрема, близьким особам, представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, знайомим, друзям, родичам будь-якого ступеня споріднення, сусідам, працівникам, роботодавцям, колегам, діловим партнерам Позичальника, а також іншим особам, інформацію про яких надав Позичальник), із дотриманням вимог ч. 6 ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування».

10.4.4.На здійснення обробки персональних даних в частині фото та відеоматеріалів із зображенням Позичальника, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя, третіх осіб, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію.

10.4.5. На використання Кредитодавцем та залученими ним на договірних засадах третіми особами (зокрема, юридичними та Колекторськими компаніями) адреси електронної пошти та/або номерів засобів зв'язку Позичальника, повідомлених ним Кредитодавцю, для надсилання Позичальнику будь-яких документів,повідомлень та інформації, включаючи тих, щодо яких законодавство України встановлює обов'язкову письмову (електронну) форму.

10.4.6. Укладаючи цей Договір, Позичальник надає згоду на отримання інформаційних та рекламних повідомлень від Кредитодавця протягом строку з моменту укладення цього Договору до дати повного та належного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором, а також протягом 5 (п'яти) років після повного та належного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором. Водночас, Позичальник має право безоплатно у будь-який час відмовитися від отримання інформаційних та рекламних повідомлень з використанням номерів телефонів чи інших мережевих ідентифікаторів Позичальника (шляхом звернення до Кредитодавця за номером телефону «гарячої лінії», зазначеного на сайті Кредитодавця, або на електронну пошту Кредитодавця, вказану на сайті Кредитодавця, або шляхом надіслання листа у письмовій формі на поштову адресу місцезнаходження Кредитодавця).

10.5. Підписуючи цей Договір, Позичальник підтверджує таке:

10.5.1.До укладення Договору уважно ознайомився з текстом цього Договору та Правилами, а також отримав від Кредитодавця інформацію, надання якої передбачено чинним законодавством України, зокрема, частиною другою та п'ятою статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та статтями 9, 25 Закону України «Про споживче кредитування» на вебсайті Кредитодавця, що забезпечує вірне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

10.5.2.Позичальник не має інших документів, що посвідчують його особу, окрім документа, реквізити якого зазначені в розділі 11 цього Договору

10.6. Підписанням цього Договору Позичальник:

10.6.1. надає Кредитодавцю (Колекторським компаніям, Новому кредитору) дозвіл використовувати дані Позичальника, зазначені в Договорі та/або окремо повідомлені Позичальником Кредитодавцю у будь-який спосіб, зокрема, але не виключно через Особистий кабінет, а також дані, які законно отримані Кредитодавцем з інших джерел;

10.6.2. підтверджує, що:

- обраними Позичальником для комунікації та взаємодії за цим Договором засобами зв'язку є: телефонний (інформування за номерами телефонів будь-якими доступними каналами, зокрема, через SMS-повідомлення, через сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо) та шляхом використання програмного забезпечення або технологій без залучення працівників Кредитодавця, Нового кредитора, Колекторської компанії); електронний (з використанням електронної адреси та/або Особистого кабінету), поштовий (за адресою проживання/перебування/реєстрації);
- усі обрані Позичальником засоби зв'язку є рівноцінними та жоден з них не визначений Позичальником як пріоритетний;
- надає дозвіл використовувати обрані засоби зв'язку Кредитодавцю (Колекторським компаніям, Новому кредитору) для взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості з Позичальником з дотриманням обмежень щодо взаємодії, які визначені в статті 25 Закону України «Про споживче кредитування»;
- вказаний в розділі 11 цього Договору номер телефону належить виключно Позичальнику, не переданий та не буде переданий в користування та/або володіння та/або розпорядження будь-яким особам, саме цей номер телефону використовується та буде використовуватися Позичальником при виконанні цього Договору, вчинені будь-яких операцій за ним.
- вказаний в розділі 11 цього Договору електронний платіжний засіб належить виключно Позичальнику на

законних підставах, право на його використання не зупинене, не припинене, не обмежене іншим чином платіжний засіб не є втраченим, безперешкодно використовується виключно Позичальником.

10.6.3. надає Кредитодавцю (Колекторським компаніям, Новому кредитору) дозвіл використовувати будь-які інші засоби зв'язку з Позичальником у разі, коли:

- взаємодія з Позичальником не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Позичальником через засіб зв'язку, обраний Позичальником; або
- номер телефону та інші дані, надані Позичальником і які використовуються для взаємодії за допомогою обраного засобу зв'язку, не є дійсними; або
- немає підтвердження відправлення текстових, голосових та інших повідомлень через обраний Позичальником засіб зв'язку або їх отримання Позичальником.

