MILOAN

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)

І. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	І. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	Товариство з обмеженою відповідальністю "МІЛОАН"
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Ліцензія від 10.11.2016, видана Нацкомфінпослуг на здійснення діяльності з надання фінансових кредитів за рахунок залучених коштів, переоформлена на підставі розпорядження Нацкомфінпослуг від 26.01.2017 №163 на ліцензію з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, без номеру, термін дії – безстрокова. Свідоцтво Нацкомфінпослуг про реєстрацію фінансової установи ІК №176. Дата прийняття та номер рішення про видачу свідоцтва 14.07.2016 р. №1709.
4	Адреса	Україна, 04107, місто Київ, вулиця Багговутівська, будинок 17-21
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	+38(044)-337-36-67

6	Адреса електронної пошти	info@miloan.ua
7	Адреса власного вебсайта	https://miloan.ua
	II. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Задоволення потреб позичальника не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю та виконанням обов'язків найманого працівника.
10	Цільова група споживачів	Фізична особа – громадянин України, яка має повну цивільну дієздатність та правоздатність; має зареєстроване місце проживання на території України; у разі отримання кредиту на рахунок банківської картки (картковий рахунок), володіє відкритим на власне ім'я картковим рахунком в українському банку, грошовими коштами на якому має змогу розпоряджатися; діє від власного імені, у власних інтересах, не отримує кредит в якості представника третьої особи і не діє на користь третьої особи (вигодонабувача або бенефіціара); має чинний документ, що посвідчує особу і може використовуватись для вчинення правочинів; кредитна історія, фінансовий стан або кредитоспроможність заявника не викликають сумнів у тому, що кредит буде повернено своєчасно та/або у повному обсязі; при заповненні заяви на отримання кредиту не вказані не достовірні та/або помилкові дані.
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 6 600 грн. до 20 000 грн., розмір кредитних коштів після надання позичальнику не може бути змінено
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Від 61 дня до 90 днів
13	Процентна ставка, відсотки річних	Від 1218% до 1805%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована

15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Від 27634% до 511323%
16	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Відсутній
17	Спосіб надання кредиту	Безготівковий: шляхом переказу суми кредиту на картковий рахунок позичальника або шляхом переказу суми кредиту через платіжну систему NovaPay, яку позичальник отримує готівкою у відділеннях учасників цієї платіжної системи.
18	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	НІ
19	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	НІ
20	ІІІ. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
21	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн.	Від 19 800,66 грн. до 73 200 грн.
22	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні	Від 26 400,66 грн. до 93 200 грн.

	витрати за кредитом), грн.	
23	IV. Порядок повернення споживчого кредиту	
24	Періодичність погашення:	Одноразово
25	суми кредиту	Одноразово
26	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Одноразово
27	Схема погашення	Одноразово в кінці строку
28	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	https://miloan.ua/
29	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
30	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	
31	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	Кредитодавцем може нараховуватись пеня у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми невиконаного грошового зобов'язання, за кожен день прострочення. Пеня не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) нарахована за порушення зобов'язань позичальником (споживачем) не може перевищувати 50 відсотків від загальної суми кредиту одержаного позичальником (споживачем). У разі прострочення позичальником зобов'язань зі сплати заборгованості згідно з умовами договору, кредитодавець починаючи з дня наступного за датою спливу строку кредитування, з урахуванням пролонгацій та

		оновлених графіків платежів, що складаються у зв’язку з продовженням строку кредитування (пролонгацією), має право нарахувати проценти за стандартною (базовою) ставкою передбаченою договором в якості процентів за порушення грошового зобов’язання, передбачених ст.625 Цивільного кодексу України.
32	Інші заходи:	
33	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
34	унесення інформації до бюро кредитних історій, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
35	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
36	До укладення договору:	
37	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
38	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
39	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
40	Після укладення договору:	
41	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	так
42	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
43	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
44	До фінансової установи:	

45	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
46	до Національного банку України:
47	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або
48	до суду:
49	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг).