ІНФОРМАЦІЯ
про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту
(кредитний продукт «Зірковий»)

(без застави) (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)

І. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	**І. Інформація про фінансову установу**	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТАР ФАЙНЕНС ГРУП»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи, видане Національним банком України на підставі рішення від 13.08.2021 р., №21/2223-пк. Серії ФК №В0000322 Ліцензія на діяльність фінансової компанії з правом надання послуг – надання коштів та банківських металів у кредит, згідно рішення Національного Банку України щодо звуження обсягу ліцензії від 18.07.2025 № 21/768-рк, витяг від 21.07.2025р. № 27-0026/56036: строк дії – безстроково

4	Адреса	03150, м. Київ, вулиця Фізкультури, б. 30В
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0 800 202 233; +38 063 020 22 33.
6	Адреса електронної пошти	info@starfin.com.ua
7	Адреса власного вебсайта	https://starfin.com.ua/
8	**II. Основні умови споживчого кредиту**	
9	Мета отримання кредиту	Споживчі цілі
10	Цільова група споживачів	Фізична особа, яка відповідає наступним вимогам: є громадянином України; досяг повноліття – 18 (вісімнадцяти) років; має повну дієздатність і правоздатність; має реєстрацію місця проживання на території України; надала достовірну інформацію про свою особу та свій рід діяльності; не зареєстрована і не проживає на постійній основі в населених пунктах на непідконтрольній території України, визначеній чинним законодавством України; має відкриту на власне ім’я платіжну картку в українському банку; діє в особистих інтересах та від свого імені; має діючий документ, що посвідчує особу
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 8647,01 грн. до 50 000,00 грн.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	365 календарних днів (фіксований строк)
13	Процентна ставка, відсотки річних	0,9% в день (328,5% річних).
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована

15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	2895,10 % річних.
16	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності)	Договором передбачена сплата одноразової комісії за видачу кредиту у розмірі 10% від суми кредиту. За умови отримання мінімального розміру кредиту на суму 8 647,01 грн. комісія за видачу кредиту становить 864,701 грн. За умови отримання максимального розміру споживчого кредиту на суму 50 000,00 грн. комісія за видачу кредиту 5000,00 грн.
17	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	-
18	Спосіб надання кредиту	безготівково
19	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	відсутні
20	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	відсутні
21	**ІІІ. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача**	
22	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	29270,11 грн. – розраховано виходячи з мінімальної суми кредиту 8647,01 грн. 169250,00 грн. – розраховано, виходячи з максимальної суми кредиту 50 000,00 грн.

23	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	37917,11 грн.- розраховано виходячи з мінімальної суми кредиту 8647,01 грн.; 219250 ,00 грн. – розраховано виходячи з максимальної суми кредиту 50 000,00 грн.
24	**IV. Порядок повернення споживчого кредиту**	
25	Періодичність погашення:	
26	суми кредиту	в останній день строку кредитування
27	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Проценти сплачуються відповідно до Графіку платежів, кожні 15/20/25/30 календарних днів, в залежності від погоджених сторонами умов. Комісія сплачується в перший розрахунковий період відповідно до графіку платежів
28	Схема погашення	Погашення суми кредиту здійснюється в кінці строку користування кредитом Погашення відсотків - кожні 15/20/25/30 днів (залежить від погоджених сторонами умов) Комісія сплачується в перший розрахунковий період відповідно до графіку платежів
29	Гіперпосилання на веб-сторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	https://starfin.com.ua/
30	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
31	**V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором**	

32	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	У випадку прострочення Клієнтом сплати платежів відповідно до термінів, встановлених в Графіку платежів, Товариство нараховує неустойку у вигляді штрафу: • в розмірі 100 % від суми простроченої заборгованості - на наступний день після терміну сплати, встановленого в Графіку платежу, за відповідний розрахунковий (платіжний) період, та до дати погашення заборгованості, з урахуванням обмежень, встановленим чинним законодавством України. У випадку, коли сума кредиту не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, неустойка не може перевищувати розміру подвійної суми кредиту. У випадку, коли сума кредиту перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, неустойка не може перевищувати розміру половини суми кредиту. У випадку встановлених законодавством України мораторіїв (заборон) на нарахування штрафних санкцій штраф протягом періоду мораторію чи заборони не нараховується та відновлюється після їх скасувань
33	Інші заходи:	
34	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
35	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
36	**VI. Права споживача згідно із законодавством України**	
37	До укладення договору:	

38	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
39	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
40	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
41	Після укладення договору:	
42	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	Так
43	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
44	**VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду**	

45	До фінансової установи:
46	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
47	до Національного банку України:
48	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або
49	до суду:
50	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)