10.6.4. Позичальник ознайомлений з Договором та Правилами, повністю розуміє всі умови, їх зміст, суть, об'єм зобов'язань, вважає їх справедливими та погоджується неухильно дотримуватись їх та, відповідно, уклав Договір з вільним волевиявленням.

10.6.5. Позичальник отримав від Кредитодавця всі документи та інформацію, які Позичальник запросив у Кредитодавця до моменту укладення Договору.

10.6.6. Вказані Позичальником (з метою отримання Кредиту) реквізити електронного платіжного засобу, а також інші реквізити електронного платіжного засобу , які у разі потреби можуть бути надані Позичальником Кредитодавцю, належать саме Позичальнику і жодні треті особи не мають до них доступу чи жодних прав щодо них.

10.6.7. Позичальник діє за згодою другого із подружжя (за наявності).

10.6.8. На момент укладення цього Договору він не має статусу військовослужбовця або статусу особи, прирівняної до статусу військовослужбовця.

10.7. Згода Позичальника на обробку персональних даних:

10.7.1. Підписуючи цей Договір, Позичальник надає дозвіл Кредитодавцю, Новому кредитору (у разі відступлення Кредитодавцем прав за цим Договором іншій особі), а також третім особам, залученим Кредитодавцем (новим кредитором) на договірних засадах (зокрема, юридичним та колекторським компаніям), на всі види обробки (включаючи, збирання, накопичення, зберігання, зміну, використання, поширення, передачу (зокрема, транскордонну), видалення, знищення тощо) його персональних даних (включно з використанням інформаційних (автоматизованих) систем) з метою оцінки його кредитоспроможності, укладення цього Договору, створення Особистого кабінету Позичальника в ІКС Кредитодавця, забезпечення виконання Договору, інформування Позичальника та відповідно до Договору – третіх осіб про кредитоспроможність, добросовісність та/або кредитну заборгованість Позичальника, а також на передачу в будь-який момент будь-яких персональних даних Позичальника та інформації про укладення і виконання цього Договору в будь-якій формі будь-яким третім особам (включаючи, бюро кредитних історій, банкам, фінансовим установам, Колекторським компаніям, особам, з якими Кредитодавець уклав цивільно-правові та/або господарсько-правові договори, органам державної влади та місцевого самоврядування тощо) з метою захисту прав та інтересів Кредитодавця та повного виконання зобов'язань за цим Договором, водночас, без особистого повідомлення Позичальника про таку обробку, передачу чи відступлення, а також для виконання обов'язків, покладених на Кредитодавця законодавством України, зокрема, Законом України «Про протидію запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

10.8. З будь-яких питань виконання Сторонами умов цього Договору Позичальник може звертатись до Кредитодавця за телефонами, що вказані на Сайті Кредитодавця, у чат на Сайті Кредитодавця, на електронну адресу Кредитодавця, вказану у цьому Договорі або шляхом направлення письмового звернення на адресу місцезнаходження Кредитодавця, вказану у цьому Договорі. При зверненні Позичальника до Кредитодавця Позичальник має дотримуватись вимог щодо ідентифікації/верифікації його особи, передбачених розділом 8 цього Договору.

10.9. Позичальник усвідомлює та погоджується із тим, що оскільки ІКС Кредитодавця є складною високотехнологічною системою, яка обробляє великі обсяги інформації у взаємодії із платіжними системами інших суб'єктів господарювання, ІКС Кредитодавця може відображати зміну інформації в Особистому кабінеті Позичальника з певними затримками і такі затримки не є порушенням умов цього Договору.

10.10. Позичальник надав Кредитодавцю право збирати інформацію про місце перебування Позичальника, платоспроможність Позичальника, контактні дані Позичальника, включно, шляхом звернення Кредитодавця з

метою отримання вказаної інформації за відповідними послугами до третіх осіб (операторів рухомого стільникового (мобільного) зв'язку, платіжних систем тощо) з правом надання третім особам ідентифікаційних даних Позичальника, номерів телефону Позичальника, реквізитів електронних платіжних засобів Позичальника або пов'язаної з ними інформації.

10.11. Усі зміни та доповнення до цього Договору укладаються виключно за взаємною згодою Сторін. Кредитодавець має право ініціювати процес внесення змін чи доповнень до цього Договору шляхом надсилання повідомлення про це Позичальнику узгодженим каналом комунікації. Сторони укладають відповідну додаткову угоду до цього Договору або договір про внесення змін до цього Договору шляхом підписання договору в паперовій формі або в електронній формі в порядку, передбаченому Законом України «Про електронну комерцію».

10.12. Цей Договір, всі додатки та додаткові угоди до нього, що чинні на момент застосування, становлять один правочин та, якщо інше прямо не вказано в них, мають тлумачитись і застосовуватись як один і той самий юридичний документ.

10.13. Місцем укладання та виконання цього Договору є місцезнаходження Кредитодавця. Претензії приймаються за адресою Кредитодавця.

10.14. Спосіб перерахування Позичальнику Кредиту: в безготівковій формі, шляхом переказу коштів (однією або декількома транзакціями) на реквізити електронного платіжного засобу, що наведений в розділі 11 Договору з урахуванням умов п. 5.3.3. цього Договору.

10.15. До правовідносин, пов'язаних з укладенням, виконанням, невиконанням цього Договору, включаючи правовідносини з нарахування інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі Договору, застосовується строк позовної давності тривалістю у десять років (ст. 259 ЦК України).

10.16. Недійсність окремих положень цього Договору, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсність всього Договору та, в будь-якому разі не звільняє Позичальника від грошового зобов'язання повернути кредитні кошти та сплатити інші платежі, передбачені умовами цього Договору.

10.17. Позичальник своїм підписом надає згоду Кредитодавцю на передачу інформації (відомостей) про укладання цього Договору, а також інформації з приводу заборгованості (за наявності) до Кредитного реєстру в порядку та умовах, встановлених Національним банком України.

10.18. Інші умови цього правочину регулюються Правилами. Усі неврегульовані Договором та Правилами правовідносини Сторін регулюються законодавством України.

10.19. Невід'ємною частиною цього Договору є додаток: (1) Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит (Графік платежів за Договором).

10.20. Датою та часом укладання цього Договору є дата та час накладення на примірник (оригінал) цього Договору кваліфікованого електронного підпису уповноваженої посадової особи Кредитодавця, що зазначаються у Розділі 11 цього Договору.

11. Реквізити та підписи сторін

Кредитодавець: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС ПОЗИКА» Місцезнаходження: м. Київ, бульвар Лесі Українки, буд. 26, офіс 411 п/р UA16 300528 0000026500455000522 в АТ «ОТП БАНК» Ідентифікаційний код юридичної особи: 41084239 Телефон: 0800211503 Вебсайти: https://bizpozyka.com/ https://tpozyka.com/ Зареєстроване у Державному реєстрі фінансових	**Позичальник:** ПІБ_____ місце проживання: _____ паспорт:_____виданий _____Дата видачі_____РНОКПП _____ Номер електронного платіжного засобу: XXXX XX** **** XXXX Засоби зв'язку з Позичальником:_____ Примірник цього Договору прошу направити мені на електронну пошту, вказану як електронний засіб зв'язку з Позичальником та погоджуюсь, що додаткове підтвердження одержання Договору не вимагається, такий документ вважається одержаним Позичальником з часу відправлення Кредитодавцем.

установ: Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ФК №880 від 06.04.2017 Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 14.03.2024 № 27-0026/20163, відповідно до якого 14.03.2024 Національним банком України внесено запис до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії ТОВ «БІЗПОЗИКА» (ідентифікаційний код юридичної особи: 41084239) на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту на ліцензію на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги – надання коштів та банківських металів у кредит. **Директор** **Гайворонська М.М.** **Підписано кваліфікованим електронним підписом Директора Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу**	За відсутності повідомлення від Позичальника про неотримання примірника Договору, примірник Договору вважається наданим Кредитодавцем Позичальнику **Електронний підпис одноразовим ідентифікатором** **(номер ідентифікатора) _____**

Додаток №1 до Договору _____ про надання кредиту від _____ р.

Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит
(Графік платежів за Договором)

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та супутні послуги											
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб						
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	за розрахунково- касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1																	
2																	
Усього																	

Кредитодавець:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«БІЗНЕС ПОЗИКА»

Підписувач: Гайворонська Марія Миколаївна

Тип підпису: кваліфікований електронний підпис із кваліфікованою електронною позначкою часу

Посада підписувача: Директор

Дата: _____

Позичальник:

Підписано електронним підписом одноразовим ідентифікатором _____

номер телефону_____